

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Voorkom een overval

10 gouden tips



Voorkom een overval

Hoe kunt u een overval van uw zaak voorkomen? En wat kunt u het beste doen als het toch gebeurt? In deze folder zetten we 10 'gouden tips' op een rij.

Een overval is 'het met geweld of onder bedreiging van geweld, wegnemen of afpersen van geld of andere waardevolle artikelen'. Dit kan niet alleen gebeuren in uw bedrijf, maar ook tijdens het geldtransport van en naar uw bedrijf. Gelukkig kunt u de nodige maatregelen nemen om de kans op een overval te verkleinen.

TIP 1 | Maak duidelijk: hier valt niets te halen!

- Plak opvallende stickers op de deur en etalageruit met mededelingen als: 'kassa's worden regelmatig afgeroomd', 'kluissleutels niet aanwezig', 'kluis met tijdvertraging' en 'camerabeveiliging'.

TIP 2 | Beperk de buit

- Stimuleer pinbetalingen, zodat er minder contant geld in de kassa ligt.
- Zorg voor afroomkluizen waarin groot geld direct kan worden opgeborgen.
- Als u een kluis heeft, zet deze dan altijd op tijdvertraging. Doe cashboxen op slot en zet ze op alarm.
- Houd omzetcijfers en beveiligingsmaatregelen voor uzelf. Loop er niet mee te koop (bijvoorbeeld tijdens een feestje).

- Leg geld niet onnodig in het zicht en voorkom volle, slordige kassalades.
- Berg cadeau- en waardebonnen en telefoonkaarten apart op en uit het zicht. Dus nooit te veel en zichtbaar op de toonbank leggen.

TIP 3 | Let op verdacht gedrag

- Wees alert op personen die meer dan gewone belangstelling tonen voor de inrichting van de zaak.
- Meld verdachte personen direct aan de politie.

TIP 4 | Let goed op zwakke momenten

- Open en sluit de zaak altijd met z'n tweeën. Doe bij binnenkomst meteen het licht aan, sluit de deur en maak een controleronde.
- Tel geld in een afgesloten ruimte, onzichtbaar voor klanten en voorbijgangers, en op verschillende tijdstippen.
- Brengt u zelf het geld naar de bank? Doe dit dan met twee personen op wisselende tijden en observeer vooraf of het kan. Niet iedereen in het bedrijf hoeft te weten wanneer het gebeurt.

TIP 5 | Zorg voor veiligheidsprocedures

- Maak duidelijke afspraken over het openen en sluiten van de zaak.
- Zorg voor een goed sleutel- en geldplan.
- Informeer ook parttimers, invalkrachten en nieuwe medewerkers over de veiligheidsprocedures. Herhaal dit regelmatig.

TIP 6 | Zet uw medewerkers in

- Zorg zo mogelijk voor voldoende mensen op de juiste plaats.
- Bespreek risicomomenten en -punten regelmatig met uw team. U kunt dit bijvoorbeeld elke maandag aan de orde stellen: de 'vaste' 10 minuten.
- Laat uw medewerkers een training volgen.

TIP 7 | Beveilig uw zaak

- Zorg voor goede verlichting, niet alleen in uw zaak maar ook bij de toegangsdeur(en).
- Beveilig diefstalgevoelige artikelen, bijvoorbeeld door het gebruik van boxen, labels of dummy's of verkoop vanachter de kassa.
- Spiegels, camera's en alarmknoppen kunnen de veiligheid vergroten, maar alleen als iedereen er goed mee om weet te gaan.

TIP 8 | Zorg voor veilig geldtransport

- Neem geld nooit mee naar huis.
- Overweeg professioneel geldtransport.
- Als u het geldtransport toch zelf doet, zorg dan voor voldoende afwisseling in tijdstip, dag en route.



Kijk voor meer tips, trainingen en handige hulpmiddelen om criminaliteit in uw bedrijf te voorkomen op www.ccv-veiligondernemen.nl.

Toch een overval?

TIP 9 | Denk aan het RAAK-principe

Gaat het ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch mis en wordt u overvallen, onthoud dan de vier gouden regels van het RAAK-principe.

Rustig blijven.

Anvaard de bevelen en volg die snel en kalm op.

Afgeven van het geld of de goederen waarom gevraagd wordt.

Kijk goed en probeer een signalement op te nemen voor de politie.

TIP 10 | Bel 112 na een overval

- Waarschuw direct de politie: bel **112**.
- Noteer de (bijzondere) kenmerken van de dader, de vluchtrichting en zo mogelijk het kenteken van het vluchtvoertuig.



Vormgeving: VormVijf
Fotografie: Pallieter de Boer

© Het CCV, september 2013

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door met partners integrale aanpakken te ontwikkelen en een brede implementatie van deze aanpakken te bevorderen. Het CCV zorgt voor ondersteuning en afstemming op maat, gericht op de lokale praktijk. Zo begeleidt het CCV winkelgebieden bij het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) en biedt kleine bedrijven gratis een veiligheidsscan en advies over veiligheidsmaatregelen (aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven).



Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht
www.ccv-veiligondernemen.nl

Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen.

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

