



Convenant Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan

1. Inleiding

In dit convenant “Veilig Uitgaan” in de gemeente Hoorn, staan afspraken die tussen de gemeente Hoorn, de afdeling Hoorn van de regiopolitie Noord-Holland Noord, bewoners van de binnenstad en de Koninklijke Horeca Nederland, samen met de horecaondernemers van de binnenstad zijn gemaakt.

In dit convenant staan de keuzes om te komen tot een prettig, veilig en beheersbaar uitgaansleven in onze stad. Dit document is de start van een groeimodel. Het doel is om de veiligheid en de uitgaansoverlast in Hoorn tot een minimum te beperken.

Wij noemen de wettelijke kaders (voor bijvoorbeeld handhaving en sanctiebeleid) niet afzonderlijk. De Algemene Plaatselijke Verordening (APV) van de gemeente Hoorn geeft de wettelijke kaders van de sluitingsuren die uitgangspunt zijn van het beleid, ook als het gaat tijdelijke horecavoorzieningen zoals feesttenten. De APV en ook het Wetboek van Strafrecht blijven naast dit convenant natuurlijk van toepassing.

Het convenant bevat afspraken tussen die partijen die betrokkenen zijn bij de uitgaansproblemen. Naar onderwerp kunnen wij dit uitwerken in concrete projecten. De veiligheid van de bedrijven en hun bezoekers, geluidsoverlast en sociale veiligheid staat hoog op de agenda. Verder proberen de partijen gezamenlijk een oplossing te vinden voor de overlast die ontstaat tijdens de heen- en terugreis van het uitgaanspubliek.

Voor de gemeente Hoorn is dit convenant onderdeel van het geïntegreerde horecabeleid; één van de pijlers in het Programma Veiligheid.

2. Convenantpartners

De convenantpartners:

Gemeente Hoorn, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, Onno van Veldhuizen;
Politieregio Noord-Holland Noord, namens deze de chef van de afdeling Hoorn Jos Molenaar;
Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Hoorn, voorzitter W. Schaap;
Overleg Leefbaarheid Binnenstad, namens deze de voorzitter Simon Commandeur.

3. Overlegstructuur

De gemeente zorgt samen met de andere partners voor de ontwikkeling van een geïntegreerd uitgaansbeleid. De gemeente heeft hierbij de regiefunctie. De gemeente initieert structureel overleg tussen de bij het uitgaansbeleid betrokken partijen. Voorzitter van dit overleg is de gemeentelijke portefeuillehouder. De gemeente verzorgt het secretariaat. Jaarlijks is er 2x bestuurlijk en 2x ambtelijk overleg.

De ondernemers (en indien van toepassing de portiers) van de horecabedrijven hebben ten minste 4x per jaar overleg met de politie. De ondernemer zorgt ervoor dat horecaportiers en/of overige barmedewerkers goed op de hoogte zijn van de inhoud van het convenant.

Elke convenantpartner zorgt voor een vast aanspreekpunt voor alle deelnemers aan dit convenant en zorgt bij afwezigheid voor een gelijkwaardige plaatsvervanger.

De werkgroep Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan blijft bestaan en komt 4x per jaar bijeen. De werkgroep adviseert het bestuurlijk overleg.

4. Inspanningen van de gemeente Hoorn

4.1 Openbare verlichting

De gemeente Hoorn zorgt voor voldoende verlichting en onderhoud daarvan voor de loop- en fietsroutes en de parkeervoorzieningen van het uitgaanspubliek.

4.2 Afval en reiniging

De kwaliteit van de directe omgeving beïnvloedt de veiligheid. Om de kwaliteit van de openbare ruimte op peil te houden moeten wij vervuiling, vernieling en bekladding bestrijden. Daarnaast kunnen een goede inrichting, beheer en onderhoud van de openbare ruimte de kans op verstoringen van de openbare orde verminderen en het optreden daartegen beter mogelijk maken.

De gemeente Hoorn:

- verwijdert alle graffiti die is aangebracht op eigendommen van de gemeente binnen één week na melding. Voor de signalering van graffiti maken wij nog afspraken.
- zorgt voor een goed bereikbaar en algemeen bekendgemaakt telefoonnummer (0229-52200) waar iedereen storingen, vernielingen, wildplak en graffiti kunnen melden.
- herstelt de schade bij vernielingen in de openbare ruimte binnen één week na melding.
- maakt het uitgaansgebied dagelijks schoon.
- gebruikt in de openbare ruimte zoveel mogelijk vandalismebestendig straatmeubilair.
- neemt maatregelen om het wildplassen op probleemlocaties tegen te gaan, zoals het aanbrengen van zogenaamde hoekoplossingen en intensieve schoonmaak.

