

TEST UW KENNIS

1

Een kort wachtwoord met hoofdletters en kleine letters, cijfers en tekens is veiliger dan een lang wachtwoord met alleen kleine letters

WAAR / NIET WAAR

2

Bankieren via een app op de mobiele telefoon is veiliger dan op de computer

WAAR / NIET WAAR

3

Met een betaald antivirus-programma ben ik per definitie beschermd tegen alle vormen van cybercriminaliteit

WAAR / NIET WAAR

4

De bank zal mij nooit bellen

WAAR / NIET WAAR

5

Als ik op de website van een webwinkel zie dat er goede beoordelingen (reviews) zijn, is het veilig om daar mijn aankopen te doen.

WAAR / NIET WAAR

6

Updates van mijn apparaat (bijvoorbeeld Windows, Mac, Android of IOS) moet ik zo snel mogelijk uitvoeren

WAAR / NIET WAAR

7

Met Artificial Intelligence (AI) heb ik niets te maken en vormt daarom voor mij geen gevaar.

WAAR / NIET WAAR

8

SeniorWeb kan mij helpen als ik twijfel over de echtheid van een e-mail.

WAAR / NIET WAAR

↑ Z.o.z. voor de antwoorden en tips ↓

**HULP NODIG? KIJK OP
WWW.SENIORWEB.NL
VOOR HULP IN DE BUURT**

Met dank aan:

 **seniorweb**
Eijsden

 **seniorweb**
Margraten

1

Dit is **niet waar**! Een lang wachtwoord is veiliger dan een kort wachtwoord, hoe meer karakters, hoe moeilijker te kraken. “Jantje zag eens pruimen hangen” is dus veiliger dan “1@!xQ”. Een wachtwoordzin is een goed idee, maar let er wel op dat het belangrijk is om voor elk account een ander wachtwoord te hebben.

U kunt eventueel een password manager gebruiken. Ook adviseren we tweestapsverificatie aan te zetten waar mogelijk. Vraag ons gerust om hulp!

2

Dit is **waar**! Veel mensen zijn huiverig om online te bankieren op hun smartphone of tablet. Echter, de app op deze apparaten is ontwikkeld door de bank en de bank heeft hierdoor controle op de veiligheid. Bij bankieren via de computer zijn er altijd nog externe factoren die een rol kunnen spelen en bovendien kunnen criminelen u leiden naar een nepwebsite van een bank (bijvoorbeeld www.rabobank.nl).

3

Dit is **niet waar**! Met een goed antivirus programma kunt u computervirussen buiten de deur houden. Als u echter klikt op een verdachte link, ingaat op een aanbieding die te mooi is om waar te zijn of anderen laat meekijken op uw computer, kunt u nog steeds slachtoffer worden. Dus twijfelt u? Vraag dan altijd even om advies, bijvoorbeeld bij SeniorWeb. Overigens heeft u niet per se een betaald antivirusprogramma nodig. Op de website van SeniorWeb vindt u goede informatie over antivirusprogramma's voor Windows, Mac en voor uw smartphone.

4

Dit is **niet waar**! Als er bij uw bank een verdachte transactie wordt gezien, dan kan uw bank u bellen om te informeren of deze transactie klopt. Echter, uw bank zal u nooit vragen om mee te kijken, uw pincode af te geven, uw bankpas te komen halen en de bank zal u ook niet om persoonlijke gegevens vragen. Twijfelt u of u door uw eigen bank wordt gebeld? Hang dan op en bel zelf de bank met het nummer dat u vindt op de site van de bank of neem contact op via de app.

5

Dit is **niet waar**! Criminelen kunnen makkelijk nepbeoordelingen op hun eigen site zetten. Kijk dus altijd op onafhankelijke review sites, zoals bijvoorbeeld <https://nl.trustpilot.com>. Check ook of het keurmerk klopt, u moet het op de site kunnen aanklikken en op de site van het keurmerk zelf komen. Er zijn twee grote Nederlandse keurmerken: Thuiswinkel Waarborg en Webshop Keurmerk, deze zijn aangesloten bij de Geschillencommissie. Controleer ook de betaalmethode. Achteraf betalen of met een creditcard kan veel problemen voorkomen.

6

Dit is **waar**! Verouderde software kan digitale deuren openen voor cybercriminelen. Voer updates uit op al uw apparaten die met het internet verbonden zijn. Denk hierbij aan uw pc of telefoon, maar ook printers, deurbellen of zelfs een robotstofzuiger! Met updates zorgen de makers van uw apparaat, dat de beveiliging van uw apparaten altijd op orde is. Klik meldingen niet weg en doe de updates.

7

Dit is **niet waar**! Met AI kunnen criminelen bijvoorbeeld een stem van een bekende gebruiken om u een spraakbericht te sturen. Dan hoort u dus de stem van bijvoorbeeld uw eigen kleinkind, maar dit is nagemaakt. Met AI kunnen criminelen bovendien foutloze nepmails sturen, nepwebsites bouwen en nepnieuws aanmaken. Zo is het nu al moeilijk om bij een foto te bepalen of deze echt is of gemaakt met AI. Wees dus goed op uw hoede en raadpleeg bij twijfel iemand die u vertrouwt. Natuurlijk kunt u ook altijd terecht bij SeniorWeb, bijvoorbeeld op ons gratis inlooppreekuur.

8

Dit is **waar**! Leden van SeniorWeb kunnen een e-mail doorsturen naar phishing@seniorweb.nl. U krijgt dan bericht terug. Andere handige sites zijn: www.checkjelinkje.nl (kijk of een website betrouwbaar is) www.haveibeenpwned.com of www.politie.nl/informatie/checkjehack.html (zijn uw gegevens buitgemaakt bij een datalek). Op www.seniorweb.nl, www.fraudehelpdesk.nl en www.veiliginternetten.nl vindt u ook goede informatie over veiligheid online.