

VERDIEPINGSTRAININGEN VOOR BUURTBEMIDDELAARS

Inhoud	Pagina
1. Oplossingsgericht bemiddelen (nieuw 2018)	1, 6, 14, 15
2. Pendelbemiddeling	2, 6, 14, 24
3. Bemiddelen met “verwarde” buur	3
4. Omgaan met emoties, vooral als je getriggerd wordt	4
5. Verbindend communiceren (geweldloze comm.)	5
6. Coaching bij burenruzie	6, 12, 14, 28
7. Omgaan met weerstand	6, 7
8. Intervisie	6, 15
9. Groepsbemiddeling	6, 12, 15, 24, 25
10. Anders kijken naar diversiteit: ik en wij	7
11. Omgaan met statushouders (nieuw in 2018)	7
12. Teamcoaching en individuele coaching bemiddelaars	7
13. Gevoel bespreekbaar maken (nieuw in 2018)	8
14. Ruim baan voor het zelf oplossend vermogen!	8 (nieuw in 2019)
15. Help! Ik weet het niet! (nieuw in 2018)	8
16. Het Moedige Gesprek (nieuw in 2018)	9
17. Omgaan met frustratie en frustratieagressie	10
18. Multifocus, een praktische communicatiemethode	11
19. NLP voor buurtbemiddelaars	12
20. Provocatief bemiddelen	12
21. De verdieping in het bemiddelingsgesprek	12
22. Neutraliteit	12
23. Non-verbale communicatie	12
24. Voice Dialogue	12
25. Partij 2 benaderen	12, 14, 24
26. Pendelbemiddeling	12, 14
27. Feedback (leren) geven	12, 23
28. ‘Moeilijke Mensen’ - gedrag of psychische stoornis	13
29. Hoe bemiddel ik zo OENIG mogelijk	14
30. Nabellen; hoe verder als afspraken niet werken	14
31. De kunst van luisteren, samenvatten en vragen stellen	14
32. Dynamische oordeelsvorming	17
33. Regietheater voor bemiddelaars	18
34. Transformatie van de communicatie	20
35. Krachtig omgaan met je eigen conflicten	20
36. Verlies-rouw-conflict	21
37. Interculturele communicatie en omgangsvormen	22
38. Belangen vaststellen en LSD	23, 26
39. De veranderende doelgroep/vraag	24
40. Jongerenbuurtbemiddeling	24
41. Hersens, waarneming, de waarheid/groepsbem.	25
42. Puntjes op de i: verdieping vd basisvaardigheden	26
43. Buurtbemiddeling+, bemiddelen met kwetsbare mensen	27 (nieuw in 2019)
44. Burenbemiddeling vanuit Belgisch perspectief	28 ((nieuw in 2019)

Nieuwe training 2018

Oplossingsgericht bemiddelen

Bemiddelaars ervaren vaak dat het probleem waar het echt om gaat, verscholen zit achter het probleem dat wordt ingebracht.

Werken volgens de oplossingsgerichte methodiek biedt extra handvaten om achter het echte probleem te komen in elke fase van de bemiddeling.

De “standaard” aanpak bij bemiddeling gaat uit van oorzaak en gevolg. Eerst de diagnose stellen, dan de remedie/oplossing bedenken. Bij deze vorm van gespreksvoering kan deze aanpak leiden tot een vicieuze cirkel met steeds groter wordende problemen (door de bomen het bos niet meer zien).

Bij de oplossingsgerichte benadering ligt de nadruk op de gewenste situatie in de toekomst. Er hoeft niet per se een noodzakelijk verband te zijn tussen de oplossing en het probleem. Werken en denken vanuit oplossingen geeft een andere dynamiek dan werken vanuit problemen.

Hoe werkt oplossingsgericht bemiddelen?

In de training oplossingsgericht bemiddelen voor buurtbemiddelaars is er ruim aandacht voor het oefenen van interventies en vaardigheden die niet direct ingaan op het conflict maar op wat iemand er voor in de plaats wil; op wat wel werkt; op hoe het is als het conflict er - even - niet is; op welk verschil dat - zou - maken, enz.

Doel van de training is:

- Kennismaken met de oplossingsgerichte aanpak
- Oefenen met oplossingsgerichte vaardigheden in alle fases van de bemiddeling.

Overige informatie

De training beslaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Prijs op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

Trainers:

- Nicole van Gelder, MfN register mediator, trainer, intervisiebegeleider en MFN peer reviewer, zie ook www.archimediair.nl
- Claudia Hettinga, coaching, procesbegeleiding bij verandering en interim, zie ook www.linkedin.com/in/claudia-hettinga-en-partners-1274587

Contact

Nicole van Gelder
(06) 53406668
nicolevangelder@xs4all.nl
AMSTERDAM

Referenties 2018

Buurtbemiddeling Amsterdam, info@beterburen.nl

Pendelbemiddeling

Pendelbemiddeling kan worden ingezet als het niet lukt de burens na 1 intakegesprek bij elkaar te brengen. Een extra intakegesprek met beide burens kan dan alsnog leiden tot een bemiddelingsgesprek.

Deze extra stap is wel aan strikte regels gebonden.

Zo is het niet de bedoeling om via de bemiddelaars tot een oplossing te komen.

In principe blijft het doel om tot een gezamenlijk bemiddelingsgesprek te komen.

Een pendelbemiddeling kan dan net het juiste zetje zijn.

Hoe werkt pendelbemiddeling?

Pendelbemiddeling start altijd als een reguliere bemiddeling. Pas nadat je met alle burens een intakegesprek hebt gehad, kun je beslissen om pendel aan te bieden. Vanaf dat moment is het kenmerkende verschil dat ALLE communicatie via de bemiddelaars verloopt.

Je moet wel voorkomen dat je niet als boodschapper met oplossingen tussen de partijen heen en weer gaat. Het is de kunst de wensen, verlangens, behoeften, achter het conflict over te brengen zodat de burens met andere ogen naar elkaar kunnen kijken, waardoor ze wel met elkaar in gesprek willen. En in dat gesprek kunnen ze dan zelf oplossingen bedenken.

Doel van de training is:

- Kennismaking met de methode van pendelbemiddeling.
- Het leren van en oefenen met pendelbemiddelingsvaardigheden.

Overige informatie

De training bestaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Prijs op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

De training wordt gemiddeld gewaardeerd met een 8,5

Trainers: Nicole van Gelder, MfN register mediator, peer reviewer, trainer en intervisiebegeleider en Radboud Gauw, trainingsacteur

Contact

Nicole van Gelder

nicolevangelder@xs4all.nl

www.archimediair.nl

AMSTERDAM

Radboud Gauw

radboudgauw@gmail.com

Referenties

Beter Burens Amsterdam, info@beterburens.nl

Referenties 2017 en 2018

Buurtbemiddeling Utrecht: j.vdberg@u-centraal.nl

Buurtbemiddeling Noord-Nederland: t.posthoorn@welzijnswerkmd.nl

Buurtbemiddeling Zoetermeer: m.knoop@mooiwelzijn.nl

Bemiddelen met “verwarde” buur

Verwarde personen zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade gaan (of reeds) berokkenen.

Als buurtbemiddelaar kun je bij het “herkennen van signalen van verwarring” een verbindende rol spelen in het opstarten of activeren van goede ondersteuning. Door dit op de juiste wijze te doen kun je zowel de beide burens als de eventueel aanwezige ondersteuner brengen tot herkennen, erkennen van levensstijlen, de juiste weg naar mogelijke oplossingen begeleiden en te weten wat je grenzen als bemiddelaar zijn.

Het eerste doel van deze verdiepingstraining betreft de bemiddelaars bewust maken van signalen m.b.t. psychosociale problematiek. Niet het kennen van het concrete psychische probleem staat centraal maar het kunnen kaderen wanneer en hoe hulp betrokken kan worden.

Het tweede doel staat hier mee in verband en betreft ‘hoe behoud je aan de ene kant je neutraliteit en hoe ga je aan de andere kant om met signalen die duidelijk wijzen op mogelijke behoefte/noodzaak van het inschakelen van hulpverlening of ondersteuning’.

Het derde doel is hoe betrek je de hulpverlening in het bemiddelingsproces zodat deze na de bemiddeling de contacten kan onderhouden en stimuleren tussen cliënt en buur.

