



Toolbox Aanpak Woninginbraak

Drivergroep Veilig Wonen

December 2014

Inhoud

Inleiding	3
1. Basisvoorwaarden	4
2. Probleemanalyse maken	5
3. Het maken van een plan van aanpak	6
4. Maatregelen gemeente	7
5. Samenwerking met andere partijen	11
6. Gerichtte communicatie	12
7. Maatregelen politie	14
8. Praktijkvoorbeelden uit de regio	16

Inleiding

Het terugdringen van woninginbraak is de afgelopen jaren een belangrijke prioriteit op landelijk, regionaal en gemeentelijk niveau. Er is veel informatie op internet beschikbaar over de aanpak van woninginbraak. Toch is het ondanks het brede informatieaanbod voor veel gemeenten niet eenvoudig om structureel grip op woninginbraak te krijgen. De drivergroep Veilig Wonen biedt daarom een toolbox aan die een gerubriceerd overzicht geeft van allerlei soorten maatregelen die gemeenten in samenspraak met politie kunnen inzetten. De maatregelen zijn uitgesplitst naar de invalshoeken domein, dader en slachtoffer. Hieruit kan een mix van interventies worden samengesteld die past bij de aard en schaal van de problematiek. In de volgorde van de opsomming is uitgegaan van de gemeente als centrale regisseur van het lokale veiligheidsbeleid, die de andere veiligheidspartners uitnodigt mede verantwoordelijkheid te dragen. In de praktijk gaan veiligheidspartners zoals politie vanuit een eigenstandige verantwoordelijkheid aan de slag, ongeacht of de gemeenten het voortouw neemt of niet.

Effectief beleid omvat meer dan het nemen van een mix van maatregelen. Zonder bijvoorbeeld sense of urgency, zonder samenwerkingsstructuur tussen gemeente politie en andere veiligheidspartners en zonder voldoende mandaat om binnen de eigen organisatie door te kunnen pakken, blijft de aanpak vooral een papieren aangelegenheid.

De toolbox begint dan ook met een aantal basisvoorwaarden waaraan voldaan moet zijn, voordat een keuze uit mogelijke interventies kan worden gemaakt. Om de toolbox beknopt te houden, kan steeds worden doorgelinkt naar de vindplaatsen op internet. De meeste informatie is ook opgenomen in de lade woninginbraak van de apothekerskast op de VAR-website.

1 Basisvoorwaarden

Een toolkit vol met slimme interventies werkt pas als aan een aantal basisvoorwaarden is voldaan. De door bureau AEF ontwikkelde Focusaanpak laat zien dat alle facetten van het proces om woninginbraak aan te pakken goed moeten zijn ingericht. Dus:

1. Gemeente en lokale politie geven op bestuurlijk niveau beiden *daadwerkelijk* prioriteit aan de aanpak van woninginbraak. Deze prioriteit staat niet alleen op papier; beide partners maken er ook voldoende budget, tijd en inzet voor vrij.
2. Rollen en verantwoordelijken op strategisch, tactisch en operationeel niveau worden van te voren duidelijk gemaakt aan alle betrokkenen: Wie stelt kaders (o.a. doelstelling) vast, wie stelt de middelen voor uitvoering beschikbaar en wie voert uit.
3. Een plan van aanpak moet gebaseerd zijn op een goede, voldoende gedetailleerde probleemanalyse.
4. Gemeenten voeren de regie over lokaal integraal veiligheidsbeleid. De rol van de gemeentelijke projectleider is dan ook cruciaal. Deze stuurt de uitvoering aan, bewaakt voortgang en escaleert indien nodig.
5. Een operationeel overleg wordt van te voren goed ingericht. Bedenk welke partners moeten aanschuiven, zorg voor een agenda en sturingsinformatie, bespreek voortgang en waar nodig nieuwe interventies.
6. Toezicht op de uitvoering van de gemaakte afspraken en monitoring van de effecten van de uitgevoerde maatregelen maken deel uit van het operationeel overleg. De Focus-aanpak voorziet in modellen die de evaluatie van de voortgang vergemakkelijken.

