



Digitale cybersecurity voor KVO-B

De interventie richt zich op het mkb in de gemeente Veenendaal. De cybersecurity wordt bij bedrijven meetbaar gemaakt. Ondernemers worden aangespoord om actie te ondernemen en hun verantwoordelijkheid te nemen voor hun informatiebeveiliging. Als de cybersecurity zich op het gewenste niveau bevindt, wordt de zogenoemde digitale cybersecurityster uitgereikt. Elke maand verloopt het certificaat en moeten ondernemingen aantonen dat ze aan de eisen voldoen.

Doelen: het meetbaar maken van cybersecurity in het mkb (certificaat Digitale Cybersecurity) en het ontwikkelen van een digitale cybersecurityster.

Doelgroep: ondernemingen die lid zijn van de Bedrijvenkring Ondernemend Veenendaal (BOV).

Stakeholders

- Stichting ICT Valley
- Christelijke Hogeschool Ede (CHE)
- Christelijke Scholengemeenschap Het Perron
- Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen (KVO-B)

Verloop interventie

- Doelgroep en werving: de totale doelgroep bestaat uit 850 bedrijven in Veenendaal, 100 bedrijven zijn aangesloten (juni 2023). Veel partijen zijn via een bestaand netwerk benaderd. De bedrijven zijn allemaal aangesloten bij de bedrijvenkring en lezen artikelen die binnen de kring gedeeld worden en er liggen brochures op het bedrijventerrein. Voor deze bedrijven worden ook evenementen georganiseerd, waar de burgemeester de eerste certificaten heeft uitgedeeld.
- Samenwerking: dezelfde partijen hebben zowel in de totstandkoming als uitvoering samengewerkt. Er is een extra medewerker aan het bestuur toegevoegd om de communicatie op gang te brengen.

Doel behaald?

Het doel om een certificaat te ontwikkelen, is behaald. Het streven voor 2023 is om 200 bedrijven zich te laten aansluiten. Het is onduidelijk of dit doel is bereikt.

Succesfactoren

- Het tastbaar maken van cybersecurity. De communicatie is bovendien gericht op resultaten en concrete adviezen, en niet op abstracte regelgeving en beleid.
- Het laten zien van gelekte gegevens heeft gewerkt om de ernst in te laten zien.
- Snelle feedback en adviezen: dit geeft aanknopingspunten en handelingsperspectieven om de veiligheid van hun bedrijf te verbeteren. Wanneer bedrijven deelnemen, zullen ze snel resultaat zien. Volgens de ontwikkelaars kan dit hen motiveren om meer acties door te voeren.
- Goede samenwerking en inzet van het netwerk: de gemeente – specifiek de burgemeester – is een cruciale partij, zowel bij de totstandkoming als de uitvoering. De burgemeester heeft de eerste certificaten uitgereikt, hierdoor werd het belang voor het onderwerp benadrukt. Ten slotte heeft het bestuur van de bedrijvenkring zich ingezet voor de verspreiding van het product.

Belemmerende factoren

- Ondernemers zien steeds meer het belang van het thema, maar zijn vooral bezig met dienstverlening en hebben minder aandacht voor beleid en juridische regelgeving, zoals AVG.
- Weerstand vanuit IT-bedrijven zorgde ervoor dat het tempo van de interventie vertraagde.

Doorontwikkeling

- Aanvullende capaciteit: een aanjager kan de interventie aanjagen en de interventie kan voor de aanjager een vast onderdeel van de werkweek zijn.
- Waarborging qua personeel: de betrokkenen doen dit naast hun reguliere werkzaamheden. Wanneer een persoon zich focust op de interventie, heeft dit mogelijk een positief effect op de uitvoering.

Implementatie elders

- (Inter)nationale mogelijkheden voor implementaties worden verkend.
- Voorwaarden: lokaal leiderschap is noodzakelijk om de interventie te laten slagen, met een goede campagne en betrokken bij de uitreiking van certificaten.

Tips voor het opzetten van een cyberproject

Ga je aan de slag met dit of een ander cyberproject? Bekijk de [CCV-site voor een paar essentiële tips](#). Die informatie kan je helpen met een gestructureerd verloop van het cyberproject en een kwalitatieve evaluatie. Zo maak je echt verschil in cyberweerbaarheid.