

VERDIEPINGSTRAININGEN VOOR BUURTBEMIDDELAARS

Inhoud

1.1	Buurtbemiddeling+, bemiddelen met kwetsbare mensen.....	2
1.2	“Puntjes op de i”-verdiepingstraining van de basisvaardigheden	3
1.3	Verdieping in coachvaardigheden	5
1.4	Intuïtief bemiddelen.....	5
1.5	Flow voor buurtbemiddelaars	5
1.6	TA (transactionele analyse) voor buurtbemiddelaars.....	5
1.7	Haal meer uit de intakes.....	5
1.8	Ruim baan voor het zelf oplossend vermogen!.....	6
1.9	Gevoel bespreekbaar maken.....	6
1.10	Help! Ik weet het niet!.....	6
1.11	Herstelrecht & buurtbemiddeling	7
1.12	Omgaan met psychiatrie in buurtbemiddelingsgesprekken	8
1.	NLP voor buurtbemiddelaars	9
2.	Groepsbemiddelingen	9
3.	Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars.....	9
4.	Non-verbale communicatie voor bemiddelaars.....	9
5.	Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars (1 of 2 dagen).....	9
6.	Feedback (leren) geven aan collega buurtbemiddelaars	9
7.	Provocatief bemiddelen: geheel andere kijk op bemiddelen (1 dagdeel)	9
8.	Omgaan met andere culturen (1 of 2 dagdelen).....	9
9.	Pendelbemiddeling (2 dagdelen).....	9
10.	Verdieping bemiddelingsgesprek: met 2 acteurs een hele dag oefenen.....	9
11.	Voice Dialogue volgens de Allround methode® (2 dagdelen).....	9
12.	Neutraliteit bewaken als bemiddelaar (1 dagdeel)	9
1.13	Praktische tools herkennen van psychosociale problematiek tijdens bemiddelingen en het begeleiden van bemiddelingen waarbij hulppersonen aanwezig zijn	10
1.14	Coaching bij burenruzie.....	10
1.15	Pendelbemiddeling.....	10
1.16	Verdiepingstraining bemiddelingsvaardigheden.....	10
1.17	Meerpartijen en groepsbemiddeling.....	10
1.18	Intervisie	10
1.19	Stimuleren Eigen Kracht	10
1.20	De oplossingsgerichte benadering, van klachten naar wensen	10
1.21	Omgaan met weerstand.....	10

1.22	Basistraining voor verwijzers.....	10
1.23	Verdiepingstraining voor verwijzers.....	10
1.24	Oplossingsgericht bemiddelen	12
1.25	Pendelbemiddeling.....	13
1.26	Bemiddelen met “verwarde” buur	14
1.27	Anders kijken naar diversiteit: IK en WIJ	15
1.28	Omgaan met weerstanden.....	15
1.29	Teamcoaching en individuele coaching van buurtbemiddelaars	15
1.30	Omgaan met statushouders en vluchtelingen	15
1.31	Interculturele communicatie en omgangsvormen.....	16
1.32	Het Moedige Gesprek.....	17
1.33	Omgaan met frustratie en frustratieagressie.....	18
1.34	Omgaan met emoties, vooral als je getriggerd wordt.....	19
1.35	Verbindend communiceren (op basis van geweldloze communicatie)	19
1.36	Dynamische Oordeelsvorming	20
1.37	Regietheater voor bemiddelaars	21
1.38	Hersens beïnvloeden je waarneming, de waarheid is nooit de waarheid	22
1.39	Waarnemen, grenzen en meervoudige bemiddeling.....	22
1.40	Transformatie van de communicatie, hoe werkt dat?	23
1.41	Krachtig omgaan met je eigen conflicten	23
1.42	Burenbemiddeling: diverse trainingen uit Vlaanderen	24

Nieuw in 2019

BUURTBEMIDDELING+, BEMIDDELEN MET KWETSBARE MENSEN

Een veel genoemde oorzaak van de toename in burenoverlast is dat er meer mensen in de wijk wonen waar sprake is van complexe problematiek. Vaak wordt geconstateerd dat psychische problematiek, bij één of beide burens, een rol speelt. Deze stijging wordt onder andere veroorzaakt door ontwikkelingen in de zorg. Steeds meer mensen met zorgbehoeften komen te wonen in de wijk.

Ook buurtbemiddelaars merken deze ontwikkeling. Met regelmaat krijgt buurtbemiddeling aanmeldingen die complex van aard zijn. Omdat het bij dit soort complexe meldingen vaak gaat om kwetsbare personen, heeft Buurtbemiddeling Groningen een aanvullende methode ontwikkeld. Deze methode, Buurtbemiddeling+, vergroot de kans van slagen van bemiddeling bij deze kwetsbare doelgroep, zodat ook zij een kans krijgen op een goede verstandhouding met hun burens.

Inhoud / opzet training

Tijdens de training wordt theorie afgewisseld met demonstraties en oefeningen, waarin eigen ervaringen en leerpunten aan bod komen. Er wordt gebruik gemaakt van de expertise vanuit de GGZ in het oplossingsgericht coachen. Tijdens de training zult u getraind worden in de volgende onderwerpen:

- Kenmerken van de doelgroep van Buurtbemiddeling+
- Werkwijze van de Buurtbemiddeling+ methode
- De rol van hulpverleners bij Buurtbemiddeling+
- De grenzen van Buurtbemiddeling+
- Omgaan met 'lastig' gedrag

Leerdoelen

- Het leren toepassen van de Buurtbemiddeling+ methode
- Leren aan te sluiten bij kwetsbare mensen
- Het vergroten van inzicht in je eigen handelen wanneer je in contact bent met kwetsbare mensen
- Leren effectief te communiceren met kwetsbare mensen en ruimte te creëren voor oplossingen

Overige informatie

Annemieke Tolsma is coördinator Buurtbemiddeling in Groningen.
Duur van de training is 1 dag
Tussen 10-12 deelnemers

Contact

MJD Groningen
Annemieke Tolsma
T (050) 5878487 | (06) 44881310
E a.tolsma@mjd.nl

Referenties 2019

- BB Midden-Groningen, Ronald Schilperoort, ronald.schilperoort@midden-groningen.nl
- BB Leeuwarden, Gea Niemeijer, G.Niemeijer@amaryllisleeuwarden.nl

Nieuw in 2019

“PUNTJES OP DE 1”-VERDIEPINGSTRAINING VAN DE BASISVAARDIGHEDEN

Buurtbemiddelaars die nog maar net of al langere tijd bemiddelen verliezen soms wel eens de basis uit het oog. Met deze training worden de vaardigheden, praktische werkafspraken en zaken rondom de onderlinge samenwerking weer eens goed opgefrist.

Coördinatoren kiezen zelf of in overleg met het team de onderdelen die aan bod moeten komen. Wij werken met modules die gecombineerd kunnen worden. Alle modules hebben een theoretische basis, en kennen oefeningen en/of discussie. Afwisseling in werkvormen. In groepjes en plenair. Zelf ervaren en delen van tips. Petra is trainingsacteur, dus in de 'praktijk' oefenen kan ook. Vier of vijf modules passen in een dagtraining en twee modules voor bijvoorbeeld een teamavond.