Meer informatie over de Focusaanpak:

<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=1>

2 Een probleemanalyse maken

Voordat een plan van aanpak kan worden gemaakt, moet duidelijk zijn wat de aard en omvang van het inbraakprobleem is.

De eerste stap is het verkrijgen van een algemeen beeld: aangiften van inbraken en meldingen van pogingen. Het gaat om aantallen per jaar op straatniveau en tijdstippen. Deze informatie staat in BVH van de politie.

Daarna wordt nader ingezoomd op indicatoren op het gebied van:

- domein (kenmerken van wijk en woning, bevolkingssamenstelling, groepjes hangjeugd),
- slachtoffer (indirect of herhaald slachtofferschap, kwetsbare groepen) en
- dader (modus operandi, daderprofiel).

Voor een uitgebreidere checklist en de vindplaats van gegevens, zie de Focusaanpak p.6 in de apothekerskast:

<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=1>

3 Een plan van aanpak maken

Het CCV heeft een kant en klare tool om een volledig plan van aanpak te maken. Naar keuze kunnen onderdelen en maatregelen in het plan worden opgenomen. Het plan bevat een onderdeel voor analyse van het probleem, geeft een overzicht van de mogelijke maatregelen en geeft aan, wie, wanneer welke acties onderneemt en hoe de afstemming is geregeld. U kunt de onderdelen aanvinken waarna er tekstsuggesties verschijnen in een vrij te bewerken Word-bestand.

<http://www.woninginbraak.hetccv.nl/maak-uw-integraal-plan-tegen-woninginbraak/>

Een andere bruikbare opzet voor een plan van aanpak staat in de Focusaanpak van AEF.
(bijlage 1, pagina 4)

<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=1>

Uitgelicht:

Interne Communicatie

In een plan van aanpak is het van belang dat de betrokken partijen zowel over de interne- als de externe communicatie afspraken maken. De aanpak van woninginbraak is een gecompliceerd proces. Diverse partijen werken met elkaar samen waarbij er afstemming is over bijvoorbeeld de uitwisseling van gegevens. Daarnaast vindt een gemeente het van belang dat er binnen de betrokken organisaties draagvlak is voor een brede aanpak en dat medewerkers zich betrokken voelen. Doelstellingen, planningen en acties zijn voor medewerkers duidelijk en worden binnen de organisaties bekendgemaakt. Ook over resultaten wordt intern gecommuniceerd en behaalde successen worden gevierd.

4 Maatregelen kiezen

Als de probleemanalyse gereed is, kunnen gemeente, politie en andere veiligheidspartners afspraken maken over de inzet en uitvoering van maatregelen. Wie doet wat, waar en wanneer. Hieronder volgt een overzicht van maatregelen die gemeente en politie kunnen treffen. De maatregelen zijn zoveel mogelijk geordend volgens de drie invalshoeken Domein- Dader- Slachtoffer.

Maatregelen Gemeente

I. Domein

A. Buurt

De gemeente kan in haar beleid voor nieuwbouw het Politie Keurmerk Veilig Wonen als uitgangspunt opnemen. Bij renovatie kan gebruik van de PKVW-norm worden gestimuleerd.

Het PKVW is een totaalpakket van veiligheidseisen die worden gesteld aan de inrichting van een wijk, de veiligheid op kavelniveau en de veiligheid van de woning. Een PKVW-keurmerk verlaagt de kans op inbraak met 90%. Er is een keurmerk voor nieuwbouw en voor bestaande bouw. Informatie is te vinden op <http://www.politiekeurmerk.nl/> Zie voor een stappenplan voor implementatie van het PKVW in het gemeentelijk veiligheidsbeleid

<http://www.politiekeurmerk.nl/gemeente/actief-met-pkvw/stappenplan-pkvw/>

Aandachtspunt bij het gebruik van het PKVW is dat de eisen mee veranderen mee met de modus operandi. Sommige sloten die in het verleden nog onder het keurmerk vielen, voldoen nu niet meer, bijvoorbeeld sloten zonder beveiliging tegen kern- of cilindertrekken.

Wordt in een bepaalde straat meermaals ingebroken, dan kan een *schouw* verbeterpunten in de openbare ruimte en aan de woningen aan het licht brengen: bijvoorbeeld groenonderhoud, openbare verlichting, of het afsluiten van achterpaden.