Opzet bijeenkomst:

- Uitleg begrip “verwarde” buur.
- Inventariseren van de kennis die op dit vlak reeds aanwezig is.
- Als je terugkijkt op je gedane bemiddelingen waar je dergelijke signalen bent tegen gekomen, hoe zijn jullie hiermee omgegaan?
- Welke informatie heb je werkelijk nodig als bemiddelaar?
- Hoe ga je om met beweringen, signalen die je van partijen krijgt?
- Grondslagen voor een zorgvuldige omgang met persoonlijke informatie.
- Welke invloed heeft dit op je neutraliteit?
- Als je het vermoeden hebt dat het in belang van partijen en de bemiddeling is dat hulpverlening wordt ingeschakeld of geactiveerd, hoe ga je hiermee om?
- Oefenen met rollenspellen.

Overige informatie

Workshop van 3 uur.

Trainer heeft 12 jaar ervaring als coördinator buurtbemiddeling en is mediator.

Contact

Diadeo

Anja Rijlaarsdam
Zonedauw 11
4635 BL Huijbergen
T: (06) 28126758
E: info@diadeo.nl
W: www.diadeo.nl

Referenties

- Middelburg, Dianne Hoogstrate, buurtbemiddeling@welzijnmiddelburg.nl
- Breda, Mark Minderhout en Aniek Beekhuizen, buurtbemiddeling@socialworkbreda.nl
- Etten-Leur, bbettenleur@surpluswelzijn.nl
- Arnhem, buurtbemiddeling@rijnstad.nl

Referenties 2017 en 2018

- Groningen, Annemieke Tolsma - Leidekker, a.tolsma@mjd.nl
- Weesp, Jacqueline Pot, buurtbemiddeling@versawelzijn.nl
- Okt 2018: Wijchen, Monique Hoogakker, tel. 024-6418459
- November 2018: Rijswijk, Danielle de Vries, tel. 06-34590175, buurtbemiddeling@welzijn-rijswijk.nl

Nieuwe training 2018

Omgaan met emoties, vooral als je getriggerd wordt

Soms kun je als buurtbemiddelaar tijdens het mediationproces getriggerd worden. Op dat moment kun je niet volledig aanwezig zijn. Vluchten, vechten of bevriezen zijn mogelijke fysieke reacties als je (on)bewust geraakt wordt. Deze training geeft je de mogelijkheid om meer inzicht te krijgen, bewuster te worden en vaardigheden te ontwikkelen om constructief met triggers om te gaan.

- Emoties herkennen, erkennen en bekennen - gewaar worden van wat speelt, reguleren van emoties en ervoor kiezen om emoties wel/niet te benoemen
- Wat gebeurt er in je hersenen bij reactiepatronen vluchten, vechten of bevriezen?
- Je persoonlijke triggers kennen en herkennen - Wat zijn tijdens het buurtbemiddelingsproces triggers? Wanneer word je zó geraakt door wat een ander zegt of doet, dat het moeilijk is om nog keuzevrijheid te ervaren?
- Vaardigheden ontwikkelen die bijdragen aan meer keuzevrijheid in je handelen, zodat je weer aanwezig kan zijn in het moment en helder kunt afwegen wat bijdraagt aan het bemiddelingsproces?

De werkwijze is vooral praktisch gericht, oefenen en reflectie ondersteund door korte theorie.

Overige informatie:

De specifieke wensen van u en uw bemiddelaars zijn leidend bij de opzet van de training. Monique Hoogakker is MfN mediator, heeft jarenlange ervaring als coördinator Buurtbemiddeling en is gecertificeerd trainer Geweldloze Communicatie. Accreditatie mogelijk in overleg.

Contact:

Monique Hoogakker
Willemsweg 149
6531 DG Nijmegen
(06) 41310921
www.vol-leven.nu
monique@vol-leven.nu

Referenties 2017-2018

“Omgaan met intensiteit” “omgaan met triggers”
Rheden, Rozendaal en Doesburg - Heleen Woelders, buurtbemiddelingRRD@rijnstad.nl
Hulst-Terneuzen - Anja Rijlaarsdam, buurtbemiddeling@terneuzen.nl
Breda - Aniek Beekhuizen, buurtbemiddeling@socialworkbreda.nl

Verbindend communiceren (op basis van Geweldloze communicatie)

Neutraal blijven, respectvol luisteren, burens helpen zelf tot oplossingen te komen of effectief als bemiddelaars samenwerken - iedere buurtbemiddelaar kan het, maar in sommige gevallen lukt het niet. Deze training op basis van Geweldloze Communicatie helpt buurtbemiddelaars individueel en als team om

- effectief om te gaan met (eigen) oordelen;
- snel tot de kern van de eigen en andermans boodschap te komen, door te leren gevoelens en behoeften te (h)erkennen;
- oplossingsgerichte verzoeken te formuleren;
- feedback te geven en te ontvangen op een manier die samen-werken en samen-leren versterkt;
- in korte tijd een gesprek te evalueren, zelf of samen, óók wanneer daarin heftige gebeurtenissen of emoties zijn voorgekomen.

Overige informatie

Deze training is gebaseerd op de benadering van Geweldloze Communicatie van M. Rosenberg. De specifieke wensen van u en uw bemiddelaars zijn leidend bij de opzet van de training! Onze voorkeur gaat uit naar een training van minimaal één dag en een terugkomdagdeel.

De trainers zijn mediator, hebben ervaring als projectleider en buurtbemiddelaar en zijn in 2014 internationaal gecertificeerd trainer Non Violent Communication.

MfN Mediators geaccrediteerd, 6 PE punten mogelijk.

Contact

Christiaan Zandt
Parklaan 32
9724 AR Groningen
(06) 38787461
christiaan@bisho.nl
www.bisho.nl

Vol leven bewustzijnsontwikkeling

Monique Hoogakker
Willemsweg 149
6531 DG Nijmegen
(06) 41310921
monique@vol-leven.nu
www.vol-leven.nu

Referenties

- Werken aan waardevolle relaties, Samen-werken Samen-Leren: Caroline Holsheimer, coördinator in Deventer, info@buurtbemiddelingdeventer.nl
- Verbindend Communiceren: Nieuwegein, Renate Ebner, R.Ebner@stichting-pulse.nl

Referenties 2017-2018: nog geen

- **Coaching bij burenruzie**

In elke fase van het bemiddelingsproces zijn er kansen om beweging en verandering te brengen in de situatie waarin de bewoners zich bevinden.

Bijvoorbeeld wanneer Buur A niet of nauwelijks aan Buur B duidelijk heeft gemaakt dat er iets dwars zit uit angst of onzekerheid.

Of wanneer Buur A graag bemiddeling wil en Buur B weigert.

In deze training leert de bemiddelaar de kansen die er zijn te zien en te benutten.

Door deze training te volgen vergroot de buurtbemiddelaar zijn inzicht en vaardigheden, zodat veel meer bewoners kunnen profiteren van buurtbemiddeling.

- **Pendelbemiddeling**

- **Verdiepingstraining bemiddelingsvaardigheden**

- Thema 1: “Waar gaat buurtbemiddeling over in hulpverlening en hoe ga je hiermee om”
- Thema 2: “Neutraliteit”

- **Meerpartijen en groepsbemiddeling**

- **Intervisie**

- **Stimuleren Eigen Kracht**

- **De oplossingsgerichte benadering, van klachten naar wensen.**

- **Omgaan met weerstand**

- **Basistraining voor verwijzers**

- **Verdiepingstraining voor verwijzers**

Overige informatie

Voor buurtbemiddelaarsteams zijn er aan de hand van een groot aantal thema's verdiepingstrainingen op maat samengesteld en op maat te maken. Deze onderwerpen aan de hand waarvan maatwerk geleverd kan worden staan vermeld op de website www.fabertrainingen.nl

6 PE punten voor MfN Mediators voor Coaching bij burenruzie

Contact

FABERMEDIATON

Helma Faber

Boccherinistraat 2

6815 GX ARNHEM

(06) 512 548 31

fabermediation@upcmail.nl

www.fabermediation.nl

www.fabertrainingen.nl

Referenties 2017 en 2018

- Coaching bij burenruzie: DOCK Rotterdam mvdeursen@Dock.nl, Ridderkerk: Ria Shahzad, Ria.Shahzad@facetridderskerk.nl
- Pendelbemiddeling / Stimuleren Eigen Kracht / Omgaan met weerstand: DOCK Rotterdam mvdeursen@Dock.nl, Buurtbemiddeling Valkenswaard, Patricia van Asten
- Verdiepingstraining bemiddelingsvaardigheden (thema 1) en nog 6 andere trainingen: Hellevoetsluis, Lowie Reinders, LReinders@dock.nl, 06-81 95 43 14
- Neutraliteit: Rotterdam, DOCK, Christian Asche, casche@dock.nl, 06- 48 46 21 82
- Meerpartijen en groepsbemiddeling: in 2012, 2013 en 2015 in Utrecht, José van den Berg, j.vdberg@u-centraal.nl, 06 -107 89 180
- Intervisie: Ridderkerk, Ria Shahzad, Ria.Shahzad@facetridderskerk.nl
Christian Asche, casche@dock.nl, 06- 48 46 21 82
- Basistraining voor verwijzers en Verdiepingstraining voor verwijzers: in Lansingerland
- ‘Laat je eens spiegelen door een paard’, persoonlijk leiderschap voor mediators en buurtbemiddelaars; referenties zijn wel te geven, vrijgeven van naam en contactgegevens op verzoek en na overleg met betrokken deelnemer.

