

## Horecastewards

Proces- en effectevaluatie

Juni 2014

Rotterdam kent een drukbezocht uitgaansgebied waarin wonen, werken en recreëren samensmelten. De dynamiek die daarmee samenhangt, brengt bepaalde risico's met zich mee. Zo zorgen met name jonge bezoekers van de binnenstad voor de nodige overlast op straat. Om de sfeer en de veiligheid in de binnenstad te waarborgen, zijn de horecastewards in het leven geroepen. De inzet van de horecastewards dient in eerste instantie bij te dragen aan een betere waardering van het uitgaansgebied. Het gaat daarbij zowel om de waardering die de bezoekers uitspreken als de beleving van de professionals. Door middel van deze evaluatie is geprobeerd om te achterhalen in hoeverre dat in de praktijk is gerealiseerd.

De probleemstelling die bij deze evaluatie centraal staat, luidt als volgt:

*Wat zijn de ervaringen met de inzet van horecastewards en welke resultaten heeft hun inzet tot nu toe opgeleverd?*

### Resultaten horecastewards

Wat betreft de resultaten kan gesteld worden dat een aantal categorieën oververtegenwoordigd zijn in de cijfers. De stewards verrichten het meest efficiënte werk op het gebied van de categorieën 'alcohol op straat', 'tegengaan hanggedrag' en 'preventief bij opstootjes'. Zo hangen er volgens de uitvoerders zichtbaar minder hangjongeren tegen de gevels van de winkels en worden meer vechtpartijen in een vroegtijdig stadium in de kiem gesmoord. Hoewel 'wildplassen' ook een fenomeen is waar de stewards regelmatig mee in aanraking komen, zijn de stewards onvoldoende in staat om het aantal wildplassers te doen verminderen.

De stewards plegen ook de nodige inzet binnen de categorieën 'ondersteuning aan politie' en 'ondersteuning aan beveiligers'. De politie geeft bijvoorbeeld aan dat zij het prettig vindt dat er tegenwoordig minder mensen om de plaats delict heen staan als zij een aanhouding verrichten. Het bieden van ondersteuning aan de politie en de beveiligers vergt echter wel de nodige tijd en inzet van de stewards. Hiernaast omvatten deze twee categorieën ook bepaalde risico's. Bij het bieden van ondersteuning dienen de stewards bijvoorbeeld goed in te schatten of een ruzie nog te sussen valt. Wanneer de stewards een situatie niet goed inschatten, kunnen zij in situaties terechtkomen waar hun eigen veiligheid in het geding komt.

### Objectieve en subjectieve veiligheid

Uit de enquêtes die onder het uitgaanspubliek zijn gehouden, blijkt dat de inzet van de stewards een positief effect heeft op de subjectieve veiligheid. Het merendeel van de respondent vindt dat de horecastewards *enigszins* bijdragen aan de veiligheid. Een aantal respondenten vindt dat de horecastewards *in grote mate* bijdragen aan de veiligheid. Er zijn geen respondenten die aangeven

dat de horecastewards niet bijdragen aan de veiligheid. 37 % van de respondenten geeft aan zich sinds de inzet van de stewards veiliger te voelen.

Naast de subjectieve veiligheid is ook de objectieve veiligheid onder de loep genomen. Uit de cijfers die de politie heeft geleverd, blijkt dat de ontwikkelingen per delict en locatie verschillen. Zo is er bij de ene locatie sprake van een toename en is er bij een andere locatie sprake van een afname. De verschillende ontwikkelingen maken het onmogelijk om een algemene conclusie te trekken over het effect van de horecastewards.

### **Bevindingen betrokken partijen**

Zowel de politie als de stewards spreken hun tevredenheid uit over de samenwerking die zij kennen. Beide partijen kunnen elkaar makkelijk vinden en doen regelmatig een beroep op elkaar. Sommige agenten geven zelfs aan dat zij de inzet van de stewards als onmisbaar ervaren. De stewards geven zelf aan dat er vanuit de politie meer waardering voor hen is. Het feit dat de stewards mogen deelnemen aan de briefing van de politie en dat zij daarbij van vertrouwelijke informatie worden voorzien, draagt volgens hen bij aan die bevrediging. Naast de samenwerking met de politie is er ook regelmatig contact met de ondernemers en de beveiligers. Zowel de stewards als de ondernemers en meeste beveiligers spreken hun tevredenheid uit over de samenwerking. De beveiligers geven aan dat de stewards bepaalde taken overnemen waar zij zelf nauwelijks aan toekomen. Dat is bijvoorbeeld het geval als er zich dronken personen voordoen die naar een taxi begeleid dienen te worden.

### **Conclusie**

Op basis van de resultaten die de horecastewards hebben geboekt, de cijfers van subjectieve veiligheidsbeleving en met name door de bevindingen van de betrokken partners in de stad kan geconcludeerd worden dat de inzet van horecastewards een positieve bijdrage levert aan het veiligheidsgevoel tijdens de uitgaansuren in de binnenstad van Rotterdam. Uit deze evaluatie dient dan ook opgemaakt te worden dat het voortzetten van de inzet van horecastewards is aan te bevelen.

De veiligheid in de stad, ook in de late avond en nacht, vraagt van iedereen een actieve bijdrage. Van politie, van horecaondernemers en van de gemeente. Ondernemers nemen verantwoordelijkheid voor de veiligheid in en in de directe nabijheid van hun horecagelegenheid, politie levert inzet via het Openbare Orde Team (OOT) en de gemeente financiert (deels) de horecastewards. Het is de gezamenlijke aanpak die werkt: het geheel is hier meer dan de som der delen.