



CONVENANT 'JOIN THE CLUB VEILIGE PUBLIEKE TAAK' TILBURG

Gemeente Tilburg en werkgevers in de (semi)publieke sector

1 Inleiding

Ambulancepersoneel, buschauffeurs, medewerkers van zorginstellingen, gemeentes, uitkeringsinstanties, politieagenten en andere medewerkers met een publieke taak hebben vaak te maken met verbaal of fysiek geweld. Ze worden uitgescholden, bespuugd of zelfs geslagen. Ook kan het voorkomen dat ze worden bedreigd met geweld.

De gevolgen daarvan raken niet alleen de medewerker, maar brengen ook de adequate uitvoering van deze taak, zoals hulpverlening, toezicht en dienstverlening in gevaar.

Naast de grote impact op de medewerker wordt daarmee ook het gezag en de integriteit van de overheid en instellingen met een publieke taak aangetast. Hoog tijd om dit probleem aan te pakken.

2 Landelijk programma Veilige Publieke Taak (VPT)

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft daarom het programma Veilige Publieke Taak (VPT) opgestart om het aantal voorvallen van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak te verminderen. Het programma is gestart in 2007 en loopt tot eind 2014. De ambitie is om het aantal medewerkers dat geconfronteerd wordt met agressie en geweld te verminderen van 66% tot 51%. Eind 2011 bleek uit metingen dat het percentage verminderd was tot 59%.

3 Verbetering samenwerking VPT : Ketenintensiveringsregio's.

Vanuit het programma Veilige Publieke Taak (VPT) zijn er regio's aangewezen om de samenwerking tussen werkgevers met een publieke taak, de politie en het Openbaar Ministerie bij hun aanpak van agressie en geweld verder te verbeteren, de zogenaamde ketenintensiveringsregio's . De regio's Zeeland en Midden- en West Brabant maken vanaf 2011 deel uit van deze regio's. In 2011 zijn er zowel in Zeeland als Midden en West Brabant pilots gestart met een aantal werkgevers, Politie en OM om agressie en geweld gezamenlijk aan te pakken.

De inspanningen van de deelnemers aan de pilots richtten zich enerzijds op *het versterken van het bewustwordingsproces ('agressie op het werk hoort er nooit bij')*, maar ook op *het registreren van incidenten, het reageren naar de dader, het verhalen van de schade en het doen van aangifte door de werkgever.*



De eenduidige landelijke afspraken (ELA) tussen de politie en het Openbaar Ministerie om aangiftes van agressie en geweld adequaat en snel op te pakken, zijn in de pilots vertaald in praktische afspraken.

4 Uitbreiding naar de districten: `Join the club VPT` tafels

Om de aandacht en aanpak van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak uit te breiden en te borgen worden er in het gebied Zeeland- West – en Midden Brabant in elk district `Join the club VPT` tafels gevormd. De ervaringen en resultaten van de pilotprojecten van 2011 zijn daarbij ondersteunend.

5 Convenant `Join the club VPT` tafel, gemeente Tilburg.

Doelstelling:

Dit convenant beoogt agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak te verminderen en aan te pakken, oftewel een Veilige Publieke Taak te bevorderen. Daarbij onderschrijven de deelnemers dat (non) verbale en/of fysieke agressie tegen medewerkers met een publieke taak niet wordt getolereerd en altijd een vervolg zal krijgen, hetzij door interventie van de werkgever dan wel strafrechtelijk.

Afspraken:

Door ondertekening van dit convenant committeren partijen zich aan het volgende:

1. *Bestuurlijk commitment om als werkgever bij te dragen aan de realisatie van het programma VPT.*

De burgemeester van de gemeente Tilburg heeft het initiatief genomen om werkgevers uit te nodigen om mee te doen aan 'Join the club VPT' tafel. De bestuurders van de verschillende organisaties worden jaarlijks uitgenodigd om deel te nemen aan een bestuurlijk overleg. In dit overleg zal de stand van zaken worden besproken met betrekking tot agressie en geweld en worden werkgevers uitgenodigd om hun ervaringen met elkaar te delen. Deze bijeenkomst is ook bedoeld om de ambities voor het komende jaar op het gebied van de aanpak van agressie en geweld met elkaar te delen en het effect van de aanpak te monitoren.

