City Deal
Lokale Weerbaarheid Cybercrime

POWERED BY CCV centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

*Factsheet procesevaluatie*

# Cyberbuddies Rotterdam

ICT-studenten bezoeken ondernemingen en leveren een op maat gemaakt advies om hun cybersecurity te verbeteren. De studenten kunnen dit direct met de ondernemer implementeren. De adviezen en hulp van de studenten zijn gebaseerd op een 'digitaal fundament veilig ondernemen', waarin de minimale eisen staan beschreven waaraan een bedrijf moet voldoen om digitaal veilig te opereren. De interventie heeft daarnaast als doel bewustwording te bewustwording te vergroten en ondernemers aan te moedigen om meer aandacht te besteden aan hun cyberveiligheid.

## Doel

Ondernemers uit de regio Rotterdam van persoonlijk advies voorzien om digitaal veilig te ondernemen. Een aangescherpt doel is om, indien mogelijk, het fundament van digitale beveiligingsmaatregelen op orde te brengen bij de kleine(re) deelnemers. De intentie is om 250 ondernemingen te scannen.

**Doelgroep:** ondernemers in de regio Rotterdam, met focus op het mkb.

## Stakeholders

- Cybercrimeteam van de politie
- Cybercrimespecialisten
- De Veiligheidsalliantie Rotterdam (VAR)
- Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
- Platform Veilig Ondernemen Rotterdam
- Gemeenten in de regio Rotterdam
- Openbaar Ministerie (OM)

## Verloop interventie

Doelgroep en werving: 72 van de beoogde 250 ondernemingen zijn door Cyberbuddies gescand. De scan was toegankelijk voor alle bedrijven die ervoor openstonden. Uiteindelijk hebben vooral kleinere mkb-ondernemingen deelgenomen. De werving is uitgevoerd vanuit gemeenten, cybernetwerken, en branche- en ondernemersverenigingen. De promotie verliep door COVID-19 anders: de congressen en evenementen konden niet doorgaan. Er is promotie via sociale media en netwerkpartners zoals gemeenten, branche- en ondernemersverenigingen, en cybernetwerken uitgevoerd.

Samenwerking: de samenwerking is verlopen zoals bedacht. Doordat veel stakeholders in het eigen netwerk van de ontwikkelaars en uitvoerders bekend waren, verliep de samenwerking soepel.

## Doel behaald?

Het aantal deelnemers is lager uitgevallen dan oorspronkelijk gepland. De intentie was om 250 ondernemingen te laten scannen. Desondanks zijn alle andere doelen, zoals omschreven in het projectplan, wel behaald.

## Succesfactoren

- Persoonlijk contact waarbij de student bij de ondernemer langs gaat. Hierdoor ontstond er meer interactie met de ondernemer en deze werd echt betrokken bij de cyberscan.
- Enthousiasme van de cyberbuddies: cyberbuddies hadden veel inbreng en betrekking tot ideeën en het verbeteren van de cyberscan.

## Belemmerende factoren

- Ondernemers hebben focus op core business, cyberveiligheid is hierdoor niet altijd prioriteit.
- COVID-19: fysieke aspect was soms lastig omdat ondernemers geen externen over de vloer wilden. Hierdoor zijn er minder scans uitgevoerd dan bedacht.
- Gratis scans leken 'te mooi is om waar te zijn', waardoor er mogelijk minder aanmeldingen waren.

## Doorontwikkeling

- Project krijgt een doorstart, maar onder een andere naam.
- Voor de doorontwikkeling moet geïnventariseerd worden hoeveel geïnteresseerde ondernemers er zijn om deel te nemen aan het vervolg.
- Voor de doorontwikkeling van de cyberscan wordt de vragenlijst vernieuwd op basis van de beschikbare scans en geleerde lessen, waarbij wordt gekeken naar de actualiteit en beknoptheid.

Er wordt een effectmeting toegevoegd, waarbij 8 tot 9 weken na de eerste scan wordt gemeten of ondernemers de adviezen hebben opgevolgd, en de effecten van de cyberscan worden geëvalueerd. Dit idee is nog in ontwikkeling.

**Implementatie elders**

- De pilot kan worden overgenomen door andere regio's; de methodiek is makkelijk over te nemen en de kennis en het ontwikkelde materiaal kunnen door PVO Rotterdam makkelijk worden gedeeld.
- Voorwaarden: de doelgroep moeten ondernemers zijn die internet gebruiken.

**Tips voor het opzetten van een cyberproject**

Ga je aan de slag met dit of een ander cyberproject? Bekijk de CCV-site voor een paar essentële tips. Die informatie kan je helpen met een gestructureerd verloop van het cyberproject en een kwalitatieve evaluatie. Zo maak je echt verschil in cyberweerbaarheid.