Onze modules

- De basis van buurtbemiddeling (kort of uitgebreid), geen herhaling van de basistraining, maar voor (meer) ervaren bemiddelaars weer even alles in overzicht
- Buren in beweging krijgen met de vier opties (als mensen twijfelen of ze met hun buren willen praten)
- Samenvatten (als vaardigheid in gesprekken)
- Neutraliteit en denken in referentiekaders
- Zelfstigma (kort of uitgebreid)
- Binnenkomen bij buur B.
- Regie voeren in bemiddelingsgesprekken (veel oefenen, kaders, werken met eigen uitdaging)
- (Bemiddelings)gesprekken met trainingsacteur oefenen
- Werken met en rol van hulpverleners in bemiddelingen tussen buren
- Belang van goede intakes en hoe doe je dat?
- Commitment
- Weerstand

Wij schrijven ook modules op verzoek. Dus als jij een speciaal onderwerp hebt, dan kunnen we daar een module voor maken.

Meer workshops of trainingen

Verder verzorgen wij workshops of trainingen (avond, dagdeel, dag, ook in het weekend) op het gebied van belangrijke vaardigheden en kennis voor buurtbemiddelaars. Denk aan:

- o Regie houden in het bemiddelingstraject
- o De vraag achter de vraag
- o Buren voorbereiden op het bemiddelingsgesprek
- o Hoe ga je om met twijfelende buren?
- o Samenwerken en feedback
- o Gespreksvaardigheden, LSD, neutraliteit

Overige informatie

Petra en Gabrielle van VerLang trainingen weten wat het is om coördinator buurtbemiddeling te zijn: wat je tegenkomt onder andere rond financiering, samenwerking met verwijzers, het verbinden van een team vrijwillige buurtbemiddelaars en de inbedding in je eigen organisatie. Wij willen onze collega-coördinatoren dan ook graag ondersteunen met VerLang trainingen. Zo bieden wij trainingen voor de (nieuwe en ervaren) coördinatoren buurtbemiddeling over de aspecten van het vak van coördinator aan, en kunnen we handvatten bieden voor het organiseren van een goede en leerzame training, constructieve verwijzersbijeenkomst of teamavond.

Contact

VerLang trainingen

Petra Verschoor (06) 50298809
Gabrielle Langhout (06) 26584376
info@verlangtrainingen.nl
www.VerLangtrainingen.nl

Referenties 2019

- BB Veenendaal, Frits Veltink, f.veltink@veens-welzijn.nl
- BB Hollands Kroon, Rineke Spijker, (06) 12900775, buurtbemiddeling@hollandskroon.nl
- BB Rhenen: Jolanda Huizinga (06) 47547277 en Marjolein Siebeling. Marjolein is de bij de training zelf aanwezig geweest: (0344) 602337
- BB Oss, Doreth van de Riet, (06) 14506420
- BB Uden, Marjorie Jessurun, (06) 14342769

Nieuw in 2019

VERDIEPING IN COACHVAARDIGHEDEN

Op basis van de nieuwe wetenschappen, de kracht van het nu, co-active coaching en hartcoherentie. Leer dichter bij jezelf te blijven als coach van buurtbemiddeling en werk in op de diepere emotionele laag van bewoners

INTUÏTIEF BEMIDDELEN

Bemiddelaars leren hun intuïtie herkennen en op de juiste manier gebruiken. Het onderbuikgevoel wordt getraind en er ontstaat helderheid hoe dit binnen het protocol buurtbemiddeling in te zetten

FLOW VOOR BUURTBEMIDDELAARS

Bemiddelaars maken kennis met de universele principes van de groei en ontdekken wat zij nodig hebben voor een moeiteloze manier van bemiddelen en meer flow in hun leven

TA (TRANSACTIONELE ANALYSE) VOOR BUURTBEMIDDELAARS

Bemiddelaars leren patronen bij en tussen bewoners (en bij zichzelf) herkennen en versterken hiermee je connectie en bemiddelingsvaardigheden

HAAL MEER UIT DE INTAKES

Bemiddelaars leren luisteren op 3 levels, met aandacht aanwezig zijn krachtige vragen stellen en hun de eigen triggers herkennen en positief inzetten om meer diepgang in de intakes te brengen.

Ervaringsgerichte trainingen die direct toepasbaar zijn de gesprekken in het kader van buurtbemiddeling en in het dagelijks leven. Bemiddelaars leren hun eigen kwaliteiten en triggers en daarmee zichzelf beter kennen, waardoor ze zichzelf als instrument kunnen inzetten. Eerdere deelnemers hebben dit ervaren als eenvoudig en zeer krachtig. Door o.a. het integreren van de nieuwe wetenschappen, coachtechnieken, body-mind awareness, het werken met intuïtie en het trainen van het aanwezig zijn in het nu, krijgen bemiddelaars meer zelfvertrouwen en lef, komen los van hun eigen oordeel, gaan meer waarnemen en krachtiger vragen stellen. Dit alles helpt de neutraliteit te versterken, geeft een betere verbinding met medebemiddelaars en bewoners, meer diepgang in intake- en bemiddelingsgesprekken en meer plezier in het bemiddelen.

Overige informatie

Eendaagse trainingen (uitbreiding op verzoek mogelijk), kunnen tevens op maat worden aangepast of samengesteld.

Pascal heeft jarenlange ervaring met het coördineren en opzetten van buurtbemiddelingsprojecten, is ervaren coach, bemiddelaar en trainer en verzorgt tevens een 15-daagse coachopleiding. Vanuit haar achtergrond heeft ze oog voor de individuele ontwikkeling van elke bemiddelaar.

Contact

Inzicht trainingen

Pascal Vos
Roosendaal
(06) 50803732
Pascal@inzichttrainingen.nl
www.inzichttrainingen.nl

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling gemeente Oosterhout, Geertruidenberg en Altena: Karin van Meel, (06) 30115115, bboost@surplus.nl
- Halderberge en Moerdijk, Piet Luijkx, (06) 44688219 buurtbemiddeling@halderberge.nl
- Bergen op Zoom, Matthijs van Mey, (06) 40813756 buurtbemiddelingboz@wijzijntroversegroep.nl
- BB Roosendaal, Frank Willemsen, (06) 58808735, buurtbemiddelingroosendaal@wijzijntroversegroep.nl

RUIJ BAAN VOOR HET ZELF OPLOSSEND VERMOGEN!

(nieuw in 2019)

Hoe zou het zijn als je als buurtbemiddelaar, tijdens een bemiddeling, volledig durft te vertrouwen in het vermogen van de burens om zelf een oplossing te vinden?

In deze training zoomen we in op de essentie van de rol van buurtbemiddelaar: het creëren van een speelveld waarbinnen een conflict besproken en misschien zelfs opgelost kan worden. De burens blijven eigenaar van hun probleem en oplossing. Je houding als bemiddelaar is daarbij cruciaal. Tijdens deze dag ontdek je spelenderwijs hoe je meer ruimte kunt geven voor het “zelf oplossend vermogen”. De opgedane inzichten integreer je als vanzelfsprekend in jouw professionele houding als buurtbemiddelaar. Buurtbemiddeling wordt nog meer ontspannen.

Hele dag (of 2x een dagdeel)

GEVOEL BESPREEKBAAR MAKEN

Doorvragen naar wat iemand denkt of wat iemand doet is “normaal”. Gevoelens bespreekbaar maken, dat zijn we niet gewend. Terwijl het vaak de “missing link” is in de gesprekken waardoor je snel bij de kern kan komen. In deze training leren de buurtbemiddelaars op een vanzelfsprekende manier gevoelens mee te nemen in de gesprekken. We gaan op speelse wijze aan de slag met denken, voelen en doen zodat er een natuurlijke balans ontstaat. Kortom een leuke manier om losser te worden in gevoel bespreekbaar maken. De deelnemers krijgen een tool mee naar huis.

Deze training is in compacte vorm in een halve dag te volgen of met meer verdieping en oefenmogelijkheden in een hele dag (2x een dagdeel kan ook).

