

Studenten Handhaving Toezicht en Veiligheid in actie tegen woninginbraken

Briefing door politiemedewerker Frank de Jonge in Raalte op 9 maart 2017

Inwoners van de wijken in Zwolle-zuid die het inbrekers te makkelijk maken om hun huis binnen te dringen, werden daar eind november op aangesproken door studenten van de opleiding Handhaving en Toezicht (HTV) van Landstede uit Zwolle. Samen met de politie trokken de studenten de wijken in om inwoners te wijzen op maatregelen die zij kunnen nemen om de kans op een woninginbraak te verkleinen.

De opleiding Handhaving en Toezicht leidt studenten op tot handhaver en toezichthouder in de publieke ruimte. Na diplomering surveilleren zij in uniform in de openbare ruimte en treden waar nodig corrigerend op. Landstede Zwolle biedt de reguliere opleiding als enige in Nederland ook in combinatie met het Koninklijke Marechaussee arrangement, waarbij zeer nauw wordt samengewerkt met de Koninklijke Marechaussee.

De afgelopen jaren ondersteunden HTV studenten wel vaker de politie bij bepaalde projecten, waarbij de studenten vaak als 'role play' werden ingezet, maar dit jaar is er voor het eerst samengewerkt met de politie Zwolle. Voor Marcel Jacobs, docent bij het team Veilig en Beschermd van Landstede Zwolle, voelt dat als een enorme vooruitgang in samenwerking tussen het opleidingsinstituut en de politie. "Al voor de zomervakantie was ik in gesprek met de politie Zwolle over samenwerkingsprojecten met onze studenten. Na de zomervakantie is dit samen met Stephan Boers van het woninginbrakenteam geconcretiseerd. Deze inspanningen hebben ertoe geleid dat we eind november in twee wijken van Zwolle zijn ingezet om onder begeleiding van het woninginbrakenteam de problematiek rondom woninginbraken preventief aan te pakken."

In de praktijk

"Zowel voor inwoners, politie als HTV studenten een actie die smaakt naar meer", aldus Jacobs, die zelf ook bij de interventie aanwezig was. "Tijdens deze projecten kunnen studenten wat ze in de les geleerd hebben in de praktijk brengen. Dat het bewoners alert maakt moge duidelijk zijn, maar ook de politie is blij, want zij kan met beperkte inzet van agenten toch haar doelstellingen halen."

Dit stukje hybride leren is noodzakelijk vindt Jacobs. Met name omdat het vak communicatie een wezenlijk onderdeel vormt van de opleiding. Aan de hand van de interactiecirkel 'De Roos van Leary' leren studenten correct communiceren onder alle omstandigheden. "Natuurlijk kunnen we in het leslokaal allerlei situaties simuleren. Maar uiteindelijk is de publieke ruimte de beste leeromgeving", voegt Jacobs toe.



Marcel Jacobs en
Martine Vonk

Dat ervaring opdoen in het werkveld ook het enthousiasme vergroot bij studenten, blijkt uit de reactie van tweedejaars HTV studente Martine Vonk, die meedeed aan de actie. "Tijdens dit soort praktijklessen leer je enorm veel van de agenten. Ervaring opdoen in het benaderen van mensen en met hen in gesprek gaan is echt heel belangrijk. Zoiets leer je alleen door het te doen".

Inzicht

Naast het communicatieve aspect bezorgt het de studenten ook inzicht. "Eerder deed ik al mee aan een dergelijke actie in Raalte. Toen ik hoorde dat wij ook in Zwolle met de politie mochten werken, wist ik meteen dat ik dat wilde. Zelf woon ik ook in Zwolle. Door dit werk bekijk ik mijn eigen wijk nu op veel professionelere wijze". Vonk geeft aan graag nog veel meer praktijkervaring op te doen. Daarbij blikt zij terug op een situatie die zich voordeed tijdens de interventie. "Samen met de agent liepen wij door een aantal steegjes en checkten of bewoners hun schuurdeuren goed hadden afgesloten. We kwamen bij een huis waar alles van het slot was. Terwijl wij in de tuin stonden, genoten de bewoners binnen van het avondeten. Pas na enkele minuten hadden zij ons door. We gingen met deze bewoners in gesprek. Zij gaven aan enorm geschrokken te zijn. Maar ook vonden zij het onprettig dat wij in hun tuin stonden. Zo onprettig, dat ze er melding bij de politie van maakten. De agent die ons begeleidde is daarop met de bewoners in gesprek gegaan waarin uiteraard begrip is getoond voor de onprettige ervaring. Het positieve is dat de bewoners hun woning sindsdien wel goed afsluiten. Toch weer een kans minder voor een potentiële inbreker", sluit Vonk af.

