

The background image shows a complex industrial fire alarm and water mist installation. It features a large red fire alarm control panel with multiple gauges, switches, and a warning symbol. The panel is connected to a network of red pipes and valves. A large red fire pump is visible on the left, and a red fire extinguisher is on the right. The entire system is housed in a metal frame.

CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

CCV-certificatieschema

Onderhoud VBB- installaties

Sprinkler- en watermistinstallaties

Versie 5.0

Publicatiedatum 1 oktober 2024

Ingangsdatum 1 januari 2025

Inhoud

1	Inleiding	6
1.1	Algemeen	6
1.1.1	Doel	6
1.1.2	Verantwoordelijkheden	6
1.1.3	Leeswijzer	7
1.2	Toepassingsgebied	7
1.3	Relatie met wet- en regelgeving	7
1.4	Relatieschema	8
1.5	Overgangsregeling	9
1.6	Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie	9
2	Eisen aan dienst	11
2.1	Algemeen	11
2.2	Eisen, beoordelingsmethoden, goed- en afkeur	11
2.2.1	Onderhoud watervoorziening	12
2.2.2	Onderhoud pomp	14
2.2.3	Onderhoud in de pompkamer	15
2.2.4	Onderhoud klepopstellingsruimte	16
2.2.5	Onderhoud grondleidingnet	16
2.2.6	Onderhoud alarmkleppen	16
2.2.7	Onderhoud persluchtvoorziening	18
2.2.8	Test en eventuele vervanging sprinklerkoppen	18
2.2.9	Onderhoud sprinklermeldinstallatie	18
2.2.10	Onderhoud aanwijsborden, tekstborden en informatie	18
2.2.11	Onderhoud sprinkler- en watermistleidingnet	18
2.2.12	Onderhoud schuimbijmenging	19
2.2.13	Onderhoud watermistinstallatie	19
2.2.14	Afronding onderhoud	19
3	Voorwaarden voor certificatie	21
3.1	Algemeen	21
3.2	Eisen aan het kwaliteitssysteem	21
3.2.1	Organisatie en verantwoordelijkheden	21
3.2.2	Kwalificaties	23
3.2.3	Meetmiddelen en apparatuur	25
3.2.4	Uitbesteden	26
3.2.5	Inhuur	27
3.2.6	Primaire processen	27
3.2.7	Documentbeheer, registraties en archivering	28
3.2.8	Klachten	29
3.2.9	Corrigerende maatregelen	29
3.2.10	Analyse functioneren kwaliteitssysteem	30
3.3	Voorwaarden bij aanvraag en in stand houden	30
3.3.1	Gegevens bij aanvraag	30
3.3.2	Status gedurende de aanvraag	30
3.3.3	Bezoeken op locatie	30
3.3.4	Planning	30
3.3.5	Wijzigingen	31
3.3.6	Beperking van de scope	31

4	Uitvoering van certificatie	32
4.1	Eisen aan de certificatie-instelling	32
4.1.1	Algemeen	32
4.1.2	Kwalificaties	32
4.1.3	Voorzieningen en uitrusting	34
4.2	Processchema	35
4.3	Behandelen aanvraag	35
4.4	Initiële beoordeling	36
4.4.1	Uitvoering	36
4.4.2	Tijdsbesteding en steekproef	37
4.4.3	Rapportage, beoordeling en besluitvorming	38
4.4.4	Publicatie	39
4.5	Periodieke beoordeling	39
4.5.1	Uitvoering	39
4.5.2	Frequentie, tijdsbesteding en steekproef	39
4.5.3	Rapportage, beoordeling en besluitvorming	41
4.6	Extra beoordeling	42
4.7	Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten	42
4.8	Afwijkingen	42
4.8.1	Major – kwaliteitssysteem	42
4.8.2	Major - dienst	42
4.8.3	Major - consequenties	43
4.8.4	Beoordeling door de certificatie-instelling	43
4.8.5	Minor – kwaliteitssysteem	43
4.8.6	Minor - dienst	44
4.8.7	Minor - consequenties	44
4.8.8	Beoordeling door de certificatie-instelling	44
4.9	Schorsing	45
4.9.1	Schorsen	45
4.9.2	Consequenties van schorsing	45
4.9.3	Opheffen van de schorsing	45
4.10	Intrekking	45
4.10.1	Intrekken	45
4.10.2	Consequenties van intrekking	46
4.10.3	Nieuwe aanvraag	46
5	Certificaat en certificatiemerk	47
5.1	Certificatiemerk	47
5.1.1	Woord/beeldmerk	47
5.1.2	Gebruik van het merk	47
5.2	Dienstcertificaat	48
5.3	Certificaat	49
6	Verwijzingen	51
6.1	Wet- en regelgeving	51
6.2	Begrippen en afkortingen	51
6.3	Normen en verwijzingen	53
6.3.1	Algemeen	54
6.3.2	Specifieke normen en voorschriften voor onderhoud aan automatische sprinklerinstallaties	54
6.3.3	Specifieke normen en voorschriften voor onderhoud aan watermistinstallaties	54

Bijlage 2 (informatief) - Voorbeeld certificaat	56
Bijlage 3 - Voorbeelden afwijkingen	57
Bijlage 5 - Kwalificatie-eisen onderhoudspersoneel	59

1 Inleiding

Vastopgestelde brandbeheersings- en brandblusinstallaties (VBB-installaties) zijn beveiligingsinstallaties die zijn ontworpen en vastopgesteld in gebouwen of inrichtingen om in geval van brand mensen te beschermen en/of schade te beperken. Daarom moet de VBB-installatie betrouwbaar zijn. Het goed uitvoeren van onderhoud zorgt ervoor dat de VBB-installatie zijn functie in de brandbeveiliging steeds kan vervullen.

Onderhouden van een VBB-installatie is werk voor specialisten met vakbekwaamheid en goede werkprocedures.

1.1 Algemeen

1.1.1 Doel

Doel van een VBB-installatie is het beheersen en (of) blussen van een brand. De VBB-installatie is ontworpen en aangelegd om die prestatie te leveren. Onderhoud zorgt ervoor dat de VBB-installatie daarvoor in de conditie blijft. Onderhoud aan de VBB-installatie moet deskundig gebeuren zodat risico's voor de doeltreffendheid van de brandbeveiliging worden geminimaliseerd. Overheid en private partijen hebben daarom behoefte aan geborgde kwaliteit van onderhoud van VBB-installaties. Die borging is mogelijk met productcertificatie van de dienst onderhoud.

Doel van het certificeren van het onderhoud van VBB-installaties is het verminderen voor opdrachtgevers van faal- en risicokosten die kunnen optreden als veronderstelde kwaliteit niet aanwezig is. Door certificatie kunnen opdrachtgevers een gerechtvaardigd vertrouwen hebben dat geleverd onderhoud van VBB-installaties voorzien van het certificatiemerk voldoet aan de gestelde eisen.

Het vastleggen van de eisen voor onderhoud van VBB-installaties en het beschrijven van de uitvoering van certificatie heeft als doel:

- Geharmoniseerde uitvoering;
- Informeren van de markt hoe certificatie van onderhoud van VBB-installaties is ingericht en wordt uitgevoerd.

De dienst onderhoud aan VBB-installaties wordt gecertificeerd. De VBB-installatie zelf wordt niet gecertificeerd. Bij certificatie van de dienst onderhoud kunnen de gebruikers vertrouwen stellen in de juiste uitvoering van het onderhoud.

1.1.2 Verantwoordelijkheden

Het VBB-onderhoudsbedrijf levert alle onderhoud aan VBB-installaties of delen daarvan volgens dit certificatieschema.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor adequaat beheer en tijdig onderhoud van de VBB-installatie. Indien de opdrachtgever het onderhoud van de VBB-installatie verdeelt over meerdere leveranciers neemt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de samenhang en doeltreffendheid van het onderhoud op zich.

Het VBB-onderhoudsbedrijf kan de opdrachtgever adviseren over de onderhoudsfrequenties op basis van de (onderhouds)voorschriften van de fabrikant, leeftijd en conditie van de VBB-installatie, eventuele voorwaarden van verzekeraars en wettelijke bepalingen.

De gebruiker van de VBB-installatie is en blijft verantwoordelijk voor de aanwezige installatie, de geschiktheid hiervan voor de gebruikssituatie, en de bedrijfsvaardigheid en het gebruik van de installatie.

Opmerking:

voor de doeltreffendheid van een VBB-installatie dient tevens voldaan te zijn aan bouwkundige, organisatorische en andere installatietechnische aspecten; deze vallen buiten de leveringsomvang van het VBB-onderhoudsbedrijf.

1.1.3 Leeswijzer

Het certificatieschema bevat:

- eisen waaraan onderhoud aan VBB-installaties moet voldoen, hoe dit beoordeeld moet worden en wanneer er sprake is van (goed- en) afkeur (hoofdstuk 2);
- voorwaarden voor het VBB-onderhoudsbedrijf voor het verkrijgen en in stand houden van het dienstcertificaat (hoofdstuk 3);
- geharmoniseerde werkwijzen die de certificatie-instelling moet hanteren bij de behandeling van een certificatieaanvraag en de instandhouding van het dienstcertificaat (hoofdstuk 4);
- beschrijving van het dienstcertificaat dat de certificatie-instelling afgeeft aan de leverancier, het certificaat dat de leverancier afgeeft aan de opdrachtgever en het toe te passen certificatiemerk (hoofdstuk 5).

1.2 Toepassingsgebied

Het toepassingsgebied van dit certificatieschema betreft onderhoud inclusief Rapport van Onderhoud van de volgende typen VBB-installaties:

- Automatische sprinklerinstallaties;
- Sprinklerinstallaties met schuimbijmenging;
- Watersproei-installaties;
- Watersproei-installaties met schuimbijmenging;
- Watermistinstallaties.

In goed onderhouden toestand is, onder voorbehoud van herstel van geconstateerde gebreken, uitgaande van beheer conform het bedieningsvoorschrift van de VBB-installatie en behoudens eventueel van het onderhoud uitgesloten onderdelen na gecertificeerd onderhoud het vertrouwen gerechtvaardigd dat de VBB-installatie in de periode tot het volgende onderhoud in een bedrijfsvaardige toestand is.

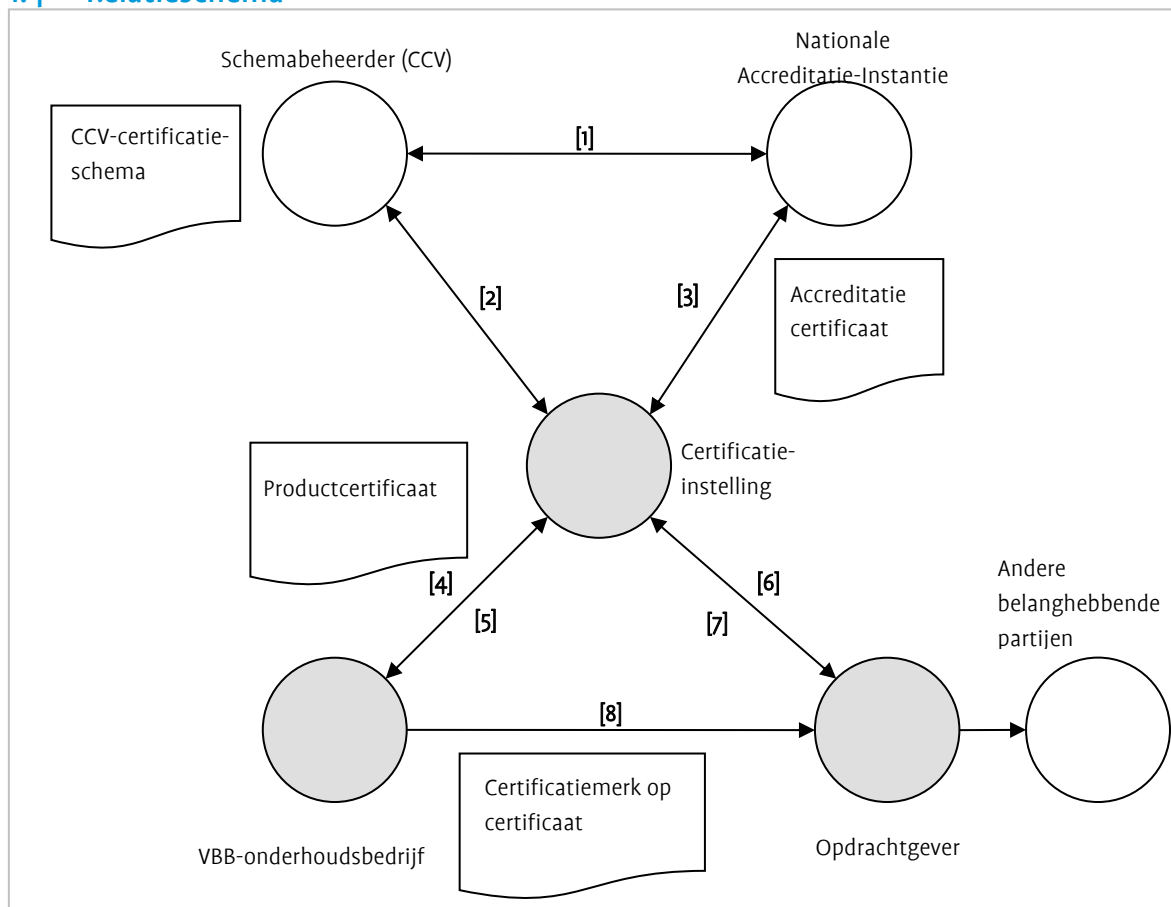
Bedrijfsvaardigheid is niet per sé gelijk aan effectiviteit in het kader van schadepreventie en (of) persoonlijke veiligheid. Hiervoor zijn alle aspecten en randvoorwaarden van het brandbeveiligingsconcept waar de VBB-installatie deel van uitmaakt van belang.

