



POLITIE
KEURMERK
VEILIG
WONEN®

CCV interviewt Arend-Jan Popijus, projectleider van de politie

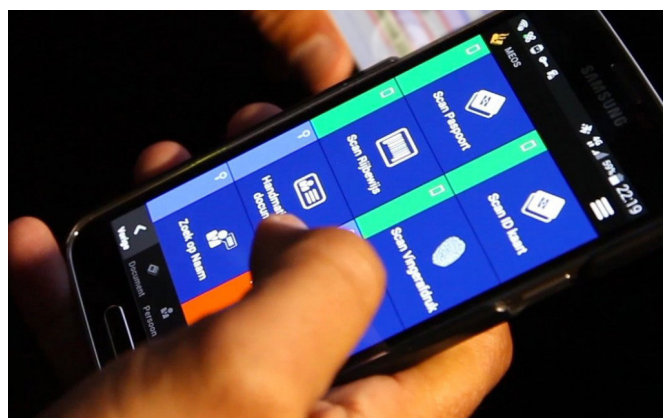
Aangifte-app van politie registreert modus operandi

Politie ontwikkelde in opdracht van landelijk programma HIC de MEOS aangifte woninginbraken app (MEOS AWI) met daarin extra aandacht voor het registreren van woninginbraken. MEOS staat voor Mobiel Effectiever Op Straat. De innovatieve app heeft het doel om de kwaliteit van aangiftes te verhogen, administratieve lasten van agenten te verlichten en burgers tevreden te stellen. Dat de app een succes is, blijkt uit het feit dat inmiddels ruim 30.000 agenten er mee werken. Arend-Jan Popijus, projectleider van de Politie, vertelt in een interview met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) hoe de MEOS AWI bijdraagt aan de registratie van modus operandi (MO).

In oktober 2014 werd Arend-Jan gevraagd mee te denken over een praktijkgerichte app. Dat Arend-Jan de aangewezen persoon voor deze opdracht was verbaasde hem niet: “Voordat ik als politieagent aan het werk ging, was ik preventieadviseur bij P-Works beveiliging in Waddinxveen [red. winnaar van de PKVW-prijs 2015].” Vanuit die expertise wist Arend-Jan alles van woninginbraken, MO's en de laatste trends.

“Nog voor de agent wegrijdt heeft het slachtoffer al een aangifteformulier in de mail”

De MEOS AWI is zo ontwikkeld dat de aangifte direct opgemaakt kan worden en aansluit op de praktijk, vertelt de projectleider. “Als de agent op locatie is, vult hij direct alle gegevens in. Hij registreert bijvoorbeeld door welke ingang de dader of daders zijn binnengekomen, welke inbraakmethode en - indien bekend - welke voorwerpen hiervoor zijn gebruikt, wat er buit is gemaakt en wat de woonsituatie is. Om de registratie extra kracht bij te zetten is het mogelijk foto's te maken van de aangetroffen situatie en MO. Zodra alles is ingevuld via de smartphone, zet het slachtoffer een handtekening op de telefoon waarmee hij zijn aangifte ondertekend. Nog voor de agent wegrijdt heeft het slachtoffer het getekende aangifte in de mail en kan hij ermee naar de verzekeraar.” Dit bespaart alle partijen veel tijd en levert zeer tevreden burgers op.