- **Anders kijken naar diversiteit: IK en WIJ**
 - Inzicht in IK en WIJ denken: jezelf verplaatsen in de ander, met behoud van je eigenheid.
 - Inzicht in individuele en collectieve mentale programmeringen en hoe je ermee omgaat.
 - Overdracht en tegenoverdracht: wat is van mij en wat is van de ander: in het kader van diversiteit.
 - Hoe tot een synergie te komen tussen individuele en collectieve oriëntatie? Oefenen met vaardigheden.
 - Rollenspel en diverse oefeningen inzicht in groepsmentaliteit.
 - Gespreksvoering met Wij oriënteerde mensen.

De training bestaat uit interactieve IK en WIJ workshop; rollenspel; diverse opdrachten; contactoefeningen; casusbespreking in het kader van problemen rondom diversiteit; oefenen met vaardigheden.

- **Omgaan met weerstanden**
- **Teamcoaching en individuele coaching van buurtbemiddelaars**

- **Omgaan met statushouders en vluchtelingen (NIEUW in 2018)**

Inhoud:

- Achtergrond statushouders en vluchtelingen en omschrijving problematiek
- Inleven in positie en leefwereld van de statushouders en vluchtelingen
- Rollenspel, gespreksvoering met statushouders en vluchtelingen
- Verschillende cultureel bepaalde mentale coderingen en misverstanden
- Hoe je aan lichaamstaal een en ander kan aflezen
- Oefeningen in het voeren van een bemiddelingsgesprek

Overige informatie

Bij een groep van 8 (maximaal 10) mensen is de eigen trainingslocatie (met lunch) in Amsterdam beschikbaar.

Contact

Jale Simsek
Stadionplein 69/3 hoog
Amsterdam
020-6797599/06-38043915
jale.simsek@kpnmail.nl
www.jalesimsek.nl

Referenties

- Omgaan met weerstanden: Buurtbemiddeling Zaanstreek: zaanstreek@beterburen.nl
- Omgaan met statushouders en vluchtelingen: Buurtbemiddeling Zaanstreek: zaanstreek@beterburen.nl
- Diversiteit: buurtbemiddeling Alkmaar, N.peters@debemiddelingskamer.nl
- Training buurtbemiddeling Deventer
- Training buurtbemiddeling Haarlem
- Individuele coaching van buurtbemiddelaars: in Zaandam en Alkmaar heb ik twee mensen individueel begeleid op het gebied van overdracht en tegenoverdracht.
- Workshop gegeven op Landelijke Coördinatorenendag Buurtbemiddeling, 17 maart 2016

Referenties 2017 en 2018: nog geen

Nieuwe training en workshops 2019

- **Ruim baan voor het zelf oplossend vermogen!** *(nieuw in 2019)*

Hoe zou het zijn als je als buurtbemiddelaar, tijdens een bemiddeling, volledig durft te vertrouwen in het vermogen van de burens om zelf een oplossing te vinden?

In deze training zoomen we in op de essentie van de rol van buurtbemiddelaar: het creëren van een speelveld waarbinnen een conflict besproken en misschien zelfs opgelost kan worden. De burens blijven eigenaar van hun probleem en oplossing. Je houding als bemiddelaar is daarbij cruciaal. Tijdens deze dag ontdek je spelenderwijs hoe je meer ruimte kunt geven voor het “zelf oplossend vermogen”. De opgedane inzichten integreer je als vanzelfsprekend in jouw professionele houding als buurtbemiddelaar. Buurtbemiddeling wordt nog meer ontspannen.

Hele dag (of 2x een dagdeel)

- **Gevoel bespreekbaar maken** *(2018)*

Doorvragen naar wat iemand denkt of wat iemand doet is “normaal”. Gevoelens bespreekbaar maken, dat zijn we niet gewend. Terwijl het vaak de “missing link” is in de gesprekken waardoor je snel bij de kern kan komen. In deze training leren de buurtbemiddelaars op een vanzelfsprekende manier gevoelens mee te nemen in de gesprekken. We gaan op speelse wijze aan de slag met denken, voelen en doen zodat er een natuurlijke balans ontstaat. Kortom een leuke manier om lossier te worden in gevoel bespreekbaar maken. De deelnemers krijgen een tool mee naar huis.

Deze training is in compacte vorm in een halve dag te volgen of met meer verdieping en oefenmogelijkheden in een hele dag (2x een dagdeel kan ook).

Halve of hele dag (of 2x een dagdeel)

- **Help! Ik weet het niet!** *(2018)*

Bij Buurtbemiddeling staat voorop dat de burens hun eigen oplossing vinden. Toch wil je als buurtbemiddelaar graag weten wat er gebeurd en waarom. Op het moment dat je het als bemiddelaar, tijdens een gesprek, echt niet meer weet..... dan gebeurt het vaak: dan komt er plotseling een oplossing.

Hoe kun je “het niet weten” gebruiken in bemiddelingsgesprekken? Dat begint natuurlijk bij jezelf: durf je het niet te weten? Tijdens deze workshop ga je op speelse wijze ontdekken wat “het niet weten” jou kan brengen als bemiddelaar. Bemiddelen wordt nog leuker!

Halve dag

Overige informatie:

Achtergrond trainers: coördinator- Buurtbemiddeling / Mediation / Buurtbemiddelaar.

We maken gebruik van o.a. (onderdelen van) ons spel voor transparante communicatie: de Magische Driehoek. En er wordt zoveel mogelijk verbinding gemaakt met de praktijk van Buurtbemiddeling.

Contact:

Het Magisch Perspectief

Petra Thissen, Sandra Boer, Melle Gerlofs

(06) 23 84 69 59

petrathis@gmail.com

www.MagischPerspectief.nl

Referenties 2018

Gevoelens bespreekbaar maken en Help ik weet het niet: Buurtbemiddeling Utrecht, Rianne Staats, r.staats@u-centraal.nl

November 2018: Buurtbemiddeling Apeldoorn, Theo Quist, Apeldoorn@buurtbemiddeling.nu

Nieuwe training 2018

Het Moedige Gesprek

Waarom deze training?

Als buurtbemiddelaar is het belangrijk dat je zowel empathisch als confronterend kunt zijn. Denk bijvoorbeeld aan burens die de afgesproken gespreksregels niet respecteren, of een co-bemiddelaar met wie de samenwerking niet prettig verloopt. Wanneer we ons storen aan het gedrag van anderen verliezen we vaak dit evenwicht. De een is dan heel confronterend en raakt daardoor uit contact en de ander is zo empathisch dat hij dingen laat gebeuren die een fijne samenwerking niet ten goede komen.

Doel van de training

Het Moedige Gesprek heeft ten doel om buurtbemiddelaars inzicht te geven in waarom sommige gesprekken lastig zijn. Het biedt ze een helder stappenplan om lastige gesprekken voor te bereiden en te voeren. Hiermee leren vrijwilligers om spanningen in de samenwerking tijdig en effectief te bespreken.

Werkwijze

In deze praktijkgerichte en interactieve training krijgen deelnemers volop de gelegenheid om met hun eigen casuïstiek in een veilige setting te oefenen, zodat ze geen enkel gesprek meer uit de weg hoeven te gaan.

Deelnemers krijgen daarbij heldere theoretische kaders afkomstig uit Transactionele Analyse en Verbindende Communicatie.

Overige informatie

Over de trainer

Majnu Michaud is van 2014 tot 2016 buurtbemiddelaar geweest in Utrecht. Na 23 jaar als acteur in communicatietrainingen te hebben gewerkt heeft hij zich verder opgeleid als trainer en coach. Zijn specialismen zijn communicatie en samenwerking. Deelnemers omschrijven zijn werkwijze als: veilig, inzichtelijk, praktisch, en afwisselend.

