

VERDIEPINGSTRAININGEN VOOR BUURTBEMIDDELAARS

1.1	“Puntjes op de i”-verdiepingstraining van de basisvaardigheden	3
1.2	Coachingstraining voor bemiddelaars	4
1.3	Training Groepsbemiddeling	5
1.4	Essentiële Opfrustraining Buurtbemiddeling	6
1.5	Opfrustraining Groepsbemiddeling	7
1.6	Focus op de intake & praktisch omgaan met complexe zaken	8
1.7	Coachend intaken	9
1.8	Weerstand, regie & lastige situaties	10
1.9	Luie interventies: minder doen voor meer commitment en effect!	11
1.10	De volle bemiddelingstafel	12
1.11	De Kracht van neutraliteit en onpartijdigheid	13
1.12	Coachen voor bemiddelaars	14
1.13	Communicatie & Mindfulness voor buurtbemiddelaars	15
1.14	Effectief beïnvloeden van weerstand	16
1.15	Coaching bij burenruzie	16
1.16	Kennismaking 2.0 -zo haal je alles uit de intake!	16
1.17	Omgaan met cultuurverschillen	17
1.18	Pendelbemiddeling	17
1.19	Groepsbemiddeling	17
1.20	Omgaan met grensoverschrijdend gedrag	17
1.21	Oplossingsgericht bemiddelen	18
1.22	Circulaire vragen (met een inkijkje in het systemisch aspect van conflicten)	18
1.23	Intervisie voor Buurtbemiddelaars	18
1.24	Zes trainingen om de diensten van buurtbemiddeling uit te breiden	19
1.25	Agressietraining voor buurtbemiddelaars (een- of tweedaags)	19
1.26	Acht trainingen die de vaardigheden en zelfkennis van bemiddelaars vergroten	20
1.27	Herstelrecht & buurtbemiddeling	22
1.28	Omgaan met psychiatrie in buurtbemiddelingsgesprekken	23
1.29	NLP voor buurtbemiddelaars	24
1.30	Groepsbemiddelingen	24
1.31	Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars	24
1.32	Non-verbale communicatie voor bemiddelaars	24
1.33	Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars (1 of 2 dagen)	24
1.34	Feedback (leren) geven aan collega buurtbemiddelaars	24
1.35	Provocatief bemiddelen: geheel andere kijk op bemiddelen (1 dagdeel)	24
1.36	Omgaan met andere culturen (1 of 2 dagdelen)	24
1.37	Pendelbemiddeling (2 dagdelen)	24
1.38	Verdieping bemiddelingsgesprek: met 2 acteurs een hele dag oefenen	24
1.39	Voice Dialogue volgens de Allround methode® (2 dagdelen)	24
1.40	Neutraliteit bewaken als bemiddelaar (1 dagdeel)	24
1.41	Contact leggen in complexe situaties	25
1.42	Motiverende gespreksvoering	25
1.43	Ombuigen van weerstand en/of verbale agressie in gespreksituaties	25
1.44	Anders Kijken Meer Zien! Over non-verbale communicatie	26
1.45	Innerlijk Leiderschap	27
1.46	Groepsbemiddeling – korte opfrustraining	28
1.47	Oplossingsgericht bemiddelen	29

1.48	Pendelbemiddeling	29
1.49	Anders kijken naar diversiteit: IK en WIJ	31
1.50	Omgaan met weerstanden	31
1.51	Teamcoaching en individuele coaching van buurtbemiddelaars	31
1.52	Omgaan met statushouders en vluchtelingen	31
1.53	Interculturele mediation	32
1.54	De bemiddelaar en zijn ikken	33
	Opfrustraining	34
	Deze thematraining is voor alle buurtbemiddelaars om één keer per jaar te volgen om de kennis van de methodiek op te frissen en ook om de gesprekstechnieken te verdiepen en nieuwe technieken te leren. In deze training nemen we eventuele moeilijkheden of kwesties mee waar de deelnemers tegenaan lopen in de praktijk van het bemiddelen.	34
	CoCon Thematrainingen	34
1.55	Omgaan met frustratie en frustratieagressie	35
1.56	Dynamische oordeelsvorming	36
1.57	Regietheater voor bemiddelaars	37
1.58	Hersens beïnvloeden je waarneming, de waarheid is nooit de waarheid	38
1.59	Waarnemen, grenzen en meervoudige bemiddeling	38
1.60	Het Neutrale gesprek	38
1.61	Transformatie van de communicatie, hoe werkt dat?	39
1.62	Krachtig omgaan met je eigen conflicten	39
1.63	Introductietraining niet zichtbare beperking	40
1.64	Open training Beleef niet zichtbare beperking	40
1.65	Burenbemiddeling: diverse trainingen uit Vlaanderen	42

1.1 “Puntjes op de i”-verdiepingstraining van de basisvaardigheden

Buurtbemiddelaars die nog maar net of al langere tijd bemiddelen verliezen soms wel eens de basis uit het oog. Met deze training worden de vaardigheden, praktische werkafspraken en zaken rondom de onderlinge samenwerking weer eens goed opgefrist. Coördinatoren kiezen zelf of in overleg met het team de onderdelen die aan bod moeten komen. Wij werken met modules die gecombineerd kunnen worden en denken graag mee met de samenstelling. Alle modules hebben een theoretische basis, en kennen oefeningen en/of discussie. Afwisseling in werkvormen. In groepjes en plenair. Zelf ervaren en delen van tips. Petra is gecertificeerd trainingsacteur, dus in de 'praktijk' oefenen kan ook. Twee of drie modules passen in een dagtraining en één module voor bijvoorbeeld een teamavond/dagdeel.

Onze modules

- De basis van buurtbemiddeling (kort of uitgebreid), geen herhaling van de basistraining, maar voor (meer) ervaren bemiddelaars weer even alles in overzicht
- Het Belang van de intakes, gecombineerd met burens in beweging krijgen of een goed besluit laten nemen met de vier opties (als burens twijfelen)
- Samenwerken in teams, welke basisafspraken onderling en met de coördinator zijn belangrijk. Dit wordt samen met het team ontwikkeld in een (dag)deel.
- Feedback, het wordt vaak vergeten, niet goed gedaan, maar is wel belangrijk om met elkaar te groeien.
- Oplossingsgericht of Toekomstgericht bemiddelen
- Neutraliteit en denken in referentiekaders, focus op deze belangrijke eigenschap voor buurtbemiddelaars
- Het benaderen van de tweede buur, het blijft altijd een uitdaging voor buurtbemiddelaars.
- Regie voeren in bemiddelingsgesprekken (veel oefenen, kaders, werken met eigen uitdaging)
- Bemiddelingsgesprekken met trainingsacteurs oefenen met een actieve kring bemiddelaars eromheen. Veilige setting met rollenspel en echte casussen.
- Werken met en rol van hulpverleners in bemiddelingen tussen burens

Wij schrijven ook modules op verzoek. Dus als jij een speciaal onderwerp hebt, dan kunnen we daar een module voor maken.

Overige informatie

Petra en Gabrielle van VerLang trainingen weten wat het is om coördinator buurtbemiddeling te zijn: wat je tegenkomt onder andere rond financiering, samenwerking met verwijzers, het verbinden van een team vrijwillige buurtbemiddelaars en de inbedding in je eigen organisatie. Wij willen onze collega-coördinatoren dan ook graag ondersteunen met VerLang trainingen. Zo bieden wij trainingen voor de (nieuwe en ervaren) coördinatoren buurtbemiddeling over de aspecten van het vak van coördinator aan, en kunnen we handvatten bieden voor het organiseren van een goede en leerzame training, constructieve verwijzersbijeenkomst of teamavond.

Contact

VerLang trainingen

Petra Verschoor (06) 50298809

Gabrielle Langhout (06) 26584376 (bel haar voor alle plannings- en regelzaken)

info@verlangtrainingen.nl

www.VerLangtrainingen.nl

Referenties

- BB Apeldoorn, Jasper Kat, 06-20007334 apeldoorn@buurtbemiddeling.nu
- BB Westelijke Mijnstreek, Anne Fingskes, 06-22968998, buurtbemiddeling@piw.nl
- BB Rhenen, Nanda Heshof, 06-13072904, nandaheshof@welzijnrivierstroom.nl
- BB Westervoort, Duiven, Zevenaar, Marieke de Groot, 06-48888415, m.degroot@rijnstad.nl

1.2 Coachingstraining voor bemiddelaars

Coaching wordt ingezet wanneer buren er op een andere manier niet uitkomen. Bij inzet van coaching wordt gezamenlijk gekeken naar:

- Hoe kan de buur zelf omgaan met het burenprobleem,
- Het op weg helpen van de bewoner om zelf actie te (kunnen) ondernemen,
- Het ontwikkelen van handvatten om met de buren een gesprek aan te gaan,
- Het aangaan van een bemiddelingsgesprek,
- Er heeft een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden, maar het is niet gelukt om samen afspraken te maken: hoe nu verder?

Het doel van de training coaching voor bemiddelaars is:

- Te komen tot een ontspanning binnen de-escalatie van het conflict,
- Het werken naar een maximaal herstel van communicatie,
- De buur verder te helpen als het bemiddelingsgesprek niet heeft geholpen, of niet kan worden ingezet,
- De buur inzicht te geven in zijn / haar eigen patronen en gedrag,
- Middels empowerment een positief vervolg in te kunnen zetten,
- Het bedenken van haalbare afspraken tussen betrokkenen,
- De bewoner begrip te laten krijgen voor het proces van de ontstane onenigheid tussen buren.

In de training wordt de aanstaande coach geleerd om binnen een aantal stappen de bewoner naar een positieve oplossing of handelbare situatie te begeleiden.

De coach wordt o.a. geleerd om:

- Zicht te krijgen op de ontstane situatie,
- Het helder krijgen van de positie van de bewoner,
- Het onderzoeken wat de bewoner nodig en hoe de bewoner verder kan,
- Gezamenlijk te inventariseren wat hiervoor nodig is en
- Uiteindelijk de concrete actie af te stemmen.

Het resultaat

Tijdens een coachingsgesprek(ken) ontwikkelt de bewoner nieuwe inzichten en handvatten, waarmee hij / zij zelfstandig en onafhankelijk in de praktijk aan de slag kan.

Overige informatie

Trainer

Inez is een bevoegen en enthousiaste trainer die mensen in hun kracht kan zetten. Voor Buurtbemiddeling is zij al bijna 20 jaar actief als projectleider en heeft in 4 gemeenten buurtbemiddeling opgezet. Tevens is zij mediator / trainer en coach en heeft zij haar eigen trainingsbureau.

Contact

- De training wordt gegeven door Inez De Jaegher, inez.dejaegher@beterburen.nl, 06-24901151
- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>

Referenties

Op te vragen bij de trainers

1.3 Training Groepsbemiddeling

Groepsbemiddelingen gaan vaak over gedoe rondom een nieuwe bewoner, onenigheid in een portiek, woonblok of etage van een flat. Onrust in een woongroep. Een situatie rondom een plein of tussen studenten en hun burens.

Groepsbemiddelen vraagt specifieke kennis van regie, structuur, strategie en balans. Met daarbij een flinke focus op regie en strategie. Er zijn twee typen groepsbemiddelingen die we het meest in de praktijk terugzien en ieder een andere aanpak vragen. Deze vormen de basisstructuur van deze praktijkgerichte training.

Na deze training

- Hebben groepsbemiddelaars praktische kennis van o.a. de doelen, interventies en dilemma's van deze processen en gesprekken.
- Kunnen ze groepsintakes en groeps gesprekken opzetten en begeleiden.
- En de juiste regie en strategie toepassen.

Opzet

- Tweedaagse training
- Veel aandacht voor en oefenen met praktijkvoorbeelden d.m.v. rollenspellen
- Deelnemers ontvangen het Handboek Groepsbemiddelen plus certificaat

Overige informatie

BeterBuren heeft ruim 15 jaar ervaring met groepsbemiddelingen en werkt met een team van 12 gespecialiseerde ervaren groepsbemiddelaars.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties

- Referenties kunt u via de trainer opvragen

1.4 Essentiele Opfrustraining Buurtbemiddeling

Recente ontwikkelingen

In deze praktische training verscherpen en vergroten we kennis van drie kernaspecten van het bemiddelen. Daarin worden de laatste ontwikkelingen in de maatschappij, mediation en bemiddeling meegenomen.

