

## TRAININGEN VOOR COÖRDINATOREN BUURTBEMIDDELING

### TRAIN DE NIEUWE COÖRDINATOR

<b>Trainer</b>	Milo Hoefsloot
<b>Gegevens trainer</b>	<b>De Maatwerkfabriek</b> Milo@demaatwerkfabriek.nl www.demaatwerkfabriek.nl www.facebook.com/demaatwerkfabriek 076-88 69 341
<b>Trainingen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hoe zet je een buurtbemiddelingsproject op?</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ wat zijn de do's en don'ts</li><li>○ basis BB vanuit het oogpunt van coördinator / subsidieverstrekker / bemiddelaar / buurman</li><li>○ welke netwerkpartners zijn belangrijk, hoe werkt dit?</li><li>○ de doelgroep (plus veranderende vraagstukken)</li><li>○ opzetten van een hele nieuwe (BB)groep: waar moet ik op letten, groepsdynamica, samenwerking, kwaliteiten, maar ook valkuilen enzovoort.</li><li>○ werkwijze<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Er wordt geoefend met gevarieerde en praktijkgerichte oefeningen.</li><li>▪ Lastige praktijksituaties worden op groepsniveau en individueel niveau scherp geanalyseerd.</li><li>▪ een coachende manier</li><li>▪ kan 1 op 1 of in groepsverband</li></ul></li><li>○ maatwerk op aanvraag, wij heten niet voor niets de Maatwerkfabriek!</li></ul></li><li>• <b>Intervisie/coaching</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ waar staan we, waar willen we naartoe?</li><li>○ waar loop ik tegen aan?</li><li>○ opstellen actieplan</li><li>○ kan 1 op 1 of in groepsverband</li><li>○ maatwerk op aanvraag, wij heten niet voor niets de Maatwerkfabriek!</li></ul></li></ul>
<b>Overige informatie</b>	De Maatwerkfabriek heeft jarenlang ervaring in het trainen en coachen van buurtbemiddelaars én in buurtbemiddeling in het werkveld zelf. Er kan gebruik gemaakt worden van onze trainingslocatie in Breda (eigen trainingsruimte van 120 m <sup>2</sup> naast het centraal station), indien gewenst inclusief lunch. Ook kunnen wij de training in overleg op een andere locatie aanbieden (al dan niet in-company).
<b>Referenties</b>	Ondertussen hebben wij al voor meer dan 8 verschillende projecten buurtbemiddeling mogen werken.

## COACHING / ONDERSTEUNING VAN (STARTENDE) ÈN ERVAREN COÖRDINATOREN

<b>Life-coach</b>	Frieda Boekel, trainer communicatie en transformatief mediator
<b>Contactgegevens</b>	<b>STELDAT</b> Camminghalaan 115 3981 GG Bunnik 06-16406835 frieda.boekel@steldat.nl www.steldat.nl
<b>Sessies</b>	<i>'Inspiratie of ondersteuning nodig?'</i> Voor startende èn ervaren coördinatoren buurtbemiddeling.  Loop je als coördinator met bepaalde vragen rond, ervaar je problemen in je team of heb je gewoon een keer behoefte aan een klankbord?  Ik bied ondersteuning of begeleiding bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het helder krijgen van het 'probleem' waarna we samen zoeken naar een oplossing;</li> <li>• het vergroten van zelfkennis; samen onderzoeken we je zwakke en sterke punten zodat je met meer zelfvertrouwen en zelfkennis je werkzaamheden kunt verrichten;</li> <li>• het aanleren of aanscherpen van bepaalde vaardigheden zoals doorvragen, reflecteren, teambijeenkomsten organiseren, prioriteiten stellen, enz.</li> </ul>
<b>Duur</b>	1 - 5 sessies van 1,5 of 2 uur
<b>Locatie</b>	Op locatie of, op verzoek, elders
<b>Referenties</b>	Op aanvraag beschikbaar.
<b>Kosten</b>	€ 80,- p/u exclusief BTW en reiskosten

## MEDIATIONOPLEIDING VOOR COÖRDINATOREN

<b>Trainer</b>	Paul Tijssen
<b>Contactgegevens</b>	Match-it Paul Tijssen Plasdijk 2 B 7475 TD Markelo (06) 41344016 info@match-it.info www.match-it.info
<b>Inhoud training</b>	<b>Mediationopleiding voor coördinatoren buurtbemiddeling</b>  Deze 7 daagse mediationopleiding geeft u het certificaat MfN mediator. De opleiding geeft u alle handvatten om de buurtbemiddelaars nog professioneler te ondersteunen.
<b>Trainingsduur</b>	7 dagen
<b>Referenties</b>	Annemieke Tolsma-Leidekker, coördinator Buurtbemiddeling Groningen a.tolsma@mjd.nl
<b>Kosten</b>	€ 2.500,- btw vrijgesteld. Locatie: Doorn (Utrecht)