Duur van de training

2 dagdelen

Contact

Majnu Michaud

Tel: (06) 14897544

Email: info@majnu.nl

Web: www.majnu.nl en www.whatweneed.nl

Referenties

Utrecht: José van den Berg, j.vdberg@u-centraal.nl, 06 - 107 89 180

2019: Enschede, Jolanda Borggreve, info@buurtbemiddelingenschede.nl 06 - 533 47021

Omgaan met frustratie en frustratieagressie

Als bemiddelaar krijg je vaak te maken met boze, verdrietige of wanhopige burens die zich niet gezien, gehoord of begrepen voelen. De daaruit vloeiende machteloosheid zet zich vaak om in irritatie, wederzijdse beschuldigingen of ronduit aanvallend gedrag. De kans is groot dat beide partijen een geschiedenis bouwen waarbij zij zich mettertijd (nog meer) in eigen vermeend gelijk gaan ingraven. Buurtbemiddelaars kunnen, door hun professionele communicatieve vaardigheden, zulke patronen helpen doorbreken en beide partijen nader tot elkaar brengen.

Doelstelling

Bemiddelaars concrete handvatten bieden om:

- inzicht en grip te krijgen op de krachtige dynamiek van emoties
- de behoeften en verwachtingen van betrokkenen te (h)erkennen
- interventies te plegen waardoor beide partijen zich gezien en gehoord voelen
- effectief om te gaan met frustratie en frustratieagressie
- adequaat om te gaan met grensoverschrijdend gedrag
- recht te doen aan het zelf oplossend vermogen van betrokken partijen
- beide partijen tot overeenstemming te brengen m.b.t. het daadwerkelijk rekening houden met elkaars behoeften en belangen
- elkaar te ondersteunen en samen te werken tijdens het bemiddelingsproces
- noodzakelijke informatie beknopt en toegankelijk over te brengen

Werkwijze

Uitgangspunt is ervarings- en praktijkgericht leren “op maat”. Dit gebeurt onder meer door voorafgaand aan de workshop via een vragenlijst knelpunten en ervaringen van de deelnemers te inventariseren. Praktijkervaringen worden verwerkt in praktijkgerelateerde cases die in de workshop worden gebruikt.

Tijdens de training ligt de nadruk vooral op interactieve werkvormen die veel ruimte bieden voor eigen inbreng en die de deelnemers uitnodigen om actief mee te doen.

Realistische en toepasbare stappen worden onderling en/of met een trainingsacteur geoefend.

Overige informatie

Tijd: 2 dagdelen, kunnen apart of aaneengesloten
3,5 uur per dagdeel, incl. pauze

Locatie: wordt verzorgd door de opdrachtgever

Contact

SENSOR Communicatie

Herman Verhaaren
Raiffeisenstraat 3
5611 CH Eindhoven
(06) 224 355 96
h.verhaaren@sensorcom.nl
www.sensorcom.nl

Referenties

Beterburen Amsterdam, info@beterburen.nl, 085 - 90 22 810

Regio's: Amsterdam, Amstelveen, Uithoorn, Ouder-Amstel, Aalsmeer, Landsmeer, Zaanstad en Wormerland,

Referenties 2016, 2017 en 2018

Rijswijk, Alkmaar, Beuningen, Schiedam, Oosterhout, Beverwijk, Zwolle, Breda

MULTIFOCUS, een praktische communicatiemethode voor buurtbemiddelaars

Multifocus betekent letterlijk meervoudig kijken. Iedereen kijkt vanuit zijn eigen (gekleurde) bril naar de werkelijkheid. Niet alleen de burens maar ook de buurtbemiddelaars. In deze training maak je kennis met zes manieren van kijken/waarnemen. Aan de hand van een quickscan maak je je eigen profiel en word je je bewust van je eigen manier van kijken in je rol als buurtbemiddelaar.

Naast een instrument voor zelfinzicht is Multifocus ook een praktisch gespreksmodel waarmee je een probleem van de burens vanuit zes invalshoeken kunt benaderen. Daarmee doorbreek je hun vastgelopen communicatiepatroon en creëer je ruimte voor meerdere oplossingen. Er wordt geoefend met een casus uit de praktijk.

Na afloop van de cursus hebben de bemiddelaars inzicht in hun eigen wijze van communiceren en enkele ideeën en praktische tips om met Multifocus het bemiddelingsgesprek voor te bereiden en te structureren.

Overige informatie

Er kunnen ook grote groepen aan deze cursus deelnemen. De prijs wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

Desgewenst kunnen PE-punten voor MfN-mediators aangevraagd worden: 1A, 6 punten

Contact

Bureau Overmaat Communicatie & Creatie

Lenneke Overmaat
Bilderdijkstraat 24
2013 EJ Haarlem
(06) 10503966
overmaat@planet.nl
www.overmaat.nl
www.multifocussen.nl

Referenties

- Nieuwegein Renate Ebner, buurtbemiddeling@stichting-pulse.nl
- Utrecht: José van den Berg, j.vdberg@u-centraal.nl

Referenties 2017-2018

- Lingewaard en Overbetuwe en Nijmegen: Gabriëlle Langhout, g.langhout@sterker.nl
- Amsterdam en omstreken: Bente London, BeterBuren, info@beterburen.nl

<ul style="list-style-type: none"> • NLP voor buurtbemiddelaars • Groepsbemiddelingen • Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars • Non-verbale communicatie voor bemiddelaars • Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars (1 of 2 dagen) • Feedback (leren) geven aan collega buurtbemiddelaars • Provocatief bemiddelen: geheel andere kijk op bemiddelen (1 dagdeel) • Omgaan met andere culturen (1 of 2 dagdelen) • Pendelbemiddeling (2 dagdelen) • Verdieping bemiddelingsgesprek: met 2 acteurs een hele dag oefenen op leerpunten • Voice Dialogue volgens de Allround methode® (2 dagdelen) • Neutraliteit bewaken als bemiddelaar (1 dagdeel)
<p>Overige informatie 6 PE punten voor MfN mediators Voor een uitgebreide omschrijving: www.buurtbemiddelingsacademie.nl</p>
<p>Contact Match-it Paul Tijssen Plasdijk 2 B 7475 TD Markelo (06) 41344016 info@match-it.info www.buurtbemiddelingsacademie.nl www.match-it.info</p>
<p>Referenties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coaching: Culemborg, buurtbemiddeling@elkwelzijn.nl - Voice dialogue: Midden Limburg, Luc Schroembges, lucschroembges@proteion.nl <p>Referenties 2016, 2017 en 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roosendaal, Pascal Vos, buurtbemiddeling@wijzijntraversegroep.nl - Alkmaar, Nathalie Peters, N.peters@debemiddelingskamer.nl - Zaanstreek, Inez De Jaegher, Inez.DeJaegher@beterburen.nl

‘Moeilijke Mensen’ - is er sprake van gedrag of psychische stoornis?

Na de training herkennen cursisten de verschillende typen van lastig gedrag (vermoedelijke dynamiek van passief agressief, narcistisch, borderline, tot vermijding en autisme ...). Zij krijgen meer inzicht in de patronen en de systemische uitwerking daarvan. Ook zal de eigen reactie en houding op moeilijke mensen en situaties verwoord kunnen worden. Met de kennis en praktische oefeningen zal de cursist de aangereikte interventies kunnen toepassen in concrete bemiddelingen. Het hanteren van de hevige gevoelens van de partijen en die van de bemiddelaar verruimt het oplossend vermogen van alle betrokkenen. Hierdoor kunnen voorheen hopeloze zaken tóch tot verzoening leiden.

Overige informatie

Eendaagse training (met verdiepingsmogelijkheden op aanvraag).
Buurtbemiddelaars waarderen de training tussen de 8.3 en 9.0.
Desgewenst aanvraag PE-punten. Deze training is standaard bij het MfN geaccrediteerd met 6 punten geaccrediteerd in de categorie 1b.

Trainers: Makiri Mual is mediator MfN en relatietherapeut bij Prisma Praktijk, Utrecht/Amsterdam en buurtbemiddelaar in Utrecht.
Olide Kortman is GZ-psycholoog/psychotherapeut bij Prisma Praktijk/Utrecht

Contact

Prisma Praktijk
Makiri Mual
Herculesplein 351
3584 AA UTRECHT
(06) 45108400
makiri.mual@prisma-praktijk.nl
prisma-praktijk.nl

Referenties

trainingen 2015:
Utrecht: José van den Berg, j.vdberg@u-centraal.nl, (06) 107 89 180
Ede: buurtbemiddeling.ede@malkander-ed.nl , (0318) 641 616
En in 2014: onder meer in Amersfoort, Arnhem, Groningen Leiden, Lelystad, Purmerend, Utrecht, Winterswijk.