Dit certificatieschema gaat in op de technische aspecten van het uit te voeren onderhoud, en niet op de frequentie waarin onderhoud moet worden uitgevoerd.

1.3 Relatie met wet- en regelgeving

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk en bevat geen wettelijke eisen.

1.4 Relatieschema



- [1] Het CCV-certificatieschema is door de nationale accreditatie-instantie geaccepteerd als certificatieschema waartegen accreditatie mogelijk is
- [2] De certificatie-instelling heeft een licentieovereenkomst met het CCV (§ 4.1.1)
- [3] De certificatie-instelling is geaccrediteerd voor het uitvoeren van het certificatieschema, de nationale accreditatie-instantie houdt toezicht
- [4] Het VBB-onderhoudsbedrijf richt het kwaliteitssysteem in (§ 3.2) en vraagt certificatie aan (§ 3.3)
- [5] De certificatie-instelling beoordeelt (§ 4.4) dienst (hoofdstuk 2) en kwaliteitssysteem (hoofdstuk 3) en voert periodieke beoordelingen (§ 4.5) uit
- [6] Het dienstcertificaat spreekt naar de markt gerechtvaardigd vertrouwen uit
- [7] Opdrachtgevers kunnen klachten die niet naar behoren door het VBB-onderhoudsbedrijf behandeld worden bij de certificatie-instelling indienen
- [8] Het VBB-onderhoudsbedrijf levert gecertificeerd onderhoud

Figuur 1: Overzicht van betrokken partijen bij dienstcertificatie

1.5 Overgangsregeling

Voor VBB-onderhoudsbedrijven

Versie 5.0 van het certificatieschema gaat in op 1 januari 2025 en het VBB-onderhoudsbedrijf is verplicht vanaf die datum versie 5.0 te volgen. Het certificatieschema mag worden toegepast vanaf de datum van publicatie.

Medewerkers die de rol vervullen van onderhoudscoördinator, servicetechnicus en onderhoudsmonteur als bedoeld in 3.2.2 kunnen hun competentie aantonen met een certificaat volgens het geldende competentieprofiel, afgegeven vanaf 2023, of met het diploma leidinggevend sprinklermonteur of VSI-A afgegeven tot 1 januari 2028.

De bepalingen in 3.2.2 over initiële en periodieke kwalificatie van medewerkers op werklocatie treden in werking per 1 januari 2027.

Voor certificatie-instellingen

Versie 4.0 vervalt op 1 juli 2026 en de certificatie-instellingen nemen daarna geen certificatiebesluiten meer volgens versie 4.0. De periodieke beoordeling moet vanaf 1 januari 2025 op alle eisen van versie 5.0 plaatsvinden. Hiervan zijn uitgezonderd de bepalingen in 3.2.2 over initiële en periodieke kwalificatie van medewerkers op werklocatie: deze treden in werking per 1 januari 2027. Bij periodieke beoordeling gelden de bepalingen zoals weergegeven in paragraaf 4.8 t/m 4.10.

Als de termijn voor corrigerende maatregelen doorloopt na het einde van de overgangsregeling kan een certificaathouder onder certificaat blijven werken, zolang de corrigerende maatregelen maar binnen de termijnen van 4.8.3, 4.8.4, 4.8.7 en 4.8.8 leiden tot opheffing van de afwijking. Indien er geen openstaande afwijkingen zijn wordt het dienstcertificaat omgezet in een nieuw dienstcertificaat, zie ook paragraaf 5.2. Een VBB-onderhoudsbedrijf kan slechts certificaathouder zijn volgens één van beide versies.

De certificatie-instelling mag voor het aantonen van competenties onderhoudscoördinator en servicetechnicus gebruik maken van diploma's leidinggevend sprinklermonteur of VSI-A of gelijkwaardig, afgegeven tot 1 januari 2026.

1.6 Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

De belangrijkste aanpassingen zijn ten opzichte van versie 4.0 zijn:

- Standaardteksten in het certificatieschema zijn aangepast aan de standaardteksten van andere CCV-certificatieschema's die in de RvA-BR010-lijst zijn opgenomen;
- In het certificatieschema is gebruik van benamingen van de partij waaraan het certificaat wordt verstrekt (en de certificaathouder voor onderhoud inschakelt) geüniformeerd tot 'opdrachtgever';
- Certificatieafspraken die sinds invoering van versie 4.0 zijn gemaakt zijn nu in het schema verwerkt;
- In 1.2 is de toepassing van het schema verbreed naar alle watermistinstallaties. De tekst over het gerechtvaardigd vertrouwen in gecertificeerd onderhoud is gepreciseerd;
- Onderhoud moet volgens 2.2 worden uitgevoerd volgens de onderhoudsspecificaties van de fabrikant en de geldende versie van Technisch Bulletin 80, tenzij met de opdrachtgever anders overeengekomen. Ingeval van onderhoud aan een watermistinstallatie is tevens de eis dat het voldoet aan het DIOM. In de subparagrafen van 2.2 bestaan de eisen aan het onderhoud nu uit de verwijzing naar de desbetreffende paragrafen van TB 80-2021 en onderhoudsspecificaties van de fabrikant. De bepalingen over onderhoud van schuimbijmenging zijn aangevuld en gecompleteerd. Waar nodig zijn voor onderhoud aan watermistinstallaties specifieke bepalingen toegevoegd.
- Waar relevant in subparagrafen van 2.2 in de kolom Bepalen van de staat relevante methoden toegevoegd. Enkele subparagrafen zijn aangevuld met ontbrekende onderhoudsaspecten.
- In 2.2.13 wordt het gebruik van het model Rapport van Onderhoud uit TB 80 verplicht gesteld. Bijgevolg is het model uit Bijlage 4 van het schema vervallen.

- In paragraaf 3.2.2 is de beschrijving van rollen binnen de organisatie van het VBB-onderhoudsbedrijf gepreciseerd en afgestemd op de beroepscompetentieprofielen voor die rollen. De eisen aan de medewerker die de rol vervult zijn opgenomen in 3.2.2 met verwijzing naar de toelichting in bijlage 5. Paragraaf 3.2.2 is aangevuld met bepalingen over initiële en periodieke kwalificatie van onderhoudspersoneel in het werk;
- In 3.2.3 is in de tabel met meetmiddelen de kolom formele kalibratie vervangen door een kolom meetbereik. Meetmiddelen M10 en M15 t/m M 17 zijn toegevoegd i.v.m. de metingen die in subparagrafen van 2.2 zijn vermeld;
- Paragraaf 3.2.4 over onderaanneming is redactioneel veranderd. De inhoud is ongewijzigd, de bepalingen zijn duidelijker verwoord. Toegevoegd is dat het VBB-onderhoudsbedrijf een controlelijst voor toegeleverde processen, producten en diensten moet hebben;
- Paragraaf 3.2.5 over inhuur is verduidelijkt: het VBB-onderhoudsbedrijf moet zelf personeel ter plaatse hebben dat ingehuurd medewerkers kan aansturen;
- In paragraaf 3.2.6 is de certificatieafpraak over de onderhoudscyclus uit 2018 verwerkt;
- In 4.1.2 zijn de deskundigheidseisen aan certificatiepersoneel in lijn gebracht met die voor medewerkers van het VBB-onderhoudsbedrijf;
- In 4.4.2 en 4.5.2 toegevoegd wat de doelen zien van audit en dienstgerichte beoordeling;
- Aan 4.4.3 toegevoegd dat een initiële beoordeling binnen een jaar moet zijn afgerond, of opnieuw moet worden uitgevoerd;
- In 4.5.3 aangevuld dat in gecertificeerde onderaanneming uitgevoerde werkzaamheden niet inhoudelijk hoeven te worden beoordeeld, dit ter voorkoming van dubbel werk;
- Aan 4.8.4 en 4.8.8 toegevoegd dat ontoereikende corrigerende maatregelen hoogstens één keer kunnen worden verbeterd;
- In 5.1.2 bepaald dat het certificatiemerk ook wordt aangebracht op het Rapport van Onderhoud;
- In 5.3 is de bepaling toegevoegd dat het onderhoudscertificaat ook digitaal mag worden ondertekend, als de geldigheid daarvan maar te herleiden is;
- In 6.2 de lijst van begrippen en definities verbeterd, en de definities van beheer, DIOM, hogedruk- en lagedruk watermistinstallatie, watermist- en watersproei-installatie toegevoegd;
- In 6.3 is toegevoegd dat door het CCV gepubliceerde interpretaties onderdeel uitmaken van normen en documenten uit de opsomming. Het Reglement beoordelen overstappende certificaathouder en de richtlijn Verificatie diploma's zijn in de opsomming opgenomen. Aan de normering voor onderhoud van sprinklerinstallaties is NEN-EN 16925 voor woningsprinklerinstallaties toegevoegd. De VAS zijn geschrapt als grondslag voor onderhoud;
- In 6.3.3 zijn de normen voor onderhoud aan watermistinstallaties separaat vermeld;
- In verband met het verschijnen van de CCV-richtlijn Verificatie diploma's is bijlage 1 vervallen;
- In verband met verwijzing naar het model Rapport van Onderhoud in TB 80 is de inhoud van Bijlage 4 geschrapt;
- De inhoud van Bijlage 5 is deels verplaatst naar 3.2.2 en voor de rest vervangen door de verwijzing naar de Beroepscompetentieprofielen, competenties en aanvullende competenties op <https://sprinkler.nl/kwalificaties-gecertificeerde-sprinklerinstallateurs>.

Daarnaast zijn diverse tekstuele en redactionele aanpassingen doorgevoerd.

2 Eisen aan dienst

Bij dienstcertificatie staan de eisen aan de gecertificeerde dienst centraal.

2.1 Algemeen

Alle technische en administratieve eisen waaraan de gecertificeerde dienst moet voldoen en de wijze waarop dit wordt beoordeeld, zijn opgenomen in paragraaf 2.2.

Deelonderhoud

Bij onderhoud van een deel van een VBB-installatie moet uit de opdracht duidelijk blijken welk deel het betreft en wat de afbakening daarvan is. De eisen uit dit hoofdstuk die relevant zijn voor het te onderhouden deel van de VBB-installatie zijn van toepassing.

Het VBB-onderhoudsbedrijf maakt in het Rapport van Onderhoud aantoonbaar/inzichtelijk aan welk deel of welke delen van de VBB-installatie onderhoud is uitgevoerd.

Bij afronding van het deelonderhoud moeten de functionele beproevingen zoals vermeld in paragraaf 2.2.12 worden gedaan om vast te stellen dat de VBB-installatie bedrijfsvaardig is.

Mocht het als gevolg van de eisen niet mogelijk zijn een werkend geheel te krijgen dan moeten aanvullende werkzaamheden aan de bestaande VBB-installatie worden verricht om dit op te lossen en alsnog aan de eisen van dit schema te voldoen.

Voorbeelden van delen die separaat in onderhoud kunnen worden gegeven of buiten opdracht kunnen blijven zijn:

- visuele controle van het sprinklerleidingnet;
- onderhoud van de sprinklermeldinstallatie;
- onderhoud van een (centrale) bluswatervoorziening;
- onderhoud van het grondleidingnet met hydranten;
- onderhoud van schuimbijmengsystemen.

2.2 Eisen, beoordelingsmethoden, goed- en afkeur

De VBB-installatie moet worden onderhouden volgens de specificaties van de fabrikant en de actuele versie van Technisch Bulletin 80, tenzij met de opdrachtgever een andere norm die - of ander voorschrift dat passend is voor de VBB-installatie is overeengekomen. Daarvan moet de versie worden toegepast die geldt ten tijde van uitvoering van het onderhoud. In dat geval moet de onderhoudsrapportage daarop worden afgestemd.

De normen of voorschriften die kunnen worden toegepast zijn in paragraaf 6.3 vermeld. De tabellen in de subparagrafen van 2.2 zijn een samenvatting van eisen uit de toe te passen normen en voorschriften. Het combineren van voorschriften is niet toegestaan.

Voor watermistinstallaties is daarnaast het DIOM manual van toepassing.

