

Healthy metal

Bewustwording met online game



Healthy metal won als publiekslieveling de verkiezingen Handhaving en Toezicht in 2015. Met een online game maakten ze jongeren werkzaam in de metaal-industrie bewust van de risico's van hun vak. Hoe gaat het nu met het programma metaal van de inspectie SZW? Hoe kijken ze terug op deze periode? En putten ze nog steeds uit de lessen van de CCV-training gedragsbeïnvloeding?

“We waren al bezig met het beïnvloeden van gedrag, maar de training gedragsverandering van het CCV heeft dit een boost gegeven”

Healthy Metal. Alweer drie jaar geleden won dit project de publieksprijs bij de verkiezingen Handhaving en Toezicht 2015. Want, zo vond de jury, het was slim en bovendien innovatief. Niks klassiek toezicht met waarschuwingen en sancties. Maar een online game. Speciaal voor jongeren in de metaal. Om ze bewust te maken van de risico's als de procedures niet goed worden gevolgd. Want als het misgaat, dan gaat het vaak goed mis.

“Risico's komen vaak voort uit risicovol gedrag. Dat verander je niet met alleen een handhavingsbrief naar de directie”

Een mooie opsteker voor het programma Metaal van de Inspectie SZW, waarvoor Anja Van Vlerken als programmaleider de lijnen uitzette en dat sindsdien een mooie ontwikkeling doormaakte. Van Vlerken: “Risico's komen vaak voort uit risicovol gedrag. Dat verander je niet met alleen een handhavingsbrief naar de directie. Dan moet je óók bij de mensen zijn die met de machines werken. Die moeten gaan inzien hoe belangrijk veilig werken is. En omdat gedrag heel lastig te veranderen is, moet je er vroeg bij zijn voordat het is ingesleten. Vandaar ook dat de game destijds werd geïntroduceerd bij een van de opleidingen tot metaalwerker.”

Inmiddels is de game niet meer weg te denken uit het toezichts- en handhavingsarsenaal. Het is één van de instrumenten die de koffer van de Inspectie SZW rijk is en waarin gedrag en het veranderen daarvan een belangrijke rol speelt. “We waren al bezig met het beïnvloeden van gedrag, maar de training gedragsverandering van het CCV heeft dit een boost gegeven. We kunnen onze interventies nu veel beter onderbouwen en het toepassen van gedragswetenschappelijke inzichten gebeurt nu systematischer”.

“Bedrijven zijn net als kinderen: Voor de een helpt een traktatie en voor de ander billenkoek”.

Van Vlerken vindt het belangrijk de inspecteurs mee te nemen in de theorie achter de interventie. “Want zij moeten hun gedrag ook veranderen. Dan is het heel belangrijk om te weten waarom we anders gaan inspecteren en met een interventiemix willen werken. Wat dat ze oplevert. Want ook onze inspecteurs zijn gemotiveerd om bij te dragen aan de veiligheid en gezondheid in de metaal. Ze doen dit werk niet om lijstjes af te vinken”.

De inspecteurs van het programma Metaal kijken nu meer dan voorheen ook bewust naar de oorzaken van overtredingen en besteden aandacht aan motieven van niet-naleving. Die nemen ze mee in hun rapportages. “Want pas als je de oorzaak van het



CCV-academie

Het complete CCV-trainingsaanbod vind je bij de CCV-academie. Het CCV biedt trainingen en e-learning's op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Qua inhoud en werkvormen divers, maar altijd praktisch toepasbaar.

www.hetccv.nl/academie



gedrag kent en weet waarom iemand bijvoorbeeld nog steeds de regels niet naleeft, kun je een passende oplossing bieden”, weet Anja uit de training van het CCV. “We hebben hiervoor vragen opgesteld, gebaseerd op de trapsschatting uit de Tafel van 11 (inmiddels omgevormd tot het InterventieKompas, red.). Op basis hiervan bepaalt de inspecteur welke interventie hij het beste kan toepassen. Want bedrijven zijn net als kinderen: Voor de een helpt een traktatie en voor de ander billenkoek”.

“We moesten in de training een foto van het gewenste gedrag maken. Dat hielp om scherp te krijgen”

De sterke kant aan de training gedragsverandering is volgens Van Vlerken dat ze is toegespitst op heel concreet en zichtbaar gedrag. “Wij zijn vooral bezig met programmadoelen en die zijn vaak nogal abstract. In de training moesten we ons een voorstelling maken van de fictieve lasser Maikel die volgens het boekje aan het lassen was. We moesten als het ware een foto van het gewenste gedrag maken. Dat hielp om scherp te krijgen in hoe je dat abstracte beleidsdoel kunt bereiken. En het maakt ons bewust van de doelgroep. Dat dat dus niet alleen de eigenaren van de bedrijven zijn, maar ook – juist ook! – de mensen op de werkvloer. Want die hebben het grootste probleem als ze niet veilig en gezond werken.

“Het voelde heel onlogisch dat de eigenaar de inspectie over zich heen liet komen”

Ook anno 2018 is er binnen de Inspectie SZW ruimte voor innovatie. “Ik ga wel eens mee met een inspectie en bij een van die bezoeken voelde het heel onlogisch dat de eigenaar van een metaalbedrijf de inspectie maar een beetje over zich heen liet komen. En gewoon maar afwachtte wat er in de handhavingsbrief zou komen. Waarom de boel niet omdraaien? En de eigenaar zelf de notities laten maken? Waarschijnlijk ook nog veel effectiever”, weet de pedagoog Van Vlerken. “Of dit ook zo is, toetsen we nu in een wetenschappelijk gedragsexperiment.”

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

© het CCV, oktober 2018
www.hetccv.nl