Referenties 2018:

IJsselstein, Lopik, Vianen: Jette Bertels, j.bertels@stichting-pulse.nl

Aanbod verdiepingstrainingen

1. Hoe ontstaat een conflict en hoe kun je effectief omgaan met (heftige) emoties en weerstand.
2. Het meekrijgen van buur B; hoe blijf ik in contact en doe ik de juiste interventies.
3. Een effectief bemiddelingsgesprek; de regie houden m.b.v. een heldere structuur.
4. Nazorg aan buur A als buur B niet meewerkt; handige coachingsvaardigheden en tips.
5. Nabellen; hoe nu verder als de gemaakte afspraken niet worden nagekomen.
6. Oplossingsgericht bemiddelen; samen op weg naar de gewenste situatie.
7. Omgaan met 'afwijkend' of 'lastig' gedrag, met ondersteuning van een 'lastige' acteur.

Overige informatie

Voor alle verdiepingstrainingen geldt:

- 1 of 2 dagdelen
- overdag of 's avonds
- met of zonder trainingsacteur (behalve bij 7)
- afgestemd op de vragen vanuit het team bemiddelaars

Contact

STELDAT

Frieda Boekel,

Trainer communicatie, transformatief mediator, life-coach met ervaring als buurtbemiddelaar en coördinator

Camminghalaan 115

3981 GG Bunnik

(06) 16406835

frieda.boekel@steldat.nl

www.steldat.nl

Referenties kunnen op verzoek worden gegeven

- **Buurtbemiddeling bij groepen of meerdere partijen (twee tot vier dagdelen)**

Tijdens deze training verkennen we de bijzondere dynamiek van een buurtbemiddeling wanneer daar meerdere partijen of groepen bij betrokken zijn of een enkeling tegenover een grote groep. Dat doen we aan de hand van concrete voorbeelden uit de praktijk van de trainers en van de deelnemers. Wat betekent die complexiteit voor de bemiddelaar en voor de aanpak die gekozen wordt? Wat is er nodig om effectief te kunnen zijn in zo'n complexe situatie? Wie zitten er aan tafel? Hoe ga je om met achterban? Daarbij is er aandacht voor de analyse van de situatie, het ontwerpen van alternatieve bemiddel-processen en bieden we handvatten en alternatieve werkvormen om groepsbemiddeling effectief te kunnen begeleiden.

- **Verdieping buurtbemiddeling bij groepen of meerdere partijen (twee tot vier dagdelen)**

Deze training is een vervolg op de training 'Buurtbemiddeling bij groepen of meerdere partijen' en gaat verder in op de bijzondere aspecten bij complexere bemiddelingen. Hoe speelt cultuur of leiderschap een rol en hoe zit het conflictsysteem in elkaar? En wat betekent dat alles voor de rol van de bemiddelaar in de aanpak van de groepsbemiddeling? De training biedt naast een theoretisch kader ook verschillende werkvormen. Het biedt de deelnemers de mogelijkheid daar mee te oefenen. De deelnemers oefenen met verschillende conflictstijlen in een groepsbemiddeling en welke interventies daarbij effectief zijn. Er is uitdrukkelijk ruimte om in een veilige setting de training af te stemmen op de ingebrachte ervaringen en leervragen van de deelnemers. Als beginniveau wordt verwacht dat de deelnemer analyse en procesontwerp al onder de knie heeft.

- **Oplossingsgerichte bemiddelvaardigheden (twee dagdelen)**

Oplossingsgericht bemiddelen betekent zeker niet dat de bemiddelaar snel met een oplossing komt. Integendeel. Oplossingsgerichte bemiddeling gaat er van uit dat de partijen zelf al het vermogen hebben om anders te handelen. Door specifieke vragen spreek je dat vermogen aan en motiveer je partijen tot gedragsverandering. De training gaat in op het verschil tussen probleemgericht bevragen en oplossingsgericht bevragen. Ook worden er verschillende praktisch toepasbare vraag-technieken en andere interventies aangereikt en geoefend. Een inspirerende bemiddel-zienwijze die veel praktische aanknopingspunten biedt voor de praktijk van buurtbemiddelaars. Geen wondermiddel voor alle situaties, maar een welkome uitbreiding van het vragen-arsenaal van buurtbemiddelaars!

- **Effectief interveniëren vanuit de Transactionele Analyse (twee dagdelen)**

De training is gebaseerd op de inzichten van de Transactionele Analyse. Hoe herken je en doorbreek je patronen/gedrag dat ineffectief blijkt? We staan stil bij het ouder-volwassen-kind-model en bij de dader/slachtoffer-driehoek uit de TA. Die bieden waardevolle handvatten voor buurtbemiddeling. De training biedt de bemiddelaar inzicht in eigen handelen en biedt interventiemogelijkheden om ineffectief gedrag van partijen te kunnen doorbreken.

- **Intervisie / terugkomdagdeel (een dagdeel)**

In deze training wisselen deelnemers ervaringen uit (zo mogelijk met het toepassen van het in de voorgaande modules geleerde) in de eigen buurtbemiddelingspraktijk en worden zich bewust van hun focus / leerdoel. Hiernaast ervaren deelnemers 1 of meer intervisiemethodiek(en) en zoeken, met ondersteuning van elkaar, nieuwe aanknopingspunten / manieren om lastige situaties / knelpunten uit hun buurtbemiddelaars-praktijk aan te kunnen pakken.

Overige informatie

De trainingen worden bij voorkeur begeleid door 2 deskundige en ervaren trainers.

Contact

De Waart Amersfoort & In-dialoog

Ronald Westerbeek
Jacques de Waart
Hobbemastraat 40
3817 PS Amersfoort
(033) 4656060
(06) 50949708
jdewaart@de-waart.nl
www.de-waart.nl

“Buurtbemiddeling bij groepen en Oplossingsgerichte bemiddelvaardigheden”:

Amersfoort e.o. (033) 469 2 420, buurtbemiddeling@welzin.nl

“Buurtbemiddeling bij groepen”: Overbetuwe en Lingewaard, Gabrielle Langhout, (024) 3232751, buurtbemiddeling@nim.nl

Referenties 2017 en 2018

“Groepsbemiddeling voor Buurtbemiddelaars”, Utrecht, buurtbemiddeling@u-centraal.nl

2018: Buurtbemiddeling Winterswijk

- **Dynamische Oordeelsvorming**

De methodiek van Dynamische Oordeelsvorming wordt ingezet om vragen te leren stellen om partijen eerst inzicht in hun probleem te geven en vervolgens in het keuzeproces te begeleiden naar een voor hen aanvaardbaar resultaat.

Het is een visueel model wat de mogelijkheid biedt op een overzichtelijke manier vragen vanuit meerdere richtingen te stellen, die ook dynamiek in het proces kan brengen als het vastzit.

Doel: kennismaken en oefenen met het model zodat je het kunt gebruiken bij een eerste verkenning van de probleemsituatie bij de intake van P1 en P2 en ook voor verdere verdieping in het bemiddelingsgesprek.

- **Vervoltraining Dynamische Oordeelsvorming**

ALLEEN voor bemiddelaars die dit jaar of voorgaande jaren de basistraining van Dynamische oordeelsvorming hebben gevolgd.

In de basistraining leren we hoe we met behulp van het model van Dynamische Oordeelsvorming tot oordelen (conclusies en besluiten) komen. Kennis van dit proces stelt de bemiddelaar, na oefening in staat het oordeelsvormingsproces bij ieder der partijen en bij zichzelf bewuster te sturen, (voor-) oordelen te objectiveren en daardoor oordeelsomvorming te stimuleren. De bemiddelaar kan hierdoor polarisatie voorkomen of verminderen, de dialoog bevorderen en tegelijkertijd alert zijn op zijn eigen neutrale grondhouding.

In de vervoltraining bouwen we verder door de oordeelsvorming toe te passen op het bemiddelingsgesprek. Verder leren we onderscheid maken in het gesprek in inhoudsniveau, procesniveau en relatieniveau. Deze verschillende lagen leren we onderscheiden en hanteren, ten behoeve van de effectiviteit van het bemiddelingsgesprek, en de kans op inzicht en uitzicht van de partijen.

Overige informatie

Ron Henkes is als docent verbonden aan School voor Mediation, Driebergen en verzorgt ook daar trainingen Dynamische Oordeelsvorming voor mediators en bemiddelaars.

Deze training werd altijd medeverzorgd door Carla van Eldik Thieme. Bij grote groepen traint Carla nog steeds mee.