NOOT:

Indien voor het onderhoud in plaats van TB 80-2021 een andere versie, of conform afspraak met de klant een

andere norm of ander voorschrift wordt gebruikt, kunnen meer of andere eisen van toepassing zijn dan hierna in de subparagrafen 2.2.1 tot en met 2.2.14 vermeld.

Onderhoud

Onderhoud bestaat uit:

- het uitvoeren van voorgeschreven onderhoudshandelingen; en (of)
- opname van de conditie/staat van de VBB-installatie, het vergelijken van de werkelijke tegen de nominale staat, het vaststellen van overschrijdingen van de grenswaarden van de nominale staat, conclusie en advies aan opdrachtgever over het uitvoeren van onderhoud, uitvoering door vervanging, reparatie of afstellen, controle op de effectiviteit van uitgevoerd onderhoud en de rapportage hiervan.

Als de onderhoudsopdracht een voorgeschreven onderhoudshandeling omvat en deze niet, onvolledig of niet correct wordt uitgevoerd is sprake van nonconformiteit.

Toelichting:

In paragraaf 4.8 is beschreven hoe de certificatie-instelling een nonconformiteit als afwijking moet waarden.

Metingen, goed- en afkeur

Het nummer van het meetinstrument bij de weergegeven meting (bijvoorbeeld M1) correspondeert met het overzicht van meetmiddelen in paragraaf 3.2.3.

Resultaten van een onderhoudsactiviteit kunnen leiden tot een benodigde actie als niet aan de eis wordt voldaan. Een actie is benodigd als een geconstateerde tekortkoming van invloed is op de werkvaardige staat van de VBB-installatie totaan het volgende onderhoud. In het Rapport van Onderhoud moet het VBB-onderhoudsbedrijf daarvan verslag doen.

2.2.1 Onderhoud watervoorziening

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Drinkwaterleiding	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.15 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Filter vrij van vervuiling. ■ Leidingen en appendages vrij van uitwendige corrosie.	Visueel, functioneel Meting M1 Meting druk
Reservoir (metaal, bovengronds)	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 1.5, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.13, 1.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Water niet verontreinigd.	Visueel, functioneel Meting bijvulling (gesuppleerd reservoir) Controles conform TB 67B
Reservoir (beton, ondergronds)	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.13, 1.14, 1.16 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Water niet verontreinigd.	Visueel, functioneel Meting bijvulling (gesuppleerd reservoir)
Open water	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 1.5, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.16 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Filters vrij van vervuiling.	Visueel, functioneel
Bassin	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 1.5, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.16 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Filters vrij van vervuiling.	Visueel, functioneel Meting bijvulling (gesuppleerd bassin)

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Druktank	- Niveauschakelaars vulinrichting correct ingesteld en functioneel. - Lagedrukschakelaar correct ingesteld en functioneel. - Vulpomp en compressor in goede staat en functioneel. - Peilglas werkt correct. - Kathodische bescherming voldoende. - Geen lekkage van leidingen en verbindingen (lucht-water). - Pomp, compressor en leidingen en verbindingen vrij van uitwendige corrosie. - Tijdige uitvoering inwendige controle conform TB 67B.	Visueel, functioneel Controles conform TB 67B
Buffertank (met suppletie)	- Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig. - Water niet verontreinigd en tank schoon. - Controle tekstplaat aanwezig "niet sluiten brandblusinstallatie" bij afsluiter(s) suppletie. - Juiste afstelling niveauschakelaars. - Overloop aanwezig. - Leidingen deugdelijk gemonteerd. - Afsluiters suppletie in open stand bewaakt. - Filters suppletie schoon, juist gemonteerd en juiste type.	Visueel, functioneel Meting bijvulling (gesuppleerd reservoir)

Opmerking

NB: voor onderhoud van waterreservoirs gelden de regels uit de van toepassing zijnde normen of voorschriften onverkort. Technisch Bulletin 67B Controle- en onderhoudsregime voor waterreservoirs en zijn opvolger(s) bieden een praktisch overzicht van de onderhoudseisen, met onderscheid naar jaarlijkse, 5-jaarlijkse en 10-jaarlijkse controle door het VBB-onderhoudsbedrijf en/of zijn onderaannemers.

In geval van onderhoud van een watermistinstallatie gelden aanvullend de volgende eisen:

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Waterkwaliteit	Voldoet aan de eisen volgens DIOM manual en norm/ voorschrift	Metingen (nauwkeurigheid en kalibratie van meetinstrumenten) en controles uitvoeren conform DIOM manual (bijvoorbeeld Cl, pH, Fe, geleiding)
Luchtkwaliteit	Vochtgehalte voldoet aan de eisen volgens DIOM manual en norm/voorschrift	Metingen (nauwkeurigheid en kalibratie van meetinstrumenten) en controles uitvoeren conform DIOM manual
Flessen met blusstof en drijfmiddel, indien van toepassing: drukhouders	- Inhoud flessen en (of) drukhouders voldoende - Vervanging blusstof volgens DIOM en norm/voorschrift - uitvoering controles en beproeving volgens DIOM en norm/voorschrift	- Visueel - Blusstof: vervangen - Indicatieve meting inhoud (niveau met peilstok of gewicht met weegschaal) - Drukhouders periodiek op druk beproeven conform norm/voorschrift, TPED en voorschrift fabrikant - Meting M15

2.2.2 Onderhoud pomp

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Door dieselmotor aangedreven pompsets, noodstroomaggregaat (NSA)	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.1, 2.2 (NSA), 2.3, 2.4, 2.5 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele test van capaciteiten, toerentallen, startdruk. Metingen diesel: oliedruk en temperatuur, uitlaatgassen-temperatuur, gland-temperatuur, (M1), M2, M7, draaiuren. Controle vloeistof-, olie- en brandstofniveaus en -lekkages, uitlijning, bevestigingen, afdichtingen, constructie zuigleiding, elektrische verbindingen, luchttoevoer, rookgasafvoer, filter
Door elektromotor aangedreven pompsets	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.1 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele test van capaciteiten, startdruk, koelwatersysteem. Meting (M1), M2, M7, M10 isolatieweerstand. Meting opgenomen stroom. Functionele test schakelkast. Controle signaleringen en sensoren, uitlijning, bevestigingen, afdichtingen, constructie zuigleiding, elektrische verbindingen, koelwaterniveau en -lekkage, filters
Onderwaterpomp (Memorandum 70, Technisch Bulletin 70)	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.1, 2.18 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele test van capaciteiten, startdruk, koelwatersysteem Meting (M1), M2, M10 isolatieweerstand. Meting opgenomen stroom. Visuele controle buitenzijde (3-jaarlijks) Functionele test schakelkast. Controle staat, signaleringen en sensoren, elektrische verbindingen schakelkast, koelwaterniveau en -lekkage, filters
Bronpomp	Onderhoud volgens Bijlage 3 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele test in "firemode" van capaciteiten, startdruk, (M1), M2, M10. Meting isolatieweerstand, sinusmeting. Meting afpompings. Controle uitwendige staat, zweefvuil Functionele test schakelkast.
Overdruk-/overstortklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.6, 2.7, 2.8 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel Controle filter
Jockeypomp	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.9 en Bijlage 3 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Visueel, functionele test pomp, terugslagklep en afsluiter, lagedrukmelding hoofdleiding Meting in- en uitschakeldruk. Functionele test schakelkast. Controle staat, lekkage leidingen en verbindingen, thermische beveiliging, filters
Vuilwaterpomp	Uitvoering onderhoudshandelingen conform Bijlage 3 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Functionele test pomp Functionele test schakelkast. Controle uitwendige staat, lekkage leidingen en verbindingen, filters
Vuilwatertank	 Vuilwatertank uitwendig in goede staat  Inhoud vuilwaterbak niet vervuild  Hoog niveau signalering correct ingesteld	Functionele test pomp en hoog niveau signalering. Controle staat, vervuiling, lekkage leidingen en verbindingen, filters
Vulinrichting (primingtank)	 Vulinrichting uitwendig en inwendig in goede staat  Vlotterschakelaar start sprinklerpomp en bijvulling functioneren correct  Terugslagklep en afsluiter functioneel  Inhoud niet vervuild	Functionele test vulinrichting Controle staat, vervuiling, lekkage leidingen en verbindingen, filters

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Volumestroommeter	- Volumestroommeter onbeschadigd en correct ingesteld, indien vereist (schuimbijmenging): gekalibreerd - Signalering werkt correct - Geen lucht in aansluiting tussen meter en testleiding	Visueel Controle staat, kalibratie, elektrische aansluitingen, aansluiting tussen meter en testleiding

In het geval van onderhoud van een watermistinstallatie gelden aanvullend de volgende eisen:

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Door elektromotor(en) aangedreven pompsets	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig - Draairichting motoren - Controle olieniveau pompen (indien van toepassing) - Ontluchten standleiding (indien van toepassing); - Druksensor (indien van toepassing) - Drukschakelaars (indien van toepassing) - Distributiekettingen(indien van toepassing) - Koppelingen - Hoge druk slangen (controle op gebreken en productiedatum); - Pomp stop bij leegstand buffertank en automatische opstart bij niveau "bedrijfsklaar"	Visuele beoordeling, functionele test van capaciteiten en startdruk, Meting (M1), M2, M7, M10 isolatieweerstand. Meting opgenomen stroom. Functionele test schakelkast. Controle signaleringen en sensoren, uitlijning, bevestigingen, afdichtingen, constructie zuigleiding, elektrische verbindingen, filters
Door dieselmotor(en) aangedreven pompsets	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig - Draairichting motoren - Controle olieniveau pompen (indien van toepassing); - Ontluchten standleiding (indien van toepassing); - Druksensor (indien van toepassing) - Drukschakelaars (indien van toepassing) - Distributiekettingen(indien van toepassing) - Koppelingen - Hoge druk slangen (controle op gebreken en productiedatum) - Pomp stop bij leegstand buffertank en automatische opstart bij niveau "bedrijfsklaar"	Visuele beoordeling, functionele test van capaciteiten, toerentallen en startdruk. Metingen diesel: oliedruk en temperatuur, uitlaatgassen-temperatuur, gland-temperatuur, (M1), M2, M7, draaiuren. Controle vloeistof-, olie- en brandstofniveaus en - lekkages, uitlijning, bevestigingen, afdichtingen, constructie zuigleiding, elektrische verbindingen, luchttoevoer, rookgasafvoer, filter
Elektrische jockeypomp	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig - Olie verwisselen - Controle slangen - Controle druk accumulator (indien van toepassing)	Visuele beoordeling en functionele test
WTU (additief toevoegingsunit)	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig - Controle lekkages en verontreinigen; - Controle niveau vloeistof; - Noteer urenstand.	Visuele beoordeling

2.2.3 Onderhoud in de pompkamer

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Hoofdafsluiters en sectieafsluiters	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.10, 2.11, 2.12, 2.13. 2.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Visueel, functioneel Controle pakkingen, smering draadspindels

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Hoofdterugslagkleppen pompkamer en zonekleppen	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.9 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Visueel, functioneel Controle revisie- en vervangingsstatus
Verwarming pompkamer; lintverwarming	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.15 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Visueel, Meting temperatuur M16 en instellingen.
Ventilatie pompkamer (met dieselpomp)	- Jaloezieën luchttoevoer functioneren tijdig en correct - Luchtfilter schoon - Toegang niet beperkt door temperatuur ruimte	Functioneel, visueel, Meting temperatuur M16 na draaiperiode pomp.
Manometers	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.16, 2.17 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel Controle manometerkraan

2.2.4 Onderhoud klepopstellingsruimte

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Verwarming	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.15 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, Meting temperatuur M16 en instellingen.