Halve of hele dag (of 2x een dagdeel)

HELP! IK WEET HET NIET!

Bij Buurtbemiddeling staat voorop dat de burens hun eigen oplossing vinden. Toch wil je als buurtbemiddelaar graag weten wat er gebeurt en waarom. Op het moment dat je het als bemiddelaar, tijdens een gesprek, echt niet meer weet..... dan gebeurt het vaak: dan komt er plotseling een oplossing.

Hoe kun je “het niet weten” gebruiken in bemiddelingsgesprekken? Dat begint natuurlijk bij jezelf: durf je het niet te weten? Tijdens deze workshop ga je op speelse wijze ontdekken wat “het niet weten” jou kan brengen als bemiddelaar. Bemiddelen wordt nog leuker!

Halve dag

Overige informatie:

Achtergrond trainers: coördinator- Buurtbemiddeling / Mediation / Buurtbemiddelaar. We maken gebruik van o.a. (onderdelen van) ons spel voor transparante communicatie: de Magische Driehoek. En er wordt zoveel mogelijk verbinding gemaakt met de praktijk van Buurtbemiddeling.

Contact:

Het Magisch Perspectief

Petra Thissen, Sandra Boer, Melle Gerlofs

(06) 23 84 69 59

petrathis@gmail.com

www.MagischPerspectief.nl

Referenties 2019

- “Ruim baan voor het zelf oplossend vermogen”: Buurtbemiddeling Zwolle, Marianne Grooten, m.grooten@travers.nl
- Buurtbemiddeling Geldrop, Ronald Scharroo, bbdommelvallei@levgroep.nl

Nieuw in 2019

HERSTELRECHT & BUURTBEMIDDELING

De masterclass (van een dag of een halve dag) sluit aan op actualiteiten rond herstelgericht werken, mediation in strafzaken en andere varianten. Uitgangspunt is de actualiteit en de eigen werkpraktijk. De masterclass wordt op maat ingericht en aangeboden.

Tijdens de masterclass maken we de deelnemers bekend met de beginselen van het herstelrecht en herstelgericht werken en de mogelijke plek van het herstelrecht binnen en buiten het strafrecht. Deelnemers vergroten daarbij hun inzicht en kennis over herstelrecht, wisselen ervaringen uit en reflecteren met collega's over herstelgericht werken. Tevens inventariseren we samen de mogelijkheden om binnen jullie functie en organisatie (en samen met anderen) herstelgericht werken toe te passen en te faciliteren. Aan het eind van de masterclass kunnen de buurtbemiddelaars beter en concreter aan de slag met herstelgericht werken.

Herstelrecht is een proces met het doel om waar mogelijk relaties en/of schade na een conflict of delict vanuit het perspectief van het slachtoffer, de dader en de gemeenschap te herstellen. Centraal in dit proces staan het leed, de behoeften en de consequenties van en voor alle betrokkenen. Het gaat erom dat de betrokkenen zelf de verantwoordelijkheid nemen voor het herstel en wat zij daarvoor nodig achten.

Buurtbemiddeling is ook een vorm van herstelrecht. In een burenruzie is vaak nog geen sprake van dader en slachtoffer. Toch is het voor bemiddelaars interessant om meer te weten over die bredere context van herstelrecht en mediation in strafzaken en concreet aan de gang te gaan met de praktijk en voorbeelden.

Overige informatie

Wat is de Stichting Restorative Justice Nederland?

RJN is de onafhankelijke specialist op het gebied van herstelrecht. De stichting verbindt inzichten uit wetenschap, beleid en praktijk. Trainingen worden uitgevoerd onder de tak Restorative Justice Academy. Verder beschikt RJN over een zeer breed netwerk van herstelrechtelijke organisaties en professionals.

Deze masterclass wordt gegeven door Gert Jan Slump (trainer/criminoloog) en Annemieke Wolthuis (trainer/jurist en ook mediator en buurtbemiddelaar in Utrecht), maar er zijn ook andere docenten binnen de Restorative Justice Academy die kunnen worden ingezet.

- In beginsel wordt de training met twee trainers gedaan.
- PE punten kunnen aangevraagd worden voor mediators.
- Dag of een halve dag.

Contact

Restorative Justice Nederland

Annemieke Wolthuis

(06) 41232950

info@annemiekewolthuis.nl

www.restorativejustice.nl

Postadres: Stadhouderskade 71, 1072 AE Amsterdam

info@restorativejustice.nl

LinkedIn: Forum voor Herstelrecht Twitter: Rest_Justice_NL

Referenties 2019

BB Utrecht, Rianne Staats, R.Staats@u-centraal.nl

Nieuw in 2019

OMGAAN MET PSYCHIATRIE IN BUURTBEMIDDELINGSGESPREKKEN

Buurtbemiddelaars krijgen steeds vaker te maken met complexe problematiek. Doordat mensen met psychiatrische problemen steeds vaker in de wijk komen te wonen, en door een ander beleid in de zorg.

Voor de buurtbemiddelaar is het niet altijd eenvoudig om met deze bijzondere doelgroep om te gaan.

In de cursus word je rondgeleid in de wereld van de psychiatrie. Door interactieve theorie en casussen krijg je kennis en inzicht in het kennen en herkennen van diverse ziektebeelden. Je krijgt vervolgens ook inzicht hoe je hier mee om kunt gaan als bemiddelaar.

Verder zal veel aandacht besteed worden aan, hoe om te gaan met hevige emoties die soms op tafel komen.

Herkenbare voorbeelden en casussen uit de eigen praktijk bieden de mogelijkheid om te ervaren hoe je in omgang met mensen met een psychiatrische aandoening respectvol en toch doelgericht omgaat met mogelijkheden en beperkingen die zij vanuit hun ziekte met zich meebrengen.

Werkvorm

Een levendige afwisseling tussen theorie en praktijk en alle ruimte om eigen casus in te brengen.

Resultaat

Na volgen van deze training herkennen cursisten de verschillende typen van lastig gedrag zoals: narcisme, borderline, tot vermijding, autisme en andere vormen van psychiatrie. De cursisten krijgen meer inzicht in de patronen en de systemische uitwerking daarvan. De bemiddelaar kan effectiever communiceren in het bemiddelingsgesprek met deze doelgroep. De training is een dag of 2 dagen met in de 2e dag oefenen met professionele trainingsacteurs.

Overige informatie

De training zal gegeven worden door een vakinhoudelijk specialist.

Contact

Match-it
Paul Tijssen
Markelo
(06) 41344016
info@match-it.info
www.buurtbemiddelingsacademie.nl
www.match-it.info

Referenties 2019

- BB Noordoost Nederland, Lisette Stuut, l.stuut@s-w-d.nl, (0596) 650787
- BB Nijmegen e.o: Gabrielle Langhout, g.langhout@sterker.nl

1. NLP VOOR BUURTBEMIDDELAARS
2. GROEPSBEMIDDELINGEN
3. PARTIJ 2 BENADEREN, TOPSPORT VOOR BEMIDDELAARS
4. NON-VERBALE COMMUNICATIE VOOR BEMIDDELAARS
5. COACHING DEEL 1 EN 2 VOOR BUURTBEMIDDELAARS (1 OF 2 DAGEN)
6. FEEDBACK (LEREN) GEVEN AAN COLLEGA BUURTBEMIDDELAARS
7. PROVOCATIEF BEMIDDELEN: GEHEEL ANDERE KIJK OP BEMIDDELEN (1 DAGDEEL)
8. OMGAAN MET ANDERE CULTUREN (1 OF 2 DAGDELEN)
9. PENDELBEMIDDELING (2 DAGDELEN)
10. VERDIEPING BEMIDDELINGSGESPREK: MET 2 ACTEURS EEN HELE DAG OEFENEN
11. VOICE DIALOGUE VOLGENS DE ALLROUND METHODE® (2 DAGDELEN)
12. NEUTRALITEIT BEWAKEN ALS BEMIDDELAAR (1 DAGDEEL)