Contact

Ron Henkes mediation | training | begeleiding

Engweg 65
3972 JD Driebergen
(06) 5131 5612
info@ronhenkes.nl
www.ronhenkes.nl

Referenties 2017-2018

Buurtbemiddeling Amsterdam, info@beterburen.nl, 085 - 90 22 810

• **Regietheater voor bemiddelaars**

Wilt u kennisverbreding, kennisverdieping of de professionaliteit van uw buurtbemiddelaars vergroten? Zet bemoeitoneel, ofwel regietheater in! ... *Omdat laten zien en ervaren, beter werkt dan uitsluitend vertellen!*

Bij bemoeitoneel is de toeschouwer regisseur. Het is interactief verbetertheater, waarbij laagdrempeligheid, ervaringsgericht leren en bewustwording centraal staan. Je kunt als kijker ingrijpen en de situatie een andere kant op sturen. Hierdoor denken en doen al uw bemiddelaars actief en op een speelse manier mee.

Door het gebruik van regietheater wordt uw buurtbemiddelaars een spiegel voorgehouden. Gevolgen van het eigen handelen en de wijze van communiceren, verbaal én non verbaal, worden direct bloot gelegd. Het is een methode die goed werkt om het effect van een interventie snel inzichtelijk te maken en aangedragen oplossingen concreet uit te proberen. Het nodigt uit tot een dynamische discussie onder de deelnemers.

Regietheater is soms confronterend; het is altijd prikkelend, leerzaam en effectief!

Overige informatie

Programma, minimaal 2,5 uur:

- ontvangst;
- interactieve oefeningen/ presentatie (optioneel);
- uitleg regietheater;
- regietheater: 2 scènes ('fout' en 'goed');
- ervaringen uitwisselen en vervolgaanpak bespreken.

Het programma kan worden uitgebreid tot een dag(deel), waarbij we naast regietheater aan de slag gaan met een voor de groep actueel thema. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: feedback geven en ontvangen, omgaan met weerstand, non-verbale communicatie, fasen in het bemiddelingsgesprek, pendelen etc.

Overdag of 's avonds.

Met of zonder aanvraag PE punten.

Contact

Mediation- en Interimbureau Challenge

Cindy de Haas (MfN-registermediator)

Tarakanpad 6

3072 AV Rotterdam

(06) 34135474

info@bureauchallenge.nl

www.bureauchallenge.nl

<http://nl.linkedin.com/pub/cindy-de-haas/11/981/512>

Referenties 2017-2018

Buurtbemiddeling Ede, Daniëlle Bor:

“Cindy heeft voor onze buurtbemiddelaars een trainingsavond georganiseerd. Doel was om alle geleerde methodieken en werkwijzen weer "op te frissen". Cindy begeleidde de training uitstekend. Goede structuur, maar ook ruimte voor de bemiddelaars om hun vragen in te kunnen brengen. Cindy is ervaren op het gebied van buurtbemiddeling en dat was goed te merken. En passant bracht ze nog nieuwe methodieken en handige hulpmiddelen in die door de bemiddelaars enthousiast werden ontvangen. Een zinvolle bijdrage voor een (dat mag ook gezegd worden) zinnige prijs.”

Buurtbemiddeling Zoetermeer, Mariëtte Knoop:

“Dankzij de workshop regietheater van Cindy voor Buurtbemiddeling Zoetermeer hebben de buurtbemiddelaars op interactieve en praktische wijze, bewustwording van en inzicht gekregen op eigen handelen.”

Zie vlg pagina

Referenties

Buurbemiddeling Breda, Frank Willemsen:

“Cindy heeft voor Buurbemiddeling Breda als trainer/trainersacteur een avond verzorgd voor buurtbemiddelaars. De inspirerende wijze waarop Cindy actief en enthousiast met de groep communiceert en de manier waarop ze inspeelt op feedback is bijzonder. Het is verbluffend om te ervaren dat zij heel interactief kan inspelen op suggesties uit de groep waardoor de “bemiddeling” steeds een andere en interessante wending kreeg. Als groep hebben we ter plekke ervaren wat de gevolgen kunnen zijn van een interventie. Hoe leerzaam is dat!”

Voor overige referenties, zie: <http://nl.linkedin.com/pub/cindy-de-haas/11/981/512>.

- **Transformatie van de communicatie, hoe werkt dat?**

Het transformatieve model voor conflicthantering gaat ervan uit dat mensen de behoefte hebben aan zowel autonomie (zelfontplooiing en zelfbeschikking) als aan het aangaan van relaties met anderen (verbinding met de ander en begrip voor elkaar). Iedereen heeft de capaciteit om dit in zijn dagelijkse interactie te realiseren.

Dit model ziet een conflict dan ook als een *tijdelijke* crisis in deze interactie tussen partijen. Partijen die boos op elkaar zijn communiceren niet meer vanuit hun kracht, maar vanuit hun zwakte. Als je nadenkt over een conflictsituatie waarin je zelf partij was, herken je dat meestal wel. Je trekt je bijvoorbeeld terug of wordt juist aanvallend, je toon wordt anders of je doet uitspraken die je normaal niet zou doen. En hoe verder het conflict zich ontwikkelt, des te minder de ene partij open staat voor de situatie van de andere partij. Partijen vervreemden als het ware van elkaar.

De transformatieve werkwijze richt zich op het ondersteunen van partijen bij het transformeren van een dergelijke destructieve communicatie naar een constructieve communicatie. Dit doet de bemiddelaar door proactief te luisteren en interventies toe te passen. Deze interventies zijn erop gericht om partijen te helpen om meer duidelijkheid te krijgen over hun eigen situatie en de beslissingen die ze hierin willen nemen (empowerment) en meer erkenning voor het perspectief van de ander te krijgen (recognition).

De bemiddelaar gebruikt hiervoor een aantal instrumenten: reflecteren, samenvatten en het stellen van procesvragen. Een belangrijk uitgangspunt van deze werkwijze is dat de partijen de regie over het gesprek hebben: zij bepalen *met wie*, *over wat* en *hoe* ze het gesprek willen voeren. De bemiddelaar vertrouwt erop dat partijen zelf het beste weten waar hun conflict over gaat en zij de kracht hebben er iets aan te doen.

- **Krachtig omgaan met je eigen conflicten**

In deze training wordt het transformatieve model gebruikt om meer inzicht in je eigen conflictcommunicatie te krijgen en jezelf te “empoweren” om effectiever te kunnen communiceren met de ander. Door het volgen van deze training ontstaat er bij bemiddelaars meer begrip voor de partijen waarmee zij in een buurtbemiddeling te maken hebben.

Overige informatie

Het transformatieve model voor conflicthantering is gebaseerd op het boek *The Promise of Mediation* van Joseph Folger en Baruch Bush uit 1994.

De mate van verdieping in dit model hangt af van de duur van een workshop (van 2 uur tot een hele dag, afhankelijk van wensen t.a.v. verdieping, oefenen en feedback).

Afhankelijk van de grootte van de groep komt zij alleen of met een co-trainer.

PE-punten voor MfN-mediators zijn aan te vragen, het aantal is afhankelijk van de ingeplande trainingstijd.

Contact

Anja Bekink
(06) 1418 3996
info@anjabekink.nl
www.hettransformatievemodel.nl

Anja is door Joseph Folger getraind als transformatief mediator en zij is als transformatieve mediator gecertificeerd bij het Institute for the Study of Conflict Transformation (www.transformativemediation.org), waarvan Folger & Baruch de grondleggers zijn. Zij is sinds 2018 bestuurslid van het Institute for the Study of Conflict Transformation. Daarnaast is zij buurtbemiddelaar.

Referenties

Buurtbemiddeling Stichtse Vecht, Karin van den Heuvel, buurtbemiddeling@kwadraad.nl
Giti Ban, Trainer/Projectmedewerker *Stichting School en Veiligheid* g.ban@schoolenveiligheid.nl
The Institute of the Study of Conflict Transformation, admin@transformativemediation.org

Referenties 2017-2018

- Buurtbemiddeling Utrecht, José van den Berg, j.vdberg@u-centraal.nl
- Buurtbemiddeling Deventer en Olst-Wijhe - Caroline Holsheimer, 0570-605385

Verlies - rouw - conflict

Ongewenst en onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Ieder mens komt tijdens zijn leven in aanraking met verlies en heeft een eigen copingstijl om ermee om te gaan. Een van de manieren is het vermijden van de pijn door een schuldige te zoeken of ruzie met de omgeving te maken. Een conflict leidt tot verlies, een verlies kan leiden tot conflict. Aandacht voor verlies en rouw kan een doorbraak in de bemiddeling brengen.

In de training onderzoek je:

- De impact van een verlies
- De verwevenheid tussen conflict en rouw
- Hoe rouw bespreekbaar gemaakt kan worden
- Welk effect rouw op jou als bemiddelaar heeft.

In de training is er voldoende ruimte voor uitwisseling van casuïstiek en eigen ervaringen. Met de opgedane inzichten kun je de dynamiek tussen verlies-rouw-conflict beter herkennen en daar tijdens de bemiddeling het gesprek over aangaan.

