City Deal
Lokale Weerbaarheid Cybercrime

POWERED BY CCV centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

Factsheet procesevaluatie

Cyberchef

De interventie richt zich op het creëren van bewustwording rondom digitale veiligheid bij ondernemers in de gemeente Amersfoort. ICT-studenten worden ingezet om bewustwording rondom digitale veiligheid te creëren onder ondernemers en handelingsperspectieven aan te reiken. De ondernemers worden door hen onder de loep genomen door middel van een cybersecurityscan. De scan bestaat uit een checklist waarin verschillende onderdelen getoetst. Op basis van deze bevindingen ontvangen de ondernemers een adviesrapportage om stappen te ondernemen.

Doelen:

1. Gedragsverandering en handelingsperspectieven bij ondernemers in de gemeente Amersfoort bewerkstelligen door hen te laten focussen op risico's en oplossingsrichtingen.
2. Het investeren in praktijkervaring bij ICT-studenten van ROC Midden-Nederland.
3. Het versterken van het lokale cybersecuritynetwerk, omdat de ondernemers verbonden worden aan cybersecurityprofessionals en ICT-studenten.

Doelgroep: mkb-ondernemers in de gemeente Amersfoort.

Stakeholders

- Gemeente Amersfoort
- ROC Midden-Nederland
- Platform Veilig Ondernemen (PVO)
- Amersfoorts Business Team
- Cybersecuritybedrijven (zoals Xcellent en Onyx Security)

Verloop interventie

- Doelgroep en werving: de interventie is drie keer uitgevoerd met een bereik van 15, 32 en 8 ondernemers. De afname in deelnemers komt mogelijk doordat de wervingsstrategie ongewijzigd is gebleven. De bereikte doelgroep is divers qua sector en grootte. De doelgroep is geworven via een bestaand netwerk (zoals een bedrijfsvereniging) en het eigen netwerk van de betrokkenen, via nieuwsbrieven, websites en sociale media.
- Samenwerking is positief ervaren met een duidelijke taakverdeling. Er is ruim ingezet op bezetting om de duurzaamheid van de interventie te waarborgen.

Doel behaald?

Door het ontbreken van een concreet doel (met aantallen) is het onduidelijk of de eerste doelstelling is behaald. Wel geven de respondenten aan dat er meer ondernemers zijn bereikt dan verwacht en uit de enquête komt dat ondernemers digitaal veiliger zijn. De betrokkenen hebben het idee de tweede doelstelling te hebben behaald. Het is onduidelijk of het derde doel is behaald.

Succesfactoren

- Goede samenwerking tussen studenten, ondernemers en de stakeholders. Bij de stakeholders waren er duidelijke afspraken over de taakverdeling, verantwoordelijkheden, en plan van aanpak.
- Laagdrempeligheid van interventie: aanmelden en binnen 2 uur klaar. Dit past bij ondernemers die vaak gefocust zijn op de core business.
- Doelgroep: inzetten van het eigen netwerk waardoor een diverse groep ondernemers is bereikt.
- De samenwerking met de cybersecuritybedrijven was goed door de vele kennis die zij in huis hebben.

Belemmerende factoren

- Studenten zijn verantwoordelijk voor eerste contact. Op basis hiervan zijn momenten vastgelegd dat studenten contact moeten opnemen met bedrijven en ondernemers om dit te verbeteren.
- Te weinig capaciteit en betrokkenheid: door wisseling van personeel en ziekte moesten betrokkenen meer taken op zich nemen. Het succes van de interventie is ook afhankelijk van de motivatie van de betrokkenen.

- Er is meer diepgang in de scan noodzakelijk en deze moet aangepast worden volgens de constant veranderende technologie.

Doorontwikkeling

Hbo studenten kunnen mbo studenten gaan begeleiden, als leerervaring voor hbo-studenten en voorbereiding voor mbo-studenten op het hbo.

Implementatie elders

- Mogelijkheid om in andere gemeenten te implementeren.
- Voorwaarden: als de capaciteit op orde is en betrokken personen gemotiveerd zijn. Ook dient er een plan gemaakt te worden hoe ondernemers bereikt gaan worden.

Tips voor het opzetten van een cyberproject

Ga je aan de slag met dit of een ander cyberproject? Bekijk de CCV-site voor een paar essentële tips. Die informatie kan je helpen met een gestructureerd verloop van het cyberproject en een kwalitatieve evaluatie. Zo maak je echt verschil in cyberweerbaarheid.