4.3 Voorlichting

Voorlichting maakt integraal deel uit van het project West-Friesland. Binnen dit project geven de West-Friese gemeenten voorlichting, onder andere op scholen en aan ouders.

4.4 Exploatievergunning

De gemeente neemt in haar Algemene Plaatselijke Verordening (APV) een vergunningstelsel op. Zo kan de gemeente de openbare orde en het woon- en leefklimaat in de omgeving van het horecabedrijf beschermen door preventieve toetsing (exploatievergunning horecabedrijf). Wij adviseren om de volgende zaken op te nemen in de exploitatievergunning:

- een portiersregeling. Hierin staat het aantal portiers/toezichthouders dat een horecabedrijf moet hebben
- collectieve horeca-ontzeggingenbeleid (CHO)
- het aantal portiers/toezichthouders waarover een horecabedrijf moet beschikken

4.5 Alcohol op straat

De gemeente Hoorn heeft het verbod van het drinken van alcoholhoudende drank op de openbare weg in de APV opgenomen. Een gezamenlijke aanpak ten aanzien van indrinken op straat wordt ontwikkeld en uitgevoerd.

4.6 Gebiedsontzegging

De gemeente neemt in haar APV een gebiedsontzegging op. Zo kan de gemeente een verbod opleggen aan diegene die de openbare orde of veiligheid heeft verstoord. Deze persoon mag dan voor bepaalde tijd niet meer in een bepaald gebied komen.

4.7 Toegangs- en sluitingstijden

Als de horecaondernemer zich niet aan de toegangs- en sluitingstijden in de APV houdt, krijgt de ondernemer een boete. Bij een tweede overtreding binnen een jaar na de laatste overtreding, trekt de burgemeester de ontheffing van het sluitingsuur voor een maand in. De ondernemer moet zijn horecabedrijf in deze periode tussen 01.00 en 06.00 uur voor het publiek gesloten houden. Bij een derde

overtreding binnen een jaar na de laatste overtreding, trekt de burgemeester de ontheffing voor ten minste 3 maanden in.

4.8 Geluidsoverlast

Ondernemers moeten zich houden aan het Besluit algemene regels voor inrichtingen Milieubeheer (activiteitenbesluit). De Milieudienst houdt ongeveer 4 (onaangekondigde) geluidsmetingen per jaar.

4.9 Niet-commerciële horeca

De afspraken in dit convenant gaan ook gelden voor alle niet-commerciële horeca, die een drank- en horecaverunning hebben. Om uitgaansoverlast uit deze instellingen te voorkomen, ziet de gemeente toe op de naleving van artikel 4, de Paracommerciële bepaling, van de Drank- en horecawet.

4.10 Cameratoezicht

De gemeente start in 2012 met cameratoezicht in het openbare gebied in de binnenstad. De gemeente plaatst ca.10 beweegbare en vaste camera's in de binnenstad. Het grootste aantal hiervan komt in de uitgaansgebieden en de verbindingroutes daartussen. De toezichtcentrale Alkmaar bekijkt de beelden. Alle beelden worden opgeslagen, maximaal voor 7 dagen. Na een jaar evalueren wij het cameratoezicht in de hele binnenstad.

4.11 Toezicht D&H

De gemeente Hoorn controleert minimaal 6 keer per jaar op de verkoop of geven van alcohol aan minderjarigen en op het doorschenken aan bezoekers onder invloed, ook bij para-commerciële bedrijven. De gemeente Hoorn controleert ook minimaal 6 keer per jaar bij instellingen op de naleving van artikel 4, de Paracommerciële bepaling, van de Drank- en Horecawet.

Door Stadstoezicht en de politie worden regelmatig controles uitgevoerd op de bekende indrinkplaatsen. Overtreders worden doorverwijzen naar Halt.

4.12 Sfeerbeheer.

De gemeente, politie, horecaondernemers en bewoners streven naar het tot stand brengen van sfeerbeheer. Concreet wordt gedacht aan 2 gecertificeerde horecabeveiligers die naast de aanwezige portiers bij de horecabedrijven en de aanwezige politie kunnen gaan zorgen voor extra toezicht op straat. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat deze personen de openbare orde zullen gaan handhaven, dat is en blijft een exclusieve taak van de politie.

4.13 Overig

Als de horecaondernemers vertrouwelijke zaken willen inbrengen, kunnen zij deze, afhankelijk van de aard, ernst en mate van betrouwbaarheid, met de gemeente bespreken.