Toezicht

- Toezicht stimuleren en faciliteren:

Buurtpreventie, <http://www.hetccv.nl/dossiers/wijkinterventies/buurtpreventie>

Inschakelen van hondenbezitters, WAAKS,

<http://www.ccv-veiligheidsbeleving.nl/praktijkvoorbeelden/waaks-surveillerende-hondenbezitters>

Buurtapp,

<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=15>

BOA's of Stadtoezicht, <http://www.hetccv.nl/nieuws/2014/10/boas-en-politie-in-amersfoort-pakken-woninginbraak-aan.html>

Burgernet, <https://www.burgernet.nl/>

Postbezorgers zijn oren en ogen in een wijk. In Spijkenisse wordt hen gevraagd verdachte signalen door te geven.

http://www.woninginbraak.hetccv.nl/fileadmin/w/woninginbraak.hetccv_nl/samenwerken/Spijkenisse_actieplan_woninginbraken.pdf (pagina 12) *Let op PDF-bestand: Deze link werkt alleen met knippen, browser openen en plakken.*

Camerabewaking in wooncomplexen zal in de meeste gevallen vallen onder de verantwoordelijkheid van een woningcorporatie. Zie voor een voorbeeld van een regeling van camera-toezicht

https://www.stadlander.nl/uploaded/docs/lk%20ben%20uurder/regeling_camaratoezicht_in_woningcomplexen.pdf *Let op PDF-bestand: Deze link werkt alleen met knippen, browser openen en plakken.*

Ook andere vormen van cameratoezicht of camerabewaking kunnen een rol spelen in het toezicht, bijvoorbeeld toezicht op uitvalswegen, pleintjes en bedrijventerreinen. Stimuleren dat bewoners die een poosje niet thuis zijn hun burens informeren

- Awareness vergroten. Bewoners alert maken op verdachte situaties, bijvoorbeeld via:
Bunschoten politieclinic, Bewoners trainen in signaleren en observeren
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=15> Boef in de Wijk, interactief spel in 2013 voor het eerst gespeeld in Sliedrecht
<http://igo.nl/nieuws/actueel/artikel/10929/Goeree-Overflakkee-speelt-mee-Boef-in-de-wijk>
- Sociale cohesie stimuleren en bewoners betrekken bij de veiligheidsaanpak in de buurt, bijvoorbeeld via
Buurt Bestuurt
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/overigen/burgerparticipatie.html>
Pleinaanpak
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/overigen/burgerparticipatie.html?cat=15>

B. Woning

De gemeente kan bewoners verleiden/stimuleren om *fysieke maatregelen* te nemen om het inbraakrisico te beperken.

- hang- en sluitwerk. Voor een productenlijst zie:
http://www.politiekeurmerk.nl/fileadmin/w/politiekeurmerk_nl/downloads/PKVVW_Productenlijst_nov2014.pdf Let op PDF-bestand: Deze link werkt alleen met knippen, browser openen en plakken.

- digitale deurspionnen
- kierstandhouders
- tijdschakelaars
- buitenverlichting

De gemeente kan *preventiegedrag* stimuleren.

- deuren en ramen goed afsluiten
- bewoonde indruk achterlaten
- op-/inklim mogelijkheden blokkeren
- burens informeren bij afwezigheid
- weerbaarheid senioren vergroten, bijvoorbeeld via het project 'Senioren en Veiligheid'
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/nieuws.html?pagina=1&id=43>
- weerbaarheid verstandelijk beperkten vergroten, via cursusmateriaal van het CCV
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=1>

- Welke vormen van communicatie een gemeente kan kiezen om bewoners te informeren staat in het blok **Gerichte Communicatie** (p.12)
- Informatie over samenwerking met woningbouwcorporaties is te vinden in het blok **Samenwerken met andere Partners** (p. 11)