Verscherping en verdieping

Deze training gaat over verscherping en verdieping van de kern van het bemiddelen. Een team bestaat altijd uit bemiddelaars met verschillende mate van ervaring, stijlen en werkwijzen. In deze training komen jullie als team met elkaar afgestemd samen tot de kern van het bemiddelen en zijn jullie weer helemaal up to date!

In deze praktijkgerichte training komt onder andere aan bod:

1. Welke ontwikkelingen zijn van invloed en wat vraagt dat van bemiddelaars?
2. Intakes: Hoe kun je meer uit intakes halen, zodat de kans op een succesvol bemiddelingsgesprek aanzienlijk groter is?
3. Aanbellen bij buur B: Wat kun je in deze situatie controleren? Hoe maak je contact en sluit je aan? Hoe verbuig je weerstand naar motieven? Hoe gaan we om met camera's en deurbellen die opnemen?
4. De 4 fases van het bemiddelingsgesprek: Per fase nemen we theorie, praktijkvoorbeelden en 'instinkers' door en spelen we deze met elkaar in een praktijkcasus uit.

Contact

- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253
- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>

Referenties

- Op te vragen bij de trainer

1.5 Opfrustraining Groepsbemiddeling

Verscherping en verdieping

Deze training is voor bemiddelaars die met groepsbemiddelingen bekend zijn.

Regie

Groepsbemiddelen vraagt van bemiddelaars specifieke kennis van regie, structuur, strategie en balans. Bij afwezigheid van regie is een groepsbemiddeling in potentie een 'wild paard'. Het is voor bemiddelaars daarom extra belangrijk om bij elk gesprek scherp te hebben: wat hun rol en gespreksdoel is en welke structuur ze toepassen.

In deze praktijkgerichte training komt onder andere aan bod:

- Wat zijn de steeds terugkerende thema's en dilemma's bij groepsbemiddeling?
- Hoe hou je regie en balans?
- Hoe bied je veiligheid en gelijkwaardigheid?
- Hoe lopen de hazen en wat gebeurt er tussen en binnen groepen?
- Hoe werkt een effectieve groepsintake?
- Welke twee varianten van groepsbemiddelingen komen we in de praktijk veel tegen?
- Welke bijpassende aanpak, werkwijzen en gespreksstructuren horen daarbij?
- Waar liggen de praktische kansen in de samenwerking met je co-bemiddelaar?

In deze training worden werkwijzen en protocollen van groepsbemiddelen toegepast, zoals BeterBuren deze ruim 15 jaar in de praktijk bij hun groepsbemiddelingen en in hun team van groepsbemiddelaars toepast.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties

- Op te vragen bij de trainer

1.6 Focus op de intake & praktisch omgaan met complexe zaken

Door de stevige toename van complexe zaken zijn intakes alleen maar nóg essentiëler geworden. Hoe haal je alles uit deze intakefase, zodat er minder tijdens het bemiddelingsgesprek hoeft te gebeuren en daarmee de kans op een succesvol gesprek aanzienlijk vergroot?

Daarnaast, wanneer is een zaak geschikt voor buurtbemiddeling? En als je twijfelt of buurtbemiddeling wel bij deze situatie past, hoe ga je dan praktisch om met deze buur, je co en coördinator?

In deze praktijkgerichte training komt onder andere aan bod:

- Hoe kun je nog meer uit een intake halen? Alles dat je bij een intake hebt gedaan, hoeft straks niet meer tijdens het bemiddelingsgesprek.
- Hoe kun je burens het meeste werk al bij de intake laten doen, zodat er minder hoeft te gebeuren tijdens het bemiddelingsgesprek? Deze aanpak heeft een groot effect op resultaten van bemiddelingsgesprekken.
- In deze praktische training werken we o.a. 3 fasen van een intake uit. Per fase nemen we theorie, praktijkvoorbeelden en 'instinkers' door en spelen we deze met elkaar in een praktijkcasus uit.
- Hoe kun je opmerkelijk gedrag tijdens een intake met een buur bespreekbaar maken? En wat te doen als je twijfelt of een situatie/buur bij buurtbemiddeling past?
- Waaraan vinden wij dat een geschikte zaak voor buurtbemiddeling moet voldoen? Hoe ga je bij twijfel om met de buur, je co, coördinator en de zorg?
- Hoe kunnen we in de praktijk begeleiders/ondersteuners van burens juist wel/niet inzetten, zodat het de burens en zaak constructief dient?

Maatwerk: Aanbellen bij de tweede buur

Indien gewenst, kan in de training het onderdeel worden toegepast:

Oefenen met aanbellen bij de tweede buur. Welke houding, tekst en manieren van contact maken, geven veiligheid, verbinding en effect?

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBurens voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburens.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburens.nl, 06-16612253

Referenties opvraagbaar bij de trainer

1.7 Coachend intaken

Coachend intaken

Coachend intaken is een verdieping in de werkwijze bij de intakes bij Buurtbemiddeling.

Het vereist specifieke kennis en kunde en we gaan tijdens de training op zoek naar de diepere laag / kern van het probleem.

Aan de orde komt o.a.:

- zelfreflectie (wat je bij jezelf kunt herkennen is makkelijker om ook bij de ander te herkennen),
- op zoek naar de basisbehoefte,
- de diepere vragen mogen/ kunnen en durven stellen,
- tools als humor / provocatief zijn en Miltontaal gebruiken.

In deze training gaan we op zoek naar **jouw** kwaliteiten die je kunt inzetten tijdens de intake(s), middels theorie en oefeningen, om uiteindelijk burens zo goed mogelijk voor te bereiden op een bemiddeling. In verbinding ontstaan de mooiste oplossingen die tot een blijvend resultaat kunnen leiden.

Het doel van de training is om:

- bewustwording te creëren en zelfreflectie toe te passen
- verbinding te kunnen maken
- en de burens klaarstomen voor de bemiddeling en
- te kijken naar wat jij kunt doen (evt. buiten de gebaande paden) om de burens om tafel te krijgen.

Wat je in de intakes al hebt gedaan, hoeft je straks niet meer te doen in de bemiddeling!

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBurens voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburens.nl/trainingen/>
- Deze training wordt gegeven door Inez De Jaegher, inez.dejaegher@beterburens.nl, 06-24901151

Referenties kunt u via de trainer opvragen

1.8 Weerstand, regie & lastige situaties

Weerstand is essentieel en dankbaar. Zonder weerstand, geen wens tot verandering en beweging!

In deze praktijkgerichte training komt onder andere aan bod:

- Wat is weerstand en hoe ga je er effectief mee om?
- Hoe hoor je in weerstand een motief en sluit je aan?
- Hoe beweeg je buren in weerstand van verwijt naar wens?
- Hoe heb je regie bij je intakes en bemiddelingsgesprekken en hoe werk je hierin samen met je co-bemiddelaar?
- Welk gedrag vindt ieder bij een intake persoonlijk lastig en welke twee typen effectieve interventies passen bij jou?
- Hoe herpak je regie bij een bemiddelingsgesprek en welke drie typen effectieve interventies kun je toepassen?
- Wat te doen als je tijdens een bemiddelingsgesprek de buren uit elkaar moet halen?

Doel

- Dat bemiddelaars buren makkelijker kunnen bewegen naar eigenaarschap en constructief gedrag.
- Dat ze zich aangetrokken voelen door weerstand en motief en behoefte eronder kunnen lezen.
- Dat bemiddelaars helder hebben waar hun eigen trigger zit en weten hoe ze daar praktisch mee om kunnen gaan.
- Daarnaast weten ze hoe ze regie over het proces kunnen houden. Dit ook wanneer er aan tafel 'gevochten' wordt.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburen.nl, 06-16612253

Referenties kunt u via de trainer opvragen

1.9 Luie interventies: minder doen voor meer commitment en effect!

Hoe kun je burensnel in beweging krijgen, door juist zelf minder te doen?
Hoe kun je als bemiddelaar minder hard werken, zodat de burens gaan bewegen en hun verantwoordelijkheid en eigenaarschap nemen?

In deze praktijkgerichte training komt onder andere aan bod:

- Hoe kun je bij een bemiddeling minder doen voor meer effect en waarom is dit essentieel?
- Hoe creëer je ruimte waarin verantwoordelijkheid en commitment van burens toeneemt?
- In welke kernbeweging ondersteunen we een buur?
- Wanneer ben jij geneigd (te) hard te werken en waarom?
- Hoe stimuleer je het ontgiften en sluit je aan op het breinniveau van burens?
- Welke kleine interventies hebben het grootste effect?
- Hoe en wanneer zet je strategische stilte in?
- Meet the heat: verduur het ongemak net voor het kantelpunt!

Doel

- Weten hoe je ruimte in proces en gesprek creëert.
- Zodat dat de buur zelf beweegt en eigenaarschap neemt.
- Waardoor er bij burens commitment en zelfredzaamheid ontstaat.
- Er draagvlak voor is afspraken, die burens daadwerkelijk kunnen opvolgen.
- Tot slot, dat je juist als bemiddelaar weet waar je op aangaat en wanneer jij geneigd bent te hard te werken en te veel ruimte in te nemen.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBurens voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburens.nl/trainingen/>
- Deze training wordt gegeven door Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburens.nl, 06-16612253

Referenties kunt u via de trainer opvragen

1.10 De volle bemiddelingstafel

Bemiddelen met tolken, begeleiders en partners van burens

Onze maatschappij wordt complexer, onze bemiddelingszaken worden complexer. Steeds vaker komen we burens tegen die iets anders doen en nodig hebben dan wij zijn gewend.

Steeds vaker zitten er ook andere mensens aan de bemiddelingstafels dan alleen de twee burens. Tolken, begeleiders, familieleden, partners of familieleden... Kortom, onze bemiddelingstafels worden steeds voller!

Regie en balans

Dit geeft bemiddelaars uitdagende situaties met bijpassende dilemma's. Want hoe behouden zij regie en balans? Hoe zetten we deze personen in, zodat zij de burens recht doen en bijdragen aan succesvolle bemiddelingen?

In deze praktijkgerichte training komt onder andere aan bod:

- Hoe hou je regie en balans aan tafel?
- Wat is daarbij onze rol en verantwoordelijkheid?
- Wie bepaalt wie er aan de bemiddelingstafel komen?
- Welke plek en rol geven we deze mensens aan tafel?
- We bespreken de bijpassende dilemma's
- En spelen veel voorkomende uitdagende situaties met elkaar uit.
- Welke 'instinkers' horen daarbij en hoe kunnen we daarmee omgaan?
- Welke situaties vinden individuele deelnemers lastig en welke interventies passen daarbij?
- Wanneer is een zaak wel of niet geschikt voor buurtbemiddeling en waar ligt jouw grens?

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBurens voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburens.nl/trainingen/>
- Deze training wordt gegeven door Cathelijne Nijenhuis, cathelijne.nijenhuis@beterburens.nl, 06-16612253

Referenties kunt u via de trainer opvragen

1.11 De Kracht van neutraliteit en onpartijdigheid

Als bemiddelaar is het uiterst belangrijk om neutraal en onpartijdig te zijn. Tijdens de bemiddeling is het opbouwen van vertrouwen, het creëren van een gelijkheid, het bevorderen van een open dialoog de weg naar het vinden van een duurzame oplossing(en).

Bemiddelaars leren om zonder oordeel de buren gelijk te behandelen, zodat zij zich kunnen focussen op de onderliggende belangen in plaats van starre standpunten en zo escalatie in conflicten te voorkomen. Het gaat om onafhankelijkheid, het vermijden van persoonlijke voorkeuren en het garanderen van een eerlijke behandeling van iedereen.