## TEAMWORK

<b>Trainer</b>	Frieda Boekel, life-coach en transformatief mediator
<b>Contactgegevens</b>	<b>STELDAT</b> Camminghalaan 115 3981 GG Bunnik 06-16406835 frieda.boekel@steldat.nl www.steldat.nl
<b>Inhoud training</b>	<p><i>'Buurtbemiddeling is teamwork!'</i></p> <p>Deze training biedt coördinatoren handvatten, in de vorm van tips en vaardigheden, voor boeiende en effectieve teambijeenkomsten.</p> <p><u>Wat komt aan bod:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hoe zorg je voor een afwisselende indeling en begeleiding van de teambijeenkomsten</li> <li>• creatieve ideeën voor teambuilding en hernieuwde kennismaking met oude en nieuwe buurtbemiddelaars</li> <li>• verschillende ideeën en werkvormen om inhoudelijke onderwerpen m.b.t. buurtbemiddeling aan te bieden</li> <li>• tips voor het effectief uitwisselen van leer ervaringen uit de praktijk</li> <li>• aanreiken en uitwisselen van vormen van intervisie, het spelen van spellen en deskundigheidsbevordering</li> </ul>
<b>Trainingsduur</b>	Een of twee dagdelen, afhankelijk van de keuze voor intensiever oefenen en meer werkvorm mogelijkheden.
<b>Referenties</b>	Deze training is enthousiast ontvangen in diverse regio's.
<b>Kosten</b>	€ 500,- per dagdeel; 10 - 14 personen inclusief BTW en uitgebreide reader, exclusief reiskosten

## ONDERSTEUNING VOOR VERWIJZERSDAGEN of JUBILEA mbt BUURTBEMIDDELING

<b>Trainer</b>	Frieda Boekel, life-coach en transformatief mediator
<b>Contactgegevens</b>	<b>STELDAT</b> Camminghalaan 115 3981 GG Bunnik 06-16406835 frieda.boekel@steldat.nl www.steldat.nl
<b>Bijeenkomst</b>	<p><i>‘Wil een buur gelijk of geluk?’</i></p> <p>Een interactief programma voor een informatieve en verbindende verwijzers-bijeenkomst samen met buurtbemiddelaars.</p> <p>Het kan ook deels ingezet worden bij een jubileum viering, met de mogelijkheid om i.s.m. met een acteur een korte voorstelling aan te bieden.</p> <p>Ook kan gebruik gemaakt worden van een interactieve spelvorm zoals een regie-scene, waarbij de deelnemers het gedrag van de acteur ‘regisseren’ in een burencollict.</p> <p>Mogelijke doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• samenwerking, verbinding, plezier en inhoud</li> <li>• inzicht in het effect van gezag en/of macht op een conflict</li> <li>• ontdekken wat je wel / niet moet zeggen of doen bij een conflictsituatie</li> <li>• samen op één lijn komen als het gaat om de aanpak van burenoverlast</li> <li>• in kleinere groepjes aan de slag rond stellingen en opdrachten</li> </ul>
<b>Duur</b>	Een dagdeel
<b>Referenties</b>	Op verzoek
<b>Kosten</b>	In overleg; afhankelijk van overleg, voorbereiding en uitvoering inclusief BTW, exclusief reiskosten en materialen

## ONDERSTEUNING TIJDENS VERWIJZERS-BIJEENKOMST

<b>Trainer</b>	<b>Petra Verschoor en Gabrielle Langhout</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>VerLang trainingen</b> Petra Verschoor 06-50298809 Gabrielle Langhout 06-26584376 info@verlangtrainingen.nl www.VerLangtrainingen.nl
<b>Bijeenkomst</b>	<b>Bijeenkomsten voor verwijzers</b> Als geen ander weten we wat het is om verwijzers te betrekken, bij de les te houden, 'op te voeden' of bij te sturen. Een bijeenkomst georganiseerd voor verwijzers kan dan goed werken. Maar als coördinator wil je juist in de verbindende rol zitten en tijd hebben voor je gasten.  Wij leveren maatwerk en vullen deze bijeenkomst in naar wens, zodat jij als coördinator optimaal kunt netwerken en de boodschap helder overkomt.
<b>Duur</b>	In overleg
<b>Referenties</b>	Bedrijf is gestart in november 2018
<b>Kosten</b>	Afhankelijk van wensen.