II. Dader

- APV verbod op meedragen van inbrekerstuig verruimen: niet alleen 's nachts maar ook overdag. Zie artikel 2:44 van de Haagse APV
http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/%27s-Gravenhage/11313/11313_20.html Link geeft *File not Found*. Werkt wel met knippen plakken.
- Gebiedsverbod. Zie voorbeeld uit de gemeente Maassluis
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/overigen/bestuurlijk.html>
- In beeld brengen jeugdgroepen in hotspots, criminele jeugdgroepen. Zie informatie Shortlist-methodiek: <http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/jeugd/jeugdgroepen.html?cat=15> Link geeft *File not Found*. Werkt wel met knippen plakken.
- Jeugdgroepenbeleid
- Jongerenwerk
- Persoonsgebonden aanpak van Hitters/ veelplegers in Veiligheidshuizen
Rotterdam-Rijnmond <http://www.veiligheidshuizen.nl/veiligheidshuizen/veiligheidshuis-rotterdamrijnmond/werkwijze>
Zuid-Holland Zuid http://www.veiligheidshuizen.nl/veiligheidshuizen/veiligheidshuis_dordrecht
- Nazorg op de vijf leefgebieden ex-gedetineerde jongeren goed organiseren, zie Handreiking Nazorg Jeugd van de VNG:
<https://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/overigen/nazorg-ex-gedetineerden.html?cat=1>
- Kalender vastzitten/vrijkomen daders bij houden
- Huisbezoek daders.

III. Slachtoffer

- Heterdaad 112 bellen stimuleren, bijvoorbeeld met Meterkastkaart
<http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=2>
- Praktische hulp en informatie zijn te vinden op de slachtofferwijzer op internet:
http://www.slachtofferwijzer.nl/diefstal/woninginbraak?gclid=COXJo_LRuMICFabLtAodVyUAavw
- Nazorg na inbraak om herhaling of inbraak in nabijgelegen woningen te voorkomen:
- Slachtofferbrief
- Besmettingsbrief
Beiden te vinden in de apothekerskast. <http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=2>

Als inbraak dichterbij huis komt zijn bewoners ontvankelijker voor preventieadvies. Verschillende initiatieven haken hier op in.

- BuurTent Tilburg, initiatief om omwonenden preventieadvies mee te geven binnen 48 uur na een inbraak in de buurt. <http://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=15>. Zie ook de Bossche Buurttent.
<http://www.s-hertogenbosch.nl/inwoner/samenvoorveilig/woninginbraak/>
- Buurt auto, initiatief om omwonenden preventieadvies mee te geven kort na een inbraak in de buurt. Gemeenschappelijk initiatief van 38 gemeenten, Politie en OM in Noord-Holland Noord.
<http://www.stopwoninginbraken.nl/>

Buit

- DOR gebruik promoten onder opkopers 2e hands goederen
- Registercontrole opkopers. <https://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/overigen/stop-heling.html>

- Gebruik kluis stimuleren
- Registratiegedrag stimuleren; bijvoorbeeld via registratieapp <https://www.stopheling.nl/> of formulier <https://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=2>
- Sieraden kenmerken noteren <http://applicaties.politieacademie.nl/sieraden/>
- Forensisch markeren met Smart Water <http://netherlands.smartwater.com/> of selecta DNA <http://www.sdna.nl/selectadna>
- Stimuleer gebruik van track & trace software <https://informatiebeveiliging.nl/nieuws/inbrekers-aangehouden-door-track-and-trace-software/>
- Informatie voor onbruikbaar maken van smartphones op <http://www.hier-waak-ik.nl/boefproof/>

5. Samenwerken met andere partijen

Gemeenten en politie hebben een wettelijk verankerde rol in het lokaal veiligheidsbeleid en daarmee primair een verantwoordelijkheid voor de aanpak van woninginbraak. Maar ook andere partijen zoals woningcorporaties dragen verantwoordelijkheid voor leefbaarheid en veiligheid. Weer andere partijen dragen niet zo zeer verantwoordelijkheid, maar hebben andere belangen waardoor zij een steentje kunnen bijdragen in de aanpak.

I. Woningbouwcorporatie

Aangezien de woningvoorraad voor een groot deel in handen is van woningbouwverenigingen en corporaties, vormen zij een onmisbare partner bij de aanpak van woninginbraak. Op het gebied van woningbeveiliging is veel voordeel te behalen als de corporatie bereid is actief deel te nemen. De rol van de burgemeester kan hierbij van doorslaggevend belang zijn. De onderlinge verschillen tussen de woningbouwcorporaties zijn echter groot. En daarmee is de bereidheid om verantwoordelijkheid te nemen ook zeer verschillend. Dat heeft niet altijd met de omvang van de woningbouwcorporatie te maken. Ook kleine corporaties kunnen hun verantwoordelijkheid nemen.