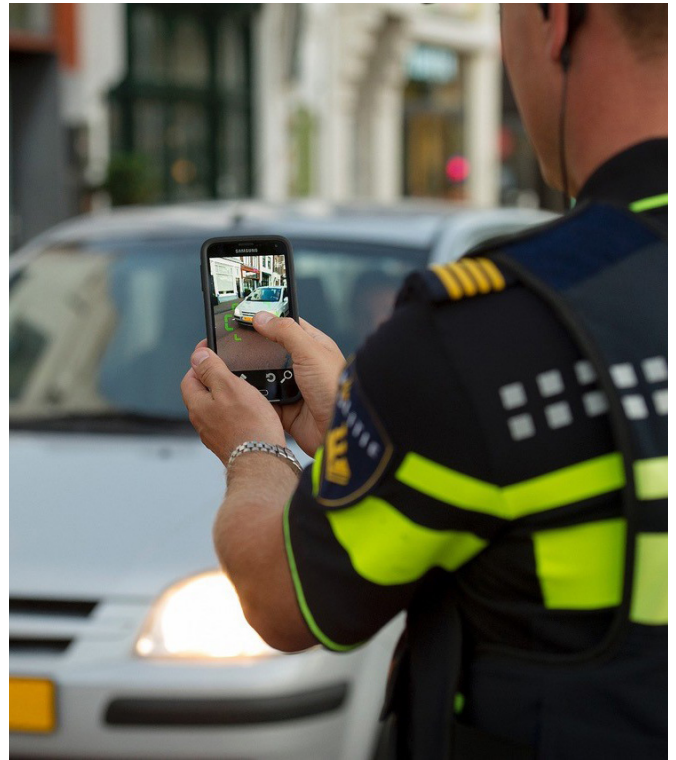
“In de MEOS AWI noemen we het beestje bij zijn naam om onduidelijkheid over de MO te voorkomen”

De politie werkt met een administratiesysteem dat niet altijd gebruiksvriendelijk is, namelijk Basis Voorziening Handhaving (BVH). Per aangifte waren agenten veel tijd kwijt om alles zo zorgvuldig mogelijk in te vullen en bovendien sloot het systeem niet aan bij de situatie of het kennisniveau van de agent. Popijus vertelt: “Ik durf te beweren dat meer dan de helft van mijn collega's niet precies weet wat de Bulgaarse methode is. Ze herkennen de term, maar weten niet precies of de cilinder getrokken, geboord of gebroken is.” Terwijl deze termen wel gebruikt werden in het BVH. Arend-Jan pleit voor universele en bovenal eenvoudige terminologie, zodat er geen verwarring kan ontstaan. In de MEOS AWI vullen agenten in of er sprake is van het uitboren van een cilinder van een achterdeur of het openbreken van een zijraam met een schroevendraaier. “In de app kun je dus heel eenvoudig het beestje bij zijn naam noemen.” Die gebruiksvriendelijkheid zorgt voor veel tijdswinst. “Uit onderzoek blijkt dat agenten maar liefst 30 minuten tijdswinst hebben per aangifte!”, gaat Popijus verder.

“De MEOS AWI levert maar liefst 30 minuten tijdswinst per aangifte op”

Alle registraties in de MEOS AWI worden per eenheid op database niveau opgeslagen. “Helaas heb ik geen zicht op de wijze waarop eenheden deze gegevens analyseren. Dat maakt het ook lastig om landelijke trends te zien.” Toch ziet Arend-Jan voordelen bij het lokaal delen van de MO's met bijvoorbeeld preventieadviseurs. Samenwerking is volgens Popijus het sleutelwoord: “Preventieadviseurs zouden regelmatig samen moeten komen met de politie eenheid uit de buurt om MO's te bespreken, zodat de woningen van burgers beter beveiligd worden en er minder inbraken plaatsvinden. Er kan dan namelijk specifiek gekeken worden naar de veel voorkomende MO, zodat een vakman daarop kan anticiperen en extra organisatorische en bouwkundige maatregelen kan adviseren. Minder woninginbraken betekent voor de politie dat zij haar capaciteit op andere zaken en thema's kan inzetten.”

De MEOS AWI wordt op dit moment in heel Nederland geïmplementeerd. Naar verwachting hebben alle agenten in 2019 de beschikking over de MEOS aangifte woninginbraken-app.



Werkgroep Modus Operandi

De landelijke werkgroep Modus Operandi heeft als doel trends en ontwikkelingen van inbraakmethodes te delen met PKVW-vakmannen, gemeenten en andere belanghebbenden. Maar voordat de werkgroep dit goed kan doen, is het noodzakelijk alle MO's uit het land op te halen. Marjoke Korff de Gidts, adviseur woninginbraken bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid: “De MEOS AWI is een uitstekende tool om dit te bewerkstelligen. Toch roepen we iedereen op om unieke inbraakmethodes bij ons te melden. Dat kan via pkvw@hetccv.nl.”