Overige informatie

6 PE punten voor MfN mediators

Voor een uitgebreide omschrijving: www.buurtbemiddelingsacademie.nl

Contact

Match-it

Paul Tijssen

Markelo

(06) 41344016

info@match-it.info

www.buurtbemiddelingsacademie.nl

www.match-it.info

Referenties 2019

- Groepsbemiddelingen: Lisette Stuit, l.stuit@s-w-d.nl, (0596) 650 787
- Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars: Wouter Wiggelaar@beterburen.nl (085) 9022810, keuzetoets 1 en dan 2
- Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars: karin.vanmeel@surplus.nl, (06) 30115115
- Pendelbemiddeling: Margot Snelders, info@bemiddelingmediation.nl, (088) 9648912

NIEUW IN 2019, tools:

PRAKTISCHE TOOLS HERKENNEN VAN PSYCHOSOCIALE PROBLEMATIEK TIJDENS BEMIDDELINGEN EN HET BEGELEIDEN VAN BEMIDDELINGEN WAARBIJ HULPPERSONEN AANWEZIG ZIJN

COACHING BIJ BURENRUZIE

In elke fase van het bemiddelingsproces zijn er kansen om beweging en verandering te brengen in de situatie waarin de bewoners zich bevinden.

Bijvoorbeeld wanneer Buur A niet of nauwelijks aan Buur B duidelijk heeft gemaakt dat er iets dwars zit uit angst of onzekerheid. Of wanneer Buur A graag bemiddeling wil en Buur B weigert.

In deze training leert de bemiddelaar de kansen die er zijn te zien en te benutten.

Door deze training te volgen vergroot de buurtbemiddelaar zijn inzicht en vaardigheden, zodat veel meer bewoners kunnen profiteren van buurtbemiddeling.

PENDELBEMIDDELING

VERDIEPINGSTRAINING BEMIDDELINGSVAARDIGHEDEN

Thema 1: “Waar gaat buurtbemiddeling over in hulpverlening en hoe ga je hiermee om”

Thema 2: “Neutraliteit”

MEERPARTIJEN EN GROEPSBEMIDDELING

INTERVISIE

STIMULEREN EIGEN KRACHT

DE OPLOSSINGSGERICHTE BENADERING, VAN KLACHTEN NAAR WENSEN

OMGAAN MET WEERSTAND

BASISTRAINING VOOR VERWIJZERS

VERDIEPINGSTRAINING VOOR VERWIJZERS

Overige informatie

Voor buurtbemiddelaarsteams zijn er aan de hand van een groot aantal thema's verdiepingstrainingen op maat samengesteld en op maat te maken. Deze onderwerpen aan de hand staan vermeld op de website www.fabertrainingen.nl

6 PE punten voor MfN Mediators voor *Coaching bij burenruzie*

Contact

FABERMEDIATION

Helma Faber

Arnhem

(06) 512 548 31

fabermediation@upcmail.nl

www.fabermediation.nl

www.fabertrainingen.nl

Referenties 2019

- Stimuleren Eigen Kracht, met daarin elementen van coaching, doorbreken dramadriehoek, omgaan met weerstand: Hellevoetsluis, Lowie Reinders, LReinders@dock.nl, 06-81954314
- Pendelbemiddeling: BB regio Roosendaal, Pascal Vos, (06) 58808735, buurtbemiddeling@wijzijntraversegroep.nl
- Verdiepingstraining bemiddelingsvaardigheden: BB Voorst, Judith Zietsma, (0571) 287758 buurtbemiddeling@mensenwelzijn.nl
- Meerpartijen en groepsbemiddeling: BB Lochem, Gertjan Krediet, (06) 1920 1295, aanmelden@Buurtbemiddelingswl.nl
- Meerpartijen en groepsbemiddeling: Hof van Twente, Like Vis, (0547) 26 00 53, Like@salut-welzijn.nl
- Praktische tools bij het herkennen van psychosociale problematiek tijdens bemiddelingen en het begeleiden van bemiddelingen waarbij hulppersonen aanwezig zijn (*dit is een nieuw ontwikkelde training in samenspraak met projectleiding*): BB Gouda, Monique van Deursen buurtbemiddeling@Kwadraad.nl, (088) 900 4000
- Intervisie: Buurtbemiddeling Almere, Mireille Maste, mmaste@deschoor.nl, (036) 5278585
- De oplossingsgerichte benadering, van klachten naar wensen: BB Rheden, Westervoort, Rozendaal en Duiven, Heleen Woelders, buurtbemiddelingRRD@rijnstad.nl, (026) 312 7805

OPLOSSINGSGERICHT BEMIDDELEN

Bemiddelaars ervaren vaak dat het probleem waar het echt om gaat, verscholen zit achter het probleem dat wordt ingebracht. Werken volgens de oplossingsgerichte methodiek biedt extra handvaten om achter het echte probleem te komen in elke fase van de bemiddeling.

De “standaard” aanpak bij bemiddeling gaat uit van oorzaak en gevolg. Eerst de diagnose stellen, dan de remedie/oplossing bedenken. Bij deze vorm van gespreksvoering kan deze aanpak leiden tot een vicieuze cirkel met steeds groter wordende problemen (door de bomen het bos niet meer zien).

Bij de oplossingsgerichte benadering ligt de nadruk op de gewenste situatie in de toekomst. Er hoeft niet per se een noodzakelijk verband te zijn tussen de oplossing en het probleem. Werken en denken vanuit oplossingen geeft een andere dynamiek dan werken vanuit problemen.

Hoe werkt oplossingsgericht bemiddelen?

In de training oplossingsgericht bemiddelen voor buurtbemiddelaars is er ruim aandacht voor het oefenen van interventies en vaardigheden die niet direct ingaan op het conflict maar op wat iemand er voor in de plaats wil; op wat wel werkt; op hoe het is als het conflict er - even - niet is; op welk verschil dat - zou - maken, enz.

Doel van de training is:

- Kennismaken met de oplossingsgerichte aanpak
- Oefenen met oplossingsgerichte vaardigheden in alle fases van de bemiddeling.

Overige informatie

De training beslaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag. Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

Trainers:

- Nicole van Gelder, MfN register mediator, trainer, intervisiebegeleider en MFN peer reviewer, zie ook www.archimediair.nl
- Claudia Hettinga, coaching, procesbegeleiding bij verandering en interim, zie ook www.linkedin.com/in/claudia-hettinga-en-partners-1274587

Contact

Nicole van Gelder
nicolevangelder@xs4all.nl
www.archimediair.nl
AMSTERDAM

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling Amsterdam, info@beterburen.nl

PENDELBEMIDDELING

Pendelbemiddeling kan worden ingezet als het niet lukt de burens na 1 intakegesprek bij elkaar te brengen. Een extra intakegesprek met beide burens kan dan alsnog leiden tot een bemiddelingsgesprek.

Deze extra stap is wel aan strikte regels gebonden.

Zo is het niet de bedoeling om via de bemiddelaars tot een oplossing te komen.

In principe blijft het doel om tot een gezamenlijk bemiddelingsgesprek te komen.

Een pendelbemiddeling kan dan net het juiste zetje zijn.

Hoe werkt pendelbemiddeling?