- Lekstede Wonen in de gemeente Vianen bestaat uit 35 medewerkers maar wist wel de Preventiecup Woningcorporaties 2014 binnen te halen. Zie het nieuwsoverzicht van 24 september 2014 op <http://www.lekstedewonen.nl>

Alle woningen van Lekstede zijn PKVW gecertificeerd. De corporatie verzorgde technische aanpassingen in woningen en woongebouwen (waaronder cameratoezicht). Men geeft informatie en advies én laat bewoners participeren. Lekstede geeft extra aandacht aan senioren en hulpbehoevenden, plaatst kosteloos plaatsen barrièrestangen en organiseert samen met de gemeente en politie preventieavonden en clinics. Het aantal woninginbraken daalde in Vianen ten opzichte van vorig jaar met 17% in de periode januari-augustus 2014.

- In Zoetermeer ondertekenden de gemeente samen met woningbouwcorporaties op 13 november 2014 een samenwerkingsovereenkomst. De samenwerking is gericht op preventie, bewustwording, burgerparticipatie en toezicht en handhaving.

<http://www.vidomes.nl/Klanten/Nieuws/Pages/SamenwerkeninterugdringenwoninginbrakenZoetermeer.aspx> ASPX-link; werkt vanuit PDF alleen met knippen plakken

Het CCV biedt woningcorporaties actief advies en ondersteuning aan op het gebied van PKVW.

<http://www.politiekeurmerk.nl/nieuws/details/article/het-ccv-biedt-workshop-praktijkgericht-beveiligen-voor-corporaties/>

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de maatregelen die woningcorporaties kunnen treffen uitgesplitst naar domein, dader en slachtoffer en de drieslag preventie, pro actie, repressie.

Interventiematrix	Preventie
Domein	<ul style="list-style-type: none">• Onderhoud van gemeenschappelijk groen en verlichting, en hang- en sluitwerk gemeenschappelijke deuren• Aanspreken bewoners op gedrag (deuren afsluiten, eigen groen onderhouden, verlichting) middels huurdersblad, bijeenkomsten en de corporatiewebsite• bij nieuwbouw rekening houden met PKVW eisen• Bij alle mutaties ongevraagd woning op PKVW brengen of tegen gereduceerd tarief met verspreide betaling

	<ul style="list-style-type: none"> • Schouw met bewoners • Aanstellen van een huismeester of wijkbeheerder • Bewoners informeren over eventuele subsidies voor maatregelen m.b.t. veiligheid in huis
Slachtoffer	<ul style="list-style-type: none"> • Bij mutatie bewoners preventie infopakket overhandigen
Dader	<ul style="list-style-type: none"> • Stickers op deuren van huizen met PK/VW

Pro Actie	Repressie
<ul style="list-style-type: none"> • Aanbrengen camera's bij gezamenlijke ruimten, toegangen en achterafjes 	<ul style="list-style-type: none"> • Camerabeelden beschikbaar stellen aan politie

II. Studenten

Studenten van veiligheidsopleidingen kunnen in het kader van leer/werktrajecten op allerlei manieren ondersteunen en tegelijkertijd werkervaring opdoen. Informatie hierover is te vinden op de website van het CCV:

<http://www.woninginbraak.hetccv.nl/woninginbraak/wat-kunt-u-eraan-doen/bewoners-participatie/leerwerktrajecten/> *Link werkt vanuit PDF alleen met knippen plakken*

Voorbeeld uit Amersfoort: Studenten stimuleren goederenregistratie. Hierbij werden de BOA's en de politie ondersteund door tweedejaars studenten van de School voor Veiligheid (onderdeel van MBO Amersfoort). Zij gaan huis aan huis bewoners voorlichten over het belang van het registreren van persoonlijke eigendommen. Ook leggen zij uit hoe de StopHeling App werkt.

