

Veilige toegang voor gehandicaptenzorg

Hoe werkt de praktijk?



Hoe gaat veilig toegangsbeheer praktisch in de zorg, zoals bij begeleid wonen voor mensen met een beperking? Welke tips hebben professionals die er dagelijks mee te maken hebben? Ton Holslag, adviseur veiligheid bij Reinaerde, onderdeel van de Carante groep, benadrukt het belang van goed toegangsbeheer.

Ton Holslag beheert als adviseur veiligheid bij Reinaerde* de toegang tot de verschillende locaties: “We maken per locatie een apart sluitplan. Daarin staat op welke manier, welke sleutel, welke deur kan openen. We merkten dat het belangrijk is overzicht te houden of medewerkers wel of niet in een bepaald gebouw kunnen komen. Daarvoor hebben we nu nog gewoon een normale sleutel. We zijn wel bezig met elektronische sleutelplannen en hebben er in het verleden al mee geëxperimenteerd.”

Elektromechanisch

Uit die pilot bleek het belangrijk dat de sleutel of andere codedrager niet makkelijk na te maken is. Holslag: “Als zo’n sleutel verdwijnt, moet je deze niet zomaar bij elke willekeurige sleutelmaker kunnen namaken.” Reinaerde koos voor een elektromechanische cilinder met SKG-sterren en is druk bezig deze bij twee locaties te implementeren. In deze [informatiesheet](#) staat waar je bij de productkeuze rekening mee moet houden.

Volgens Holslag is het belangrijk dat er gekozen wordt voor een eenduidig systeem dat centraal beheerd wordt. Hij oppert het idee voor andere zorgaanbieders dat hier een aparte werkmaatschappij voor verantwoordelijk zou kunnen zijn. Daarbij zouden alle partijen zich kunnen aansluiten, zodat er geen wildgroei aan toegangsbeheersystemen ontstaat, maar overall met hetzelfde systeem of op dezelfde manier gewerkt wordt. Meer tips hoe je kunt samenwerken en welke stappen belangrijk zijn, staan in [dit stappenplan](#).

Zelf regelt Reinaerde het beheer centraal. Holslag licht toe: “Bij de thuiszorg zie je heel veel partijen die bij mensen over de vloer komen en in één gebouw komen soms meerdere partijen. Ook wisselt het wel eens vanwege de Wmo.” Daarnaast moet je volgens deze veiligheidsadviseur opletten op privacy en rechten: “Je moet je voorstellen dat als er in één flatgebouw meerdere systemen zitten, dan is het voor gemeenten moeilijk uit te wisselen. Als een gemeente bijvoorbeeld voor een andere zorgpartij kiest of een zorgorganisatie gaat failliet, dan moet je in één keer snel kunnen schakelen en snel de codedrager

kunnen krijgen.” Holslag is tevreden met hun keuze omdat dit daarin allemaal kan. Voor hem is ook een voordeel dat mutaties snel en op afstand doorgevoerd kunnen worden. Bijvoorbeeld bij vermissing van een sleutel van een zorgverlener die mogelijk meerdere deuren kan openen.



“Medewerkers zijn enthousiast: maar één sleutel en geen sleutelbos”

Slot met spanning

Hoe gaan medewerkers ermee om? Holslag legt uit dat het er bijna uitziet als een fysieke sleutel: “Het is een soort staafje dat binnen het slot een kleine spanning genereert. Daardoor krijgt het slot net voldoende stroom om deze te openen. Eigenlijk een soort dynamo maar heel klein. Zo hoeven we ook niet met batterijen te werken en hiervan het beheer te doen.” Medewerkers waren op hun beurt enthousiast dat ze maar één sleutel hebben op één woning, in plaats van met een sleutelbos met tientallen sleutels te moeten werken.

Wat de cliënten betreft: mensen met een lichtverstandelijke beperking zijn erg kwetsbaar. Zij krijgen de sleutel voor de voordeur van de gemeenschappelijke hal en de eigen kamer. In plaats van verschillende sleutels kunnen ze nu met één codedrager precies in waar ze in mogen. Holslag licht toe: “Als deze kwijt raakt, dan kunnen wij het er zo uitprogrammeren en een nieuwe sleutel met code aanmaken.”

Volgens Holslag is het mooi als iedereen een eigen sleutel heeft. “Dat is in eerste instantie duurder maar daarmee kun je wel maatwerk leveren per persoon of adres,” aldus de adviseur veiligheid en hij concludeert: “Dit voorkomt ook discussie achteraf bij eventuele insluiping zonder braakschade.”

* Reinaerde is een zorgorganisatie in de provincie Utrecht.