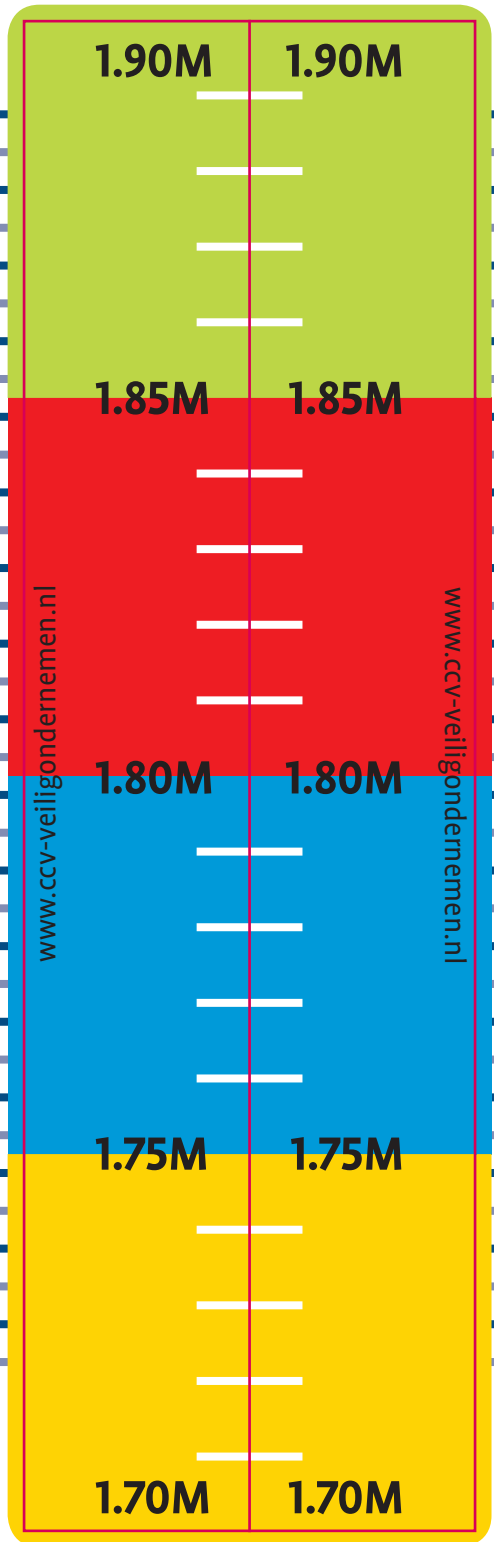


Meet lat

Plak deze **meetlat** naast de toegangsdeur op de juiste hoogte. Dat helpt om de lengte van de overvaller of winkeldief te bepalen voor het signalement.



Een overval

Je krijgt er hopelijk nooit mee te maken. Maar ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het toch gebeuren. Hoe kan je dan het beste reageren? En wat doe je na een overval? We hebben de belangrijkste regels op een rij gezet.



Tijdens een overval

Denk aan de vier gouden **RAAK**-regels:

- R**ustig blijven
- A**nvaard de bevelen en volg deze snel en kalm op
- A**fgeven van het geld of de goederen waarom gevraagd wordt
- K**ijk goed en probeer een signalement op te nemen voor de politie

Kijk voor meer tips op www.ccv-veiligondernemen.nl

Na een overval

- Bel direct de politie, alarmnummer 1-1-2
- Bel Slachtofferhulp Nederland 0900- 0101 (gratis hulp, direct en bij afhandeling)
- Houd dan de telefoon vrij
- Sluit de deur, laat niemand binnen en geef niemand informatie
- Kom nergens aan in verband met achtergelaten sporen
- Stel klanten gerust, vraag hun medewerking als getuige
- Laat iedereen zo snel mogelijk opschrijven wat men gezien of gehoord heeft
- Maak een signalement van de dader(s)
- Doe altijd aangifte