<http://www.amersfoort.nl/> zie nieuwsberichten 7 oktober 2014

III. Bouwmarkten

Gemeenten kunnen bouwmarkten laten aanhaken op hun preventieacties door korting te geven op PkVW hang- en sluitwerk tijdens de actieweek. Zie een voorbeeld uit Hellevoetsluis:

<https://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=1>

De politie en de bouwmarkten in Ede en omgeving hebben ook de handen ineen geslagen in de strijd tegen woninginbraken. Door gezamenlijk de aankoop van producten die geschikt zijn om mee in te breken te bemoeilijken, wordt een extra barrière opgeworpen voor inbrekers. Deze maatregel wordt gecombineerd met andere acties en samenwerkingsverbanden, zodat het inbrekerswerk onaantrekkelijk wordt en inbrekers sneller tegen de lamp lopen. De politie komt regelmatig langs bij de bouwmarkten om de camerabeelden van de aankopen van inbrekersgereedschap te bekijken.

<http://www.omroepgelderland.nl/web/nieuws-1/2075286/koopt-u-een-koevoet-dan-bekijkt-de-politie-beelden-van-u.htm>

6. Gerichtte communicatie

I. Het juiste middel

Onder communicatiemiddelen wordt in deze toolkit verstaan het hele arsenaal aan mogelijkheden om de bewoner te bereiken, te attenderen op risico's en zo te beïnvloeden dat hij preventiemaatre-

gelen neemt en zijn gedrag aanpast. Hieronder vallen zowel het medium zelf, bijvoorbeeld een folder als de gelegenheid waarbij de boodschap wordt aangereikt, bijvoorbeeld een Roadshow.

Niet zelden worden communicatiemiddelen ingezet als een schot hagel: men gebruikt al het beschikbare preventiemateriaal in de hoop ergens doel te treffen. Gerichte inzet van middelen is in ieder geval goedkoper en levert mogelijk meer op.

Het is dus belangrijk om op grond van de inbraakanalyse na te denken over de inzet van communicatiemiddelen.

- Wat is de boodschap: Goed afsluiten? Licht aan? 112 bellen? Goed hang en sluitwerk aanbrengen? Opletten in de buurt? Goederen registreren?
- Welke doelgroep: bewoner met gemiddeld inbraakrisico? bewoner hotspot? slachtoffer, buren/buurt van slachtoffer, kwetsbare bewoner?
- Wie brengt de boodschap: Gemeente, burgemeester, PkvW, CCV, politie, integraal campagne-team, of ex-inbreker?
- Hoe wordt de boodschap gebracht: als geheugensteuntje? Via een gesprek op straat? In een tent aan? Aan een kraampje? Of aan de voordeur? In de bouwmarkt? Bewonersavond? Actiedag? (1 dag geen woninginbraak), Belevingsevenement? Actieweek? Actiemaand, interactief spel, training?
- Welk middel is het meest geschikt? Flyer, poster, tweet, Facebook-bericht, matrixbord, gadget, gesprek, preventiekaart, website,

Er zijn door verschillende instanties tal van communicatiemiddelen ontwikkeld. Een greep uit de beschikbare materialen.

PKVW:

Brochure 'Woon veiliger met het PKVW'

<http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/woon-veiliger-met-het-politiekeurmerk-veilig-wonen/> ; Brochure 'ABC voor Veilig Wonen'

<http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/het-abc-van-veilig-wonen/> ; Brochure 'Senioren en Veiligheid' <http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/senioren-en-veiligheid/> ; Brochure 'PKVW nieuwbouw en vrije kavel'

<http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/pkvw-nieuwbouw-en-vrije-kavel/>; Flyer in de vorm van lampje <http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/lampje-flyer/> ; Flyer 'Voorkom een inbraak in uw woning'

<http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/flyer-voorkom-een-inbraak-in-uw-woning/> ; Flyer 'Verklein het risico op een woningoverval'

<http://www.politiekeurmerk.nl/downloads/flyer-verklein-het-risico-op-een-woningoverval/>

Politie:

Ook de politie heeft allerlei materialen beschikbaar: een goederenregistratiekaart, een besmettingsbrief, een schoenafdruk van een inbreker (witte voetjes), flyer 'Verdachte situatie: bel 1-1-2',

een besmettingsbrief van de korpschef, flyer 'Licht zet inbrekers in het zicht' en voorbeeldtweets voor het gebruik van twitter. Roadshow: Draaiboek in de apothekerskast van de VAR.