Overige informatie

Duur training: 2,5-3 uur

Contact

Noor Verheul
(033) 470 1626
n.verheul@brucka.nl
www.brucka.nl

Referenties

Amersfoort, buurtbemiddeling@welzin.nl

Referenties 2017-2018: nog geen

Interculturele communicatie en omgangsvormen

Als buurtbemiddelaar wordt je soms geconfronteerd met gedrag en keuzes van mensen waarbij culturele aspecten een rol spelen.

In deze training belicht ik uw (vrijwillig) werk vanuit een cultureel perspectief. We kijken naar: interculturele communicatie en omgangsvormen die nodig zijn voor het uitoefenen van je bemiddelaarswerk. De thema's die besproken worden, zijn:

- verschil in gezag
- andere culturen en gebruiken
- 'wat speelt er allemaal mee bij een bemiddeling' vanuit een intercultureel perspectief
- effectieve communicatie en tips

Overige informatie

In deze *interactieve* training behandel ik praktische theorie over cultuurverschillen waarbij ik inzoom op de consequenties daarvan in uw werk. We bespreken ook praktijksituaties. De training is concreet en gericht op de praktijk. U krijgt *eye-openers*, tips en concrete handvatten voor uw werk.

Jong Doen heeft ook kennis van (eer)culturen en onderwerpen zoals man-vrouw verhoudingen, wel/niet hand geven, wel of niet aankijken in een (bemiddelings)gesprek. Deze onderwerpen komen aan bod in de training.

Contact

Jong doen
Hayat Chidi
(06) 30 39 67 03
info@jongdoen.nl
www.jongdoen.nl

Referenties 2017-2018

- Amersfoort, buurtbemiddeling@welzin.nl
- Buurtbemiddeling Breda, buurtbemiddeling@socialworkbreda.nl
- Versa Welzijn (Hilversum e.o.), buurtbemiddeling@versawelzijn.nl

Belangen vaststellen en LSD

Veel bemiddelingen worden moeilijk gemaakt doordat er teveel, en in een te vroeg stadium, wordt gepraat over standpunten. Ieder voor zich, zien beide partijen hun standpunt als de oplossing voor de bemiddeling. Het standpunt van de ene partij roept tegelijkertijd een reactie van de andere partij op, vaak verwoord in hun standpunt. Daar waar er een kloof bestaat tussen de verschillende standpunten, begint er meestal een proces van loven en bieden - het uitwisselen van de wederzijdse concessies.

Dit proces lijkt veel op touwtrekken; men doet veel moeite de ander van zijn plaats te krijgen en zelf niet over de streep te hoeven komen. Uiteindelijk dient men elkaar toch tegemoet te komen en dit zorgt er soms voor dat mensen niet 100% achter de gemaakte afspraken staan. Om het bemiddelingsproces gemakkelijker te maken, kan men beter uitgaan van de werkelijke onderliggende belangen in plaats van de standpunten.

Thema's die in deze training aan de orde komen:

- Belangen vaststellen
- LSD

- **Overige informatie Belangen vaststellen en LSD**

Goed luisteren en doorvragen is de basis van elke buurtbemiddeling. Deze vaardigheid wordt daarom al op de basistraining behandeld. In deze training frissen we het geheugen weer op aan de hand van het LSD model.

Wat is het verschil tussen een standpunt en een belang? Waarom is dit verschil, juist bij buurtbemiddeling belangrijk? In deze training worden de verschillen tussen standpunten en belangen behandeld en gaan we oefenen om in een gesprek de belangen vast te stellen.

- **Feedback in buurtbemiddeling**

Feedback kunnen geven ontvangen is een belangrijke vaardigheid als het gaat om het soepel houden van je samenwerking met anderen. Een goed compliment leert de ander wat voor jou plezierig is in de samenwerking. Het geven van negatieve feedback leert de ander waar jouw grenzen zich bevinden.

Bij Buurtbemiddeling werk je altijd in tweetallen. Vaak ken je je co-bemiddelaar niet en hoop je dus maar dat je een goede samenwerking zult hebben met hem/haar. Op een goede manier feedback geven is hierbij essentieel! Tijdig feedback geven helpt bovendien in het terugbrengen van spanning die oploopt in jezelf of tussen jou en je co-bemiddelaar.

Overige informatie Feedback in Buurtbemiddeling

In deze training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Effectieve communicatie
- Communicatieproces middels het Johari venster
- Functie van feedback in het communicatieproces
- Stappen bij het geven van feedback

Contact

HP2 - Happy People High Performance
Cheuk Yee Cheng
(06) 28 76 76 59
cheuk@hp-hp.nl
www.hp-hp.nl

Referenties 2017-2018

- Buurtbemiddeling Utrecht, José van den Berg, j.vdberg@u-centraal.nl, 06 -107 89 180
- Buurtbemiddeling Nieuwegein, Renate Ebner, 030-6887030

<ul style="list-style-type: none"> • Pendelbemiddeling • Groepsbemiddeling • Aan de deur • Moeilijke gesprekken 2.0 • De veranderende doelgroep / vraag • Maatwerk op aanvraag, wij heten niet voor niets de Maatwerkfabriek! <ul style="list-style-type: none"> ○ Jongerenbuurtbemiddeling: basiscursus EN deskundigheidsbevordering • Omgaan met agressie binnen het bemiddelingstraject. <ul style="list-style-type: none"> ○ Inzicht krijgen in de verschillende vormen van lastig, agressief en gewelddadig gedrag. ○ Wat zijn de verschillen tussen instrumentele agressie en frustratie agressie? ○ Hoe kunnen we het beste handelen in welke situatie? Hoe zorgen we ervoor dat we dit niet mee naar huis nemen? Kunnen we dit vooraf aan zien komen / wat zijn de signalen? Wat zijn de richtlijnen? <p>Eventueel als mogelijkheid te koppelen aan een opfrisdag Buurtbemiddeling als project groep.</p>
<p>Overige informatie</p> <p>De Maatwerkfabriek heeft jarenlang ervaring in het trainen en coachen van buurtbemiddelaars én in buurtbemiddeling in het werkveld zelf.</p> <p>Er kan gebruik gemaakt worden van onze trainingslocatie in Breda (eigen trainingsruimte van 120 m2 naast het centraal station), indien gewenst inclusief lunch. Ook kunnen wij de training in overleg op een andere locatie aanbieden (al dan niet in-company).</p>
<p>Contact</p> <p>De Maatwerkfabriek Milo Hoefsloot (076) 88 69 341 Milo@demaatwerkfabriek.nl www.demaatwerkfabriek.nl www.facebook.com/demaatwerkfabriek</p>
<p>Referenties 2016 Tilburg, Buurtbemiddelingtilburg@contourdetwern.nl</p> <p>Referenties 2017-2018: geen</p>

Hersens beïnvloeden je waarneming, de waarheid is nooit de waarheid

- Hoe waarnemingen beïnvloed worden waardoor met overtuiging mensen het zeker weten en toch verschillen
- Ieder heeft zijn eigen breinvoorkeur, maar hoe beïnvloedt dit jouw waarneming of communicatie met de ander?
- Hoe krijg je buurman A en B zover dat ze anders kijken naar hun eigen waarneming en hoe kunnen hersens hierbij helpen?

Dit is een interactieve workshop met theorie, film, oefeningen. Er is veel ruimte voor het wisselen van eigen ervaringen. Je gaat naar huis met inzichten in het brein, tips hoe kritisch te zijn op je waarneming, tips hoe je de burens op een andere wijze kunt laten kijken naar hun waarneming. Een avond met leuke films, gezellig samenzijn, elkaar anders leren kennen en een mooie balans tussen serieus en humor.

- **Waarnemen, grenzen en meervoudige bemiddeling**

In deze dag neem ik je mee naar de werking van het brein (waarneming, geheugen) in algemene zin. Daarnaast vertalen we dit deel van het brein en hoe deze invloed heeft in het bepalen en aangeven van je eigen grenzen en die van een ander.

Als laatste onderdeel bekijken we de meervoudige (=groeps) bemiddeling (welke steeds vaker voorkomt) en hoe, naast de technieken van een meervoudige bemiddeling, ook hier waarneming en geheugen invloed heeft op het mogelijk wel of niet slagen.

Een dag met veel afwisseling tussen theorie, filmpjes, opdrachten, uitwisseling tussen de buurtbemiddelaars. Dit alles in een gemoedelijke humorvolle sfeer waarin ik zorg voor veiligheid om elkaar van goede feedback te voorzien.

Overige informatie

Stef Soons is een aantal jaren buurtbemiddelaar geweest in de regio Nijmegen.