2.2.5 Onderhoud grondleidingnet

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Grondleidingnet, afsluiters en hydranten, blusmonitoren	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 3.1, 3.2 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel en functioneel, doorspoelen Meting druk en opbrengst hydranten. Controle kijkvenster afsluiters op leesbaarheid, breekflens hydranten op beschadiging en compleetheid, drukreducerklep hydranten op aansluitingen (bijv. storzkoppeling) en drukinstelling, filters

2.2.6 Onderhoud alarmkleppen

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Opstellingsruimte alarmklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 4.2 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functioneel, meting M16
Alle alarmkleppen	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.11, 2.12, 2.16, 7.5 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Functioneel, test
Natte alarmklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 4.4, 4.5 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel. Meting druk boven en onder de klep. Controle inwendige corrosie, kleprubbers, lekkage leidingen en verbindingen, filters en appendages, revisie- en vervangingsstatus
Droge alarmklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 4.1, 4.3, 4.6, 4.7, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel. Meting druk boven en onder de klep. Tijdmetering via ITC. Controle inwendige corrosie, kleprubbers, lekkage leidingen en verbindingen, filters en appendages, aftapvoorzieningen, revisie- en vervangingsstatus
Pre-action alarmklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 4.8, 4.9, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel, test functionaliteit met gesloten afsluiter. Meting druk boven en onder de klep. Tijdmetering via ITC. Functionele test aansturing. Controle inwendige corrosie, kleprubbers, revisie- en vervangingsstatus, lekkage leidingen en verbindingen, filters en appendages, aftapvoorzieningen

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Deluge alarmkleppen	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 4.8, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functionele test alarmklep met gesloten afsluiter boven de alarmklep of met volledige sproeitest. Meting druk onder de klep, druk in pilotsysteem. Tijdmetering via ITC pilotsysteem. Functionele test aansturing. Controle inwendige corrosie, kleprubbers, revisie- en vervangingsstatus, gangbaarheid alarmklep, pilotsysteem, lekkage leidingen en verbindingen, filters en appendages, aftapvoorzieningen
Gestuurde afsluiters	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.13, 2.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel Controle drainleidingen en appendages, bekabeling en aansluiting magneetklep, membraam magneetklep, afstelling beheerst openen en sluiten

In het geval van onderhoud van een watermistinstallatie gelden aanvullend de volgende eisen:

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Sectiestromingsschakelaar	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig ■ Tekstborden aanwezig; ■ Standbewaking functioneel; ■ Correcte weergave alarm.	Visuele beoordeling en functionele test
Pre-action alarmklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig ■ Tekstborden aanwezig; ■ Standbewaking functioneel; ■ Sturing bluscentrale (beide voorwaardes); ■ Handactivering correct; ■ Correcte werking solenoid; ■ Pomp start na activering solenoid. ■ Correcte weergave alarm.	Visuele beoordeling en functionele test
Deluge alarmklep	Uitvoering onderhoudshandelingen conform onderhoudsvoorschriften leverancier of gelijkwaardig ■ Tekstborden aanwezig; ■ Standbewaking functioneel; ■ Sturing bluscentrale (beide voorwaardes, indien van toepassing); ■ Handactivering correct; ■ Correcte werking solenoid; ■ Pomp start na activering solenoid. ■ Correcte weergave alarm.	Visuele beoordeling en functionele test

2.2.7 Onderhoud persluchtvoorziening

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Persluchtvoorziening/ stikstofgenerator	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 4.9 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Condens en vocht aftappen Onderhoud volgens specificaties van de producent In geval van onderhoud aan een watermistinstallatie: metingen en controles volgens DIOM manual, specificaties van de producent en norm/voorschrift	Functioneel, visueel Metingen in- en uitschakeldruk alsmede drukwaarden (vereist, gemeten). Visueel, functioneel Controle terugslagklep, restrictie, filters, werking manometers, lekkage leidingen en verbindingen, waterafscheider, elektrische schakeling compressor, filters, terugslagklep, afsluiter en appendages

2.2.8 Test en eventuele vervanging sprinklerkoppen

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Alle sprinklerkoppen met een controletermijn (voorbeeld: moedersprinklers, droge sprinklers, doppsprinklers)	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 5.11, 5.13, 5.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Administratief

2.2.9 Onderhoud sprinklermeldinstallatie

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Sprinklermeldcentrale en -installatie	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 7.2 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele algemene test, Meting stroomvoorziening M2, M3
Meldingen, sturingen tot aan de klemmenstrook en doormeldingen	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 7.5 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele test meldingen, sturingen en doormeldingen

Als de volgens de norm NEN 2654-1 vereiste telefonische verificatie bij het ontvangststation van brandmeldingen niet mogelijk is omdat de meldkamer van de brandweer fungeert als het ontvangststation en deze niet kan meewerken aan telefonische verificatie, mag de verificatie ook plaatsvinden op basis van de geautomatiseerde terugkoppeling van de meldkamer van de brandweer op een verzonden testmelding of bij een voorziening waar men inzage heeft in de informatie van de meldkamer van de brandweer. Daaruit moet kunnen worden afgeleid dat de melding tijdig en correct is ontvangen. De geautomatiseerde terugkoppeling moet ten minste informatie bevatten over het aanrijdadres en het soort melding.

2.2.10 Onderhoud aanwijsborden, tekstborden en informatie

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Aanwijsborden en tekstplaten	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 7.3, 7.4 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Visueel

2.2.11 Onderhoud sprinkler- en watermistleidingnet

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALEN VAN DE STAAT
Sprinklers, leidingnet, beugels, koppelingen	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 5.4, 5.6, 5.7, 5.8, 5.10 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel
Antivries	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 5.15, 5.16 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Meting M8
Reservesprinklers, reserveonderdelen	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 5.9 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALen VAN DE STAAT
Doorlaat sprinklerleidingnet (frequentie volgens onderhoudsnorm of onderhoudsvoorschrift)	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 5.5 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Inwendig onderzoek volgens onderhoudsnorm die of onderhoudsvoorschrift dat van toepassing is op de VBB-installatie; meting M17

2.2.12 Onderhoud schuimbijmenging

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALen VAN DE STAAT
Schuimconcentraat	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.3 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Test schuim-monster, concentratiemeting M6.
Atmosferische voorraadtank	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.1 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel Meting aanwezige hoeveel schuimconcentraat
Bladdertank	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.2, 6.8 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel Test op lekkage
Schuimpomp	■ Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.4 van TB 80-2021 of gelijkwaardig. ■ Onderhoud volgens specificaties van de fabrikant ■ Filters niet verontreinigd	Visueel, functioneel Metingen druk
Schuimbijmenginstallatie	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.6 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functionele test
Afsluiters	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.10, 2.11, 2.12 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel
Activering gestuurde afsluiters	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 2.13, 2.14 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Functioneel
Menger	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.6 van TB 80-2021 of gelijkwaardig	Visueel, functioneel Technisch Bulletin 64
Elektronische bijmenginstallatie	Testen en onderhoud volgens specificatie van de fabrikant	Visueel, functioneel Technisch Bulletin 64
Terugslagklep schuimzijde	Inwendig niet verontreinigd en functioneel	Visueel, functioneel
Flowmeter	■ Functioneel; niet verontreinigd, vrij van corrosie en in goede staat ■ Geeft de juiste waarde weer (tweejaarlijkse kalibratie)	Visueel, functioneel Technisch Bulletin 64
Leidingwerk schuiminstallatie	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.5 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel
Overdrukvoorziening	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.9 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel, functioneel
Schuimsprinklers	Uitvoering onderhoudshandelingen conform 6.7 van TB 80-2021 of gelijkwaardig.	Visueel
Bijmengstest	Bijmenging vindt plaats met het vereiste debiet en leidt tot het vereiste bijmengpercentage	Functionele test, water-water referentietest conform TB 64

2.2.13 Onderhoud watermistinstallatie

BEOORDELINGSASPECT	EIS	BEPALen VAN DE STAAT
Watermistinstallatie	Functionele tests, metingen en controles volgens specificaties en onderhoudsprogramma uit DIOM	Conform DIOM en de bepalingen uit de norm uit 6.3.3 die voor onderhoud wordt gebruikt

2.2.14 Afronding onderhoud

Het VBB-onderhoudsbedrijf voert ter afronding van het onderhoud een controle uit op de effectiviteit van het in opdracht verkregen en uitgevoerde onderhoud om vast te stellen of (het desbetreffende gedeelte van)

de VBB-installatie in werkvaardige staat is. Het VBB-onderhoudsbedrijf brengt de VBB-installatie terug in bedrijfsvaardige toestand.

Het VBB-onderhoudsbedrijf maakt bij de onderhoudswerkzaamheden gebruik van het Rapport van Onderhoud volgens het model uit Technisch Bulletin 80, en verstrekt het ingevulde rapport na afronding van het onderhoud aan de opdrachtgever. Ingeval van onderhoud van een watermistinstallatie maakt het VBB-onderhoudsbedrijf het model uit Technisch Bulletin 80 op maat, waarbij het rekening houdt met de onderhoudsvorschriften van de fabrikant (DIOM).

3 Voorwaarden voor certificatie

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden beschreven waaraan het VBB-onderhoudsbedrijf moet voldoen om gecertificeerde diensten te leveren.

3.1 Algemeen

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet continu aan de certificatie-instelling kunnen aantonen dat voldaan wordt aan de eisen aan kwaliteitsborging (paragraaf 3.2) en de voorwaarden bij aanvraag en in stand houden (paragraaf 3.3), genoemd in het certificatieschema. Het VBB-onderhoudsbedrijf voorziet de certificatie-instelling van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot de sancties beschreven in paragraaf 4.9 (schorsing) en 4.10 (intrekking).

3.2 Eisen aan het kwaliteitssysteem

Bij dienstcertificatie gaat het primair om het voldoen aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het kwaliteitssysteem heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van de gecertificeerde dienst.

Inrichting en omvang van het kwaliteitssysteem zijn sterk afhankelijk van o.a. het product of dienst en de omvang van de organisatie. In het algemeen geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.

In de volgende paragrafen zijn de eisen aan het kwaliteitssysteem verder uitgewerkt.

VBB-onderhoudsbedrijven moeten beschikken over een geaccrediteerd ISO 9001 certificaat voor het kwaliteitsmanagementsysteem. De scope van certificatie moet het onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties vermelden.

Geaccrediteerd ISO 9001 certificaat: afgegeven door een certificatie-instelling die door een Europese accreditatie-instantie met een geldige MLA (in Nederland: de Raad voor Accreditatie te Utrecht) op grond van de accreditatienorm NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 geaccrediteerd is voor certificatie van kwaliteitsmanagementsystemen.

3.2.1 Organisatie en verantwoordelijkheden

Het VBB-onderhoudsbedrijf beschikt over een overzicht van de medewerkers van wie het werk van invloed is op de kwaliteit van de te leveren dienst.

Met medewerkers wordt in deze subparagraaf ook ingehuurd personeel bedoeld (zie ook paragraaf 3.2.5).

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze medewerkers, hiërarchische verbanden, respectievelijk hun onderlinge verbanden, zijn vastgelegd.

De medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteitssysteem, werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

Werken onder toezicht

Uitvoerende medewerkers die niet aantoonbaar beschikken over de vereiste kwalificaties mogen niet zelfstandig werken, doch uitsluitend onder toezicht van gekwalificeerde medewerkers. Een gekwalificeerde medewerker kan op maximaal twee ongekwalificeerde medewerkers toezicht houden.

Toezicht betekent dat de medewerkers zelfstandig kunnen werken maar dat er gedurende de werkzaamheden die op een later moment niet meer kunnen worden gecontroleerd gekwalificeerde medewerkers op locatie aanwezig zijn. Deze medewerkers zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk dat onder hun toezicht wordt uitgevoerd en moeten hierop controles uitvoeren. Daarnaast moeten zij beschikbaar zijn voor vragen en begeleiding.

24/7 Servicedienst

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet beschikken over een servicedienst die in staat is dag en nacht met een responstijd van ten hoogste 4 uur na storingsmelding service en correctief onderhoud uit te voeren aan VBB-installaties.

Gekwalificeerde medewerkers

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet kunnen beschikken over ten minste twee medewerkers in vast dienstverband die de volgende rollen kunnen vervullen:

- Onderhoudscoördinator,
- Servicetechnicus, en
- Onderhoudsmonteur.

Medewerkers die deze rollen vervullen moeten beschikken over de juiste competenties en gekwalificeerd zijn voor hun functie. Het VBB-onderhoudsbedrijf mag andere functienamen hanteren dan hierboven gegeven of de rollen op andere wijze invullen, als de kwaliteit van de geleverde dienst maar gewaarborgd is. Bij minder dan 50 onderhoudscontracten per jaar kunnen de functies van onderhoudscoördinator en servicetechnicus worden gecombineerd met de functie onderhoudsmonteur. De onderhoudscoördinator voert dan zelf de bij de rollen van servicetechnicus en onderhoudsmonteur horende onderhoudswerkzaamheden uit.

Indien het VBB-onderhoudsbedrijf ook onderhoud uitvoert van hogedruk watermistinstallaties moet hij beschikken van ten minste één onderhoudsmonteur watermisttechniek.

Ervaring en continuïteit

Ten behoeve van de kwaliteit van de werkzaamheden moet het VBB-onderhoudsbedrijf voldoende ervaren medewerkers hebben om de dienst onderhoud zoals beschreven in Hoofdstuk 2 goed te kunnen uitvoeren.

Ten behoeve van de continuïteit van de werkzaamheden moet vervanging van de deskundigen door het VBB-onderhoudsbedrijf georganiseerd zijn.

Hierbij mag gebruikt gemaakt worden van ingehuurd personeel (zie paragraaf 3.2.5).

