

Training gedragsverandering voor toezicht en handhaving



Wil jij jouw handhavingscapaciteit zo effectief en efficiënt mogelijk inzetten? Zorg er dan voor dat burgers en bedrijven de regels naleven! Hoe? Daar leer je alles over in de training gedragsverandering van het CCV. Met behulp van kennis uit de gedrags- en communicatiewetenschap ontwikkel je beïnvloedingstrategieën voor vraagstukken uit jouw praktijk.

Na het volgen van de training ben je in staat recente wetenschappelijke inzichten uit de gedragspsychologie en communicatiewetenschap toe te passen op jouw eigen praktijk. Je weet hoe je je doelgroep kunt bepalen en het gewenste gedrag kunt formuleren. Je beschikt over een palet aan mogelijkheden voor de door jouzelf ingebrachte casus die leiden tot naleefgedrag van de door jou beoogde doelgroep. Zo kun je handhavingscapaciteit besparen en deze anders inzetten.

Opbouw training

De training bestaat uit een intake, vier trainingdagen met een doorlooptijd van anderhalve maand en een facultatief coachgesprek. Ieder onderdeel van de training bevat praktijkgerichte oefeningen. Als deelnemer breng je een eigen project in waarvoor je een beïnvloedingsstrategie wilt ontwikkelen. Daar pas je de lesstof direct op toe. Wel zo handig, want op die manier heb je aan het einde van de training een plan van aanpak waarmee je direct in jouw eigen praktijk aan de slag kunt.

INDELING

Dag 1: Gedrag en beïnvloeding

Je doet wetenschappelijk onderbouwde basiskennis van gedragsbeïnvloeding op en leert je handavingsopgave/-probleem te ontrafelen.

Dag 2: Van analyse naar interventie

Je leert de doelgroep en het gewenste gedrag te formuleren en krijgt inzicht in effectieve interventies voor jouw casus.

Dag 3: Effectmeten en nalevingscommunicatie

Je maakt kennis met diverse opzetten voor effectmeten en ontdekt wat voor jouw organisatie zinvol is om te doen. Je leert de do's & don'ts voor effectieve nalevingscommunicatie.

Dag 4: Feedback

Je presenteert jouw plan van aanpak en krijgt daar reactie op, zodat je beïnvloedingsstrategie nog scherper wordt.

Tijdens en tussen de bijeenkomsten door werk je in tweetallen aan een (ingebrachte) casus. Je maakt opdrachten waarmee je toewerkt naar de eindpresentatie. Tijdens de laatste dag presenteert je jouw plan van aanpak en krijg je daar reactie op van je medecursisten en de trainers, zodat jouw strategie nog scherper wordt. Na afronding van de training ontvang je een CCV-certificaat.

Voor wie is deze training?

Je bent toezichthouder, handhaver, inspecteur, projectleider, beleidsmedewerker of communicatieadviseur bij een toezicht- of handhavingsorganisatie en ontwerpt interventie- of communicatiestrategieën voor jouw doelgroep. Belangrijk is dat je binnen jouw organisatie de ruimte krijgt om het geleerde toe te passen in de praktijk. Je kunt individueel deelnemen, maar het is ook heel handig als je samen met een collega aanmeldt waarmee je verantwoordelijk bent voor een project. Een koppel kan bijvoorbeeld bestaan uit een communicatieadviseur en een projectleider van een organisatie.

Incompany

Het CCV biedt de training ook incompany aan. Handig als je de training met meerdere collega's wilt volgen of als je wilt dat de training precies past bij jouw specifieke vraag en behoeften. We komen bij jou op locatie en passen de oefeningen en voorbeelden aan op jouw werkpraktijk. Ook kunnen we het accent op bepaalde onderwerpen uit de training leggen.

Kosten en aanmelden

Is deze training iets voor jou? Kijk op hetccv.nl/gedragsverandering voor meer informatie over de kosten en data. Via deze website kun je je ook direct aanmelden.

Vragen?

Neem voor vragen over deze training en incompany-mogelijkheden contact op met Miriam Adriaanse, CCV-adviseur nalevingsexpertise:

T 06 526 93456

E miriam.adriaanse@hetccv.nl

VOORBEELDVRAAGSTUKKEN

- Hoe kan ik het stationsgebied vrijmaken van foutgeparkeerde fietsen?
- Hoe zorg ik ervoor dat mensen zich gaan verdiepen in hun pensioen?
- Hoe voorkom ik dat grofvuil naast de afvalcontainer wordt geplaatst?
- Hoe kan ik financieel adviseurs ertoe bewegen op je juiste manier aangifte te doen voor hun opdrachtgevers?
- Hoe zorg ik ervoor dat al die steigers die de bewoners in mijn watergebied bouwen aan de juiste afmetingen voldoen?

Een greep uit de vraagstukken waar voorgaande deelnemers mee aan de slag zijn gegaan. Met behulp van de verkregen inzichten zijn deze deelnemers tot vernieuwende aanpakken gekomen.