In de training wordt de focus gelegd op hoe jij als bemiddelaar de kracht van jouw neutraliteit en onpartijdigheid kunt gebruiken d.m.v. o.a. het:

- kunnen uitstralen/ laten zien dat je neutraal en onpartijdig bent
- gebruik van de 4 vragen van Byron Katie
- loslaten van jouw overtuiging
- inzetten van onderhandelen om de buren verder te helpen
- gebruik van het Miltonmodel.

Het resultaat van bovenstaande leidt tot eerlijkheid, gelijkheid en vertrouwen. Het creëert een rechtvaardigheid en geloofwaardigheid binnen het bemiddelingsproces.

Contact

- Het gehele trainingsaanbod van BeterBuren voor buurtbemiddelingsorganisaties kunt u hier bekijken: <https://beterburen.nl/trainingen/>
- Deze training wordt gegeven door Inez De Jaegher, inez.dejaegher@beterburen.nl, 06-24901151

Referenties kunt u via de trainer opvragen

1.12 Coachen voor bemiddelaars

Waarom deze training?

Niet elk bemiddelingstraject eindigt met een bevredigend resultaat. Soms willen partijen niet meer praten, zitten ze te ver uit elkaar, of is er te veel voorgeschiedenis. Wat dan? Stop je, of kun je nog iets betekenen? Deze verdiepingstraining leert je van bemiddelaar naar coach te schakelen wanneer gezamenlijke bemiddeling niet lukt. Je leert burens individueel te ondersteunen bij een conflict dat niet opgelost kan worden: van frustratie naar acceptatie, van machteloosheid naar handelingsperspectief, van vastzitten naar verder kunnen.

Want soms is de grootste waarde die je biedt niet een oplossing, maar helpen om verder te komen ondanks het conflict.

Doel van de training

Deze training richt zich op situaties waarin bemiddeling niet lukt of niet mogelijk is. Je leert burens individueel te coachen en te ondersteunen.

Concreet ontwikkel je vaardigheden om:

- Begrip te creëren voor hoe het conflict is ontstaan
- Burens inzicht te geven in hun eigen gedragspatronen
- Burens te empoweren om zelfstandig vervolgstappen te zetten
- Conflicten te de-escaleren en communicatie te herstellen
- Tot realistische afspraken te komen

Werkwijze

Deze training is praktisch en interactief.

Theorie:

Je leert over de verschillende fasen van acceptatie, over het verschil tussen bemiddelen en coachen, en over effectieve coachingstechnieken specifiek voor buurtconflicten.

Casuïstiek:

We bespreken concrete situaties uit de praktijk: de buur die blijft hopen op verandering, de buur die vastloopt in verontwaardiging, de buur die opgeeft.

Oefeningen:

Je oefent met coachende gesprekstechnieken in rollenspellen en tweetallen. We werken met realistische scenario's zodat je direct toepasbare vaardigheden ontwikkelt.

Reflectie:

Er is ruimte voor intervisie: wat doe jij als bemiddelaar als het niet lukt? Hoe ga je om met teleurstelling? Hoe blijf je waardevol voor de burens?

Over de trainer

Meike Ates is trainer communicatieve vaardigheden bij Buut trainingen. Buut trainingen biedt trainingen aan op het gebied van communicatieve vaardigheden, zoals mediation, coaching en gespreksvoering. Naast trainer is zij docent communicatie aan Saxion Hogeschool, mediator en vrijwilliger bij Buurtbemiddeling Enschede.

Contact

Buut trainingen
Meike Ates
06 22628753
meike@buuttrainingen
www.buuttrainingen.nl

Referenties op te vragen bij de trainer

1.13 Communicatie & Mindfulness voor buurtbemiddelaars

Als buurtbemiddelaar zit je regelmatig tussen mensen die boos, verdrietig of gefrustreerd zijn. Emoties lopen hoog op, verhalen gaan in cirkels, en partijen kunnen elkaar nauwelijks aanhoren. In zulke momenten is jouw rust cruciaal. Maar hoe blijf je kalm als de spanning stijgt? Hoe blijf je helder luisteren als iemand voor de derde keer hetzelfde verhaal vertelt? En hoe voorkom je dat je de emoties van de burens mee naar huis neemt?

In deze verdiepingstraining leer je mindfulness toepassen als concrete tool tijdens het bemiddelingsproces. Van het eerste intakegesprek tot het bemiddelingsgesprek zelf: je ontdekt hoe bewuste aandacht je helpt om beter te luisteren, gesprekken te de-escaleren en zelf rustig te blijven. Want als jij als bemiddelaar bewust aanwezig bent, creëer je ruimte. Ruimte voor burens om elkaar écht te horen. En ruimte voor jezelf om dit werk met energie te blijven doen.

Doel van de training

Na deze training kun je:

- Herkennen wanneer je vanuit de automatische piloot reageert en bewust terugkomen naar het moment om met volledige aandacht te handelen.
- Luisteren met volledige aandacht, ook bij verhalen die emotioneel of repetitief zijn
- De-escaleren door gesprekken bewust te vertragen en ruimte te creëren
- Patronen herkennen bij burens (vasthouden aan gelijk, slachtofferrol, angst) en er mindful op reageren
- Je eigen emoties opmerken en reguleren tijdens gesprekken (irritatie, medelijden, stress)
- Concrete mindfulness-technieken toepassen: de bewuste pauze, het vertragen, terugbrengen naar nu, herhalen in neutrale taal

Werkwijze

Deze training combineert theorie, oefening en zelfervaring.

Theorie:

Je leert over de automatische piloot, over wat er gebeurt in het brein bij emotie en over hoe mindfulness werkt. Deze kennis helpt je begrijpen waarom bepaalde technieken effectief zijn.

Praktijkoefeningen:

We oefenen met realistische scenario's: een emotioneel intakegesprek, een individueel intakegesprek met een angstige buur, een bemiddelingsgesprek dat escaleert. Je ervaart zelf hoe mindfulness-technieken werken - en wat er gebeurt als je ze niet toepast.

Rollenspellen:

In tweetallen en kleine groepjes oefen je met concrete situaties uit jouw dagelijkse werk. Er is ruimte voor feedback en reflectie: wat werkte? Wat was lastig? Wat neem je mee?

Over de trainers

Deze training wordt verzorgd door twee ervaren trainers die elk hun eigen expertise inbrengen: Maaïke Grönefeld is mindfulness-trainer en oprichter van Puremindzz. Zij verzorgt trainingen op het gebied van mindfulness, stressreductie en bewuste communicatie. Naast haar trainingswerk begeleidt Maaïke mensen vanuit haar praktijk in Oldenzaal bij het vinden van meer rust, balans en verbinding met zichzelf en anderen.

Meike Ates is trainer communicatieve vaardigheden en oprichter van Buut trainingen. Buut trainingen biedt trainingen aan op het gebied van communicatieve vaardigheden, zoals mediation, coaching en gespreksvoering. Naast trainer is zij docent communicatie aan Saxion Hogeschool, mediator en vrijwilliger bij Buurtbemiddeling Enschede.

Contact

Buut trainingen	Puremindzz
Meike Ates	Maaïke Grönefeld
06 22628753	06 14 55 88 76
meike@buuttrainingen.nl	maaïke@puremindzz.nl
www.buuttrainingen.nl	www.puremindzz.nl

Referenties op te vragen bij de trainer

Trainingen van BuroMediation, Annemiek Hakkers

info@buromediation.nl

06 – 44 856 214

1.14 Effectief beïnvloeden van weerstand

1 dag of 1 dagdeel

PE-punten in overleg mogelijk

We kennen het allemaal, een partij die zich dominant opstelt tijdens een intake. Of een partij die zich als slachtoffer gedraagt bij een bemiddelingsgesprek. Hoe ga je hier effectief mee om? Tijdens deze training leer je jouw communicatiestijl af te stemmen op het gedrag van de ander waardoor je partijen in beweging brengt. We gebruiken tijdens de training de Roos van Leary om inzicht te krijgen in de diverse communicatiestijlen en oefenen de verworven vaardigheden in kleine groepjes.

Referenties:

Buurtbemiddeling Welzin

BeterBuren, Cathelijne Nijenhuis

1.15 Coaching bij burenruzie

2 dagdelen, optioneel een terugkombijeenkomst

PE-punten in overleg mogelijk

Buurtbemiddeling heeft als doel om burenen met elkaar in gesprek te brengen zodat zij zelf tot een oplossing komen van een conflict tussen hen. Soms lukt het (nog) niet om beide partijen aan tafel te krijgen. Bijvoorbeeld omdat partij B niet wil of omdat partij A het niet aandurft.

Coaching van één van de burenen of beide burenen (afzonderlijk van elkaar) is dan een optie.

Bij het coachen van burenen gaat het er om dat de bemiddelaars de partij bevragen waardoor de partij tot inzicht komt wat de kwestie is, voor hem/haar betekent en wat hij/zij zelf zou kunnen doen om de situatie te beïnvloeden.

In deze training leer je de gespreksmethode en het relevante theoretisch kader. Er wordt veel geoefend zodat je na deze dag startklaar bent om coaching bij burenruzie in de praktijk te brengen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Sterker, Karin van der Zwaluw

Buurtbemiddeling Bunschoten-Spakenburg

Buurtbemiddeling Deventer, Caroline Holsheimer

1.16 Kennismaking 2.0 -zo haal je alles uit de intake!

1 dag

PE-punten in overleg mogelijk

Wat is een optimaal kennismakingsgesprek? Je informeert de partij over buurtbemiddeling en de spelregels. Je hoort aan wat de kwestie is. Maar hoe kan je de kennismaking inzetten om partijen optimaal voor te bereiden op het bemiddelingsgesprek? En hoe borg je commitment van partijen?

Tijdens de training worden de deelnemers zich bewust van de eigen overtuigingen en werkwijze. De aangereikte kennis en vaardigheden worden vervolgens in de praktijk gebracht in oefeningen en rollenspel in kleine groepjes waarbij de trainer persoonlijke feedback geeft.

Referenties:

Buurtbemiddeling Kwadraad, Karin van den Heuvel, k.vandenheuvel@kwadraad.nl

Buurtbemiddeling Leiden

1.17 Omgaan met cultuurverschillen

1 of 2 dagdelen

Buurtbemiddelaars krijgen met verschillende culturen te maken. Ook bemiddelaars en partijen kunnen behoorlijk verschillen als het gaat om normen, waarden, gewoonten en rituelen. De training maakt je bewust van jouw eigen culturele bagage en reikt kennis en vaardigheden aan om effectief om te gaan met cultuurverschillen bij conflictbemiddeling.

Het doel van buurtbemiddeling is om partijen met elkaar in gesprek te brengen over dat wat hen verdeeld houdt. Als we het over cultuurverschillen hebben kunnen we dit doel verder aanscherpen naar: *Partijen met elkaar in gesprek brengen over hun leefgewoontes*. Zo raken burens meer bekend met elkaar. In deze training leer je juist de verschillen tussen burens te benutten om hen met elkaar in gesprek te brengen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Elk Welzijn

1.18 Pendelbemiddeling

1 dag

Soms is het voor partijen een brug te ver om met elkaar aan tafel te gaan maar willen beide partijen wel een oplossing voor de kwestie. Pendelbemiddeling biedt hiervoor een mogelijkheid. Bij pendelbemiddeling pendelen de bemiddelaars tussen de partijen heen en weer en brengen de wensen en belangen die bij de partijen leven over. De uitdagingen en kansen die dit biedt, komen tijdens de training aan de orde. Je leert de werkwijze van Pendelbemiddeling én maakt je de benodigde vaardigheden eigen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Amaryllis

1.19 Groepsbemiddeling

1 dag, optioneel terugkombijeenkomst

Wat doe je als er meer dan twee partijen betrokken zijn bij een burencolict? Groepsbemiddeling is een effectieve aanpak waarbij de buurtbemiddelaars met alle partijen samen aan tafel gaan. De buurtbemiddelaars leren de werkwijze van groepsbemiddeling, het effectief interveniëren en oefenen volop in rollenspelen.