Toelichting:

in de praktijk worden ervaring en continuïteit bepaald door het aantal VBB-installaties dat jaarlijks wordt onderhouden. Vuistregel is dat een onderhoudscoördinator aan ten hoogste vijf onderhoudsmonteurs leiding kan geven. Op basis daarvan heeft een VBB-onderhoudsbedrijf in de regel de volgende bezetting nodig om de noodzakelijke ervaring en continuïteit (interne vervanging van deskundigheid) te realiseren:

AANTAL VBB-INSTALLATIES IN ONDERHOUD	ONDERHOUDSCOÖRDINATOR	SERVICETECHNICUS	ONDERHOUDSMONTEUR
1 - 50	1		
51 - 100	1	1	
101 - 150	1	1	1
151 - 200	1	1	2
Per 50 installaties extra			+1 onderhoudsmonteur

De rollen van onderhoudsmonteur sprinklertechniek en onderhoudsmonteur watermisttechniek kunnen worden gecombineerd.

3.2.2 Kwalificaties

De kwaliteit van het geleverde werk is sterk afhankelijk van de vakbekwaamheid van de medewerkers: de juiste mensen moeten het juiste werk doen. Voor de genoemde rollen worden uitsluitend gekwalificeerde medewerkers ingezet.

Dit laat onverlet dat gekwalificeerde medewerkers conform paragraaf 3.2.1 toezicht kunnen houden op medewerkers in opleiding.

Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd. Jaarlijks wordt geëvalueerd of nog steeds aan de kwalificatie-eisen wordt voldaan.

Op basis van opleiding en ervaring kunnen medewerkers gekwalificeerd worden voor het uitvoeren van een of meer van de volgende functies.

VERANTWOORDELIJKE VOOR KWALIFICATIES VAN MEDEWERKERS	
Kwalificatie	Door of namens de directie
Niveau	Indien namens de directie: hbo-werk- en denkniveau
Kennis van en kunnen werken met	Dit certificatieschema

Kwalificatie-eisen voor onderhoud aan automatische sprinklerinstallaties

ONDERHOUDSCOÖRDINATOR	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het onderhoudsbedrijf voor het kwalificeren van onderhoudscoördinatoren sprinklertechniek
Functie	■ Sturing geven aan en toezicht houden op de werkzaamheden van de servicetechnicus en de onderhoudsmonteur(s). ■ Zorg dragen voor de basisinformatie (zie 3.2.6) ■ Selecteren en aansturen van onderaannemers en ingehuurd onderhoudsmonteurs ■ Verificatie van de onderhoudsrapportage
Opleiding	Passend bij competentieprofiel onderhoudscoördinator sprinklertechniek, zie Bijlage 5
Ervaring	Passend bij competentieprofiel onderhoudscoördinator sprinklertechniek, zie Bijlage 5
Kennis van en kunnen werken met	■ De voor uitvoering van onderhoudswerkzaamheden relevante bepalingen uit dit certificatieschema (met de hierin genoemde referenties) ■ Onderhoudsvoorschriften fabrikant
In stand houden kwalificatie	■ Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan onderhoudsbedrijf ■ Minstens 640 uur per jaar besteden aan (de coördinatie van) onderhoud en testen van VBB-installaties (reis- en rapportagetijd niet inbegrepen)

SERVICETECHNICUS	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het onderhoudsbedrijf voor het kwalificeren van servicetechnici sprinklertechniek
Functie	- Service en installatie van sprinklerinstallaties - Reparatie en onderhoud van sprinklerinstallaties, - Het verhelpen van storingen - Testen en resetten sprinklermeldcentrale
Opleiding	Passend bij competentieprofiel servicetechnicus sprinklertechniek, zie Bijlage 5
Ervaring	- Passend bij competentieprofiel servicetechnicus sprinklertechniek, zie Bijlage 5 - Bij eerste kwalificatie: minstens 2 jaar ervaring op het gebied van onderhoud aan betreffende beveiligingsinstallaties
Kennis van en kunnen werken met	- De voor service, reparatie en onderhoud relevante bepalingen uit dit certificatieschema (met de hierin genoemde referenties) - Onderhoudsvoorschriften fabrikant
In stand houden kwalificatie	- Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan onderhoudsbedrijf - Minstens 640 uur per jaar besteden aan onderhoud, testen, reparatie en verhelpen storingen van VBB-installaties (reis- en rapportagetijd niet inbegrepen)

ONDERHOUDSMONTEUR	
Kwalificatie	Door de verantwoordelijke van het onderhoudsbedrijf voor het kwalificeren van onderhoudsmonteurs sprinklertechniek
Functie	Uitvoeren van het onderhoud aan VBB-installaties en de rapportage daarvan.
Opleiding	Passend bij competentieprofiel onderhoudsmonteur sprinklertechniek, zie Bijlage 5
Ervaring	- Passend bij competentieprofiel onderhoudsmonteur sprinklertechniek, zie Bijlage 5 - Bij eerste kwalificatie: minstens 2 jaar ervaring op het gebied van onderhoud aan betreffende beveiligingsinstallaties
Kennis van en kunnen werken met	De voor onderhoud relevante bepalingen uit dit certificatieschema (met de hierin genoemde referenties)
In stand houden kwalificatie	- Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan onderhoudsbedrijf - Minstens 640 uur per jaar besteden aan onderhoud en testen van VBB-installaties (reis- en rapportagetijd niet inbegrepen)

Aanvullende kwalificatie-eisen voor onderhoud van watermistinstallaties

Onderhoudspersoneel dat onderhoud uitvoert aan watermistinstallaties moet voor eerste kwalificatie een producttraining door de fabrikant van het watermiststelsel hebben gevolgd, of bij een gecertificeerde VBB-leverancier die door de fabrikant is aangewezen en door wie de trainers zijn opgeleid.

ONDERHOUDSMONTEUR HOGEDRUK WATERMISTTECHNIEK	
Kwalificatie	De onderhoudsmonteur hogedruk watermisttechniek moet in het werk worden gekwalificeerd door de verantwoordelijke van het VBB-onderhoudsbedrijf voor het kwalificeren van Onderhoudsmonteurs watermisttechniek.
Functie	Uitvoeren van onderhoud aan hogedruk watermistinstallaties
Opleiding	Passend bij competentieprofiel onderhoudsmonteur sprinklertechniek en de aanvullende competenties voor onderhoudsmonteur watermisttechniek, zie Bijlage 5.
Ervaring	- Passend bij competentieprofiel onderhoudsmonteur sprinklertechniek en de aanvullende competenties voor Onderhoudsmonteur watermisttechniek, zie Bijlage 5. - Bij eerste kwalificatie: minstens 2 jaar ervaring op het gebied van onderhoud aan betreffende beveiligingsinstallaties - Ten minste 1 jaar aantoonbare ervaring met het onderhouden van hogedruk watermistsystemen en het gebruik en toepassen van gereedschappen en materialen.

ONDERHOUDSMONTEUR HOGEDRUK WATERMISTTECHNIEK	
Kennis van en kunnen werken met	- De voor onderhoud relevante bepalingen uit dit certificatieschema (met de hierin genoemde referenties) - DIOM kunnen interpreteren
In stand houden kwalificatie	Volgens opleidings-, scholings- en evaluatieplan onderhoudsbedrijf

Het VBB-onderhoudsbedrijf is verantwoordelijk voor het aantoonbaar maken dat onderhoudspersoneel aan de vereiste kwalificaties voldoet. Voor het aantonen van kwalificaties met behulp van diploma's is de CCV-richtlijn Verificatie Diploma's van toepassing.

Opmerking:

De certificatie-instelling gebruikt de CCV-richtlijn Verificatie Diploma's om de kwalificatieprocedure van het VBB-onderhoudsbedrijf te verifiëren.

Initiële kwalificatie

Ter afronding van de kwalificatie wordt iedere onderhoudsmonteur (geldt ook voor ingehuurd personeel) vanaf 1 januari 2026 op een werklocatie gecontroleerd op het voldoen aan de kwalificatie-eisen en het zelfstandig kunnen werken.

Periodieke kwalificatie

Iedere onderhoudscoördinator, servicetechnicus en onderhoudsmonteur (geldt ook voor ingehuurd personeel) wordt vanaf 1 januari 2026 periodiek op een werklocatie gecontroleerd op het voldoen aan de kwalificatie-eisen en het zelfstandig kunnen werken. Geverifieerd wordt ook of de medewerker relevante update-trainingen van de fabrikant heeft gevolgd. De periode van controle wordt door het VBB-onderhoudsbedrijf bepaald en kan variëren per medewerker afhankelijk van het aantal en soort afwijkingen dat bij de vorige beoordeling is vastgesteld. De periode mag initieel nooit langer dan 3 jaar en uiteindelijk nooit langer dan 5 jaar zijn.

Voorbeeld

- Onderhoudsmonteur X wordt initieel gekwalificeerd op 1 november 2023;
- Eerstvolgende periodieke kwalificatie (controle op werklocatie) uiterlijk op 1 november 2026;
- Daaropvolgende periodieke kwalificatie op werklocatie uiterlijk op 1 november 2031.

3.2.3 Meetmiddelen en apparatuur

Het VBB-onderhoudsbedrijf beschikt, voor zover van toepassing op de door het VBB-onderhoudsbedrijf uit te voeren werkzaamheden, over een overzicht van apparatuur en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van de gecertificeerde dienst. Apparatuur en meetmiddelen moeten aantoonbaar zijn geïdentificeerd.

Bij de uitvoering van een meting wordt gebruik gemaakt van de aangegeven meetmiddelen. Het nummer van het meetinstrument (bijvoorbeeld M1) correspondeert met de in paragraaf 2.2 bij 'wijze van beoordeling' aangegeven meting.

Indien in onderstaande tabel bij het meetmiddel formele kalibratie staat aangegeven moet de kalibratie herleidbaar zijn naar internationale standaarden in een geborgde keten.

Het meetbereik van de meetmiddelen moet afgestemd zijn op de omstandigheden en moet voor de te meten waarde voldoen aan de vereiste nauwkeurigheid. Metingen moeten in normale

bedrijfsomstandigheden worden uitgevoerd, in condities waarbij het meetmiddel binnen zijn technische specificaties wordt toegepast.

NR	MEETMIDDEL	METING	NAUWKEURIGHEID MEETMIDDEL	MEETBEREIK
M1	Mobiele volumestroom-meter	Volumestroom [l/min]	+ of - 5%	Op basis van vereiste dm ³ /min of m ³ /uur
M2	Spanningsmeter (multimeter)	Spanning primaire energievoorziening, spanning secundaire energievoorziening [V]	+ of - 2,5 %	12V~, 24 V~, 230 V~
M3	Stroommeter (multimeter), meettang	Primaire stroom, secundaire stroom (alarmstroom, ruststroom) [A]	+ of - 2,5 %	Afgestemd op de te meten waarde in A
M6	Meetmiddel voor bijmengmeting	Bijmengpercentage	n.v.t., per meting referentielijn construeren	n.v.t.
M7	Toerentalmeter	Toerental [omw/min]	+ of - 5%	Geschikt voor het vereiste toerental
M8	Drijver/dobber met afleesschaal	Glycerine-water-mengsel (antivries) [g/cm ³]	10 g/cm ³ bij 20° C	Geschikt voor glycol
M10	Isolatie weerstandmeter	Isolatie weerstand	± 20%	0,1 - 2G Ohm
M15	Momentsleutel	Maximaal aan te zetten moment op de bout	± 5%	0 - 160 Nm
M16	Thermometer	omgevingstemperatuur	± 1°C	0 - 50°C
M17	Endoscoop	Bepaling C-factor leidingwand	Ten minste sectie C van de USAF Test Chart 1951	Focusbereik 300 mm tot ∞

Meetmiddelen M1, M2, M3 en M15 worden jaarlijks op correcte aanwijzing beproefd door vergelijking met een meetmiddel met ten minste dezelfde nauwkeurigheid.

3.2.4 Uitbesteden

Het VBB-onderhoudsbedrijf mag processen, producten of diensten laten uitvoeren door een onderaannemer. Het VBB-onderhoudsbedrijf blijft zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van door een onderaannemer geleverde processen, producten of diensten.

Uit te besteden processen, producten en diensten

Uitbesteding van de volgende processen, producten en diensten is mogelijk:

- het onderhoud van (goedgekeurde) wateropslagtanks, alsmede -kelders; -reservoirs, vijvers, inlaatwerken bij open water en waterleidingaansluitingen;
- het onderhoud van het ondergronds leidingnet en het hydrantennet;
- het onderhoud van pompsets en bijbehorende bedieningsapparatuur;
- het onderhoud van apparatuur voor schuimbijmenging;
- het onderhoud aan de sprinklermeldinstallatie.

Het uitbesteden van het volledige onderhoud kan alleen plaatsvinden aan een VBB-onderhoudsbedrijf dat net als het uitbestedende bedrijf gecertificeerd is volgens dit schema. Dit is slechts toegestaan in ten hoogste 25% van het aantal installaties in onderhoud. Het door de onderaannemer uitgevoerde onderhoud wordt door de certificatie-instelling betrokken in de uit te voeren steekproefsgewijze dienstgerichte beoordeling.