Zie ook de Interventiematrix van de politie op bladzij 14.

Het CCV:

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geeft op haar website <http://www.woninginbraak.hetccv.nl/woninginbraak/wat-kunt-u-eraan-doen/voorlichting-bewoners/> ook een ruime keus uit voorlichtingsmaterialen: Poster en/of matrixbord, Huis-aan-huisartikel en/of themakrant, Website gemeente, Social media, Mobiele informatieverspreiding, Voorlichtingsbijeenkomsten, Themaweek, Veiligheidsschouw, Witte voetjes, Subsidieregeling, beloning, korting, BuurTent

II. De juiste toon: 5 tips

- 1. Het goede voorbeeld laten zien werkt beter dan laten zien hoe het niet hoort.*
Hersenonderzoek laat zien dat we ons afsluiten voor te bedreigende informatie – die heeft daarvoor geen effect op ons gedrag (Bert Pol, 2012). In overheidscommunicatie is het van belang om de juiste norm te communiceren (Kuipers, 2002). Het is niet de bedoeling dat onveiligheidsgevoelens proportioneel toenemen. Een positief beeld zoals een foto waarin iemand de deur afsluit met een sleutel bijvoorbeeld, werkt beter dan een inbreker die via een raam binnenkomt.
- 2. Een positieve insteek werkt beter dan een negatieve boodschap.*
Het is bewezen dat mensen graag beloond willen worden. We spreken mensen aan op goed gedrag, bijvoorbeeld 'Wat fijn dat u wel uw deuren op slot draait, hiermee kunt u een inbraak voorkomen'. Mensen willen graag bij de meerderheid horen. Doordat mensen bij de meerderheid willen horen, is het verstandig om positieve kenmerken van deze meerderheid te communiceren. Bijvoorbeeld een poster met daarop een tekst als: 'De meeste mensen uit deze wijk sluiten hun woning goed af voordat ze van huis gaan'. Dit moet dan wel waar zijn. Of als er een percentage bekend is, kunnen we zeggen: 'Ruim 85% van de bewoners doet ramen en deuren op slot als ze boodschappen gaan doen'. Dit percentage moet dan wel meer dan 70% zijn, anders voelen mensen zich niet aangesproken om bij de meerderheid te willen horen.
- 3. Zich herkennen en persoonlijk betrokken voelen*
Bewoners moeten zich herkennen in de situatie en persoonlijk aangesproken worden.
- 4. Korte aantrekkelijke informatie*
U wilt veel informatie kwijt, maar mensen nemen maar weinig op. Maak keuzes en communiceer alleen dat wat bewoners echt moeten weten. En presenteer dat zo aantrekkelijk mogelijk. Beeldmateriaal werkt vaak beter dan tekst.
- 5. Het doelgedrag is duidelijk, simpel en concreet*
Zorg ervoor dat de doelgroep geen vertaalslag hoeft te maken, maar communiceer direct wat je wilt of verwacht. "Ik doe de deur op slot" is duidelijker dan "Hij heeft maar twee minuten nodig om binnen te komen."

7. Politie

In onderstaande interventiematrix staan de maatregelen die de politie kan treffen uitgesplitst naar de invalshoeken dader- domein-slachtoffer en de drieslag preventie, pro actie en repressie.

