



POLITIE  
KEURMERK  
VEILIG  
WONEN®

Factsheet voor PKVW-bedrijven

# Veilige toegang tot (zorg)woningen

De bevolking vergrijsst. De overheid verwacht dat ouderen langer thuis blijven wonen. Het gevolg is dat voor deze groep de behoefte aan expertise rond veilig wonen toeneemt. Maar ook voor andere doelgroepen, zoals verstandelijk beperkten of mensen met een lichamelijke beperking, speelt zelfstandig wonen. PKVW-bedrijven kunnen hierop inspringen. Het Politiekeurmerk Veilig Wonen biedt een aantal handvaten voor advisering in de zorg. Deze factsheet geeft een korte impressie.

## Achtergrond

Het belang van de bewoner moet centraal staan. Pas dan ook producten toe die ervoor zorgen dat het veiligheidsniveau minimaal gelijk blijft. Primair lijkt de verantwoordelijkheid voor toegangsverlening tot de woning bij de bewoner te liggen. Op zich is dat begrijpelijk, echter de bewoner wordt geconfronteerd met een kostenpost die veelal door andere partijen is gekozen. Houd hier rekening mee in uw advisering.

Verder zou het toegangsbeheer niet tot een toegangsbeperking van de woning voor familieleden en mantelzorgers moeten leiden. In bepaalde gevallen moeten er nieuwe sleutels worden gekocht, omdat de productkeuze van de zorginstelling of het intermediaire bedrijf daartoe leidt. U kunt de zorginstelling en/of de bewoner hierop wijzen. Immers ook de zorginstelling heeft belang bij een product dat past in hun proces. Daardoor zorgt het toegepaste product ervoor dat er sprake is van een zo veilig mogelijke situatie met daarbij een zo efficiënt mogelijke vorm van toegangsverlening. Let op: dat belang wordt niet altijd vertaald in een bijdrage in de kosten voor toegangsbeheer.

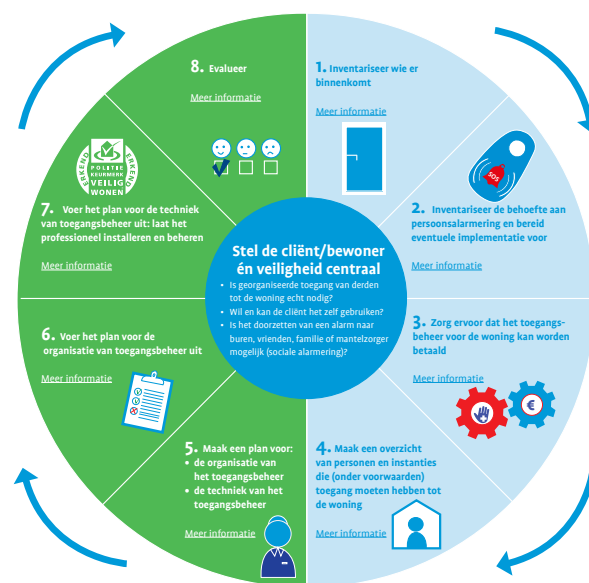
Uit deze achtergrond blijkt al dat de zorg een complexe sector is waarbij veel partijen een rol en/of belang hebben. Het [stappenplan](#) op de CCV-site geeft inzicht in wat er allemaal bij komt kijken. Wijs uw gemeente of de zorginstelling eventueel ook op dit plan. [Praktijkvoorbeelden](#) zijn op de CCV-site te vinden.

### Onderzoek

Hoe inbraakwerend zijn woningen die een toegangssysteem bieden voor zorg aan huis? En waar moeten bewoners opletten als zij een toegangssysteem laten installeren of zelf installeren? Het CCV deed onderzoek naar een aantal systemen en geeft een samenvatting met aanbevelingen en handige tips op dit gebied, als aanvulling op onderzoek door Vilans. Lees er [hier](#) meer over.

### Beveiligingsrichtlijn

Wij bespeuren een duidelijke ontwikkeling in het aanbod van servicegerichte toegangsbeheersystemen voor woningen.



Ook de vraag voor dergelijke systemen voor zorggerelateerde gebouwen en woongebouwen waarin een zorgfunctie verwerkt is, wordt steeds groter. Deze worden ook wel zorgwoningen genoemd.

Een aantal zorginstellingen heeft de oplossing gevonden in de vorm van SKG \*\*® of SKG\*\*\*® gecertificeerde sleutelkluisjes. Andere zorginstellingen hebben gekozen voor geavanceerdere oplossingen door toepassing van elektromechanische sloten, elektromechanische sluitplaten of mechatronische cilinders.

Deze oplossingen moeten voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen wel voldoen aan ten minste het daarin gestelde niveau van veiligheid. SKG-IKOB, de certificatie-instelling die onder andere hang-en-sluitwerk test en certificeert, heeft criteria voor deze productsoorten vastgesteld op basis van de Europese normen en de SKG Kwaliteitseisen 573 (aanvullende veiligheidsproducten). Voor elektromechanische sloten en sluitplaten is dit de [EN 14846](#) en voor de mechatronische cilinders is dit de [EN 15684](#).

Op de website van het Politiekeurmerk Veilig Wonen staat een gratis [informatieblad](#) met de criteria waaraan deze producten moeten voldoen. Van belang is dat ook de montagevoorschriften van dergelijke producten wijzen op mogelijk noodzakelijke aanvullende voorwaarden voor veilige toepassing (zie ook kader op de volgende pagina).