Referenties:

Buurtbemiddeling De Kearn, Norma Klarenbeek

Buurtbemiddeling Bunschoten, Joost Bakker

1.20 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

1 dag

Tijdens buurtbemiddeling kan je te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag. Een partij die brutaal is, manipuleert of discrimineert. Dit kan zowel verbaal als non-verbaal voorkomen. Hoe ga je hier effectief mee om? In deze training verkennen de deelnemers wat grensoverschrijdend gedrag volgens hen is en wat het met hen doet. En vervolgens; wat doe je ermee binnen jouw neutrale en onafhankelijke rol als buurtbemiddelaar? Na een beknopte theoretische overweging gaan we aan de slag met oefeningen. Vaardigheden die aan bod komen zijn signaleren, confronteren, feedback geven en het achterhalen van de goede reden voor het gedrag van de ander.

Referenties:

Buurtbemiddeling Elk Welzijn

1.21 Oplossingsgericht bemiddelen

1 of 2 dagdelen

Het stellen van vragen is een belangrijk instrument van de buurtbemiddelaar. In deze training staan we stil bij de tijdsdomeinen van de vragen die je kunt stelt. Wanneer richt je je op welk tijdsdomein? Hoe kan je de tijdsdomeinen effectief benutten? Het is een actieve training waarin je veel nieuwe interventies eigen maakt die je direct kan toepassen in de praktijk.

Referenties:

Buurtbemiddeling Amersfoort

1.22 Circulaire vragen (met een inkijsje in het systemisch aspect van conflicten)

1 of 2 dagdelen

Het stellen van vragen is een belangrijk instrument van de buurtbemiddelaar. In deze training staan we stil bij de circulaire vragen. Hierbij richten we ons vooral op de patronen in de communicatie tussen de partijen. Als het niet meer lukt om *met* elkaar te praten, lukt het meestal nog wel om *over* elkaar te praten. Dit gegeven benutten we bij het stellen van circulaire vragen. Heb je deze stijl van vragen stellen eenmaal in de vingers, dan zul je merken dat je de houding van partijen effectief kan beïnvloeden en partijen makkelijker in de flow komen.

Referenties:

Buurtbemiddeling Zwolle, Marianne Grooten

Buurtbemiddeling Kampen, Michel van Olst

1.23 Intervisie voor Buurtbemiddelaars

Leren van en met elkaar; dat is de essentie van intervisie voor buurtbemiddelaars. De training implementeert deze methode zodat de buurtbemiddelaars na afloop intervisie zelfstandig kunnen toepassen. Na een inhoudelijke verdieping over intervisie, houden de deelnemers onder onze begeleiding een intervisieronde. Zo doorlopen ze de methode en maken zij zich de werkwijze eigen. Na afloop van deze training kunnen de deelnemers zelfstandig intervisie toepassen.

Tevens kan BuroMediation je ontzorgen bij het begeleiden van intervisie-avonden. In overleg met de coördinator stemmen we de inhoud af. Hierbij putten wij uit veel ervaring en gebruiken we diverse intervisiemethodes om een leerzame en enthousiasmerende bijeenkomst te houden.

Referenties:

Buurtbemiddeling Sterker

Informatie

Een training bij BuroMediation staat garant voor kwaliteit en effectiviteit. Deelnemers aan haar trainingen omschrijven Annemiek als een zeer ervaren en kundige trainer die met haar enthousiasme de deelnemers voorziet in nieuwe kennis, vaardigheden en inzichten. Annemiek maakt gebruik van diverse werk- en leervormen waarbij een veilige sfeer voorop staat. Naast trainer is Annemiek MfN-registermediator en Extern Vertrouwenspersoon.

Maatwerk: heb je een specifieke trainingswens? BuroMediation staat open voor verzoeken om maatwerk. Neem vrijblijvend contact op en ik laat je graag weten of ik je een passend aanbod kan doen vanuit mijn expertise.

Contact

BuroMediation

Annemiek Hakkers

info@buromediation.nl

06 – 44 856 214

1.24 Zes trainingen om de diensten van buurtbemiddeling uit te breiden

Inzicht trainingen

(06) 50803732

Pascal@inzichttrainingen.nl

Basistraining coachen voor buurtbemiddelaars (2-daagse)

Wanneer een bemiddeling niet kan of lukt, dan wil je vanuit buurtbemiddeling mensen toch kunnen helpen om beter met de situatie te dealen. Hoe je dan coaching in kunt zetten, leren bemiddelaars in deze training.

Verdieping in coaching voor coaches van buurtbemiddeling (1-daagse)

Op basis van de nieuwe wetenschappen, de kracht van het nu, co-active coaching en hartcoherentie. Leer dichter bij jezelf te blijven als coach van buurtbemiddeling en ga je makkelijker de diepte in de begeleiding van bewoners. Ook leer je je grens als bemiddelaar en hoe je kunt doorverwijzen wanneer er meer hulp nodig is.

Pendelbemiddeling

Wanneer een bemiddelingsgesprek tussen partijen niet mogelijk is maar beide partijen wel graag een oplossing willen vinden dan is pendelbemiddeling misschien een optie. Bij deze methode treden bemiddelaars niet op als directe boodschappers, maar faciliteren zij een parallel proces bij beide partijen. Aan beide zijden worden steeds de emoties ontgift en op het niveau van positieve intenties, hogere belangen, behoeften en algemene waarheden, wordt er gezocht naar bruggetjes, zodat beide partijen gekneed worden naar een verzachting van de situatie. Hierdoor kunnen er oplossingen ontstaan, of wordt zelfs een bemiddelingsgesprek weer mogelijk. Bemiddelaars gaan aan de slag met de houding, visie en toepassing van gesprekstechnieken, om zich de methodiek pendelbemiddeling eigen te maken

Schrijf het van je af! (bewonersbrieven) (ook online mogelijk)

Wanneer bemiddelen niet kan of lukt, dan kan het een goed idee zijn dat de klagende bewoner een brief aan zijn buur schrijft. Deze zal de neiging hebben een brief vol verwijten en eisen te schrijven. Hoe bewoners te helpen de situatie van zich af te schrijven en tot een verbindende brief te komen daar gaat deze training over. Bemiddelaars gaan zelf actief aan de slag met de methodiek 'schrijf het van je af'. Zo gaan ze zelf ervaren wat het helende effect van schrijven is en oefenen ze hun schrijfvaardigheid met diverse schrijfoefeningen om uiteindelijk in kleine groepjes aan de slag te gaan met het herschrijven van bewonersbrieven

Groepsbemiddeling

Ook wanneer er meer dan twee partijen betrokken zijn bij een buurtbemiddeling maakt dit een casus van buurtbemiddeling complexer. Dit vraagt om een bewuste methodische aanpak. In deze training leren jouw bemiddelaars hoe zij een buurtbemiddeling met meer dan 2 partijen kunnen op-lijnen en begeleiden. Dit start al bij de vraag: "welke partijen moeten wij bij dit buurtbemiddelingstraject betrekken"? Vervolgens onderzoeken we de mogelijkheden om alle betrokken partijen te horen en betrokken te houden gedurende het traject. We buigen ons over de vraag: "Wie gaan er me wie aan tafel"? Daarnaast kijken we ook hoe de terugkoppeling aan andere betrokkenen kan plaatsvinden waarbij er aandacht is voor het kweken van commitment voor de gevonden oplossing bij alle partijen. Uiteraard wordt er geoefend met de verschillende fasen in het traject.

Bemiddelen met begeleiding

In deze training zoomen we in op bemiddelingsgesprekken waarbij een begeleider en/of een tolk aanwezig is. Hoe betrek je deze bij het bemiddelingsproces (liefst al bij de intake)? Welke kaders stel je vooraf om te zorgen dat deze persoon een steunende rol heeft, zonder het van de betreffende bewoner over te nemen. En hoe stuur je hierop bij tijdens het bemiddelingsgesprek? We zullen gezamenlijk een bemiddeling met begeleiding doen als 'demo'. Waarna de deelnemers ook in 2 subgroepen uit elkaar gaan om het bemiddelen met begeleiding in een rollenspel te oefenen. Dit is dus tevens een mooie om de vaardigheden voor het bemiddelingsgesprek te updaten en een boost te geven. Ook is er aandacht voor bemiddelingsvaardigheden zoals neutraliteit, wederkerigheid en het reflecteren op emoties en basisbehoeften.

1.25 Agressietraining voor buurtbemiddelaars (een- of tweedaags)

Het komt steeds vaker voor dat buurtbemiddelaars te maken krijgen met grensoverschrijdend gedrag en agressie. Een partij A die bij bemiddelaars probeert af te dwingen dat ze een boodschap overbrengen naar

partij B, een tweede partij die agressief de deur opendoet, of de ene buurt die de ander uitscheldt of kleineert tijdens het bemiddelingsgesprek, dat kun je allemaal meemaken bij buurtbemiddeling. In deze agressietraining leer je het verschil kennen tussen frustratie en instrumentele agressie en hoe daarop te reageren. Specifiek afgestemd op buurtbemiddelaars hoe je veilig op huisbezoek kunt gaan en hoe je grensoverschrijdend gedrag van bewoners tijdens het bemiddelingsgesprek neutraal kunt begrenzen. Met een trainingsacteur worden grenzen verkend en vaardigheden geoefend.

1.26 Acht trainingen die de vaardigheden en zelfkennis van bemiddelaars vergroten

Haal meer uit de intakes

Bemiddelaars leren luisteren op 3 levels, met aandacht aanwezig zijn krachtige vragen stellen en hun de eigen triggers herkennen en positief inzetten om meer diepgang in de intakes te brengen. Ook bieden ze bewoners een betere voorbereiding op het bemiddelingsgesprek doordat ze meer inzicht krijgen in hun eigen gedrag en drijfveren en nadenken hoe zij kunnen bijdragen aan een positief verloop van dit gesprek.

Het motiveren van de tweede partij

Hoe krijg je een partij zover dat hij mee wil doen met het buurtbemiddelingstraject? Dit start met het binnenkomen bij tweede partij, waarbij je zelf onderzoekt wat maakt dat je iemand wel of niet binnen laat en je leert wat de kracht van een positieve intentie is. Daarna gaan we verder om deze partij mee te krijgen in het deelnemen aan het bemiddelingsgesprek. Bewezen is dat hoe harder je werkt om iemand te overtuigen, hoe meer tegenargumenten deze vormt. Aan de hand van de motiverende gespreksvoering leren bemiddelaars in deze training hoe je bewoners zichzelf kunt laten motiveren. Ook leer je hoe om te gaan met 'weerstand' die onverhoopt toch ontstaat.

Moeiteloos en succesvol bemiddelen

Aan de hand van de principes van geweldloze communicatie gaan we een dag lang aan de slag met het bemiddelingsgesprek. Aan de hand van allerlei praktische oefening kijken we naar verschillen tussen waarnemen en oordelen, emotie en quasi emoties, behoeften en strategieën en eisen en verzoeken. Al deze elementen samen zorgen ervoor dat bemiddelaars hun rol als neutrale vertaler beter kunnen vervullen en het in het bemiddelingsgesprek gemakkelijker tot verbinding tussen de partijen kan komen. Uiteraard wordt er ook geoefend met het bemiddelingsgesprek zelf.

Co-bemiddelen

Een training die zorgt voor teambuilding, een opener sfeer en een betere samenwerking tussen jouw bemiddelaar. Het bijzondere van buurtbemiddeling is dat je altijd in een duo samenwerkt. Effectief samenwerken kan soms best lastig zijn. Aan de hand van de Roos van Leary gaan we onderzoeken hoe dat de bemiddelaars nu samenwerken en hoe dit nog beter kan. We bespreken de meerwaarde en mogelijkheden in de duo-samenwerking en doen tal van interactieve werkvormen waardoor bemiddelaars zichzelf en de ander beter leren kennen. Ook besteden we aandacht aan feedback geven en ontvangen.