Pendelbemiddeling start altijd als een reguliere bemiddeling. Pas nadat je met alle burens een intakegesprek hebt gehad, kun je beslissen om pendel aan te bieden. Vanaf dat moment is het kenmerkende verschil dat ALLE communicatie via de bemiddelaars verloopt.

Je moet wel voorkomen dat je niet als boodschapper met oplossingen tussen de partijen heen en weer gaat. Het is de kunst de wensen, verlangens, behoeften, achter het conflict over te brengen zodat de burens met andere ogen naar elkaar kunnen kijken, waardoor ze wel met elkaar in gesprek willen. En in dat gesprek kunnen ze dan zelf oplossingen bedenken.

Doel van de training is:

- Kennismaking met de methode van pendelbemiddeling.
- Het leren van en oefenen met pendelbemiddelingsvaardigheden.

Overige informatie

De training beslaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

De training wordt gemiddeld gewaardeerd met een 8,5

Trainers: Nicole van Gelder, MfN register mediator, peer reviewer, trainer en intervisiebegeleider en Radboud Gauw, trainingsacteur

Contact

Nicole van Gelder
nicolevangelder@xs4all.nl
www.archimediair.nl
AMSTERDAM

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling Capelle, Pam van Rooijen, P.vanRooijen@welzijncapelle.nu, (010) 707 49 00
- Buurtbemiddeling Almere, Mireille Maste, mmaste@deschoor.nl, (036) 5278585
- BB Terneuzen en Schouwen Duiveland, Anja Rijlaarsdam, buurtbemiddeling@terneuzen.nl, (06) 28126758

BEMIDDELEN MET “VERWARDE” BUUR

Verwarde personen zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade gaan (of reeds) berokkenen.

Als buurtbemiddelaar kun je bij het “herkennen van signalen van verwarring” een verbindende rol spelen in het opstarten of activeren van goede ondersteuning. Door dit op de juiste wijze te doen kun je zowel de beide burens als de eventueel aanwezige ondersteuner brengen tot herkennen, erkennen van levensstijlen, de juiste weg naar mogelijke oplossingen begeleiden en te weten wat je grenzen als bemiddelaar zijn.

Het eerste doel van deze verdiepingstraining betreft de bemiddelaars bewust maken van signalen m.b.t. psychosociale problematiek. Niet het kennen van het concrete psychische probleem staat centraal maar het kunnen kaderen wanneer en hoe hulp betrokken kan worden.

Het tweede doel staat hier mee in verband en betreft ‘hoe behoud je aan de ene kant je neutraliteit en hoe ga je aan de andere kant om met signalen die duidelijk wijzen op mogelijke behoefte/noodzaak van het inschakelen van hulpverlening of ondersteuning’. Het derde doel is hoe betrek je de hulpverlening in het bemiddelingsproces zodat deze na de bemiddeling de contacten kan onderhouden en stimuleren tussen cliënt en buur.

Opzet bijeenkomst:

- Uitleg begrip “verwarde” buur.
- Inventariseren van de kennis die op dit vlak reeds aanwezig is.
- Als je terugkijkt op je gedane bemiddelingen waar je dergelijke signalen bent tegen gekomen, hoe zijn jullie hiermee omgegaan?
- Welke informatie heb je werkelijk nodig als bemiddelaar?
- Hoe ga je om met beweringen, signalen die je van partijen krijgt?
- Grondslagen voor een zorgvuldige omgang met persoonlijke informatie.
- Welke invloed heeft dit op je neutraliteit?
- Als je het vermoeden hebt dat het in belang van partijen en de bemiddeling is dat hulpverlening wordt ingeschakeld of geactiveerd, hoe ga je hiermee om?
- Oefenen met rollenspellen.

Overige informatie

Workshop van 3 uur.

Trainer heeft 12 jaar ervaring als coördinator buurtbemiddeling en is mediator.

Contact

Diadeo

Anja Rijlaarsdam

Huijbergen

T: (06) 28126758

E: info@diadeo.nl

W: www.diadeo.nl

Referenties

- BB Wijchen, Monique Hoogakker, buurtbemiddeling@meervoormekaar.nl, (024) 6418459
- BB Rijswijk, buurtbemiddeling@welzijn-rijswijk.nl, (06) 34590175

ANDERS KIJKEN NAAR DIVERSITEIT: IK EN WIJ

- Inzicht in IK en WIJ denken: jezelf verplaatsen in de ander, met behoud van je eigenheid.
- Inzicht in individuele en collectieve mentale programmeringen en hoe je ermee omgaat.
- Overdracht en tegenoverdracht: wat is van mij en wat is van de ander: in het kader van diversiteit.
- Hoe tot een synergie te komen tussen individuele en collectieve oriëntatie? Oefenen met vaardigheden.
- Rollenspel en diverse oefeningen inzicht in groepsmentaliteit.
- Gespreksvoering met Wij oriënteerde mensen.

De training bestaat uit interactieve IK en WIJ workshop; rollenspel; diverse opdrachten; contactoefeningen; casusbespreking in het kader van problemen rondom diversiteit; oefenen met vaardigheden.

OMGAAN MET WEERSTANDEN

TEAMCOACHING EN INDIVIDUELE COACHING VAN BUURTBEMIDDELAARS

OMGAAN MET STATUSHOUDERS EN VLUCHTELINGEN

Inhoud:

- Achtergrond statushouders en vluchtelingen en omschrijving problematiek
- Inleven in positie en leefwereld van de statushouders en vluchtelingen
- Rollenspel, gespreksvoering met statushouders en vluchtelingen
- Verschillende cultureel bepaalde mentale coderingen en misverstanden
- Hoe je aan lichaamstaal een en ander kan aflezen
- Oefeningen in het voeren van een bemiddelingsgesprek

Overige informatie

Bij een groep van 8 (maximaal 10) mensen is de eigen trainingslocatie (met lunch) in Amsterdam beschikbaar.

Contact

Jale Simsek
Amsterdam
020-6797599/06-38043915
jale.simsek@kpnmail.nl
www.jalesimsek.nl

Referenties 2019

- Diversiteit: ik en wij: BB Castricum, Heiloo, Uitgeest e.o.: Tineke Wols, (06) 41198606
- Omgaan met vluchtelingen en statushouders: BB Haarlem, Nelleke van Wonderen (06) 37432691

INTERCULTURELE COMMUNICATIE EN ONGANGSVORMEN

Als buurtbemiddelaar wordt je soms geconfronteerd met gedrag en keuzes van mensen waarbij culturele aspecten een rol spelen.

In deze training belicht ik uw (vrijwillig) werk vanuit een cultureel perspectief. We kijken naar: interculturele communicatie en omgangsvormen die nodig zijn voor het uitoefenen van je bemiddelaarswerk. De thema's die besproken worden, zijn:

- verschil in gezag
- andere culturen en gebruiken
- 'wat speelt er allemaal mee bij een bemiddeling' vanuit een intercultureel perspectief
- effectieve communicatie en tips

Overige informatie

In deze *interactieve* training behandel ik praktische theorie over cultuurverschillen waarbij ik inzoom op de consequenties daarvan in uw werk. We bespreken ook praktijksituaties. De training is concreet en gericht op de praktijk. U krijgt *eye-openers*, tips en concrete handvatten voor uw werk.

Jong Doen heeft ook kennis van (eer)culturen en onderwerpen zoals man-vrouw verhoudingen, wel/niet hand geven, wel of niet aankijken in een (bemiddelings)gesprek. Deze onderwerpen komen aan bod in de training.

Contact

Jong doen
Hayat Chidi
(06) 30 39 67 03
info@jongdoen.nl
www.jongdoen.nl

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling Apeldoorn, Theo Quist, apeldoorn@buurtbemiddeling.nu, (06) 2000 7334

HET MOEDIGE GESPREK

Waarom deze training?