5. Inspanningen van de politie

De politie is verantwoordelijk voor opsporing van strafbare feiten en handhaving van de openbare orde, onder meer door het houden van toezicht. Over de manier waarop de politie dit toezicht invult, kunnen afspraken gemaakt worden. Trefwoorden hiervoor zijn; kennen en gekend worden, geüniformeerde surveillance en een duidelijk aanspreekpunt voor de horeca.

5.1 Toezicht

Het toezicht en optreden van de politie in een bepaald horeca-uitgaansgebied zijn gebonden aan het beleid dat de afdelingsdriehoek (burgemeester, politie, OM) vaststelt. Omdat het hier om een uitgaansgebied gaat, kunnen de betreffende horeca en eventueel andere organisaties vooraf zaken inbrengen, voordat de driehoek besluiten neemt. Op basis van dit beleid oefent de politie toezicht uit in het uitgaansgebied. Dit toezicht richt zich op het leveren van de hierna beschreven bijdrage in het betreffende gebied.

De politie zorgt voor voldoende bezetting. De politiemensen worden op de vrijdag- en zaterdagavond en nacht in de horecaconcentratiegebieden en bijbehorend aan- en afvoerroutes binnen Hoorn ingezet.

5.2 Zichtbaarheid en aanwezigheid

De politie reageert direct op klachten en aanvragen van de horeca en taxi- en/of vervoersbedrijven. De

meldingen lopen bij voorkeur via een horecatelefoon. De politie is zichtbaar en opvallend aanwezig. Zij draagt opvallende vesten. De politie surveilleert te voet of op de fiets, tenzij bijzondere omstandigheden aanleiding geven om op een andere manier te surveilleren. Het toezicht en optreden gebeurt zoveel mogelijk in uniform. De politie bepaalt zelf de hoedanigheid van de inzet.

5.3 Vast aanspreekpunt

Het vaste aanspreekpunt voor de horecaondernemers is tijdens de HIT-dienst de HIT-coördinator. Buiten deze tijden is dat de wijkagent.

5.4 Voorlichting

De politie geeft advies aan horecaondernemers en hun personeel over drugs, wapens en behandeling van agressieve mensen (die al dan niet onder invloed van alcohol en/of drugs zijn). Zo nodig is er uitleg over de bevoegdheden en (on)mogelijkheden van politie en ondernemer. De politie geeft de voorlichting op eigen initiatief of op verzoek van de horecaondernemers.

5.5 Inbeslagname wapens en drugs

Als horecapersoneel de politie ingenomen wapens of drugs geeft, stelt de politie een proces-verbaal op tegen de verantwoordelijke verdachte .

5.6 Geluidsoverlast

De politie spant zich samen met de horecaportiers in om luidruchtige bezoekers van het horecaconcentratiegebied tot kalmte te manen, als er sprake is van geluidshinder voor bewoners of voor de omgeving. Als de hinder niet stopt, dan zal de politie een boete uitdelen op grond van de APV.

5.7 Ontzegging

Zie het nieuwe ontzeggingenbeleid op www.khn.nl/hoorn.

5.8 Lik op stuk beleid

De politie zal voor overtredingen als wildplassen, het lastig vallen van voorbijgangers en het verstoren van de openbare orde een boete uitdelen.

5.9 Processen-verbaal

De politie wikkelt de processen-verbaal af binnen de termijnen die hierover met het Openbaar Ministerie zijn afgesproken. Met name de processen-verbaal voor geweldsdelicten probeert de politie zoveel mogelijk, in samenwerking met het OM, via het snelrecht aan te pakken.

5.10 Sfeerbeheer.

De gemeente, politie, horecaondernemers en bewoners streven naar het tot stand brengen van sfeerbeheer. Concreet wordt gedacht aan 2 gecertificeerde horecabeveiligers die naast de aanwezige portiers bij de horecabedrijven en de aanwezige politie kunnen gaan zorgen voor extra toezicht op straat. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat deze personen de openbare orde zullen gaan handhaven, dat is en blijft een exclusieve taak van de politie.

6. Inspanningen van de horeca

6.1 Toelatingsbeleid/huisregels

Alle horecabedrijven hanteren dezelfde huis- en gedragsregels. De horecabedrijven maken deze huis- en gedragsregels duidelijk kenbaar aan hun gasten kenbaar. De horecaondernemer kan het model met eigen huis- en gedragsregels aanvullen. Dit maakt de ondernemer dan ook duidelijk kenbaar.