Intuïtief bemiddelen

Bemiddelaars leren hun intuïtie herkennen en op de juiste manier gebruiken. Het onderbuikgevoel wordt getraind en er ontstaat helderheid hoe dit binnen het protocol buurtbemiddeling in te zetten

Flow voor buurtbemiddelaars

Deze training is echt een kadootje voor jouw bemiddelaars. Ze maken kennis met de universele principes van de groei en ontdekken wat zij nodig hebben voor een moeiteloze manier van bemiddelen en meer flow in hun leven. Dit versterkt de motivatie voor buurtbemiddeling en de energie die zij eruit halen

De impact van communicatie (met transactionele analyse)

Bemiddelaars leren alles over de patronen in communicatie, zoals de reddersdriehoek en het OVK-model. Hierdoor gaan ze deze bij en tussen bewoners (en bij zichzelf) herkennen en kunnen veranderen. Dit zorgt voor het versterken van hun connectie met bewoners (en misschien ook wel tussen de bewoners) en bemiddelingsvaardigheden.

Overige informatie

Pascal heeft jarenlange ervaring met het coördineren en opzetten van buurtbemiddelingsprojecten, is ervaren coach, bemiddelaar en trainer en verzorgt tevens een 15-daagse coachopleiding. Vanuit haar achtergrond heeft ze oog voor de individuele ontwikkeling van elke bemiddelaar.

Vanuit Inzicht Trainingen biedt zij ervaringsgerichte trainingen die direct toepasbaar zijn de gesprekken in het kader van buurtbemiddeling en in het dagelijks leven. Verdiepingstrainingen kunnen tevens op maat worden aangepast of samengesteld.

Contact

Inzicht trainingen

Pascal Vos

Roosendaal

(06) 50803732

Pascal@inzichttrainingen.nl

www.inzichttrainingen.nl

Referenties 2023-2024

- Co-bemiddelen: Esther van Vught - Dijk en Waard en Schagen (info@buurtbemiddelingdijkenwaard.nl)
- Coachtraining: Petra Broere - Zoetermeer, p.broere@kwadraad.nl, Janneke van Berkom - Tilburg (jannekevanberkom@contourdetwern.nl), Jorien Gelderblom - Ridderkerk jorien.gelderblom@facetridderkerk.nl
- De impact van communicatie (TA): Marije Koopmans - Alkmaar e.o (info@debemiddelingskamer.nl)
- Intuïtief bemiddelen: Laura Haket, Rijswijk (buurtbemiddeling@welzijn-rijswijk.nl)
- Pendelbemiddeling: Bjorn Roos, Veldhoven BjornRoos@cordaadwelzijn.nl en Louise Wellens, Rucphen info@buurtbemiddelingrucphen.nl

1.27 Herstelrecht & buurtbemiddeling

De masterclass (van een dag of een halve dag) sluit aan op actualiteiten rond herstelgericht werken, mediation in strafzaken en andere varianten. Uitgangspunt is de actualiteit en de eigen werkpraktijk. De masterclass wordt op maat ingericht en aangeboden.

Tijdens de masterclass maken we de deelnemers bekend met de beginselen van het herstelrecht en herstelgericht werken en de mogelijke plek van het herstelrecht binnen en buiten het strafrecht. Deelnemers vergroten daarbij hun inzicht en kennis over herstelrecht, wisselen ervaringen uit en reflecteren met collega's over herstelgericht werken. Tevens inventariseren we samen de mogelijkheden om binnen jullie functie en organisatie (en samen met anderen) herstelgericht werken toe te passen en te faciliteren. Aan het eind van de masterclass kunnen de buurtbemiddelaars beter en concreter aan de slag met herstelgericht werken. Herstelrecht is een proces met het doel om waar mogelijk relaties en/of schade na een conflict of delict vanuit het perspectief van het slachtoffer, de dader en de gemeenschap te herstellen. Centraal in dit proces staan het leed, de behoeften en de consequenties van en voor alle betrokkenen. Het gaat erom dat de betrokkenen zelf de verantwoordelijkheid nemen voor het herstel en wat zij daarvoor nodig achten.

Buurtbemiddeling is ook een vorm van herstelrecht. In een burenruzie is vaak nog geen sprake van dader en slachtoffer. Toch is het voor bemiddelaars interessant om meer te weten over die bredere context van herstelrecht en mediation in strafzaken en concreet aan de gang te gaan met de praktijk en voorbeelden.

Overige informatie

Wat is de Stichting Restorative Justice Nederland?

RJN is de onafhankelijke specialist op het gebied van herstelrecht. De stichting verbindt inzichten uit wetenschap, beleid en praktijk. Trainingen worden uitgevoerd onder de tak Restorative Justice Academy. Verder beschikt RJN over een zeer breed netwerk van herstelrechtelijke organisaties en professionals.

Deze masterclass wordt gegeven door Gert Jan Slump (trainer/criminoloog) en Annemieke Wolthuis (trainer/jurist en ook mediator en buurtbemiddelaar in Utrecht), maar er zijn ook andere docenten binnen de Restorative Justice Academy die kunnen worden ingezet.

- In beginsel wordt de training met twee trainers gedaan.
- PE punten kunnen aangevraagd worden voor mediators.
- Dag of een halve dag.

Contact

Restorative Justice Nederland

Annemieke Wolthuis

(06) 41232950

info@annemiekewolthuis.nl

www.restorativejustice.nl

Postadres: Stadhouderskade 71, 1072 AE Amsterdam

info@restorativejustice.nl

LinkedIn: Forum voor Herstelrecht

Referenties 2019

BB Utrecht, Rianne Staats, R.Staats@u-centraal.nl

1.28 **Omgaan met psychiatrie in buurtbemiddelingsgesprekken**

Buurtbemiddelaars krijgen steeds vaker te maken met complexe problematiek. Doordat mensen met psychiatrische problemen steeds vaker in de wijk komen te wonen, en door een ander beleid in de zorg. Voor de buurtbemiddelaar is het niet altijd eenvoudig om met deze bijzondere doelgroep om te gaan. In de cursus word je rondgeleid in de wereld van de psychiatrie. Door interactieve theorie en casussen krijg je kennis en inzicht in het kennen en herkennen van diverse ziektebeelden. Je krijgt vervolgens ook inzicht hoe je hier mee om kunt gaan als bemiddelaar.

Verder zal veel aandacht besteed worden aan, hoe om te gaan met hevige emoties die soms op tafel komen. Herkenbare voorbeelden en casussen uit de eigen praktijk bieden de mogelijkheid om te ervaren hoe je in omgang met mensen met een psychiatrische aandoening respectvol en toch doelgericht omgaat met mogelijkheden en beperkingen die zij vanuit hun ziekte met zich meebrengen.

Werkvorm

Een levendige afwisseling tussen theorie en praktijk en alle ruimte om eigen casus in te brengen.

Resultaat

Na volgen van deze training herkennen cursisten de verschillende typen van lastig gedrag zoals: narcisme, borderline, tot vermijding, autisme en andere vormen van psychiatrie. De cursisten krijgen meer inzicht in de patronen en de systemische uitwerking daarvan. De bemiddelaar kan effectiever communiceren in het bemiddelingsgesprek met deze doelgroep

De training is een dag of 2 dagen met in de 2e dag oefenen met professionele trainingsacteurs.

Overige informatie

De training zal gegeven worden door een vakinhoudelijk specialist.

Contact

Match-it
Paul Tijssen
Markelo
(06) 41344016
info@match-it.info
www.buurtbemiddelingsacademie.nl
www.match-it.info

Referenties opvraagbaar bij de trainer

- 1.29 NLP voor buurtbemiddelaars
- 1.30 Groepsbemiddelingen
- 1.31 Partij 2 benaderen, topsport voor bemiddelaars
- 1.32 Non-verbale communicatie voor bemiddelaars
- 1.33 Coaching deel 1 en 2 voor buurtbemiddelaars (1 of 2 dagen)
- 1.34 Feedback (leren) geven aan collega buurtbemiddelaars
- 1.35 Provocatief bemiddelen: geheel andere kijk op bemiddelen (1 dagdeel)
- 1.36 Omgaan met andere culturen (1 of 2 dagdelen)
- 1.37 Pendelbemiddeling (2 dagdelen)
- 1.38 Verdieping bemiddelingsgesprek: met 2 acteurs een hele dag oefenen
- 1.39 Voice Dialogue volgens de Allround methode® (2 dagdelen)
- 1.40 Neutraliteit bewaken als bemiddelaar (1 dagdeel)

Overige informatie

6 PE punten voor MfN mediators

Voor een uitgebreide omschrijving: www.buurtbemiddelingsacademie.nl

Contact

Match-it

Paul Tijssen

Markelo

(06) 41344016

info@match-it.info

www.buurtbemiddelingsacademie.nl

www.match-it.info

VERDIEPENDE TRAINING BASISVAARDIGHEDEN

Deze verdiepende training bestaat uit 3 bijeenkomsten van elk 2,5 uur.

1.41 **Contact leggen in complexe situaties**

1.42 **Motiverende gespreksvoering**

1.43 **Ombuigen van weerstand en/of verbale agressie in gespreksituaties**

De trainingen bieden ruimte voor 10-15 deelnemers waarbij er gebruik zal worden gemaakt van de inzet van acteurs/simulanten. Theorie en het oefenen van praktijksituaties zullen hierin afgewisseld worden om de leeropbrengsten te kunnen optimaliseren.

De training wordt aangeboden als één pakket maar kan tevens aangeboden worden als losstaande modules.

Iedere training zal worden begeleid en verzorgd door twee zeer ervaren, master opgeleide hogeschooldocenten/trainers. Beide trainers hebben o.a. ruime werkervaring binnen het gedwongen kader en het sociaal domein. Naast het doceren in alle leerjaren van het hbo ontwikkelen zij ook lesprogramma's binnen het hoger onderwijs van Avans hogeschool.

De training wordt op afspraak geboekt voor de bemiddelingsorganisatie. Onze trainingen worden altijd op maat en in overleg afgestemd met de wensen en doelstellingen van de opdrachtgever. Wij werken met voorbeelden uit de praktijk, interactieve werkvormen, geloven in de (eigen) krachten van de deelnemers en dragen zorg voor een prettige, ontspannen leeromgeving.

Deze training wordt gemiddeld gewaardeerd door de deelnemers met een 9.
(4,5 op een 5 punt schaal)

Contact

Pascal Schwab
06-53989080
p.schwab@home.nl

Annemiek de Bruijn
06-29176131
adebruijn8@hotmail.com

Referenties

Buurtbemiddeling073
Coördinator: Keesje Hoes
keesje@buurtbemiddeling073.nl
06-571 993 05

1.44 Anders Kijken Meer Zien! Over non-verbale communicatie

Weet jij hoeveel invloed non-verbale communicatie heeft in onze gesprekken? Dat is wel tot 80%. Dan is het toch apart dat dit in trainingen vaak een ondergeschoven kindje is?

Anders Kijken Meer Zien is een training over het effectief inzetten van non-verbale communicatie in je gesprekken als buurtbemiddelaar en buurtcoördinator. Aan de hand van foto's, filmpjes en reflectievragen leer je kijken naar het Gesprek zonder Woorden in de bemiddelingsgesprekken die jij voert.

De stof in de training is wetenschappelijk onderbouwd, wordt vertaald naar de praktijk van alle dag en kent ook een stukje fun met een app en een quiz.

In de training komt aan bod:

- Wat is de rol en invloed van non-verbale communicatie?
- Leer de belangrijkste non-verbale signalen te zien en te duiden. Je leert de top 10 aan non-verbale signalen.
- Jouw eerste indruk en deze leren te versterken.
- Jouw boodschap met meer impact brengen, ook digitaal. Je leert vijf impact versnellers!
- Non-verbale communicatie, machtsvertoon en kracht in gesprekken.

Met het leren doorgronden van non-verbale communicatie maak jij sneller verbinding in jouw gesprekken en breng jij jouw boodschap over met meer impact.

Overige informatie

De training duurt twee uren of vier uren en kan zowel online als op locatie worden gegeven.

De training wordt op afspraak geboekt voor de bemiddelingsorganisatie.
Elke training kan maximaal 15 deelnemers hebben.

Contact

InGeZicht

Daniëlle Regnerij; eigenaar advies en trainingsbureau voor non-verbale communicatie.