Als buurtbemiddelaar is het belangrijk dat je zowel empathisch als confronterend kunt zijn. Denk bijvoorbeeld aan burens die de afgesproken gespreksregels niet respecteren, of een co-bemiddelaar met wie de samenwerking niet prettig verloopt. Wanneer we ons storen aan het gedrag van anderen verliezen we vaak dit evenwicht. De een is dan heel confronterend en raakt daardoor uit contact en de ander is zo empathisch dat hij dingen laat gebeuren die een fijne samenwerking niet ten goede komen.

Doel van de training

Het Moedige Gesprek heeft ten doel om buurtbemiddelaars inzicht te geven in waarom sommige gesprekken lastig zijn. Het biedt ze een helder stappenplan om lastige gesprekken voor te bereiden en te voeren. Hiermee leren vrijwilligers om spanningen in de samenwerking tijdig en effectief te bespreken.

Werkwijze

In deze praktijkgerichte en interactieve training krijgen deelnemers volop de gelegenheid om met hun eigen casuïstiek in een veilige setting te oefenen, zodat ze geen enkel gesprek meer uit de weg hoeven te gaan.

Deelnemers krijgen daarbij heldere theoretische kaders afkomstig uit Transactionele Analyse en Verbindende Communicatie.

Overige informatie

Over de trainer

Majnu Michaud is van 2014 tot 2016 buurtbemiddelaar geweest in Utrecht. Na 23 jaar als acteur in communicatietrainingen te hebben gewerkt heeft hij zich verder opgeleid als trainer en coach. Zijn specialismen zijn communicatie en samenwerking. Deelnemers omschrijven zijn werkwijze als: veilig, inzichtelijk, praktisch, en afwisselend.

Duur van de training

2 dagdelen

Contact

Majnu Michaud

Tel: (06) 14897544

Email: info@majnu.nl

Web: www.majnu.nl en www.whatweneed.nl

Referenties 2019

- BB Enschede, Jolanda Borggreve, info@buurtbemiddelingenschede.nl, (06) 533 47021

OMGAAN MET FRUSTRATIE EN FRUSTRATIEAGRESSIE

Als bemiddelaar krijg je vaak te maken met boze, verdrietige of wanhopige burens die zich niet gezien, gehoord of begrepen voelen. De daaruit vloeiende machteloosheid zet zich vaak om in irritatie, wederzijdse beschuldigingen of ronduit aanvallend gedrag. De kans is groot dat beide partijen een geschiedenis bouwen waarbij zij zich mettertijd (nog meer) in eigen vermeend gelijk gaan ingraven. Buurtbemiddelaars kunnen, door hun professionele communicatieve vaardigheden, zulke patronen helpen doorbreken en beide partijen nader tot elkaar brengen.

Doelstelling

Bemiddelaars concrete handvatten bieden om:

- inzicht en grip te krijgen op de krachtige dynamiek van emoties
- de behoeften en verwachtingen van betrokkenen te (h)erkennen
- interventies te plegen waardoor beide partijen zich gezien en gehoord voelen
- effectief om te gaan met frustratie en frustratieagressie
- adequaat om te gaan met grensoverschrijdend gedrag
- recht te doen aan het zelf oplossend vermogen van betrokken partijen
- beide partijen tot overeenstemming te brengen m.b.t. het daadwerkelijk rekening houden met elkaars behoeften en belangen
- elkaar te ondersteunen en samen te werken tijdens het bemiddelingsproces
- noodzakelijke informatie beknopt en toegankelijk over te brengen

Werkwijze

Uitgangspunt is ervarings- en praktijkgericht leren “op maat”. Dit gebeurt onder meer door voorafgaand aan de workshop via een vragenlijst knelpunten en ervaringen van de deelnemers te inventariseren. Praktijkervaringen worden verwerkt in praktijkgerelateerde cases die in de workshop worden gebruikt.

Tijdens de training ligt de nadruk vooral op interactieve werkvormen die veel ruimte bieden voor eigen inbreng en die de deelnemers uitnodigen om actief mee te doen.

Realistische en toepasbare stappen worden onderling en/of met een trainingsacteur geoefend.

Overige informatie

Tijd: 2 dagdelen, kunnen apart of aaneengesloten
3,5 uur per dagdeel, incl. pauze

Locatie: wordt verzorgd door de opdrachtgever

Contact

SENSOR Communicatie

Herman Verhaaren

Eindhoven

(06) 224 355 96

h.verhaaren@sensorcom.nl

www.sensorcom.nl

Referenties 2019

- BB Beuningen, Druten, West Maas en Waal, Ingrid Peters, (06) 34 000 434
- BB Terneuzen, Anja Rijlaarsdam, buurtbemiddeling@terneuzen.nl, (06) 28126758
- Buurtbemiddeling Raalte, Fenna Lont, info@buurtbemiddeling-raalte.nl, (0572) 728003

OMGAAN MET EMOTIES, VOORAL ALS JE GETRIGGERD WORDT

Soms kun je als buurtbemiddelaar tijdens het mediationproces getriggerd worden. Op dat moment kun je niet volledig aanwezig zijn. Vluchten, vechten of bevrozen zijn mogelijke fysieke reacties als je (on)bewust geraakt wordt. Deze training geeft je de mogelijkheid om meer inzicht te krijgen, bewuster te worden en vaardigheden te ontwikkelen om constructief met triggers om te gaan.

- Emoties herkennen, erkennen en bekennen - gewaar worden van wat speelt, reguleren van emoties en ervoor kiezen om emoties wel/niet te benoemen
- Wat gebeurt er in je hersenen bij reactiepatronen vluchten, vechten of bevrozen?
- Je persoonlijke triggers kennen en herkennen - Wat zijn tijdens het buurtbemiddelingsproces triggers? Wanneer word je zó geraakt door wat een ander zegt of doet, dat het moeilijk is om nog keuzevrijheid te ervaren?
- Vaardigheden ontwikkelen die bijdragen aan meer keuzevrijheid in je handelen, zodat je weer aanwezig kan zijn in het moment en helder kunt afwegen wat bijdraagt aan het bemiddelingsproces?

De werkwijze is vooral praktisch gericht, oefenen en reflectie ondersteund door korte theorie.

VERBINDEND COMMUNICEREN (OP BASIS VAN GEWELDLOZE COMMUNICATIE)

Neutraal blijven, respectvol luisteren, burens helpen zelf tot oplossingen te komen of effectief als bemiddelaars samenwerken - iedere buurtbemiddelaar kan het, maar in sommige gevallen lukt het niet. Deze training op basis van Geweldloze Communicatie helpt buurtbemiddelaars individueel en als team om

- o effectief om te gaan met (eigen) oordelen;
- o snel tot de kern van de eigen en andermans boodschap te komen, door te leren gevoelens en behoeften te (h)erkennen;
- o oplossingsgerichte verzoeken te formuleren;
- o feedback te geven en te ontvangen op een manier die samen-werken en samen-leren versterkt;
- o in korte tijd een gesprek te evalueren, zelf of samen, óók wanneer daarin heftige gebeurtenissen of emoties zijn voorgekomen.

Overige informatie

Deze training is gebaseerd op de benadering van Geweldloze Communicatie van M. Rosenberg. De specifieke wensen van u en uw bemiddelaars zijn leidend bij de opzet van de training! Onze voorkeur gaat uit naar een training van minimaal één dag en een terugkomdagdeel.

De trainers zijn mediator, hebben ervaring als projectleider en buurtbemiddelaar en zijn in 2014 internationaal gecertificeerd trainer Non Violent Communication. MfN Mediators geaccrediteerd, 6 PE punten mogelijk.