6.2 Portiersregeling

De horecabedrijven van de binnenstad die toezichthouders of portiers bij de deur hebben, zorgen ervoor dat deze mensen voldoen aan de voorschriften.

- Alle portiers/toezichthouders moeten een verklaring omtrent het gedrag hebben.
- Alle portiers zijn gecertificeerd.
- De portier/toezichthouder communicatiemiddelen hebben, zodat deze de politie bij calamiteiten direct kan informeren.

6.3 Toegangsontzegging

De horecaondernemer/ het personeel van de horecaonderneming weigert de toegang aan mensen die al dronken zijn of lijken en/of in het bezit zijn van wapens en/of drugs en/of zich anderszins niet houden aan de huis- en gedragsregels van de horecaonderneming. Zie hiervoor het Toegangs-ontzeggingenbeleid Horeca. Op basis van dit beleid is het mogelijk de toegang van een persoon tot meerdere horecagelegenheden te ontzeggen.

6.4 Verblifsonzegging voor een gebied

De horecaondernemer werkt mee aan het gebieds-ontzeggingenbeleid van de gemeente (zie hiervoor de bepaling Verblifsonzegging van een gebied in de APV).

6.5 Toezicht

De horecaondernemer ziet er op toe dat zijn bezoekers zich op straat in de directe omgeving (volgens jurisprudentie een straal van 25 meter) van het bedrijf netjes gedragen.

De horecaondernemer zorgt voor inzet van voldoende personeel voor het toezicht **binnen** de horeca-inrichting (inclusief terras) en draagt zorg voor duidelijk herkenbare toezichthouders. Het personeel is voldoende opgeleid (bijvoorbeeld door het volgen van specifieke trainingen over 'omgaan met lastige klanten').

De horecaondernemer zorgt ervoor dat de klanten de gelegenheden na sluitingstijd op een nette manier verlaten. In geval van wanordelijkheden helpt de horecaondernemer de politie zoveel mogelijk bij het herstel van de orde en de rust op straat.

6.6 Maatregelen bij ongeregelde heden

Bij ordeverstoringen bij de ingang en in de horecagelegenheid geeft de ondernemer van een horecabedrijf met cameratoezicht de (digitale)beelden voor het opsporingsonderzoek op informatiedragers aan de contactfunctionaris horeca van de politie. Als zich in de horecagelegenheid orde verstorend gedrag voordoet, neemt de ondernemer maatregelen om die incidenten te stoppen en herhaling te voorkomen, zoals: het weigeren van toegang aan bezoekers waarvan hij weet of kan vermoeden dat zij orde verstorend gedrag gaan vertonen en schakelen zondig de politie hierbij in.

6.7 Geluidsoverlast

De horecaondernemer moet dusdanige geluidwerende voorzieningen treffen dat zij binnen de wettelijk toegestane geluidsgrenzen blijft. Zie hiervoor ook 4.8.

6.8 Maatregelen bij sluitingstijd

De ondernemer zorgt in de weekeinden voor een cooling down periode. Een cooling down periode is een afkoelingsperiode die toewerkt naar het uiteindelijke sluitingstijdstip. De horecaondernemer zorgt er dan met verschillende maatregelen voor dat gasten de zaak geleidelijk verlaten. Vanaf sluitingstijd moet de zaak leeg zijn. Tot maximaal een half uur na sluitingstijd van het bedrijf houdt de ondernemer de directe omgeving van het horecabedrijf in de gaten en zorgt de ondernemer ervoor dat de vertrekkende bezoekers zo weinig mogelijk overlast veroorzaken.

De horecaondernemer zal verkeersdeelname van gasten die alcoholhoudende drank hebben gedronken tegengaan, door waar mogelijk vervangend vervoer of een overnachting aan te bevelen en de gast hierbij te helpen.

6.9. Toegang- en sluitingstijden

Voor de hele horeca gelden toegangs- en sluitingsuren die de gemeenteraad in de APV heeft vastgesteld. Zie hiervoor ook 4.7.

6.10 Bevorderen verantwoord alcoholgebruik

De horecaondernemer schenkt geen alcoholhoudende drank aan gasten als zij duidelijk te veel gedronken hebben. De horecaondernemer houdt zich aan de Code voor Alcoholhoudende Dranken en de regels verantwoord verstrekken alcohol (Stichting Verantwoord Alcoholgebruik). Dat betekent dat er geen 'happy hours', 'piekuren' of gratis verstrekking van alcoholhoudende dranken of andere verkoopbevorderende activiteiten zijn. Horecabedrijven verkopen of geven geen alcoholhoudende drank

aan mensen die jonger zijn dan 16 jaar en geen sterke drank aan mensen onder de 18 jaar. Bij twijfel vraagt de ondernemer (doen) om een legitimatie. De ondernemer brengt voldoende stickers aan waarop dit verstrekkingbeleid is vermeld.