T: 0624341926

E: info@ingezicht.nl

Website: www.ingezicht.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Kwadraad in Gouda; buurtbemiddeling@kwadraad.nl / Monique van Deursen
- Buurtbemiddeling De Schoor in Almere; buurtbemiddeling@deschoor.nl / Mireille Maste

1.45 Innerlijk Leiderschap

Met minder energie meer bereiken....

Ontdek hoe je door middel van NLP en Oplossingsgericht Werken je eigen krachten en kwaliteiten versterkt.

- Hoe bied jij weerstand aan weerstand?
- Wat doe jij om zo neutraal mogelijk te bemiddelen?
- Hoe bewust ben jij van het effect van jouw communicatie?
- Zelfredzaamheid vergroten....leer van elkaar!
- Wanneer vraag jij om hulp?

Een praktische tweedaagse training voor iedereen die meer in oplossingen wil leren denken.
Een beetje theorie en vooral veel doen en ervaren.

Na het volgen van deze training ben je je bewust van je eigen communicatie en het effect ervan. Je weet welke kwaliteiten en uitdagingen je uniek maken als mens en mediator.

Overige informatie

Onze trainingen worden altijd op maat afgestemd met de opdrachtgever. Wij houden van interactie, werken met voorbeelden uit de praktijk, diepgang én lichtheid.

Innerlijk Leiderschap is een tweedaagse training en kan worden vervolgd met de tweedaagse training Bemiddeling vanuit je hart.

De training wordt verzorgd door de trainers van Blikopener Trainingen, Ans Vervoort en Marian de Ruijter. Wij maken gebruik van verschillende methodieken zoals NLP, Oplossingsgericht Werk en Systemisch Werk.

Contact

Blikopener Trainingen
Ans Vervoort
Oterleek
(06) 53 72 08 53
ansblikopener@gmail.com
www.blikopenertrainingen.nl

Referenties

Buurtbemiddeling Zaanstreek, Edam – Volendam. Projectleider Inez De Jaegher, Inez.DeJaegher@beterburen.nl

Buurtbemiddeling Amsterdam Nieuw West. Coördinator Cathelijne Nijenhuis,
Cathelijne.Nijenhuis@beterburen.nl

1.46 Groepsbemiddeling – korte opfrustraining

Theorie:

- Procesontwerp voor verschillende conflictsituaties;
- Zelf een bewonersavond opzetten en een groeps gesprek arrangeren.

Uitgebreid oefenen met de hele groep:

- uitvoeren van een groepsbemiddeling;
- oplossingsgericht werken;
- specifieke vragen die je voor groepen gebruikt.

Overige informatie

Bas Schoemaker is voormalig buurtbemiddelaar in Deventer en werkt al jaren als mediator met grote groepen, zoals bij conflicten tussen bewoners en gemeente.

In deze training van 1 dagdeel behandelt Bas op heldere, korte en krachtige manier de basiskennis en -skills die je als buurtbemiddelaar nodig hebt om groepsbemiddeling te doen. Bas neemt zijn jarenlange expertise en ervaringen uit de praktijk mee in deze training.

Deze training is geschikt voor bemiddelaars die bekend zijn met werken in groepen of bemiddelen tussen groepen en 'opgefrist' willen worden in groepsbemiddeling. Ook voor bemiddelaars die eens aan groepswork willen ruiken.

Geschikt voor maximaal 12 deelnemers.

Contact

Iris Advies
Bas Schoemaker, Deventer
info@irisadvies.nl
www.irisadvies.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Deventer: Caroline Holsheimer, info@buurtbemiddelingdeventer.nl, 0570 60 53 85

1.47 Oplossingsgericht bemiddelen

Bemiddelaars ervaren vaak dat het probleem waar het echt om gaat, verscholen zit achter het probleem dat wordt ingebracht. Werken volgens de oplossingsgerichte methodiek biedt extra handvaten om achter het echte probleem te komen in elke fase van de bemiddeling.

De “standaard” aanpak bij bemiddeling gaat uit van oorzaak en gevolg. Eerst de diagnose stellen, dan de remedie/oplossing bedenken. Bij deze vorm van gespreksvoering kan deze aanpak leiden tot een vicieuze cirkel met steeds groter wordende problemen (door de bomen het bos niet meer zien).

Bij de oplossingsgerichte benadering ligt de nadruk op de gewenste situatie in de toekomst.

Er hoeft niet per se een noodzakelijk verband te zijn tussen de oplossing en het probleem.

Werken en denken vanuit oplossingen geeft een andere dynamiek dan werken vanuit problemen.

Hoe werkt oplossingsgericht bemiddelen?

In de training oplossingsgericht bemiddelen voor buurtbemiddelaars is er ruim aandacht voor het oefenen van interventies en vaardigheden die niet direct ingaan op het conflict maar op wat iemand er voor in de plaats wil; op wat wel werkt; op hoe het is als het conflict er - even - niet is; op welk verschil dat - zou - maken, enz.

Doel van de training is:

- Kennismaken met de oplossingsgerichte aanpak
- Oefenen met oplossingsgerichte vaardigheden in alle fases van de bemiddeling.

Overige informatie

De training beslaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

Trainers:

- Nicole van Gelder, MfN register mediator, trainer, intervisiebegeleider en MFN peer reviewer, zie ook www.archimediair.nl
- Claudia Hettinga, coaching, procesbegeleiding bij verandering en interim, zie ook www.linkedin.com/in/claudia-hettinga-en-partners-1274587

1.48 Pendelbemiddeling

Pendelbemiddeling kan worden ingezet als het niet lukt de burens na 1 intakegesprek bij elkaar te brengen. Een extra intakegesprek met beide burens kan dan alsnog leiden tot een bemiddelingsgesprek.

Deze extra stap is wel aan strikte regels gebonden.

Zo is het niet de bedoeling om via de bemiddelaars tot een oplossing te komen.

In principe blijft het doel om tot een gezamenlijk bemiddelingsgesprek te komen.

Een pendelbemiddeling kan dan net het juiste zetje zijn.

Hoe werkt pendelbemiddeling?

Pendelbemiddeling start altijd als een reguliere bemiddeling. Pas nadat je met alle burens een intakegesprek hebt gehad, kun je beslissen om pendel aan te bieden. Vanaf dat moment is het kenmerkende verschil dat ALLE communicatie via de bemiddelaars verloopt.

Je moet wel voorkomen dat je niet als boodschapper met oplossingen tussen de partijen heen en weer gaat.

Het is de kunst de wensen, verlangens, behoeften, achter het conflict over te brengen zodat de burens met andere ogen naar elkaar kunnen kijken, waardoor ze wel met elkaar in gesprek willen. En in dat gesprek kunnen ze dan zelf oplossingen bedenken.

Doel van de training is:

- Kennismaking met de methode van pendelbemiddeling.
- Het leren van en oefenen met pendelbemiddelingsvaardigheden.

Overige informatie

De training beslaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag.

Voor deze training kunnen 6 PE punten in categorie 1A voor MfN-mediators worden aangevraagd.

De training wordt gemiddeld gewaardeerd met een 8,5.

Trainers: Nicole van Gelder, MfN register mediator, peer reviewer, trainer en intervisiebegeleider en een trainingsacteur

Contact

Nicole van Gelder
nicolevangelder@xs4all.nl
www.archimediair.nl
AMSTERDAM

Referenties

- Buurtbemiddeling, Pam van Rooijen, P.vanRooijen@kwadraad.nl
- Buurtbemiddeling Almere, Mireille Maste, mmaste@deschoor.nl, (036) 5278585

1.49 Anders kijken naar diversiteit: IK en WIJ

- Inzicht in IK en WIJ denken: jezelf verplaatsen in de ander, met behoud van je eigenheid.
- Inzicht in individuele en collectieve mentale programmeringen en hoe je ermee omgaat.
- Overdracht en tegenoverdracht: wat is van mij en wat is van de ander: in het kader van diversiteit.
- Hoe tot een synergie te komen tussen individuele en collectieve oriëntatie? Oefenen met vaardigheden.
- Rollenspel en diverse oefeningen inzicht in groepsmentaliteit.
- Gespreksvoering met Wij oriënteerde mensen.

De training bestaat uit interactieve IK en WIJ workshop; rollenspel; diverse opdrachten; contactoefeningen; casusbespreking in het kader van problemen rondom diversiteit; oefenen met vaardigheden.

1.50 Omgaan met weerstanden

1.51 Teamcoaching en individuele coaching van buurtbemiddelaars

1.52 Omgaan met statushouders en vluchtelingen

Inhoud:

- Achtergrond statushouders en vluchtelingen en omschrijving problematiek
- Inleven in positie en leefwereld van de statushouders en vluchtelingen
- Rollenspel, gespreksvoering met statushouders en vluchtelingen
- Verschillende cultureel bepaalde mentale coderingen en misverstanden
- Hoe je aan lichaamstaal een en ander kan aflezen
- Oefeningen in het voeren van een bemiddelingsgesprek

Overige informatie

Bij een groep van 8 (maximaal 10) mensen is de eigen trainingslocatie (met lunch) in Amsterdam beschikbaar.

Contact

Jale Simsek
Amsterdam
020-6797599/06-38043915
jale.simsek@kpnmail.nl
www.jalesimsek.nl

Referenties

- Diversiteit: ik en wij: BB Castricum, Heiloo, Uitgeest e.o.: de Bemiddelingskamer, (06) 41198606
- Omgaan met vluchtelingen en statushouders: BB Haarlemmermeer, Nelleke van Wonderen (023) 569 88 83

1.53 Interculturele mediation

Buurtbemiddeling heeft steeds vaker te maken met conflicten waaraan cultuurverschillen ten grondslag liggen. We zien steeds meer diversiteit in de samenleving ontstaan. Voor de buurtbemiddelaar een uitdaging om cliënten uit verschillende culturen, achtergronden en nationaliteiten professioneel te kunnen begeleiden. Deze training helpt je gericht verder in het doen van effectieve interventies in een interculturele setting.

Na deze eendaagse training, heb je een aantal belangrijke interculturele vaardigheden eigen gemaakt en kun je daar doelgericht mee aan de slag gaan. Na de training:

- Kun je 'de verpakking' lezen en decoderen; wat zegt men, wat bedoelt men en welke waarden liggen hieraan ten grondslag?
- Ben je in staat te werken met analyse tools voor een interculturele setting;
- Lukt het beter om persoon en context van elkaar te onderscheiden;
- Beschik je over meer inzicht en concrete handvatten die je tijdens interculturele gesprekken toe kunt passen;
- Is je vertrouwen in de effectiviteit van je interventies tijdens interculturele gesprekken toegenomen.

Overige informatie

De eendaagse training wordt gegeven door de twee zeer ervaren mediators, Linda Reijkerkerk en Ali Al Hadaui. Voor deze training zijn 6 PE punten voor MfN-mediators te verkrijgen.

Als opleidingsinstituut brengen wij geen btw in rekening. Voorwaarde is dat er minimaal 8 mensen aan de training deelnemen. Het maximumaantal deelnemers is 16, bij 12 deelnemers of meer wordt een tweede trainer ingezet (de prijs blijft gelijk).

Contact

Het Centrum voor Conflicthantering
t.a.v. ir. Marike Groenendijk
Contactadres: Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ, Haarlem
Telefoon: 023-532 31 96 / 06- 38502400
Email: mediation@cvc.nl
Website: www.cvc.nl

Referenties

Reactie van deelnemers:

"Ik krijg energie van CVC lesdagen!"
"Toegankelijkheid als basis"
"Attitude is het voornaamste"
"Boeiend en inzichtgevend"

1.54 De bemiddelaar en zijn ikken

NIEUW 2026

Waarom deze training?

Buurtbemiddelaars werken met conflicten waarin emoties, belangen en spanningen samenkomen. In zulke situaties speelt niet alleen de ander een rol, maar ook de bemiddelaar zelf: eigen reacties, overtuigingen, valkuilen en kwaliteiten doen altijd mee. Vaak gebeurt dit onbewust.

Deze training biedt buurtbemiddelaars de kans om stil te staan bij hun **innerlijke dynamiek**. Door zicht te krijgen op de verschillende innerlijke delen (de 'ikken') die actief zijn tijdens bemiddelingen, ontstaat meer bewustzijn en keuzeruimte. Dat vergroot de effectiviteit van de bemiddelaar én draagt bij aan duurzaam en plezierig werken.