## INTERVISIE

<b>Trainer</b>	Cora M.F. van de Put - van Hooijdonk
<b>Gegevens trainer</b>	CouR Consult Van Egmondlaan 37 5583 VA Waalre M: (06) 43 060405 Skype: cora.van.de.put E: cvandepu@courconsult.nl W: www.courconsult.nl
<b>Training</b>	<p><b>Workshop: Intervisie voor buurtbemiddelaars, collegiale coaching</b></p> <p>Workshop waarbij coördinatoren methoden aangereikt krijgen om buurtbemiddelaars professioneel te ondersteunen bij de verbetering van werkwijze en bespreken van dilemma's.</p> <p>Leerdoel: inzicht in verschillende intervisiemethoden en het ervaren (als intervisiebegeleider) van één of meerdere methoden in de praktijk.</p> <p>Programma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start met inventarisatie van gedachten/ideeën bij intervisie</li> <li>• Intervisiemethoden; de theorie (een selectie)</li> <li>• Intervisiemethoden; de praktijk (2 speelrondes; 45 minuten per ronde)</li> </ul> <p>Deelnemers kiezen deelname aan een groepje en gaan aan de slag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Balint methode</li> <li>2. Turbo-advies</li> <li>3. Roddelmethode</li> </ol> <p>Leerpunten voor de intervisiebegeleider: wat is wel handig om te doen en wat niet?</p>
<b>Overige informatie</b>	1 dagdeel (3 uren) € 585,- vrij van btw en € 0,32 per kilometer vrij van btw
<b>Referenties</b>	De training is eerder aangeboden aan de coördinatoren in de regio Zeeland-West Brabant. Informatie bijvoorbeeld via de coördinator van Terneuzen, Hulst, Schouwen-Duiveland: Anja Rijlaarsdam, buurtbemiddeling@terneuzen.nl  Deze training is de afgelopen jaren diverse malen verzorgd voor de intervisiebegeleiders van de Mediatorsvereniging Zuid. www.mediatorsverenigingzuid.nl

## TRAINING SLECHTNIUWSGESPREKKEN

<b>Trainer</b>	Helma Faber
<b>Contactgegevens</b>	<b>FABERMEDIATON</b> Boccherinistraat 2 6815 GX ARNHEM 06- 512 548 31 fabermediation@upcmail.nl www.fabermediation.nl
<b>Inhoud training</b>	<p>Het programma van een dergelijke training stel ik bij voorkeur in samenspraak met de opdrachtgever of gebruiker op.</p> <p><b>Wat maakt het brengen van slecht nieuws zo lastig:</b> praktijkervaringen, zelfreflectie en theoretische noties</p> <p><i>Normen en waarden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> van de coördinator</li> <li><input type="checkbox"/> van de buurtbemiddelaar</li> <li><input type="checkbox"/> van het team</li> </ul> <p><i>Emoties</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> van coördinator</li> <li><input type="checkbox"/> van de buurtbemiddelaar</li> <li><input type="checkbox"/> van het team</li> </ul> <p><b>Aannames: is slecht nieuws altijd wel slecht nieuws:</b> praktijkervaringen en zelfreflectie</p> <p>Inbedding van ‘het slecht-nieuwsgesprek’ in de begeleidingsstructuur van de buurtbemiddelaars: praktijkervaring en theoretische noties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modellen voor individuele begeleiding van vrijwilligers: verschillende vormen</li> <li><input type="checkbox"/> Modellen voor teambegeleiding</li> </ul> <p>Geven van feedback, theoretische noties en oefenen dmv rollenspellen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Geven van positieve feedback</li> <li><input type="checkbox"/> Geven van negatieve feedback</li> </ul> <p>Het slecht nieuwsgesprek: theoretische noties en oefenen dmv rollenspellen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Doel van het gesprek</li> <li><input type="checkbox"/> Voorbereiding van het gesprek</li> <li><input type="checkbox"/> De concrete boodschap</li> <li><input type="checkbox"/> Gesprekslijn</li> <li><input type="checkbox"/> Nazorg</li> <li><input type="checkbox"/> Informatieverstrekking aan het team</li> </ul>
<b>Trainingsduur</b>	Twee dagdelen (bij voorkeur op één dag)
<b>Kosten</b>	Indicatie per groep (maximaal 12 personen): tussen € 350 tot € 400 per dagdeel, afhankelijk van het gevraagde maatwerk <i>(dus € 700 tot € 800,- per dag)</i>
	Exclusief 21% BTW, incl. reistijd/kosten, excl trainingsmateriaal, exclusief trainingsacteur (optioneel)

<p><b>Overige trainingen van Helma Faber</b></p> <p><a href="http://www.fabermediation.nl">www.fabermediation.nl</a></p>	<p>Elke methodiek die bemiddelaars toe (kunnen) passen, vraagt meestal ook een slag in de deskundigheidsbevordering van de coördinator.</p> <p>Bv. interculturele communicatie/sensitiviteit als verdiepingstraining voor bemiddelaars, kan ook gegeven worden aan de doelgroep coördinatoren.</p> <p>Feitelijk kan dus aan elk aanbod aan bemiddelaars ook een vertaalslag naar de coördinatoren gegeven worden.</p> <p>Geïnteresseerden kunnen dan te allen tijde maatwerk op een of meer items met mij maken.</p>
--	--