Contact

Christiaan Zandt
Groningen
(06) 38787461
christiaan@bisho.nl
www.bisho.nl

Vol leven bewustzijnsontwikkeling

Monique Hoogakker
Nijmegen
(06) 41310921
monique@vol-leven.nu
www.vol-leven.nu

Referenties 2019

- BB Zeist-Bunnik, Ellen van Tilburg, e.tilburg@meanderomnium.nl, (030) 2677787
- BB De Bilt, Wilbert van den Hoeven, w.hoeven@meanderomnium.nl (06) 40515853

DYNAMISCHE OORDEELSVORMING

De methodiek van Dynamische Oordeelsvorming wordt ingezet om vragen te leren stellen om partijen eerst inzicht in hun probleem te geven en vervolgens in het keuzeproces te begeleiden naar een voor hen aanvaardbaar resultaat.

Het is een visueel model wat de mogelijkheid biedt op een overzichtelijke manier vragen vanuit meerdere richtingen te stellen, die ook dynamiek in het proces kan brengen als het vastzit.

Doel: kennismaken en oefenen met het model zodat je het kunt gebruiken bij een eerste verkenning van de probleemsituatie bij de intake van P1 en P2 en ook voor verdere verdieping in het bemiddelingsgesprek.

Vervoltraining Dynamische Oordeelsvorming

ALLEEN voor bemiddelaars die dit jaar of voorgaande jaren de basistraining van Dynamische oordeelsvorming hebben gevolgd.

In de basistraining leren we hoe we met behulp van het model van Dynamische Oordeelsvorming tot oordelen (conclusies en besluiten) komen. Kennis van dit proces stelt de bemiddelaar, na oefening in staat het oordeelsvormingsproces bij ieder der partijen en bij zichzelf bewuster te sturen, (voor-) oordelen te objectiveren en daardoor oordeelsomvorming te stimuleren. De bemiddelaar kan hierdoor polarisatie voorkomen of verminderen, de dialoog bevorderen en tegelijkertijd alert zijn op zijn eigen neutrale grondhouding.

In de vervoltraining bouwen we verder door de oordeelsvorming toe te passen op het bemiddelingsgesprek. Verder leren we onderscheid maken in het gesprek in inhoudsniveau, procesniveau en relatieniveau. Deze verschillende lagen leren we onderscheiden en hanteren, ten behoeve van de effectiviteit van het bemiddelingsgesprek, en de kans op inzicht en uitzicht van de partijen.

Overige informatie

Ron Henkes is als docent verbonden aan School voor Mediation, Driebergen en verzorgt ook daar trainingen Dynamische Oordeelsvorming voor mediators en bemiddelaars.

Deze training werd altijd medeverzorgd door Carla van Eldik Thieme. Bij grote groepen traint Carla nog steeds mee.

Contact

Ron Henkes mediation | training | begeleiding
Driebergen
(06) 5131 5612
info@ronhenkes.nl
www.ronhenkes.nl

Referenties 2019

- BB Utrecht, Rianne Staats, r.staats@u-centraal.nl, 030 - 2361728.
- BB Berkelland, Bronckhorst, Oost-Gelre; Danielle Raspe, d.raspe@buurtplein.nl, 0314-373036.

REGIETHEATER VOOR BEMIDDELAARS

Wilt u kennisverbreding, kennisverdieping of de professionaliteit van uw buurtbemiddelaars vergroten? Zet bemoeitoneel, ofwel regietheater in! ... *Omdat laten zien en ervaren, beter werkt dan uitsluitend vertellen!*

Bij bemoeitoneel is de toeschouwer regisseur. Het is interactief verbetertheater, waarbij laagdrempeligheid, ervaringsgericht leren en bewustwording centraal staan. Je kunt als kijker ingrijpen en de situatie een andere kant op sturen. Hierdoor denken en doen al uw bemiddelaars actief en op een speelse manier mee.

Door het gebruik van regietheater wordt uw buurtbemiddelaars een spiegel voorgehouden. Gevolgen van het eigen handelen en de wijze van communiceren, verbaal én non verbaal, worden direct bloot gelegd. Het is een methode die goed werkt om het effect van een interventie snel inzichtelijk te maken en aangedragen oplossingen concreet uit te proberen. Het nodigt uit tot een dynamische discussie onder de deelnemers.

Regietheater is soms confronterend; het is altijd prikkelend, leerzaam en effectief!

Overige informatie

Programma, minimaal 2,5 uur:

- ontvangst;
- interactieve oefeningen/ presentatie (optioneel);
- uitleg regietheater;
- regietheater: 2 scènes ('fout' en 'goed');
- ervaringen uitwisselen en vervolgaanpak bespreken.

Het programma kan worden uitgebreid tot een dag(deel), waarbij we naast regietheater aan de slag gaan met een voor de groep actueel thema. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: feedback geven en ontvangen, omgaan met weerstand, non-verbale communicatie, fasen in het bemiddelingsgesprek, pendelen etc.

Overdag of 's avonds.

Met of zonder aanvraag PE punten.

Contact

Mediation- en Interimbureau Challenge

Cindy de Haas (MfN-registermediator)

Rotterdam

(06) 34135474

info@bureauchallenge.nl

www.bureauchallenge.nl

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling Nieuwegein, Renate Ebner, (030) 688 7030
- Buurtbemiddeling Oosterhout, Geertruidenberg, Altena, Karin van Meel, bboost@surplus.nl
- Buurtbemiddeling Utrecht, Rianne Staats, (030) 2361728
- Voor overige referenties, zie: <http://nl.linkedin.com/pub/cindy-de-haas/11/981/512>

HERSENS BEÏNVOEDEN JE WAARNEMING, DE WAARHEID IS NOOIT DE WAARHEID

- Hoe waarnemingen beïnvloed worden waardoor met overtuiging mensen het zeker weten en toch verschillen
- Ieder heeft zijn eigen breinvoorkeur, maar hoe beïnvloedt dit jouw waarneming of communicatie met de ander?
- Hoe krijg je buurman A en B zover dat ze anders kijken naar hun eigen waarneming en hoe kunnen hersens hierbij helpen?

Dit is een interactieve workshop met theorie, film, oefeningen. Er is veel ruimte voor het wisselen van eigen ervaringen. Je gaat naar huis met inzichten in het brein, tips hoe kritisch te zijn op je waarneming, tips hoe je de burens op een andere wijze kunt laten kijken naar hun waarneming. Een avond met leuke films, gezellig samenzijn, elkaar anders leren kennen en een mooie balans tussen serieus en humor.

WAARNEMEN, GRENZEN EN MEERVOUDIGE BEMIDDELING

In deze dag neem ik je mee naar de werking van het brein (waarneming, geheugen) in algemene zin. Daarnaast vertalen we dit deel van het brein en hoe deze invloed heeft in het bepalen en aangeven van je eigen grenzen en die van een ander.

Als laatste onderdeel bekijken we de meervoudige (=groeps) bemiddeling (welke steeds vaker voorkomt) en hoe, naast de technieken van een meervoudige bemiddeling, ook hier waarneming en geheugen invloed heeft op het mogelijk wel of niet slagen.

Een dag met veel afwisseling tussen theorie, filmpjes, opdrachten, uitwisseling tussen de buurtbemiddelaars. Dit alles in een gemoedelijke humorvolle sfeer waarin ik zorg voor veiligheid om elkaar van goede feedback te voorzien.

Overige informatie

Stef Soons is een aantal jaren buurtbemiddelaar geweest in de regio Nijmegen.