Voor beoordeling of geleverde processen, producten of diensten aan de specificaties voldoen gebruikt het VBB-onderhoudsbedrijf de schriftelijke onderhoudsrapportage van de onderaannemer met omschrijving van de opdracht scope en een garantieverklaring. De onderhoudscoördinator verifieert de onderhoudsrapportage en vergelijkt de daarin vermelde waarden met de gestelde eisen of de as built waarden.

Onderaannemersbeoordeling

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet vooraf beoordelen of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van de uit te besteden processen, producten of diensten. De beoordeling moet worden uitgevoerd op basis van de specifieke eisen uit paragraaf 2.2 en de subparagrafen van 3.2 van dit schema die relevant zijn in relatie tot de uit te besteden processen, producten of diensten. De VBB-leverancier verifieert hierbij, voor zover aanwezig, het ISO 9001-certificaat, het VCA-certificaat en het Safety Culture Ladder certificaat van de onderaannemer.

Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige geaccrediteerde productcertificatie conform CCV-certificatieschema's met een passende scope uitvoert mag de VBB-leverancier aannemen dat de onderaannemer geschikt is. De omvang en diepgang van het onderzoek van de geschiktheid van de onderaannemer door het VBB-onderhoudsbedrijf beperkt zich in dat geval tot verificatie van het productcertificaat van de onderaannemer.

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet het resultaat van de onderaannemersbeoordeling registreren en archiveren.

Indien het VBB-onderhoudsbedrijf de geschikt bevonden onderaannemer per jaar meer dan één keer inschakelt moet de beoordeling ten minste jaarlijks plaatsvinden.

Informatievoorziening onderaannemer

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet de onderaannemer voorzien van alle informatie en documentatie die relevant is voor de door de onderaannemer te leveren processen, producten of diensten.

Toelichting:

De onderaannemer moet voor zover relevant op de hoogte zijn van de onderhoudsnorm die van toepassing is, het uitgangspuntendocument, gebouwtekeningen, specificaties van de te leveren processen, producten of diensten, referentie naar het gebruik van gecertificeerde componenten, vereiste kwalificaties van het personeel.

3.2.5 Inhuur

Het VBB-onderhoudsbedrijf mag personeel inhuren om onder het gezag en volgens de procedures en werkinstructies van het VBB-onderhoudsbedrijf werkzaamheden te verrichten. Hierbij zijn de eisen uit paragraaf 3.2.2 van toepassing. De verhouding tussen eigen medewerkers en ingehuurd personeel is op het werk ten hoogste 1:4. Op het werk moet ten minste één onderhoudsmonteur aanwezig zijn om toezicht te houden. De onderhoudsmonteur is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk dat onder zijn toezicht wordt uitgevoerd en moet hierop controles uitvoeren. Daarnaast moet hij beschikbaar zijn voor vragen en begeleiding.

3.2.6 Primaire processen

Het VBB-onderhoudsbedrijf maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen (uitvoeren van onderhoud, controles) in voldoende mate geborgd en geïmplementeerd zijn (bijvoorbeeld in de vorm van procedures en werkinstructies) zodat de kwaliteit van geleverde diensten geborgd is.

Het VBB-onderhoudsbedrijf voert binnen de looptijd van het contract met de opdrachtgever het overeengekomen onderhoudsprogramma uit in de periodiciteit genoemd in de van toepassing zijnde onderhoudsnorm. Ten behoeve van de bepaling van de periodiciteit moet het VBB-onderhoudsbedrijf per installatie een onderhoudsmatrix maken met de datum waarop het onderhoud moet zijn voltooid: de vervaldatum.

Per installatie is er een onderhoudsprogramma. Dit bestaat uit een onderhoudsplan (wat, hoeveel) en een onderhoudsmatrix (wanneer, hoe vaak).

- De vervaldatum is installatiegebonden. Als een opdrachtgever voor onderhoud van het ene VBB-onderhoudsbedrijf naar een ander overstapt, blijft de vervaldatum hetzelfde;
- Als het VBB-onderhoudsbedrijf meer dan twee maanden voorafgaand aan de vervaldatum het onderhoud voltooit, schuift de vervaldatum naar voren (meer onderhoud in een jaar mag, minder niet);
- Als het VBB-onderhoudsbedrijf meer dan twee maanden na het verstrijken van de vervaldatum zijn onderhoud voltooit voldoet hij niet aan de eisen, de onderhoudsmatrix moet worden aangepast op basis van een inventarisatie, waar nodig moet extra onderhoud worden uitgevoerd. De vervaldatum blijft hetzelfde.

Het VBB-onderhoudsbedrijf moet voor het uitvoeren van de dienst kunnen beschikken over voldoende basisinformatie over de te onderhouden VBB-installatie. Ten minste de volgende gegevens moeten beschikbaar zijn:

- De uitgangspunten voor de VBB-installatie;
- onderhoudsprogramma van de VBB-installatie waarin per component is vermeld:
 - welk onderdeel het betreft;
 - welke onderhoudswerkzaamheden er volgens de gebruikte basisnorm en (of) de fabrikant moeten worden uitgevoerd;
 - in welke frequentie de onderhoudswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - indien van toepassing: de startwaarden voor metingen;
 - de wijze van vastleggen van de gemeten waarde;
 - de wijze van vastleggen van onderhoud en herstelwerkzaamheden, inclusief de benodigde reserveonderdelen;
- Rapport van Interne Eindcontrole of jongste Rapport van Onderhoud, afkomstig van een VBB-leverancier of VBB-onderhoudsbedrijf dat geregistreerd is voor het leveren van een gecertificeerde VBB-installatie of gecertificeerd onderhoud;
- Alle ontwerpen van de VBB-installatie;
- P&ID-schema;
- Stuurfunctiematrix;
- (indien van toepassing) certificaten voor gebruikte componenten.

Het VBB-onderhoudsbedrijf maakt aantoonbaar dat in te kopen producten en (of) diensten volgens specificatie worden besteld en bij levering tegen specificatie worden gecontroleerd. Bij levering of in gebruik nemen van ingekochte of door de opdrachtgever toegeleverde materialen en componenten moet het VBB-onderhoudsbedrijf controleren dat deze voldoen aan de gestelde eisen.

Een tweede gekwalificeerde deskundige van het VBB-onderhoudsbedrijf moet een interne administratieve en inhoudelijke controle uitvoeren van de door de onderhoudsmonteur opgestelde onderhoudsrapporten, alsmede alle rapportages van eventuele onderaannemers. Deze controle moet worden geregistreerd en zo nodig worden teruggekoppeld naar de onderhoudsmonteur.

3.2.7 Documentbeheer, registraties en archivering

Het VBB-onderhoudsbedrijf beschikt over de volgende documentatie:

- de documenten genoemd in paragraaf 6.3;
- de schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit het certificatieschema;
- werkinstructies, voorschriften en (eventuele) certificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen, waar van toepassing.

Het VBB-onderhoudsbedrijf blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

Het VBB-onderhoudsbedrijf beschikt over de volgende registraties:

- overzicht van medewerkers, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden (§ 3.2.1);

Waarmee ook ingehuurd personeel wordt bedoeld (zie paragraaf 3.2.5), en personeel dat de verificatie uitvoert (paragraaf 3.2.10).

- kwalificaties van de medewerkers (§ 3.2.2);
- overzicht van apparatuur en meetmiddelen, waar van toepassing kalibratie (§ 3.2.3);
- de resultaten van controles, verificaties en validaties (§ 3.2.4 en § 3.2.6);
- klachten (§ 3.2.8);
- correcties en corrigerende maatregelen (§ 3.2.9);
- resultaten van evaluaties (§ 3.2.10);
- documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de opdrachtgever aan het VBB-onderhoudsbedrijf is vastgelegd.

Het VBB-onderhoudsbedrijf zorgt voor een overzichtelijke archivering van al deze gegevens en documenten. De gegevens moeten voor een periode van minimaal 5 jaar bewaard blijven. Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

In verband met wetgeving kunnen voor bepaalde documenten langere bewaartermijnen gelden.

Het VBB-onderhoudsbedrijf archiveert de Rapporten van Onderhoud van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden, inclusief onderhoudsrapporten van onderaannemers.

Het VBB-onderhoudsbedrijf zorgt ervoor dat onderhoudsinstructies van de producent/leverancier van de te onderhouden VBB-installaties beschikbaar gesteld worden aan de onderhoudsmonteur, die deze bij het onderhoud moet kunnen inzien.

3.2.8 Klachten

Het VBB-onderhoudsbedrijf heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

Het VBB-onderhoudsbedrijf bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het VBB-onderhoudsbedrijf handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het VBB-onderhoudsbedrijf of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen het VBB-onderhoudsbedrijf heeft genomen of gaat nemen.

3.2.9 Corrigerende maatregelen

Het VBB-onderhoudsbedrijf heeft een schriftelijke procedure voor herstel en corrigerende maatregelen. Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt het VBB-onderhoudsbedrijf naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van het opnieuw optreden van de fout.

3.2.10 Analyse functioneren kwaliteitssysteem

Het VBB-onderhoudsbedrijf kan aantonen dat blijvend wordt voldaan aan de voorwaarden gesteld in dit hoofdstuk (voorwaarden voor certificatie) en hoofdstuk 2 (eisen aan dienst). Daartoe maakt het VBB-onderhoudsbedrijf jaarlijks een analyse van:

- de ontvangen klachten en de wijze van afhandeling;
- periodiek toetsen van de kwaliteit van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden;
- de rapportages van de certificatie-instelling van de audit van het ondersteunende kwaliteitssysteem en de dienstgerichte beoordelingen op werklocatie;
- registraties van de kwalificatie van onderhoudsmonteurs zie paragraaf 3.2.2).

3.3 Voorwaarden bij aanvraag en in stand houden

3.3.1 Gegevens bij aanvraag

Het VBB-onderhoudsbedrijf biedt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens aan:

- Bewijs van wettelijke registratie;

In Nederland is dat inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Online raadpleging van het Handelsregister is toegestaan.

- Een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat het VBB-onderhoudsbedrijf zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- Het werkgebied, met mogelijke deelgebieden, waarvoor certificatie wordt aangevraagd;
- De eventuele aanwezigheid van meerdere vestigingen voor het leveren van de dienst.

Het VBB-onderhoudsbedrijf voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens (zie paragraaf 4.3).

3.3.2 Status gedurende de aanvraag

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit (zie paragraaf 4.4), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

3.3.3 Bezoeken op locatie

Het VBB-onderhoudsbedrijf draagt zorg dat het personeel van of namens de certificatie-instelling en de nationale accreditatie-instantie dat de activiteiten van de certificatie-instelling wil waarnemen, toegang heeft tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden of zijn uitgevoerd.

3.3.4 Planning

Het VBB-onderhoudsbedrijf voorziet de certificatie-instelling van planningsgegevens over te leveren diensten, zodat de certificatie-instelling haar eigen activiteiten kan inplannen. De mate van detaillering vindt plaats in onderling overleg.

Ten behoeve van de certificatiebeoordeling door de certificatie-instelling wordt deze geïnformeerd aangaande de planning van onderhoud aan VBB-installaties met de volgende gegevens:

- Scope van de opdracht;
- de onderhoudsmatrix van de VBB-installatie binnen de scope van de opdracht;
- de locatiegegevens waar onderhoud plaatsvindt;
- de periode waarin het onderhoud gepland is;
- de medewerkers van het onderhoudsbedrijf die het onderhoud uitvoeren;
- eventuele onderaannemers aan wie werkzaamheden worden uitbesteed.

Ten behoeve van de dienstgerichte beoordeling van onderhoud aan VBB-installaties wordt de certificatie-instelling op een door haar aan te geven wijze geïnformeerd over de inhoud van het Rapport van Onderhoud.

Alle onderhoudsdiensten van het VBB-onderhoudsbedrijf binnen het toepassingsgebied van certificatie vallen onder toezicht van de certificatie-instelling.

3.3.5 Wijzigingen

Het VBB-onderhoudsbedrijf meldt relevante veranderingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling, zoals:

- fusies en overnames;
- wijzigingen in de organisatie;
- wijzigingen in het kwaliteitssysteem, die van invloed zijn op de
 - kwaliteit van de dienst;
 - borging van de kwaliteit van de dienst;
 - uitvoering van het certificatieschema;
- wijzigingen in de inhoud en de status van andere certificaten (voor zover van invloed op uitvoering van het certificatieschema).

3.3.6 Beperking van de scope

Het VBB-onderhoudsbedrijf kan de aanvraag voor certificatie beperken tot een specifiek deel van de scope, zoals aangegeven in het toepassingsgebied in paragraaf 1.2. De voorwaarden hiervoor zijn:

- in het kwaliteitshandboek is duidelijk aangegeven om welke beperking(en) of uitzondering(en) het gaat; en
- in de uitingen naar (potentiële) klanten is duidelijk dat niet de volledige scope uitgevoerd kan worden, en alleen het onderhoud kan plaatsvinden zoals dat in het kwaliteitssysteem gespecificeerd is.

4 Uitvoering van certificatie

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering van het certificatieschema door certificatie-instellingen vastgelegd. Deze zijn bindend voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 Eisen aan de certificatie-instelling

4.1.1 Algemeen

Certificatie-instellingen kunnen certificatiecontracten sluiten als zij voor het certificatieschema een licentieovereenkomst hebben met het CCV, en nadat zij voor dit certificatieschema geaccrediteerd zijn.

Toelichting:

De modelovereenkomst voor certificatie-instellingen is gepubliceerd op de website van het CCV: www.hetccv.nl.

Accreditatie: verleend door een Europese accreditatie-instantie met een geldige MLA (in Nederland: de Raad voor Accreditatie te Utrecht (RvA)).

Dit certificatieschema kent geen tijdelijke periode waarbij de accreditatie wordt verworven nadat de licentie is afgesloten.

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN-ISO/IEC 17065. Hierbij geldt dat vanuit de nationale accreditatie-instantie hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing zijn.

Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft, moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijke detaillering implementeren. De certificatie-instelling stelt de schemabeheerder hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen. Met de schemabeheerder overeengekomen certificatieafspraken moeten worden gevolgd.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor (product)certificatie toepassen. Indien er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema, is dit certificatieschema bindend. In de situatie dat er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen CCV en certificatie-instelling wordt vastgelegd.

4.1.2 Kwalificaties

4.1.2.1 Algemeen

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma's, opleiding, werkervaring, etc. om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties voldaan kan worden. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen

waarnemingen (o.a. waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties voldaan wordt.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

De certificatie-instelling stelt voor iedere gekwalificeerde medewerker een programma vast voor het monitoren en evalueren van de gestelde competenties. Dit programma wordt planmatig onderhouden. Certificatiepersoneel dat direct betrokken is bij certificatiebeoordelingen (audit, dienstgerichte beoordeling) wordt minimaal een maal per drie jaar gemonitord.

In het certificatieschema zijn de algemene competenties vastgelegd voor uitvoering van de audit en de dienstgerichte beoordeling. Indien nodig vult de certificatie-instelling deze in overeenstemming met paragraaf 4.1.1 aan.

De certificatie-instelling moet de competenties in voldoende mate detailleren, passend bij de eigen organisatie om aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17065 te voldoen. Dit geldt niet alleen voor certificatiepersoneel betrokken bij uitvoering van de audit, de dienstgerichte beoordeling en eventuele vakdeskundigen, maar voor al het certificatiepersoneel betrokken bij het certificatieproces, zoals (niet limitatief):

- behandelen van de aanvraag, offerte;
- kwalificeren van het certificatiepersoneel;
- monitoren van het certificatiepersoneel;
- review van audit rapporten;
- beslissing;
- administratieve verwerking van certificaten;
- behandelen van klachten.

De certificatie-instelling legt het voldoen aan de vereiste competenties van het betrokken certificatiepersoneel vast, met de onderbouwing hiervan. De certificatie-instelling stelt per medewerker een matrix op waarin vastgelegd is voor welke activiteiten de medewerker ingezet kan worden.

4.1.2.2 Competenties voor uitvoering van de audit

Voor het uitvoeren van:

- de beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit)
- de beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk

zijn minimaal de volgende competenties van toepassing:

- de eisen volgens NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 annex A (table of knowledge and skills);
- Kennis en kunnen conform het beroepscompetentieprofiel onderhoudscoördinator volgens bijlage 5;
- Kan beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Kan bevindingen en afwijkingen toelichten en communiceren met het VBB-onderhoudsbedrijf;
- Kan de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren;

Kennis van en kunnen werken met het certificatieschema.

4.1.2.3 Competenties voor uitvoering van de dienstgerichte beoordeling

Voor het uitvoeren van:

- Beoordeling van onderhoud van VBB-installaties;
- Beoordelen primaire proces (de wijze waarop onderhoud aan de installatie wordt uitgevoerd en afgerond);
- Verificatie van projectdossiers;
- Verificatie van basisinformatie en Rapporten van Onderhoud;

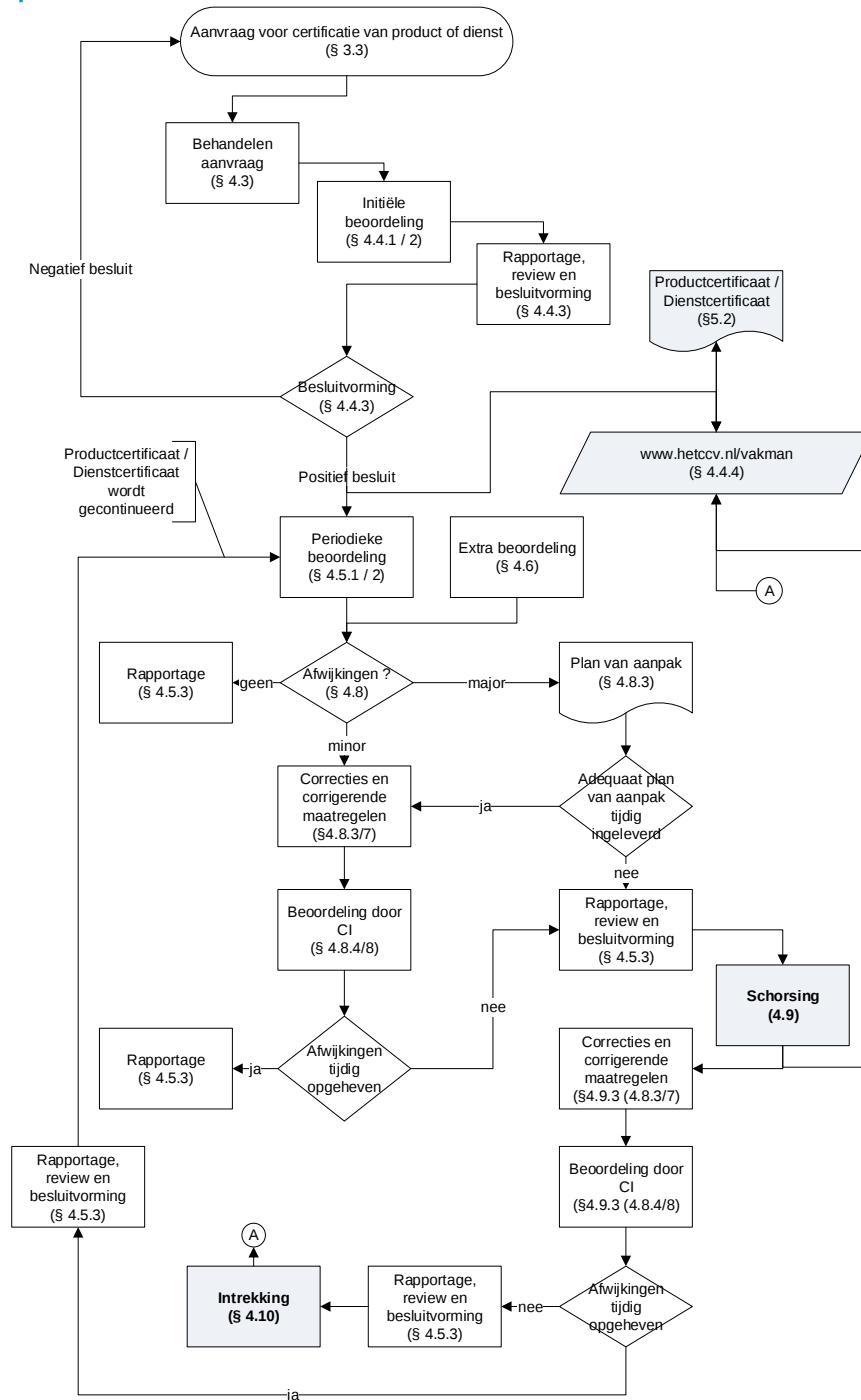
zijn minimaal de volgende competenties van toepassing:

- Kennis en kunnen conform het beroepscompetentieprofiel servicetechnicus volgens bijlage 5;
- Kan het onderhoud van de VBB-installatie beoordelen tegen de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van het certificatieschema;
- Kan beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Kan bevindingen en afwijkingen toelichten en communiceren met het VBB-onderhoudsbedrijf;
- Kan de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren.;
- Kennis van en kunnen werken met het certificatieschema.

4.1.3 Voorzieningen en uitrusting

Voorzieningen en uitrusting voor het uitvoeren van dienstgerichte beoordelingen zijn gespecificeerd in paragraaf 3.2.3 (meetmiddelen en apparatuur).

4.2 Processchema



Figuur 2: Processchema dienstcertificatie volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065

4.3 Behandelen aanvraag

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn. De certificatie-instelling vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag en het opstellen van een begroting en planning, zoals:

- gegevens gevraagd in § 3.3.1;
- gegevens gevraagd in § 3.3.4;
- beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;

- gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals eventueel andere aanwezige certificaten en beschikbare beoordelingsrapporten. De certificatie-instelling beoordeelt in welke mate aanwezige rapporten en certificaten bruikbaar zijn;

- gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een VBB-onderhoudsbedrijf met meerdere vestigingen.

Een VBB-onderhoudsbedrijf met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren laten beoordelen:

- elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een apart VBB-onderhoudsbedrijf gezien met één dienstcertificaat per vestiging;
- als één VBB-onderhoudsbedrijf met meerdere locaties/vestigingen, hierbij is er sprake van één organisatie met één certificatiecontract en één dienstcertificaat (multi-site beoordeling).

De voorwaarden voor multi-site beoordeling zijn:

- het VBB-onderhoudsbedrijf heeft een hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd;
- vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd (het is niet nodig dat alle locaties onder dezelfde juridische entiteit vallen);
- de processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en op alle locaties worden dezelfde methoden en procedures toegepast;
- het hoofdkantoor behandelt klachten (zie paragraaf 3.2.8);
- het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie paragraaf 3.2.9) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing;
- het hoofdkantoor betreft bij het uitvoeren van evaluaties (zie paragraaf 3.2.10) ook de decentrale locaties.

- mogelijk aanwezige schorsing (zie paragraaf 4.9) of intrekking (zie paragraaf 4.10).

De certificatie-instelling behandelt de aanvraag van een certificaathouder met een certificatieovereenkomst met een andere certificatie-instelling volgens het CCV-reglement Beoordelen overstappende certificaathouder.

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van de initiële beoordeling en voor het uitvoeren van periodieke beoordelingen.

De certificatie-instelling hanteert hierbij de bepalingen in paragrafen 4.4.2 en 4.5.2. De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd, en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van afwijkingen.

Variabelen in de berekening kunnen zijn: de organisatievorm van het VBB-onderhoudsbedrijf, het aantal medewerkers, geografische spreiding, variaties in de dienst.

De begroting wordt vastgelegd en geaccordeerd, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling informeert het VBB-onderhoudsbedrijf over ten minste:

- een begroting van kosten en tijd;
- de eisen en voorwaarden uit dit schema;
- de contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificatie-instelling zelf (waaronder het reglement certificatiemerk).

4.4 Initiële beoordeling

4.4.1 Uitvoering

De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- verificatie op geldigheid en reikwijdte van andere certificaten;
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de daar genoemde onderwerpen, inclusief verificatie van kwalificatie van medewerkers aan de hand van de CCV-richtlijn Verificatie Diploma's (audit);

- beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van de primaire processen;
- beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren diensten tegen de eisen geformuleerd in paragraaf 2.2 (dienstgerichte beoordeling);
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordelen of bevindingen van de dienstgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de dienstgerichte beoordeling).

Indien de aanvrager voor (een) ander(e) certificatieschema('s) een aanvraag heeft ingediend, is het toegestaan om de beoordeling gecombineerd uit te voeren. De certificatie-instelling houdt daarmee rekening in het auditplan, het auditprogramma en de dienstgerichte beoordeling als bedoeld in paragraaf 4.4.2.

4.4.2 Tijdsbesteding en steekproef

A. Initiële beoordeling - audit

Beoordeling kwaliteitssysteem

Doel van de audit is beoordeling of de aanvrager binnen de scope van aanvraag competent is voor uitvoeren van onderhoud van VBB-installaties dat aan de eisen voldoet.

De certificatie-instelling maakt op basis van de beschikbare gegevens een auditplan(ning) en een auditprogramma voor alle in paragraaf 3.2 genoemde elementen van het kwaliteitssysteem. De initiële beoordeling is een volledige beoordeling; het auditplan en –programma voorziet er in dat in de periodieke beoordeling alle elementen van het kwaliteitssysteem in een driejaarlijkse cyclus aan bod komen.

Als startpunt voor het auditplan en –programma geldt de mandagentabel IAF-MD5 voor het uitvoeren van audits, of de eigen mandagentabel voor vergelijkbare bedrijven.

