

## Certificatieafspraak UPD

Betreft  
**2019-02 – Multisite-certificatie en vermelding certificaathouder**

datum  
1 november 2019

Voor certificatie volgens het CCV-certificatieschema UPD heeft de CvB Brand ingestemd met de volgende certificatieafspraak. Deze is het resultaat van overleg tussen de certificatie-instelling en de schemabeheerder en is op te vatten als harmonisatieafspraak als bedoeld in 4.1.1 van het schema.

Onderwerp	Multisite-certificatie en vermelding van de certificaathouder
Geharmoniseerde beoordeling	<p>Van een bedrijf met meerdere vestigingen dat onder toepassing van de bepalingen van 4.3 wordt beoordeeld, hoeft de certificatie-instelling de nevenvestigingen niet te bezoeken als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er voor alle vestigingen een centraal kwaliteitsmanagementsysteem met een centrale aansturing vanuit de hoofdvestiging van toepassing is (indien niet: elke vestiging apart certificeren);</li> <li>- De implementatie van het kwaliteitsmanagementsysteem bij de nevenvestigingen op de hoofdvestiging kan worden beoordeeld, binnen de randvoorwaarden van IAF-MD5. Het is mogelijk om het kwaliteitsmanagementsysteem op afstand te beoordelen, zie IAF-MD4;</li> <li>- Registraties die op de nevenvestiging worden aangemaakt op de hoofdvestiging kunnen worden ingezien, en hierbij van auditee personeel aanwezig is dat vragen kan beantwoorden en toelichting kan geven.</li> </ul> <p>De certificatie-instellingen publiceert de hoofdvestiging als certificaathouder, en vermeldt dat men voor informatie over andere vestigingen van de certificaathouder de website van de certificaathouder kan raadplegen.</p>
Onderbouwing	<p>Bij een beoordeling van een bedrijf met meerdere vestigingen moet worden gewaarborgd dat vanuit alle vestigingen die onder het certificaat vallen, dezelfde kwaliteit wordt geleverd.</p> <p>Bij adviesbureaus is er vanwege de mogelijkheden die informatisering biedt, sprake van virtuele vestigingen. Omdat adviseurs vanuit huis kunnen werken en met behulp van informatietechnologie thuis over bestanden en digitale informatie kunnen beschikken die voorheen alleen op kantoor te raadplegen was, kan de thuiswerkplek in feite als een nevenvestiging van het bedrijf gezien worden, of omgekeerd. Het is voor de certificatie-instelling echter ondoenlijk om dit soort virtuele vestigingen daadwerkelijk te beoordelen.</p>
Instemming van de CvB Brand	8 oktober 2019