2. *Commitment om de acht VPT maatregelen die landelijk zijn gesteld, toe te passen in de praktijk en hiervoor ook in de eigen organisatie de ambities te formuleren.*



Het gaat hierbij om:

- *Normstelling*: het uitdragen van 1 organisatienorm van acceptabel gedrag. Deze kan bijvoorbeeld gebaseerd worden op de landelijke norm die het programma VPT uitdraagt.
 - *Melden incident*: bevordering melding door werknemers van elk voorval van agressie en geweld.
 - *Registreren*: registratie van alle voorvallen van agressie en geweld tegen werknemers.
 - *Training en scholing*: training van werknemers in het voorkómen van en omgaan met agressie en geweld.
 - *Reageren door werkgever*: binnen 48 uur reactie vanuit de werkgever richting de dader van agressie en/of geweld tegen een werknemer.
 - *Aangifte doen*: bevordering door werkgever dat er aangifte wordt gedaan, zeker bij strafbare feiten. Het maken van interne afspraken hierover, zodat voor iedereen helder en duidelijk is wanneer er aangifte wordt gedaan en hoe de procedure hiervoor in elkaar steekt.
 - *Schade verhalen*: verhalen van de schade op de dader.
 - *Nazorg verlenen*: verlenen van nazorg aan werknemers die slachtoffer zijn van agressie en geweld.
- 3 *Het invullen van de monitor VPT ZWN (zie bijlage) en deze voorzien van ambities en bijkomende acties voor 2013 en volgende.*
- In de bestuurlijke overleggen zal de voortgang van de aanpak van agressie en geweld aan de hand van de monitor worden besproken.
- 4 *Als organisatie zowel naar de medewerkers als naar het publiek uitdragen dat de organisatie deelnemer is van de 'Join the club VPT' tafel Tilburg.*
- 5 *Het in de 'Join the club VPT' tafel delen van ervaring en kennis over de aanpak en het tegengaan van agressie en geweld. Hiervoor deelnemen aan het bestuurlijk overleg én overleg op tactisch/uitvoerend niveau.*

Het delen van informatie en kennis wordt ondersteund door digitale mogelijkheden, zoals www.veiligepublieketaakzwn.nl Tussen medewerkers die de aanpak van agressie en geweld als taak hebben, bijvoorbeeld arbocoördinatoren en veiligheidsadviseurs, zullen er tussentijds bijeenkomsten op uitvoerend niveau worden georganiseerd (minimaal een maal per jaar) om ervaring uit te wisselen en de effecten van de aanpak te monitoren . De gemeente Tilburg neemt het initiatief voor deze tussentijdse bijeenkomsten.



- 6 *Bij publiciteitsgevoelige incidenten de burgemeester op de hoogte stellen van het incident en gezamenlijk de communicatiestrategie bepalen.*
In gezamenlijkheid wordt afgewogen hoe 'naar buiten te treden', bijvoorbeeld het samen formuleren van een persbericht of het beleggen van een persconferentie. Doel is het eenduidig formuleren van de media en de betrokkenen. De werkgever blijft in alle gevallen eindverantwoordelijke voor de incidenten die zich voordoen.
- 7 *De politie en het Openbaar Ministerie committeren zich om agressie en geweldincidenten af te handelen conform de Eenduidige Landelijke Afspraken.*

Aldus getekend te Tilburg op 21 november 2012:

NAAM

HANDTEKENING

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:



Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur:

Organisatie

Vertegenwoordiger namens bestuur: