

Ambassadeurs- netwerk MKB voor digitale weerbaarheid

Met behulp van de cyberambassadeur wil PVO Amsterdam-Amstelland onder andere de aangiftebereidheid en het inzicht bij ondernemers over welke maatregelen zij kunnen nemen verhogen én de totale schade van cybercrime in het bedrijfsleven verlagen. Er is inmiddels een netwerk van getrainde cyberambassadeurs vanuit het MKB opgezet.

Probleem

De meeste ondernemers in het MKB hebben hun focus liggen op de dagelijkse bedrijfsvoering. Aspecten als veiligheid van de onderneming - laat staan digitale veiligheid - krijgen niet altijd de prioriteit die het verdient. Totdat er een incident gebeurt. De schade van een cyberincident kan erg groot zijn, getuigt ook het verhaal van ondernemer Xander Koppelmans dat hij tijdens de kick-off van dit project vertelde. Er is heel veel informatie beschikbaar over digitale veiligheid, maar deze informatie bereikt de ondernemers niet of nauwelijks. Daarom heeft PVO Amsterdam-Amstelland zich de vraag gesteld op welke manier ondernemers het beste geïnformeerd kunnen worden over digitale veiligheid. Met als doel meer digitaal weerbare ondernemers.

Aanpak

In de aanpak van PVO Amsterdam-Amstelland gaat het erom dat ondernemers hun kennis en ervaringen over digitale veiligheid rechtstreeks kunnen overbrengen naar andere ondernemers. Dat blijkt beter dan dat deze informatie vanuit de overheid wordt gegeven. De ondernemers worden via de bedrijveninvesteringszones (BIZ) geselecteerd, getraind en gecertificeerd op het onderwerp cybersecurity en cybercrime met als doel om daarna als cyberambassadeur te kunnen fungeren voor hun BIZ en/of branche. Het doel van het project is het verhogen van de aangiftebereidheid, een verhoogd inzicht bij ondernemers welke maatregelen zij kunnen nemen, verlaging van de totale schade van cybercrime in het bedrijfsleven en het opzetten van het herstel van hun bedrijfsproces na een aanval.

Resultaten

- Tijdens de kick-off op 5 oktober 2020 is het project van de cyberambassadeurs gestart en is er een intentieovereenkomst getekend door verschillende partijen om cybercrime aan te pakken en digitale weerbaarheid bij ondernemers te bevorderen (bekijk het kick-off filmpje).
- Er is een netwerk gevormd van ongeveer 25 actieve cyberambassadeurs. Dit netwerk wordt gaandeweg verder uitgebreid.
- Er zijn 4 online trainingssessies georganiseerd door de MKB Cybercampus en 3 online trainingssessies via het georganiseerd bedrijfsleven in Amsterdam (MKB Amsterdam, bedrijvenvereniging Amsterdam-Noord en bedrijvenvereniging

Amsterdam-Westpoort).

- De ambassadeurs hebben toegang gekregen tot een online trainingsplatform waarbij ze zich binnen hun eigen tijd en op hun eigen niveau verder kunnen ontwikkelen op het gebied van digitale veiligheid.
- Tijdens een netwerkbijeenkomst in 2021 kunnen de ambassadeurs hun ervaringen delen en tips en adviezen uitwisselen.

Tips

- Het is goed om te communiceren aan potentiële ambassadeurs dat het ambassadeurschap geen grote opgave is die veel tijd kost, maar dat er al met het inzetten van kleine acties een verschil kan worden gemaakt. Op deze manier melden mogelijk meer potentiële ambassadeurs zich aan.
- Vraag regelmatig aan de ambassadeurs hoe het gaat, of zij nog iets nodig hebben en of ze zelf ook nog ideeën hebben om informatie over digitale veiligheid verder te verspreiden. Uit een kort contactmoment kunnen goede voorstellen komen, bovendien houd je de ambassadeurs aangehaakt en geeft het energie en inspiratie.

Vervolg

Het cyber ambassadeursnetwerk wordt uitgebreid zodat het een vast onderdeel van de programma's van het PVO Amsterdam-Amstelland en de Taskforce Digitale Veiligheid wordt.

Meer informatie

Dit project behoort bij de City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime en staat vermeld in de [CCV-database lokale cyberprojecten](#).

Is het ambassadeursnetwerk ook wat voor jouw gemeente? Neem contact op met:

- Hester Diemer, coördinator PVO Amsterdam-Amstelland, h.diemer@amsterdam.nl, 06-83632865
- Jim Boevink, adviseur Taskforce Digitale Veiligheid gemeente Amsterdam, j.boevink@amsterdam.nl, 06-14423840