Doel van de training:

Het doel van de training is dat deelnemers:

- inzicht krijgen in hun eigen innerlijke delen en patronen;
- leren herkennen welke 'ikken' actief zijn in verschillende bemiddelingssituaties;
- ontdekken hoe deze innerlijke delen helpend of belemmerend kunnen zijn;
- meer regie ervaren in hun handelen als buurtbemiddelaar.

Na afloop zijn deelnemers beter in staat om **bewust en professioneel aanwezig te zijn**, ook in complexe of emotioneel beladen situaties, en kunnen zij hun persoonlijke kwaliteiten gericht inzetten in het bemiddelingsproces.

Werkwijze:

De training is **ervaringsgericht en interactief**. Deelnemers maken kennis met de methode **Voice Dialogue**, ondersteund door een kort en praktisch theoretisch kader. De nadruk ligt op zelfonderzoek en oefenen.

Er wordt gewerkt met:

- reflectie-oefeningen;
- begeleide Voice Dialogue-werkvormen;
- uitwisseling in de groep;
- praktijksituaties uit het werk van buurtbemiddelaars.

Overige informatie

Aantal deelnemers:

Minimaal 4 en maximaal 14.

Duur van de training:

4 uur

Over de trainer

Majnu Michaud (1965) is buurtbemiddelaar geweest in Utrecht. Zijn specialismen als trainer zijn communicatie en samenwerking. Deelnemers omschrijven zijn werkwijze als: veilig, inzichtelijk, praktisch, en afwisselend. Naast zijn werk als trainer/coach heeft hij een praktijk voor relatietherapie.

Contact

Majnu Coaching & Training
Majnu Michaud
E-mail: info@majnu.nl
Tel: (06) 14897544
Web: www.majnu.nl

Referenties

- BB Utrecht, Ariadne Berk, tel. 06-82119105

Opfrustraining

Deze thematraining is voor alle buurtbemiddelaars om één keer per jaar te volgen om de kennis van de methodiek op te frissen en ook om de gesprekstechnieken te verdiepen en nieuwe technieken te leren. In deze training nemen we eventuele moeilijkheden of kwesties mee waar de deelnemers tegenaan lopen in de praktijk van het bemiddelen.

CoCon Thematrainingen

1. HCP: Omgaan met Hoog Conflict Persoonlijkheden
2. De 40 beste vragen
3. Complexe zaken - 2 dagdelen
4. Coaching
5. Pendelbemiddeling
6. Groepsbemiddeling
7. Uitnodigen van buur B
8. Omgaan met culturele verschillen/diversiteit
9. Aanpak complexe zaken - 3 dagdelen

Maatwerktrainingen op aanvraag

Overige informatie

Alle informatie en data staan op de website www.colouredconsultancy.nl

Contact

CoCon Training Center

Van der Takstraat 102A

3071 LM Rotterdam

010 - 481 58 36

E-mail: info@colouredconsultancy.nl

Web: www.colouredconsultancy.nl

Referenties

Op te vragen bij CoCon

1.55 Omgaan met frustratie en frustratieagressie

Als bemiddelaar krijg je vaak te maken met boze, verdrietige of wanhopige burens die zich niet gezien, gehoord of begrepen voelen. De daaruit vloeiende machteloosheid zet zich vaak om in irritatie, wederzijdse beschuldigingen of ronduit aanvallend gedrag. De kans is groot dat beide partijen een geschiedenis bouwen waarbij zij zich mettertijd (nog meer) in eigen vermeend gelijk gaan ingraven. Buurtbemiddelaars kunnen, door hun professionele communicatieve vaardigheden, zulke patronen helpen doorbreken en beide partijen nader tot elkaar brengen.

Doelstelling

Bemiddelaars concrete handvatten bieden om:

- inzicht en grip te krijgen op de krachtige dynamiek van emoties
- de behoeften en verwachtingen van betrokkenen te (h)erkennen
- interventies te plegen waardoor beide partijen zich gezien en gehoord voelen
- effectief om te gaan met frustratie en frustratieagressie
- adequaat om te gaan met grensoverschrijdend gedrag
- recht te doen aan het zelf oplossend vermogen van betrokken partijen
- beide partijen tot overeenstemming te brengen m.b.t. het daadwerkelijk rekening houden met elkaars behoeften en belangen
- elkaar te ondersteunen en samen te werken tijdens het bemiddelingsproces
- noodzakelijke informatie beknopt en toegankelijk over te brengen

Werkwijze

Uitgangspunt is ervarings- en praktijkgericht leren “op maat”. Dit gebeurt onder meer door voorafgaand aan de workshop via een vragenlijst knelpunten en ervaringen van de deelnemers te inventariseren.

Praktijkervaringen worden verwerkt in praktijkgerelateerde cases die in de workshop worden gebruikt.

Tijdens de training ligt de nadruk vooral op interactieve werkvormen die veel ruimte bieden voor eigen inbreng en die de deelnemers uitnodigen om actief mee te doen.

Realistische en toepasbare stappen worden onderling en/of met een trainingsacteur geoefend.

Overige informatie

Tijd: 2 dagdelen, kunnen apart of aaneengesloten
3,5 uur per dagdeel, incl. pauze

Locatie: wordt verzorgd door de opdrachtgever

Contact

SENSOR Communicatie

Herman Verhaaren

Eindhoven

(06) 224 355 96

h.verhaaren@sensorcom.nl

www.sensorcom.nl

Referenties

- BB Beuningen, Druten, West Maas en Waal

1.56 Dynamische oordeelsvorming

De methodiek van Dynamische Oordeelsvorming wordt ingezet om vragen te leren stellen om partijen eerst inzicht in hun probleem te geven en vervolgens in het keuzeproces te begeleiden naar een voor hen aanvaardbaar resultaat.

Het is een visueel model wat de mogelijkheid biedt op een overzichtelijke manier vragen vanuit meerdere richtingen te stellen, die ook dynamiek in het proces kan brengen als het vastzit.

Doel: kennismaken en oefenen met het model zodat je het kunt gebruiken bij een eerste verkenning van de probleemsituatie bij de intake van P1 en P2 en ook voor verdere verdieping in het bemiddelingsgesprek.

Vervolgtraining Dynamische Oordeelsvorming

ALLEEN voor bemiddelaars die de basistraining van Dynamische oordeelvorming hebben gevolgd.

In de basistraining leren we hoe we met behulp van het model van Dynamische Oordeelsvorming tot oordelen (conclusies en besluiten) komen. Kennis van dit proces stelt de bemiddelaar, na oefening in staat het oordeelsvormingsproces bij ieder der partijen en bij zichzelf bewuster te sturen, (voor-) oordelen te objectiveren en daardoor oordeelsomvorming te stimuleren. De bemiddelaar kan hierdoor polarisatie voorkomen of verminderen, de dialoog bevorderen en tegelijkertijd alert zijn op zijn eigen neutrale grondhouding.

In de vervolgtraining bouwen we verder door de oordeelsvorming toe te passen op het bemiddelingsgesprek. Verder leren we onderscheid maken in het gesprek in inhoudsniveau, procesniveau en relatieniveau. Deze verschillende lagen leren we onderscheiden en hanteren, ten behoeve van de effectiviteit van het bemiddelingsgesprek, en de kans op inzicht en uitzicht van de partijen.

Overige informatie

Ron Henkes is als docent verbonden aan School voor Mediation, Driebergen en verzorgt ook daar trainingen Dynamische Oordeelsvorming voor mediators en bemiddelaars.

Deze training werd altijd medeverzorgd door Carla van Eldik Thieme. Bij grote groepen traint Carla nog steeds mee.

Contact

Ron Henkes mediation | training | begeleiding

Driebergen

(06) 5131 5612

info@ronhenkes.nl

www.ronhenkes.nl

Referenties

- BB Utrecht, Rianne Staats, r.staats@u-centraal.nl, 030 – 2361728.
- BB Berkelland, Bronckhorst, Oost-Gelre; Danielle Raspe, d.raspe@buurtplein.nl, 0314-373036.

1.57 Regietheater voor bemiddelaars

Wilt u kennisverbreding, kennisverdieping of de professionaliteit van uw buurtbemiddelaars vergroten? Zet bemoeitoneel, ofwel regietheater in! ... *Omdat laten zien en ervaren, beter werkt dan uitsluitend vertellen!*

Bij bemoeitoneel is de toeschouwer regisseur. Het is interactief verbetertheater, waarbij laagdrempeligheid, ervaringsgericht leren en bewustwording centraal staan. Je kunt als kijker ingrijpen en de situatie een andere kant op sturen. Hierdoor denken en doen al uw bemiddelaars actief en op een speelse manier mee.

Door het gebruik van regietheater wordt uw buurtbemiddelaars een spiegel voorgehouden. Gevolgen van het eigen handelen en de wijze van communiceren, verbaal én non verbaal, worden direct bloot gelegd. Het is een methode die goed werkt om het effect van een interventie snel inzichtelijk te maken en aangedragen oplossingen concreet uit te proberen. Het nodigt uit tot een dynamische discussie onder de deelnemers.

Regietheater is soms confronterend; het is altijd prikkelend, leerzaam en effectief!

Overige informatie

Programma, minimaal 2,5 uur:

- ontvangst;
- interactieve oefeningen/ presentatie (optioneel);
- uitleg regietheater;
- regietheater: 2 scènes ('fout' en 'goed');
- ervaringen uitwisselen en vervolgaanpak bespreken.

Het programma kan worden uitgebreid tot een dag(deel), waarbij we naast regietheater aan de slag gaan met een voor de groep actueel thema. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: feedback geven en ontvangen, omgaan met weerstand, non-verbale communicatie, fasen in het bemiddelingsgesprek, pendelen etc.

Overdag of 's avonds.

Met of zonder aanvraag PE punten.

Contact

Mediation- en Interimbureau Challenge

Cindy de Haas (MfN-registermediator)

Rotterdam

(06) 34135474

info@bureauchallenge.nl

www.bureauchallenge.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Oosterhout, Geertruidenberg, Altena, Karin van Meel, bboost@surplus.nl
- Buurtbemiddeling Utrecht, Rianne Staats, (030) 2361728
- Voor overige referenties, zie: <http://nl.linkedin.com/pub/cindy-de-haas/11/981/512>

1.58 Hersens beïnvloeden je waarneming, de waarheid is nooit de waarheid

- Hoe waarnemingen beïnvloed worden waardoor met overtuiging mensen het zeker weten en toch verschillen
- Ieder heeft zijn eigen breinvoorkeur, maar hoe beïnvloedt dit jouw waarneming of communicatie met de ander?
- Hoe krijg je buurman A en B zover dat ze anders kijken naar hun eigen waarneming en hoe kunnen hersens hierbij helpen?

Dit is een interactieve workshop met theorie, film, oefeningen. Er is veel ruimte voor het wisselen van eigen ervaringen. Je gaat naar huis met inzichten in het brein, tips hoe kritisch te zijn op je waarneming, tips hoe je de burens op een andere wijze kunt laten kijken naar hun waarneming. Een avond met leuke films, gezellig samenzijn, elkaar anders leren kennen en een mooie balans tussen serieus en humor.

1.59 Waarnemen, grenzen en meervoudige bemiddeling

In deze dag neem ik je mee naar de werking van het brein (waarneming, geheugen) in algemene zin. Daarnaast vertalen we dit deel van het brein en hoe deze invloed heeft in het bepalen en aangeven van je eigen grenzen en die van een ander.

Als laatste onderdeel bekijken we de meervoudige (=groeps) bemiddeling (welke steeds vaker voorkomt) en hoe, naast de technieken van een meervoudige bemiddeling, ook hier waarneming en geheugen invloed heeft op het mogelijk wel of niet slagen.

Een dag met veel afwisseling tussen theorie, filmpjes, opdrachten, uitwisseling tussen de buurtbemiddelaars. Dit alles in een gemoedelijke humorvolle sfeer waarin ik zorg voor veiligheid om elkaar van goede feedback te voorzien.