Interven-tiematrix	Preventie Basisvoorziening	Pro Actie Handhaving / Heter-daadkracht	Repressie Opsporing
Domein	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Schouw, incl. RIO-product • PKVW • Tekstkarren • Beveiligingsystemen, o.a. MobEye • Forensic Marking, o.a. SmartWater • Cameratoezicht, o.a. mobiele camera's • Verlichting • Groenvoorziening • Straatmeubilair • Stadstoezicht • Beveiligingsbedrijf 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Plan van aanpak <ol style="list-style-type: none"> 1. FOCUS-gebied 2. Hotspotgebied • Werkafspraken bij woninginbraken (heterdaad) • Inzet Heli / warmtebeeldapparatuur • Inzet Speurhond • Inzet Ondersteunende Diensten / Kwaliteitsgroepen • Observatie; Search Detect React • Sensoring • ANPR (Automatic NumberPlate Recognition) • Beveiligingsystemen, o.a. MobEye • Lokmiddelen, o.a. track and trace • Forensic Marking, o.a. SmartWater • Cameratoezicht, o.a. MCU (mobiele camera's) • Stadstoezicht • Beveiligingsbedrijf 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Opsporingsonderzoek, o.a. inzet Forensische Opsporing <ol style="list-style-type: none"> 1. Incidentgericht 2. Probleemgericht • Plan van Aanpak, incl. RIO-product • Buurtonderzoek • Opsporingscommunicatie (Domeingericht) <ol style="list-style-type: none"> 1. Stoepborden, flyers 2. Social media • Beveiligingsystemen, o.a. MobEye • Lokmiddelen, o.a. track and trace • Forensic Marking, o.a. SmartWater • Cameratoezicht, o.a. MCU • Camerabeelden ex. 126nd WvSv • Sensoring • ANPR (Automatic NumberPlate Recognition) • Observatie / SDR (Search Detect React) • Defensie o.a. drones
Slachtoffer	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Voorlichting, o.a. bewonersbijeenkomst • Roadshows • Senioren&Veiligheid • Social media (Burger-net / Twitter) • Preventiemateriaal • Besmettingsbrieven • Mystery guest 	<ul style="list-style-type: none"> • Tekstkarren • Stoepborden • Wijktafel • Communicatieplan • Buurt bestuurt • Terugkoppeling successen • Burgerparticipatie (b.v. 112) • Social media, o.a. 	<ul style="list-style-type: none"> • Slachtofferzorg / Flying Squad • Terugmelding

	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieplan • Communicatiemiddelen 	Burgernet / Twitter	
Dader	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Aanpak High Impact-subjecten, o.a. Vippen • Patseraanpak • Jeugdgaanpak • CIE (Criminele Inlichtingen Eenheid) • MMA (Meld Misdaad Anoniem) • Gruthokcontroles • Regiegroep • Reclassering – jeugd-reclassering 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Aanpak High Impact-subjecten, o.a. Vippen (Very Irritating Policing) • Jeugdgaanpak • Gerichte Gruthokcontroles • SDR (Search Detect React) • Preventief Fouilleren 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtmodellen • Opsporingsonderzoek <ol style="list-style-type: none"> 1. Incidentgericht 2. Probleemgericht • BOB-methodieken • Observatie / SDR • Aanhouden en doorzoeking • Digitaal rechercheren • Financieel rechercheren (o.a. Afpakken) • Doorrechercheren > Koppelzaken/Schakelzaken • Afnemen vingerafdruk, DNA • Opsporingscommunicatie (Dadergericht) <ol style="list-style-type: none"> 1. Lokale media 2. Opsporing Verzocht • Gerichte Gruthokcontroles • Afdoening OM

8. Regionale praktijkvoorbeelden

In de apothekerskast van de VAR-website zijn in de lade “woninginbraak” tal van praktijkvoorbeelden <https://www.veiligheidsalliantie.nl/nl/bibliotheek/veilig-wonen/woninginbraak.html?cat=1>. (Een aantal stukken is alleen in te zien met inlogcode.)

- Hellevoetsluis Kortingsactie Bouwmarkten hang- en sluitwerk J. Tessers - 27 augustus 2013
- Themarubriek Inbraakpreventieweek HW 2012 Gemeente Binnenmaas - 5 september 2013
- Brief aan Vereniging van Eigenaren Gemeente Capelle a/d IJssel – R. van Goor - 18 april 2013
- Brief aan makelaars Gemeente Capelle a/d IJssel – R. van Goor - 18 april 2013
- Meterkastkaart Rotterdam
- Veilig Wonen Krant Hendrik-Ido Ambacht
- Focus Woninginbraken Schiedam 2014

- Spijkenisse Actieplan Woninginbraken 2014
 - Nota Veilig Wonen Capelle aan den IJssel 2012
 - Projectplan Woninginbraken Capelle aan den IJssel 2012
 - Actieprogramma Focus Lombardijen 2013
-