## Technische achtergrond

Om u in uw advisering te ondersteunen staat in de Beveiligingsrichtlijn van april 2017 meer over de cilindertrekvoorziening bij sleutelkluisjes. Deze voorziening moet zich wel richten op de producten die zelfstandig of gezamenlijk zorgen voor de prestatie van drie minuten inbraakwerendheid. Houd hierbij ook rekening met het type slot. De vernieuwde richtlijn geeft hier voorbeelden van.



Raadpleeg altijd de meest recente [Beveiligingsrichtlijn](#).

### Productenlijst

Naast de Beveiligingsrichtlijn is de Productenlijst onmisbaar bij advisering over veilige toegang tot zorgwoningen. Een aantal lijsten is extra belangrijk:

- Lijst AF: producten die elektro-mechanisch bediend kunnen worden. Let wel op dat als er een draaiknopcilinder en elektro-mechanische bediening is, en er glas binnen 100 cm van het bedieningspunt aanwezig is, dit glas inbraakwerend (P4A) dient te zijn. Normaal kun je de sleutel uit het slot halen, maar bij dit soort elektro-mechanische oplossingen kan het slot aan de binnenzijde zonder gebruik te maken van een sleutel bediend worden. Daarom moeten er extra inbraakwerende maatregelen genomen worden. Zo dient de draaiknop aan de binnenzijde afgeschermd te zijn tegen manipulatie van buitenaf.
- Lijst Q: goedgekeurde sleutelkluisen. Bij seriematige toepassing van sleutelkluisen door zorginstellingen is een verantwoord sleutelbeheer noodzakelijk.
- Lijst Y1: kierstandhouders die certificeringsinstelling SKG-IKOB goedgekeurd heeft.
- Lijst Z: cilinders die ook in de elektromechanische uitvoering verkrijgbaar zijn.
- Raadpleeg altijd de meest actuele [Productenlijst](#).

### Aandachtspunten

#### *Is het product volgens Nederlandse normen gecertificeerd?*

SKG-certificatie is verplicht voor het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Sommige producten zeggen gecertificeerd te zijn, maar dan in Engeland. Dat is veelal op basis van veel lichtere criteria dan Nederland hanteert. Neem dan ook altijd de meest actuele Productenlijst als uitgangspunt (zie deel hiervoor).

#### *Kunnen meerdere zorginstellingen het systeem gebruiken?*

Als de betreffende zorginstelling tot samenwerking met andere zorginstellingen bereid is, kan dit in de kosten schelen. Eén systeem is voor de bewoner in elk geval het meest overzichtelijk.

#### *Worden procedures in protocollen geregistreerd?*

Als een zorginstelling, bewoner of andere partij een systeem aanschaft, dan is het belangrijk om bijvoorbeeld te registreren wie toegang krijgt en wat te doen bij verlies van de codedrager. Sommige systemen doen dit automatisch maar dan nog blijft een protocol nodig, zeker bij inzet door organisaties.

#### *Hoe zit het met meerdere sleutels/codedragers?*

Een bewoner wil misschien dat zijn familie of mantelzorger ook toegang krijgt, met bijvoorbeeld een eigen sleutel of andere codedrager. Belangrijk is om de voors en tegens van de verschillende systemen op dit gebied af te wegen.

#### *Wordt het minimale veiligheidsniveau van drie minuten inbraakwerendheid gehaald?*

Denk aan:

- Heeft de voordeur SKG-gecertificeerd hang-en-sluitwerk?
- Is er, indien van toepassing, een voorziening tegen cilindertrekbeveiliging aanwezig?
- Voldoen bereikbare deuren en ramen aan de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen?

#### *Heeft het systeem een draaiknop?*

Om de inbraakwerendheid van de deur te behouden moet de draaiknop afgeschermd zijn, bijvoorbeeld met een kapje. Dit voorkomt manipulatie van buitenaf. Raadpleeg de montagehandleiding van het betreffende product of systeem. Certificatie-instelling SKG-IKOB stelt wel dat de draaiknop tegen bediening met een tang bestand dient te zijn. Tot nu toe zijn de draaiknoppen niet tegen deze vorm van misbruik bestand. Daarom moet glas in of binnen één meter van het bedieningspunt van de deur inbraakwerend (P4A) zijn. Vergeet de anti-boorplaat en afscherming van de brievenbus niet.

#### **Glas, brievenbus en anti-boorplaat**

Brengt u elektromechanisch hang-en-sluitwerk aan? Vergeet dan niet het glas aan te passen, de anti-boorplaat toe te passen en de brievenbus in de deur af te schermen. Zo voorkomt u dat de bewoner achteraf met nog meer kosten wordt geconfronteerd. Door dit meteen al in uw adviestraject mee te nemen, voorkomt u onnodige frustraties.

### Voorlichting

Zorg dat u goed op te hoogte bent van de diverse toegangssystemen met hun voor- en nadelen. Belangrijk is dat de bewoner en zijn mogelijkheden centraal blijven staan en dat u hem hierop wijst. Wij bieden hiervoor allerlei [voorlichtingsmateriaal](#), zoals filmpjes en folders. Dit kunt u zelf naar wens inzetten. Heeft u vragen over dit onderwerp, neem dan contact op met [het CCV](#). Heeft u interesse om over dit onderwerp een kennisbijeenkomst bij te wonen? Neem dan contact op met [CB&V](#) voor de mogelijkheden.