1.60 Het Neutrale gesprek

In deze workshop krijg je inzichten en vaardigheden in

- het stellen van neutrale, non suggestieve vragen
- Clean Language, de methodiek
- Non-verbaal neutraal in een gesprek
- De kracht en valkuilen van uw eigen non-verbale signalen

De workshop is interactief met een mooie afwisseling tussen theorie, oefeningen en eigen situaties. Er is voldoende inbreng voor eigen vragen en wensen. "De workshop is te combineren met andere workshops die ik geef". Deelnemers gaan naar huis met:

- handvatten om non-suggestieve vragen te stellen tijdens een bemiddeling
- inzicht en handvatten in de kracht van de persoonlijke non-verbale kwaliteiten
- naslagwerk
- bemiddelaars die elkaar nog beter kennen
- gezellige middag met afwisseling en humor

Overige informatie

Stef Soons is een aantal jaren buurtbemiddelaar geweest in de regio Nijmegen en master in lichaamstaal en Clean Language.

De training is erkend door het MfN voor 6 punten categorie 2.

Contact

Stef Soons, regisseur(t) uw team

info@stefsoons.nl

www.stefsoons.nl

(06) 52 333 815

Referenties 2025

Buurtbemiddeling Midden-Drenthe: t.posthoorn@welzijnsworkmd.nl

1.61 Transformatie van de communicatie, hoe werkt dat?

Het transformatieve model voor conflicthantering gaat ervan uit dat mensen de behoefte hebben aan zowel autonomie (zelfontplooiing en zelfbeschikking) als aan het aangaan van relaties met anderen (verbinding met de ander en begrip voor elkaar). Iedereen heeft de capaciteit om dit in zijn dagelijkse interactie te realiseren. Dit model ziet een conflict dan ook als een *tijdelijke* crisis in deze interactie tussen partijen. Partijen die boos op elkaar zijn communiceren niet meer vanuit hun kracht, maar vanuit hun zwakte. Als je nadenkt over een conflictsituatie waarin je zelf partij was, herken je dat meestal wel. Je trekt je bijvoorbeeld terug of wordt juist aanvallend, je toon wordt anders of je doet uitspraken die je normaal niet zou doen. En hoe verder het conflict zich ontwikkelt, des te minder de ene partij open staat voor de situatie van de andere partij. Partijen vervreemden als het ware van elkaar.

De transformatieve werkwijze richt zich op het ondersteunen van partijen bij het transformeren van een dergelijke destructieve communicatie naar een constructieve communicatie. Dit doet de bemiddelaar door proactief te luisteren en interventies toe te passen. Deze interventies zijn erop gericht om partijen te helpen om meer duidelijkheid te krijgen over hun eigen situatie en de beslissingen die ze hierin willen nemen (empowerment) en meer erkenning voor het perspectief van de ander te krijgen (recognition). De bemiddelaar gebruikt hiervoor een aantal instrumenten: reflecteren, samenvatten en het stellen van procesvragen. Een belangrijk uitgangspunt van deze werkwijze is dat de partijen de regie over het gesprek hebben: zij bepalen *met wie*, *over wat* en *hoe* ze het gesprek willen voeren. De bemiddelaar vertrouwt erop dat partijen zelf het beste weten waar hun conflict over gaat en zij de kracht hebben er iets aan te doen.

1.62 Krachtig omgaan met je eigen conflicten

In deze training wordt het transformatieve model gebruikt om meer inzicht in je eigen conflictcommunicatie te krijgen en jezelf te “empoweren” om effectiever te kunnen communiceren met de ander. Zo ontstaat er bij bemiddelaars meer begrip voor de partijen waarmee zij in een buurtbemiddeling te maken hebben.

Overige informatie

Het transformatieve model voor conflicthantering is gebaseerd op het boek *The Promise of Mediation* van Joseph Folger en Baruch Bush uit 1994.

De mate van verdieping in dit model hangt af van de duur van een workshop (van 2 uur tot een hele dag, afhankelijk van wensen t.a.v. verdieping, oefenen en feedback).

Afhankelijk van de grootte van de groep komt zij alleen of met een co-trainer.

PE-punten voor MfN-mediators zijn aan te vragen, het aantal is afhankelijk van de ingeplande trainingstijd.

Contact

De trainingen worden gegeven door gecertificeerde transformatieve mediators van Stichting Het Transformatieve Model. www.hettransformatievemodel.nl

Anja Bekink

(06) 1418 3996

info@hettransformatievemodel.nl

Referenties

- Buurtbemiddeling Maastricht, Jan van der Weerd, info@buurtbemiddeling-maastricht.nl, (06) 52 65 16 47

Twee uur durende “Taste of TM”; twee coördinatoren van Buurtbemiddeling Midden-Limburg zijn referent:

- Buurtbemiddeling Midden-Limburg, Mieke Moons, miekemoons@proteion.nl en Claire van Bekkum, clairevanbekkum@proteion.nl, het telefoonnummer is: (06) 202 80576.

1.63 Introductietraining niet zichtbare beperking

Als buurtbemiddelaar ontmoet je veel mensen. Onder hen bevinden zich ook mensen met een niet zichtbare beperking, zoals een licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel of autisme. Omdat de beperking niet zichtbaar is, herken je deze niet altijd direct. Kennis over het herkennen van en omgaan met mensen met een niet zichtbare beperking kan helpen om de ander beter te begrijpen en de communicatie soepeler te laten verlopen. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- Het overbrengen van informatie;
- Het maken, begrijpen en nakomen van afspraken;
- Voor u vanzelfsprekende communicatie en omgang die niet het gewenste effect hebben;
- Conflictsituaties als gevolg van onduidelijkheid en onbegrip;
- Herhaaldelijk terugkerende situaties waar geen verandering in lijkt te komen;

Het doel van de training is dat de professionals en/of vrijwilligers met meer kennis over niet-zichtbare beperkingen en een afgestemde communicatie tot een betere samenwerking kunnen komen met mensen met een niet-zichtbare beperking. Om er zodoende voor te zorgen dat zij zich beter begrepen voelen en mee kunnen doen in de maatschappij. (inclusie)

Resultaat

- Omslag in denken van beperkingen naar mogelijkheden.
- Concrete herkenningpunten.
- Inzicht in denkwijze en begrip hoe mensen met een niet-zichtbare beperking het leven van alledag beleven en welke emoties dit kan oproepen.
- Concrete handvatten voor een afgestemde communicatie.
- Vaardigheden om deze effectief in te zetten tijdens gesprekken, overleg en/of in samenwerkingstrajecten met cliënten, klanten of bijvoorbeeld collega's.

Deze bij registerplein geaccrediteerde Introductietraining bestaat uit 2 dagdelen (1 dag) met modules gericht op kennis, vaardigheden en ervaren. Tevens zal een ervaringsdeskundige zijn/haar verhaal doen.

1.64 Open training Beleef niet zichtbare beperking

Als buurtbemiddelaar kun je te maken krijgen met mensen met een niet zichtbare beperking (NZZ). Kennis over een niet zichtbare beperking zoals autisme, een licht verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel verbetert de kwaliteit van bemiddeling aan deze mensen. Tijdens de beleeftraining leer je hoe je mensen met een niet-zichtbare beperking herkent, hoe mensen met en zonder beperking elkaar beter begrijpen en hoe jouw bemiddeling bijdraagt aan inclusie van deze doelgroep.

Doel van de training

Tijdens deze training ervaar je zelf via het belevingscircuit hoe het is om je staande te moeten houden met een niet-zichtbare beperking. En geeft een ervaringsdeskundige een inkijkje in de belevingswereld van iemand met deze beperking. De inzichten vertalen we direct naar de werkpraktijk: wat betekent dit nou voor jouw manier van communiceren? Hoe stem je jouw bemiddeling af op mensen met een niet-zichtbare beperking, zodat afspraken helder en haalbaar zijn en nagekomen kunnen worden? Het geeft direct praktische tips om de bemiddeling beter aan te laten sluiten.

Resultaat

- Basiskennis over mensen met een niet-zichtbare beperking en het belang om dat te herkennen.
- Je weet welke signalen kunnen wijzen op de aanwezigheid van een niet-zichtbare beperking waardoor je de bemiddeling kunt aansluiten op wat nodig is voor deze doelgroep.
- Je hebt zelf ervaren hoe je met een niet-zichtbare beperking het alledaagse leven beleeft: hoe ingewikkeld de maatschappij kan zijn en welke belemmeringen je tegenkomt.
- Je kunt praktische tips direct toepassen tijdens je bemiddeling.

Deze bij registerplein geaccrediteerde beleeftraining bestaat uit 1 dagdeel (3,5 uur).

Overige informatie

De trainingen zijn bij Registerplein geaccrediteerd. De training kan via een open inschrijving gevolgd worden maar ook via een in company traject.

Afhankelijk van de plaats waar de training gehouden wordt zal een trainer van MEE Samen de training verzorgen.

Contact

MEE Samen

accountmanagement@meesamen.nl

tel: 088 - 633 0 633

<https://www.meesamen.nl/trainingen>

Referenties

Op aanvraag

1.65 Burenbemiddeling: diverse trainingen uit Vlaanderen

- **5-daagse opleiding burenbemiddeling**

In deze opleiding leren nieuwe (vrijwillige) burenbemiddelaars het vak. De cursus is interactief en is een afwisseling tussen praktijk en theorie.

Deze 5-daagse opleiding is de enige opleiding die door de (Belgische) Federale Bemiddelingscommissie erkend is als permanente bijscholing voor erkende bemiddelaars.

- **2-daagse training: coachen in burenconflicten** (voor bemiddelaars die de 5-daagse training reeds volgden). In deze vervolgtraining leren burenbemiddelaars om een buur individueel te coachen wanneer er (nog) geen bemiddelingsgesprek met de buur mogelijk is. De bemiddelaar begeleidt de buur om zijn gewenste doelen scherp te krijgen en helpt de buur om deze te verwezenlijken.

- **2 daagse opleiding: bemiddelen in buurtconflicten** (voor gevorderde burenbemiddelaars). De burenbemiddelaars leren in deze training bemiddelen met grotere groepen: een straat waar er onenigheid is over parkeren of samenleven in een appartementsblok, of van een café dat voor de bewoners hinder veroorzaakt...

- **Workshops en thema-avonden:**

- o Hoe verminder je weerstand?
- o Wat als de andere buur geen probleem heeft?
- o Onpartijdig of meerzijdig partijdig?
- o Hoe positioneert de bemiddelaar zich?
- o Van probleem naar oplossing: hoe verleg ik de focus?
- o Escalatie en de-escalatie van een conflict.
- o Verbindende interventies.
- o De bemiddelaar en de roos van Leary.
- o Wie ben ik als bemiddelaar?
- o De 'ja's': de rode draad in het bemiddelingsproces.
- o Co-bemiddeling.
- o De twee componenten van het conflict: hoe kan je ermee aan de slag.
- o De kernkwadranten.
- o Conflict: wat doet het met mensen?
- o De basisprincipes van bemiddeling.
- o Inzoomen op: contacteren buur 1 en 2, de intake of het bemiddelingsgesprek

Dag- of namiddagopleidingen over:

- o Conflict: anders bekeken.
- o Opfrissing van verschillende fasen van een bemiddelingsproces of van de gesprekstechnieken, methodieken e.d.
- o Bemiddeling in een notendop.
- o Ontwikkelingsgericht bemiddelen.
- o De gereedschapskoffer van de bemiddelaar.
- o De 4 contextuele dimensies van Nagy.
- o De giraf en de jakhals in ieder van ons.
- o Buurtbemiddeling: een introductie.

Overige informatie

Ine Van Gompel woont en werkt in België. Zij is buurt- en burenbemiddelaar (in Mechelen, voorheen in Antwerpen), erkend sociaal bemiddelaar en trainer voor buurt/burenbemiddelaars in heel Vlaanderen.

Contact

Ine Van Gompel, <https://bemiddelenbijburen.be/>
inevangompel@yahoo.com Tel. +32 (0)498 -770490 Vlaanderen