6.11 Onderhoud omgeving

De horecaondernemer ziet er op toe dat bezoekers geen glazen en drank buiten de inrichting meenemen. De horecaondernemer verwijdert eventuele verontreiniging c.q. afval in de directe omgeving (25m) van zijn pand, dat kennelijk afkomstig is van zijn bedrijf, na sluiting onmiddellijk. De horecaondernemer zorgt voor voldoende sociale (veilige) verlichting rond zijn bedrijf.

6.12 Vernielingen

De horecaondernemer brengt de politie zo snel mogelijk op de hoogte van vernielingen in of aan zijn inrichting of in de onmiddellijke omgeving daarvan. De Koninklijke Horeca Nederland (KHN), afdeling Hoorn, wijst haar leden op het belang van het doen van aangifte. Incidenten en klachten moeten zij bij de politie melden.

6.13 Geweld, wapens en bedreiging

De horecaondernemer licht de politie zo snel mogelijk in bij het constateren van geweld in of in de onmiddellijke omgeving van zijn inrichting. De KHN zal haar leden wijzen op het belang van het doen van aangifte.

6.14 Drugs

Bij constatering van handel in of gebruik van harddrugs en/of soft drugs en/of andere stoffen als bedoeld in de Opiumwet neemt de ondernemer direct contact op met de politie. Hetzelfde geldt voor de handel in of gebruik van genoemde stoffen in de onmiddellijke omgeving van de inrichting.

6.15 Drugshonden

De horeca streeft ernaar om minimaal 1x per jaar drugshonden in te zetten bij de horecaondernemingen.

6.16 Sfeerbeheer.

De gemeente, politie, horecaondernemers en bewoners streven naar het tot stand brengen van sfeerbeheer. Concreet wordt gedacht aan 2 gecertificeerde horecabeveiligers die naast de aanwezige portiers bij de horecabedrijven en de aanwezige politie kunnen gaan zorgen voor extra toezicht op straat. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat deze personen de openbare orde zullen gaan handhaven, dat is en blijft een exclusieve taak van de politie.

7. Inspanningen de bewoners

7.1 Melden van overlast en versterken sociale controle

De bewoners melden elke vorm van horecaoverlast en doen hiervan aangifte bij de politie. Hierdoor wordt de sociale controle versterkt en wordt meer inzichtelijk wie de overlastplegers zijn.

7.2 Contact tussen politie en bewoners makkelijker maken

Het contact tussen de bewoners en de politie moet makkelijk worden gemaakt. Na meldingen van overlast kan de politie hier gelijk tegen optreden.

8. Evaluatie en consequenties

Partijen evalueren jaarlijks de in dit convenant gemaakte afspraken. Op basis van opgedane ervaringen kunnen de partners samen besluiten om de afspraken op onderdelen aan te vullen of te wijzigen. Indien gewenst overleggen partijen ook tussentijds. Aan het overleg kunnen andere partijen deelnemen, zoals Brijder (verslavingszorginstelling) en de brandweer.

Als de horecaondernemer het convenant niet nakomt, krijgt de betreffende ondernemer binnen 10 dagen een schriftelijke waarschuwing van de gemeente, waarin staat van welke overtreding(en) er sprake is. De politie kan de horecaondernemer mondeling aanspreken op het niet nakomen van de afspraken. Bij herhaling hoort de burgemeester of een ambtenaar namens de burgermeester de ondernemer hierover en worden er maatregelen genomen.

Als de gemeente en/of politie het convenant niet nakomen, kan een individuele ondernemer of de horecabelangenvereniging de bewuste partijen hierop aanspreken. De in gebreke blijvende partij zal de klager informeren over de reden hiervan en de te treffen maatregelen. Het convenant staat los van de bevoegdheid van justitie en politie om strafrechtelijk op te treden bij overtreding van wettelijke voorschriften. Ook blijft de gemeente bevoegd bestuursrechtelijk op te treden bij het overtreden van de lokale en landelijke regelgeving.

9. Ondertekening

Dit convenant is tot stand gekomen in gezamenlijk overleg tussen de gemeente Hoorn, Koninklijke Horeca Nederland afdeling Hoorn, politie Noord-Holland Noord en de bewoners en is ondertekend in Hoorn op 17 januari 2012.