De training is erkend door het MfN voor 6 punten categorie 2.

Contact

Stef Soons, regisseur(t) uw team

info@stefsoons.nl

www.stefsoons.nl

(06) 52 333 815

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling Hulst, Anja Rijlaarsdam, buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl
- Buurtbemiddeling Ridderkerk, wegens vertrek coördinator kun je vragen naar ervaring van bemiddelaars, buurtbemiddeling@facetrigger.nl
- Buurtbemiddeling Lingewaal-Overbetuwe: Gabriëlle Langhout, g.langhout@sterker.nl

TRANSFORMATIE VAN DE COMMUNICATIE, HOE WERKT DAT?

Het transformatieve model voor conflicthantering gaat ervan uit dat mensen de behoefte hebben aan zowel autonomie (zelfontplooiing en zelfbeschikking) als aan het aangaan van relaties met anderen (verbinding met de ander en begrip voor elkaar). Iedereen heeft de capaciteit om dit in zijn dagelijkse interactie te realiseren.

Dit model ziet een conflict dan ook als een *tijdelijke* crisis in deze interactie tussen partijen. Partijen die boos op elkaar zijn communiceren niet meer vanuit hun kracht, maar vanuit hun zwakte. Als je nadenkt over een conflictsituatie waarin je zelf partij was, herken je dat meestal wel. Je trekt je bijvoorbeeld terug of wordt juist aanvallend, je toon wordt anders of je doet uitspraken die je normaal niet zou doen. En hoe verder het conflict zich ontwikkelt, des te minder de ene partij open staat voor de situatie van de andere partij. Partijen vervreemden als het ware van elkaar.

De transformatieve werkwijze richt zich op het ondersteunen van partijen bij het transformeren van een dergelijke destructieve communicatie naar een constructieve communicatie. Dit doet de bemiddelaar door proactief te luisteren en interventies toe te passen. Deze interventies zijn erop gericht om partijen te helpen om meer duidelijkheid te krijgen over hun eigen situatie en de beslissingen die ze hierin willen nemen (empowerment) en meer erkenning voor het perspectief van de ander te krijgen (recognition).

De bemiddelaar gebruikt hiervoor een aantal instrumenten: reflecteren, samenvatten en het stellen van procesvragen. Een belangrijk uitgangspunt van deze werkwijze is dat de partijen de regie over het gesprek hebben: zij bepalen *met wie*, *over wat* en *hoe* ze het gesprek willen voeren. De bemiddelaar vertrouwt erop dat partijen zelf het beste weten waar hun conflict over gaat en zij de kracht hebben er iets aan te doen.

KRACHTIG OMGAAN MET JE EIGEN CONFLICTEN

In deze training wordt het transformatieve model gebruikt om meer inzicht in je eigen conflictcommunicatie te krijgen en jezelf te “empoweren” om effectiever te kunnen communiceren met de ander. Door het volgen van deze training ontstaat er bij bemiddelaars meer begrip voor de partijen waarmee zij in een buurtbemiddeling te maken hebben.

Overige informatie

Het transformatieve model voor conflicthantering is gebaseerd op het boek *The Promise of Mediation* van Joseph Folger en Baruch Bush uit 1994.

De mate van verdieping in dit model hangt af van de duur van een workshop (van 2 uur tot een hele dag, afhankelijk van wensen t.a.v. verdieping, oefenen en feedback).

Afhankelijk van de grootte van de groep komt zij alleen of met een co-trainer.

PE-punten voor MfN-mediators zijn aan te vragen, het aantal is afhankelijk van de ingeplande trainingstijd.

Contact

De trainingen worden gegeven door gecertificeerde transformatieve mediators van Stichting Het Transformatieve Model. www.hettransformatievemodel.nl

Anja Bekink
(06) 1418 3996
info@hettransformatievemodel.nl

Referenties 2019

- Buurtbemiddeling Maastricht, Jan van der Weerd, info@buurtbemiddeling-maastricht.nl, (06) 52 65 16 47
- Buurtbemiddeling De Bilt, Wilbert van den Hoeven, (06) 40515853

Twee uur durende “Taste of TM” willen twee coördinatoren van Buurtbemiddeling Midden-Limburg als referent optreden.

- Buurtbemiddeling Midden-Limburg, Mieke Moons, miekemoons@proteion.nl en Claire van Bekkum, clairevanbekkum@proteion.nl, het telefoonnummer is: (06) 202 80576.

Nieuw in 2019

BURENBEMIDDELING: DIVERSE TRAININGEN UIT VLAANDEREN

- **5-daagse opleiding burenbemiddeling**
In deze opleiding leren nieuwe (vrijwillige) burenbemiddelaars het vak. De cursus is interactief en is een afwisseling tussen praktijk en theorie.
Deze 5-daagse opleiding is de enige opleiding die door de (Belgische) Federale Bemiddelingscommissie erkend is als permanente bijscholing voor erkende bemiddelaars.
- **2-daagse training: coachen in burenconflicten**
(voor bemiddelaars die de 5-daagse training reeds volgden). In deze vervolgtraining leren burenbemiddelaars om een buur individueel te coachen wanneer er (nog) geen bemiddelingsgesprek met de buren mogelijk is. De bemiddelaar begeleidt de buur om zijn gewenste doelen scherp te krijgen en helpt de buur om deze te verwezenlijken.
- **2 daagse opleiding: bemiddelen in buurtconflicten**
(voor gevorderde burenbemiddelaars).
De burenbemiddelaars leren in deze training bemiddelen met grotere groepen: een straat waar er onenigheid is over parkeren of samenleven in een appartementsblok, of van een café dat voor de bewoners hinder veroorzaakt...
- **Workshops en thema-avonden:**
 - o Hoe verminder je weerstand?
 - o Wat als de andere buur geen probleem heeft?
 - o Onpartijdig of meerzijdig partijdig?
 - o Hoe positioneert de bemiddelaar zich?
 - o Van probleem naar oplossing: hoe verleg ik de focus?
 - o Escalatie en de-escalatie van een conflict.
 - o Verbindende interventies.
 - o De bemiddelaar en de roos van Leary.
 - o Wie ben ik als bemiddelaar?
 - o De 'ja's': de rode draad in het bemiddelingsproces.
 - o Co-bemiddeling.
 - o De twee componenten van het conflict: hoe kan je ermee aan de slag.
 - o De kernkwadranten.
 - o Conflict: wat doet het met mensen?
 - o De basisprincipes van bemiddeling.
 - o Inzoomen op: contacteren buur 1 en 2, de intake of het bemiddelingsgesprek

Dag- of namiddagopleidingen over:

- o Conflict: anders bekeken.
- o Opfrissing van verschillende fasen van een bemiddelingsproces of van de gesprekstechnieken, methodieken e.d.
- o Bemiddeling in een notendop.
- o Ontwikkelingsgericht bemiddelen.
- o De gereedschapskoffer van de bemiddelaar.
- o De 4 contextuele dimensies van Nagy.
- o De giraf en de jakhals in ieder van ons.
- o Buurtbemiddeling: een introductie.

Begeleiden van rollenspelen of intervisiemomenten

Overige informatie

Ine Van Gompel woont en werkt in België. Zij is buurt- en burenbemiddelaar (in Mechelen, voorheen in Antwerpen), erkend sociaal bemiddelaar en trainer.

Contact

Ine Van Gompel
inevangompel@yahoo.com
Tel. +32 (0)498 -770490 Vlaanderen

Ine verzorgt workshops en opleidingen voor buurt-/burenbemiddelaars in heel Vlaanderen.
Referenties kunnen bij Ine Van Gompel worden opgevraagd.