

BURGEMEESTER ABOUTALEB OVER BUURT BESTUURT:

‘WE INVESTEREN FORS IN VERTROUWEN’

De Rotterdamse aanpak Buurt Bestuurt blijkt een succes. Kern: bewoners mogen meebepalen waaraan politie en Stadstoezicht een deel van hun werkuren besteden. “Op die manier plaats je bewoners in de drivers seat”, vertelt burgemeester Ahmed Aboutaleb. “Dat werkt.”



ABOUTALEB: “KLAGEN ALLEEN HELPT NIET. ZEKER NIET NU JE WÉL MOGELIJKHEDEN HEBT OM REGIE TE VOEREN.”

■ “Laatst nog las ik in de krant bij het ontbijt het verhaal van een oudere mevrouw. Ze deed uitgebreid haar beklag: ‘De gemeente luistert niet naar wat burgers zeggen’. Jammer dat zij kennelijk niet op de hoogte is van Buurt Bestuurt”, stelt Ahmed Aboutaleb, alweer ruim twee jaar burgemeester van de havenstad. “Klagen alleen helpt niet. Zeker niet nu je wél mogelijkheden hebt om regie te voeren.”

VEELBELOVENDE PROEF

Het wijkteam van de politie in het Nieuwe Westen begon eind 2009 een proef om bewoners te betrekken bij de veiligheidsaanpak in hun wijk. Secundair doel: hun vertrouwen in de overheid terugwinnen. Bewoners helpen nu met het prioriteren van de veiligheids- en leefbaarheidsvraagstukken in hun buurt. Vervolgens beslissen ze mee over de ureninzet van politie en Stadstoezicht.

De resultaten zijn positief, steeds meer deelnemende wijken en buurten voerden Buurt Bestuurt in. Sterker nog, begin dit jaar besloot Aboutaleb de werkwijze in heel Rotterdam uit te rollen. “Ik heb de winst van de participerende kracht van bewoners zelf ervaren. Een voorbeeld: we wilden we een einde maken aan drugshandel op de Maasboulevard en de fysieke veiligheid verbeteren. We zijn in gesprek gegaan met bewoners van de wijk, die allerlei ideeën aandroegen. Vervolgens zijn we met onder meer politie, douane, fiscus en Stadstoezicht aan de slag gegaan. We pakten dealers aan, maar verbeterden ook de fysieke veiligheid door bosjes te snoeien en een weg om te leiden. Stadstoezicht blijft nu ook tot laat op straat. Die aanpak kwam tot stand in overleg met bewoners.”

BEWONERS MAKEN TOP DRIE

Bewoners weten zelf het beste wat er speelt, concludeert Aboutaleb. “Je kunt natuurlijk onderzoeksmatig één keer per jaar proberen vast te stellen wat de prioriteiten van de Rotterdamse burgers zijn. Alleen is de situatie in een wijk als De Esch een heel andere dan in bijvoorbeeld IJsselmonde of Delfshaven. Op de ene plaats is drugshandel een probleem, op de andere jeugdoverlast of vervuiling. Door met bewoners het veiligheidsprogramma te maken, plaats je ze in de *drivers seat*. Zij stellen met de

politie en Stadstoezicht een top drie van problemen vast. Vervolgens bepalen de partijen in de wijk hoe die worden aangepakt. Bijvoorbeeld extra patrouilles om jeugdoverlast tegen te gaan, en meer aandacht voor woninginbraken en vervuiling. Dat werkt.”

BUURTCOMITÉ

Bij Buurt Bestuurt vormen tien tot vijftien bewoners – samen een goede afspiegeling van de buurt – een buurtcomité. Ook nemen altijd drie professionele partijen deel: vertegenwoordigers van politie, deelgemeente en Stadstoezicht. Worden er in het comité plannen bedacht die specifieke expertise vereisen, dan schuiven ook andere gemeentelijke diensten aan, zoals Gemeentewerken, woningcorporaties of reinigingsbedrijf Roteb. De deelgemeente heeft de regie. Het buurtcomité komt gemiddeld één keer per maand bij elkaar.

Het is best lastig een comité te vormen dat een afspiegeling is van de buurt, zegt Aboutaleb. Een mix van jong en oud, autochtoon en allochtoon en winkeliers en woningeigenaren creëer je niet zomaar even. “Je kunt bewoners niet dwingen te overleggen over een veiligheidsagenda. Buurt Bestuurt trekt al snel de assertieve burgers, die gewend zijn om met de overheid en in wijkoverleggen te praten. Daarom trekken we wel aan individuele burgers om met ons te komen praten, onder meer door buurmannen en -vrouwen van degenen die al in het comité zitten uit te nodigen.”

INFORMATIE TERUGKOPPELEN

Een belangrijk kenmerk van Buurt Bestuurt is het geven én terugkoppelen van informatie. Bewoners kunnen lid worden van een sms- of e-mail-groep. Ze krijgen dan bijvoorbeeld het bericht ‘vanmiddag snelheidscontroles op plaats x’ en na afloop ‘veertig bekeuringen voor te hard rijden op plaats x’. “Bewoners hebben vaak het gevoel dat met hun meldingen niks gebeurt”, zegt Aboutaleb. “Ze voelen zich niet serieus genomen en daardoor neemt de bereidheid om in de toekomst meldingen te doen af. Dat vind ik zorgelijk. Een goede terugkoppeling van de resultaten helpt dat vertrouwen te herwinnen.”

VERTROUWEN

Vertrouwen is ontzettend belangrijk, besluit Aboutaleb. “Daar moet je dan ook fors in investeren.” Maar dan wel over en weer, vindt hij. “Burgers kunnen niet – zoals die mevrouw in de krant – alleen maar zeggen: ‘de overheid luistert niet’. En daarna met de rug naar de overheid toe gaan staan. Daar is niemand mee geholpen. De overheid heeft tenslotte burgers nodig, en de burgers weer handhavers. En dan kun je het beste maar met elkaar om tafel zitten.”



IN BUURT BESTUURT PRATEN BEWONERS MEE OVER DE AANPAK VAN WIJKPROBLEEMEN, ZOALS OVERLAST EN VERVUILING / FOTO: INGE VAN MILL

Voor meer informatie:
www.rotterdam.nl/buurt_bestuurt