De training is erkend door het MfN voor 6 punten categorie 2.

Contact

Stef Soons, regisseur(t) uw team

info@stefsoons.nl

www.stefsoons.nl

(06) 52 333 815

Referenties

- Buurtbemiddeling Nijmegen, Petra Verschoor
- Buurtbemiddeling Lingewaard, Gabrielle Langhout
- Buurtbemiddeling Winterswijk, Jet van den Bos: "Goede training die je op een speelse manier meeneemt in ons wonderlijke brein. Tevens een continue link naar de praktijk van Buurtbemiddeling. Heel waardevol!"

Referenties 2018:

- Buurtbemiddeling Harderwijk, Belgijn Deveci, buurtbemiddeling@zorgdat.nl

“Puntjes op de i”-verdiepingstraining van de basisvaardigheden van de buurtbemiddelaar

Buurtbemiddelaars die nog maar net of al langere tijd bemiddelen verliezen soms wel eens de basis uit het oog. Met deze training worden de vaardigheden, praktische werkafspraken en zaken rondom de onderlinge samenwerking helemaal opgefrist. Als je deze training inkoop, krijg je als coördinator iedere twee weken voor een jaar lang gratis onze ‘puntjes op de i-mail’ © met alle tips om de bemiddelaars weer op scherp te zetten. Deze kant en klare e-mail kun je zo doorsturen naar je team.

Je kunt deze Puntjes op de i-training naar wens laten samenstellen. Jij bepaalt waar de verdieping in jouw team gewenst is.

De Puntjes op de i-workshop (halve dag, of avond) is ook mogelijk. Wat maar past bij jouw team.

Meer workshops of trainingen

Verder verzorgen wij workshops of trainingen (avond, dagdeel, dag, ook in het weekend) op het gebied van belangrijke vaardigheden en kennis voor buurtbemiddelaars. Denk aan:

- o Regie houden in het bemiddelingstraject
- o De vraag achter de vraag
- o Buren voorbereiden op het bemiddelingsgesprek
- o Hoe ga je om met twijfelende burens?
- o Samenwerken en feedback
- o Gespreksvaardigheden, LSD, neutraliteit

Overige informatie

Petra Verschoor en Gabrielle Langhout werken al tien jaar als coördinator buurtbemiddeling. “Wij beschikken over actuele kennis van buurtbemiddeling en dragen de methode een warm hart toe. Daarnaast snappen wij wat coördinatie inhoudt en werken met een pluscertificaat van het CCV. Wij zijn en blijven coördinator met onze eigen teams in Nijmegen en Lingewaard/Overbetuwe.”

Contact

VerLang trainingen

Petra Verschoor 06-50298809

Gabrielle Langhout 06-26584376

info@verlangtrainingen.nl

www.VerLangtrainingen.nl

Referenties

- BB Wageningen, Dedde de Jong, buurtbemiddeling@solidez.nl
- BB Veenendaal, Frits Veltink, f.veltink@veens-welzijn.nl
- BB Hollands Kroon, Rineke Spijker, 06-12900775, buurtbemiddeling@hollandskroon.nl

nieuw in 2019

Buurtbemiddeling+, bemiddelen met kwetsbare mensen

Een veel genoemde oorzaak van de toename in burenoverlast is dat er meer mensen in de wijk wonen waar sprake is van complexe problematiek. Vaak wordt geconstateerd dat psychische problematiek, bij één of beide burens, een rol speelt. Deze stijging wordt onder andere veroorzaakt door ontwikkelingen in de zorg. Steeds meer mensen met zorgbehoeften komen te wonen in de wijk.

Ook buurtbemiddelaars merken deze ontwikkeling. Met regelmaat krijgt buurtbemiddeling aanmeldingen die complex van aard zijn. Omdat het bij dit soort complexe meldingen vaak gaat om kwetsbare personen, heeft Buurtbemiddeling Groningen een aanvullende methode ontwikkeld. Deze methode, Buurtbemiddeling+, vergroot de kans van slagen van bemiddeling bij deze kwetsbare doelgroep, zodat ook zij een kans krijgen op een goede verstandhouding met hun burens.

Inhoud / opzet training

Tijdens de training wordt theorie afgewisseld met demonstraties en oefeningen, waarin eigen ervaringen en leerpunten aan bod komen. Er wordt gebruik gemaakt van de expertise vanuit de GGZ in het oplossingsgericht coachen. Tijdens de training zult u getraind worden in de volgende onderwerpen:

- Kenmerken van de doelgroep van Buurtbemiddeling+
- Werkwijze van de Buurtbemiddeling+ methode
- De rol van hulpverleners bij Buurtbemiddeling+
- De grenzen van Buurtbemiddeling+
- Omgaan met 'lastig' gedrag

Leerdoelen

- Het leren toepassen van de Buurtbemiddeling+ methode
- Leren aan te sluiten bij kwetsbare mensen
- Het vergroten van inzicht in je eigen handelen wanneer je in contact bent met kwetsbare mensen
- Leren effectief te communiceren met kwetsbare mensen en ruimte te creëren voor oplossingen

Overige informatie

Annemieke Tolsma is coördinator Buurtbemiddeling in Groningen.
Duur van de training is 1 dag
Tussen 10-12 deelnemers

Contact

MJD Groningen
Annemieke Tolsma
T 050 - 5878487 | 06 - 44881310
E a.tolsma@mjd.nl

Referenties kunnen bij Annemieke Tolsma worden opgevraagd.

Burenbemiddeling: diverse trainingen uit Vlaanderen Nieuw in 2019

- **5-daagse opleiding burenbemiddeling**
In deze opleiding leren nieuwe (vrijwillige) burenbemiddelaars het vak. De cursus is interactief en is een afwisseling tussen praktijk en theorie.
Deze 5-daagse opleiding is de enige opleiding die door de (Belgische) Federale Bemiddelingscommissie erkend is als permanente bijscholing voor erkende bemiddelaars.
- **2-daagse training: coachen in burenconflicten**
(voor bemiddelaars die de 5-daagse training reeds volgden). In deze vervolgtraining leren burenbemiddelaars om een buur individueel te coachen wanneer er (nog) geen bemiddelingsgesprek met de buur mogelijk is. De bemiddelaar begeleidt de buur om zijn gewenste doelen scherp te krijgen en helpt de buur om deze te verwezenlijken.
- **2 daagse opleiding: bemiddelen in buurtconflicten**
(voor gevorderde burenbemiddelaars).
De burenbemiddelaars leren in deze training bemiddelen met grotere groepen: een straat waar er onenigheid is over parkeren of samenleven in een appartementsblok, of van een café dat voor de bewoners hinder veroorzaakt...
- **Workshops en thema-avonden:**
 - o Hoe verminder je weerstand?
 - o Wat als de andere buur geen probleem heeft?
 - o Onpartijdig of meerzijdig partijdig?
 - o Hoe positioneert de bemiddelaar zich?
 - o Van probleem naar oplossing: hoe verleg ik de focus?
 - o Escalatie en de-escalatie van een conflict.
 - o Verbindende interventies.
 - o De bemiddelaar en de roos van Leary.
 - o Wie ben ik als bemiddelaar?
 - o De 'ja's': de rode draad in het bemiddelingsproces.
 - o Co-bemiddeling.
 - o De twee componenten van het conflict: hoe kan je ermee aan de slag.
 - o De kernkwadranten.
 - o Conflict: wat doet het met mensen?
 - o De basisprincipes van bemiddeling.
 - o Inzoomen op: contacteren buur 1 en 2, de intake of het bemiddelingsgesprek

Dag- of namiddagopleidingen over:

- o Conflict: anders bekeken.
- o Opfrissing van verschillende fasen van een bemiddelingsproces of van de gesprekstechnieken, methodieken e.d.
- o Bemiddeling in een notendop.
- o Ontwikkelingsgericht bemiddelen.
- o De gereedschapskoffer van de bemiddelaar.
- o De 4 contextuele dimensies van Nagy.
- o De giraf en de jakhals in ieder van ons.
- o Buurtbemiddeling: een introductie.

Begeleiden van rollenspelen of intervisiemomenten

Overige informatie

Ine Van Gompel woont en werkt in België. Zij is buurt- en burenbemiddelaar (in Mechelen, voorheen in Antwerpen), erkend sociaal bemiddelaar en trainer.

Contact

Ine Van Gompel
inevangompel@yahoo.com
Tel. +32 (0)498 -770490
Vlaanderen

Ine verzorgt workshops en opleidingen voor buurt/burenbemiddelaars in heel Vlaanderen.

Referenties kunnen bij Ine Van Gompel worden opgevraagd.