Structurele samenwerking

Jacobs kijkt uit naar structurele samenwerkingsverbanden met de ketenpartners. “Het is zeer wenselijk om praktijkervaring zoals woninginbraakpreventie te borgen als vast onderdeel van de opleiding”. Maar zover is het nog niet volgens de docent. “Op dit moment hangt het nog te veel af van het enthousiasme van de docenten van de opleidingen en daarnaast moeten ook politie en gemeenten de voordelen van dit redelijk nieuwe fenomeen nog ontdekken. Er is een professionaliseringsslag gaande waarbij de vroegere functie van stadswacht (die doorgaans werd bekleed door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) langzaam wordt overgenomen door de Buitengewoon Opsporings Ambtenaar (BOA). Dat proces heeft tijd nodig, legt Jacobs uit.

HTV studenten vaker ingezet

In de aan Zwolle grenzende steden zoals Hasselt en Kampen worden vaker HTV studenten ingezet. Acties worden van tevoren aangekondigd, zodat inwoners zo goed mogelijk op de hoogte zijn. De opleiding komt hierdoor geregeld in het nieuws. “In een eerdere actie spraken studenten bijvoorbeeld hondenbezitters aan met de vraag of zij in het kader van project Waaks een oogje in het zeil willen houden tijdens hun blokje om. In een ander project in Zwolle hielden studenten fietsers zonder verlichting staande, waarna de politie hen sancties oplegde”. Tijdens deze praktijkervaring komt het ook voor, dat studenten worden geconfronteerd met de soms harde realiteit. “Onlangs raakte een van onze studenten betrokken bij een reanimatie. Gelukkig met een positieve afloop voor het slachtoffer. Niet leuk, maar enorm waardevol om later zelfstandig te kunnen opereren”, meent Jacobs.

Ondanks dat de studenten vaker ingezet worden in omliggende gemeenten, hoopt Jacobs dat de samenwerking in Zwolle het begin is naar een intensievere samenwerking. “Het was een prachtige interventie waarbij studenten, politieagenten, rechercheurs en teamleiders van het wijk inbraakteam samenwerkten. De animo bij allen was merkbaar groot.” Volgens Jacobs hoeft geen van de partijen te vrezen dat studenten zich begeven op hun werkgebied en dat zij uit zouden zijn op hun baan. “Dat is onmogelijk, er is een overlap in het werkgebied, maar de bevoegdheden van de een zijn anders dan van de ander. Ze vullen elkaar mooi aan, daarom is er enkel en alleen sprake van een win-winsituatie.”

“De capaciteitsproblemen bij de nationale Politie zouden gedeeltelijk verholpen kunnen worden door het inzetten van Buitengewoon Opsporingsambtenaren.” De uitdaging ligt volgens Jacobs in het verduidelijken van de rolverdeling en de samenwerkingsmogelijkheden. “We zijn hard op weg naar een zelfstandige positie voor de Buitengewoon Opsporingsambtenaar binnen het veiligheidsdomein met meer stageplaatsen voor de studenten.”

De ontwikkelingen omtrent BOA's volgen? Kijk op www.boaevent.nl/boaplatform/

HET OOG OP 2018

Op dit moment probeert Jacobs voet aan de grond te krijgen met het project ‘Veilig Uitgaan’. Samen met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) is hij in gesprek met de horeca, gemeente en politie. “Er wordt gekeken of we de studenten een structurele rol kunnen geven rondom het thema ‘Veilig Uitgaan’”, aldus Jacobs. Steeds vaker weten ketenpartners de opleiding te vinden. Onlangs is Jacobs benaderd door een wijkagent met de vraag of ze op het gebied van autokraken iets voor elkaar kunnen betekenen. Volgens Jacobs stuk voor stuk positieve ontwikkelingen. Toch hoopt hij dat er een landelijke en uniforme manier van werken gevonden wordt, waarin alle partijen elkaar versterken en waarbij deze samenwerkingsvorm binnen de opleiding geborgd wordt.