De certificatie-instelling kan hierbij kortingen en toeslagen berekenen op basis van (niet limitatief):

- Elementen uit ISO 9001 die niet het schema voorkomen;
- De aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat of andere certificaten en het uitvoeren van de verificatie;
- Het gecombineerd uitvoeren van audits voor andere schema's (ISO 9001, andere CCV-schema's, schema's van andere schemabeheerders);
- De organisatievorm;
- De mate waarin en de wijze waarop het kwaliteitssysteem gedocumenteerd is;
- De ervaringen bij het specifieke bedrijf;
- Wel/geen uitbesteding;
- De wijze waarop de controleprocessen (proces – eindcontrole) georganiseerd zijn;
- Interne/externe kalibratie;
- Meerdere vestigingen;
- Geografische spreiding;
- Het aantal medewerkers in dezelfde functie.

De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit.

De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van:

- De beoordeling door de nationale accreditatie instantie;
- Harmonisatieonderzoek door het CCV.

Dossier

De certificatie-instelling beoordeelt ten minste twee projectdossiers van onderhoudsprojecten. Dit zijn bij voorkeur de onderhoudsprojecten waarop tevens de dienstgerichte beoordeling volgens tabel B wordt uitgevoerd.

B . Initiële beoordeling – dienstgerichte beoordeling

Beoordeling dienst (per vestiging)

Doel van de dienstgerichte beoordeling is, na te gaan of aanvrager voldoende competent en daadwerkelijk in staat is om VBB-installaties te onderhouden volgens de gestelde eisen, en of het onderhoud aan de eisen voldoet.

De certificatie-instelling beoordeelt bij ten minste twee VBB-installaties het onderhoud dat door aanvrager wordt uitgevoerd. In geval van een multi-site-beoordeling geldt dit voor de hoofdvestiging en één VBB-installatie per vestiging. De beoordelingen vinden plaats tijdens de uitvoering van het onderhoud aan een VBB-installatie. De te beoordelen onderhoudsprojecten moeten in principe dezelfde zijn als die tijdens het auditdeel zijn beoordeeld, zodat een compleet beeld ontstaat van het totale onderhoudsproject.

Voor elke te verifiëren onderhoudsbeurt geldt een minimum tijdsbesteding van 0,25 auditdag.

Verificatie van de uitvoering van het onderhoud bestaat uit:

- Beoordeling van projectgerichte aansturing en dossier van de onderhoudsmonteur per project (met welke instructies is de onderhoudsmonteur naar de klant gestuurd)
- Beoordeling van de uitvoering van aanvangsprotocollen door de onderhoudsmonteur per project (buitenbedrijfstelling, waarschuwen alarmontvanger dat onderhoud wordt uitgevoerd, overbruggen sturingen e.d.) ;
- Technische voorzieningen w.o. (gebruik) gereedschap, meetmiddelen per project;
- Beoordeling van de uitvoering van de volgende beoordelingsaspecten uit hoofdstuk 2.2 (voor zover aanwezig):
 - 2.2.1 watervoorziening: twee aspecten (1 per project);
 - 2.2.2 Pomp: twee aspecten (1 per project);
 - 2.2.3 Pompkamer: twee aspecten (1 per project);
 - 2.2.4 Klepopstelling: 1 opstelling (per project);
 - 2.2.5 Grondleiding: visueel (per project);
 - 2.2.6 Alarmkleppen: 1 klep (per project);
 - 2.2.7 Perslucht: visueel (1 per project);
 - 2.2.8 Test sprinklers: administratief (per project);
 - 2.2.9 Sprinklermeld: centrale (accu), 5 meldingen tot klemmenstrook, doormeldingen (1 per project);
 - 2.2.10 : Leidingnet: 3 verschillende locaties van 300 m2 in gebouw, 1 antivries, reservesprinklers;
 - 2.2.11 Schuimbijmenging: concentratiemeting, monsternamen concentraat en schuimvoorraad (per project).
 - Beoordeling en verificatie onderhoudsrapportage (per project).

4.4.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in paragraaf 4.4.1.

De certificatie-instelling beoordeelt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop.

Op basis van deze beoordeling maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, moeten aantoonbaar opgeheven zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen. Als afwijkingen die geconstateerd zijn tijdens de initiële beoordeling niet binnen 12 maanden na constatering zijn opgeheven, moet de initiële beoordeling opnieuw worden uitgevoerd.

4.4.4 Publicatie

Na een positief besluit publiceert de certificatie-instelling de gegevens van het VBB-onderhoudsbedrijf bij het betreffende certificatieschema op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.

Deze website is eigendom van en wordt beheerd door het CCV.

4.5 Periodieke beoordeling

4.5.1 Uitvoering

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de aldaar genoemde onderwerpen, inclusief verificatie van kwalificatie van medewerkers aan de hand van de CCV-richtlijn Verificatie Diploma's (audit);
- beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van dit certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van de primaire processen;
- beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren diensten tegen de eisen zoals geformuleerd in paragraaf 2.2 (dienstgerichte beoordeling);
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordelen of bevindingen van dienstgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de dienstgerichte beoordeling).

Indien de certificaathouder ook voor (een) ander(e) certificatieschema('s) wordt beoordeeld is het toegestaan om het auditplan, het auditprogramma en de dienstgerichte beoordeling te combineren. In de rapportage moet duidelijk zijn om welke andere certificatieschema's het gaat en dat de beoordeling op alle certificatieschema's volledig is uitgevoerd. Van elke afwijking die wordt vastgesteld moet herleidbaar zijn op welk certificatieschema hij betrekking heeft.

4.5.2 Frequentie, tijdsbesteding en steekproef

De periodieke beoordeling wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd. Audits en (de) dienstgerichte beoordeling(en) kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden uitgevoerd worden. Dienstgerichte beoordelingen starten na afronding van de initiële beoordeling, en in geval van steekproef moet deze bij voorkeur verdeeld worden over de gehele periode tot de volgende periodieke beoordeling.

A. Periodieke beoordeling - audit

Beoordeling kwaliteitssysteem

Doel van de audit is verificatie of het VBB-onderhoudsbedrijf binnen de scope van certificatie nog steeds competent is voor uitvoeren van onderhoud van VBB-installaties dat aan de eisen voldoet.

De certificatie-instelling voert de audit uit conform het opgestelde en bijgestelde auditplan(ning) en auditprogramma, zie paragraaf 4.4.2.

De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit.

De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van:

- De beoordeling door de nationale accreditatie-instantie;
- Harmonisatieonderzoek door het CCV.

Dossiers

De certificatie-instelling beoordeelt ten minste twee projectdossiers van onderhoudsprojecten.

Indien het VBB-onderhoudsbedrijf per kalenderjaar per onderhoudsmonteur minder dan twee VBB-installaties onder certificaat onderhoudt moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met het VBB-onderhoudsbedrijf onder welke voorwaarde het door de certificatie-instelling afgegeven dienstcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Als een VBB-onderhoudsbedrijf twee kalenderjaren achtereen geen gecertificeerd onderhoud aan VBB-installaties uitvoert volgens dit certificatieschema moet de certificatie-instelling het certificaat direct beëindigen.

De te beoordelen projectdossiers zijn bij voorkeur van projecten die tijdens steekproefsgewijze dienstgerichte beoordelingen zijn beoordeeld, zodat een compleet beeld ontstaat van de effectiviteit van het kwaliteitssysteem.

B. Periodieke beoordeling – dienstgerichte beoordeling

Beoordeling dienst (per vestiging)

Doel van de dienstgerichte beoordeling is, ter plaatse van het onderhoud na te gaan of het ondersteunende kwaliteitssysteem het VBB-onderhoudsbedrijf in staat stelt om VBB-installaties te onderhouden volgens de gestelde eisen voldoen, en of uitgevoerd onderhoud voldoet aan de eisen.

De certificatie-instelling beoordeelt jaarlijks bij ten minste één VBB-installatie de uitvoering van het onderhoud. In geval van een multi-site-situatie geldt dit voor de hoofdvestiging en één VBB-installatie per vestiging. De beoordeling vindt plaats tijdens de uitvoering van het onderhoud aan een VBB-installatie.

Voor elke te verifiëren onderhoudsbeurt geldt een minimum tijdsbesteding van 0,25 auditdag.

Voor beoordeling van het uitvoeren van onderhoud maakt de certificatie-instelling een selectie uit de gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers en de variatie in VBB-installaties die onderhouden worden volgens onderstaande tabel:

AANTAL ONDERHOUDSMEDEWERKERS	AANTAL DIENSTGERICHTE BEOORDELINGEN
1	1
2	1
3	1
4 of meer	de vierkantswortel (afgerond naar boven) uit het aantal onderhoudsmedewerkers (onderhoudscoördinatoren en onderhoudsmonteur) met een minimum van 2 en een maximum van 5 per jaar

Ten opzichte van vorige beoordelingen moet de certificatie-instelling vermijden dat dezelfde personeelsleden voor hetzelfde onderhoud worden beoordeeld. De certificatie-instelling betreft in het trekken van de steekproef ook de onderhoudscontracten die door onderaannemers zijn uitgevoerd.

Verificatie van de uitvoering van onderhoud bestaat uit:

- Beoordeling van projectgerichte aansturing en dossier van de onderhoudsmonteur per project (met welke instructies is de onderhoudsmonteur naar de klant gestuurd)
- Beoordeling van de uitvoering van aanvangsprotocollen door de onderhoudsmonteur per project (buitenbedrijfstelling, waarschuwen alarmontvanger dat onderhoud wordt uitgevoerd, overbruggen sturingen e.d.);
- Technische voorzieningen w.o. (gebruik) gereedschap, meetmiddelen per project;
- Beoordeling van de uitvoering van de volgende beoordelingsaspecten uit hoofdstuk 2.2 (voor zover aanwezig):
 - 2.2.1 Watervoorziening: twee aspecten;
 - 2.2.2 Pomp: twee aspecten (bij twee of meer beoordelingen: 1 aspect per project);
 - 2.2.3 Pompkamer: twee aspecten (bij twee of meer beoordelingen: 1 aspect per project);
 - 2.2.4 Klepopstelling: 1 opstelling;
 - 2.2.5 Grondleiding: Visueel;
 - 2.2.6 Alarmkleppen: 1 klep;
 - 2.2.7 Perslucht: Visueel;
 - 2.2.8 Test sprinklers: administratief;
 - 2.2.9 Sprinklermeld: centrale (accu), 5 meldingen tot klemmenstrook, doormeldingen;
 - 2.2.10 Leidingnet: 3 locaties van 300 m² in gebouw, 1 antivries, reservesprinklers;
 - 2.2.11 Schuimbijmenging: concentratiemeting, monsternamen concentraat en schuimvoorraad.
- Beoordeling en verificatie onderhoudsrapportage.

4.5.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming

De eindrapportage van een periodieke beoordeling of een extra beoordeling moet alle bevindingen van beoordeling bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde afwijkingen.

Om de gecertificeerde status te kunnen handhaven moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit. Indien geconstateerde afwijkingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin een advies voor schorsing van (een deel van) de scope van certificatie.

Het rapport met advies tot schorsing moet gereviewed worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop.

Een besluit met betrekking tot schorsing (paragraaf 4.9.1), tot opheffen van de schorsing (paragraaf 4.9.3) of tot intrekking (paragraaf 4.10.1) moet genomen worden als binnen de gestelde termijn openstaande afwijkingen niet weggenomen zijn.

Bij deelcertificatie wordt in overweging genomen of de oorzaken die leiden tot schorsing en (of) intrekking betrekking hebben op:

- - een deel van het gecertificeerde toepassingsgebied;
- - het volledige gecertificeerde toepassingsgebied.

De besluitvorming en publicatie met betrekking tot schorsing, opheffen van de schorsing en (of) de intrekking wordt hierop afgestemd.

4.6 Extra beoordeling

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is. Aanleidingen kunnen zijn:

- de resultaten van andere beoordelingen;
- klachten dat de dienst waarvoor het certificatiemerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van het certificatiemerk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, beoordeling, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij de periodieke beoordeling.

De certificatie-instelling voert een extra beoordeling op uitbesteding van werkzaamheden uit indien het onderhoudsbedrijf controle en validatie van uitbestede werkzaamheden onvoldoende aantoonbaar kan maken.

4.7 Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten

Deze paragraaf is vervallen, zie hiervoor tabel A in paragraaf 4.4.2 en tabel A in paragraaf 4.5.2.

4.8 Afwijkingen

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking.

Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de gecertificeerde dienst en/of op het kwaliteitssysteem. De certificatie-instelling classificeert afwijkingen aan de hand van de definities in 4.8.1, 4.8.2, 4.8.5 en 4.8.6 als major of minor. Hierbij kan de certificatie-instelling gebruik maken van voorbeelden van major afwijkingen in bijlage 3.

De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan het VBB-onderhoudsbedrijf bij het afsluiten van de audit of de dienstgerichte beoordeling.

Bij een VBB-onderhoudsbedrijf met meerdere vestigingen dat kiest voor multi-site beoordeling (zie paragraaf 4.3) hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

4.8.1 Major – kwaliteitssysteem

- Eén of meerdere eisen uit het certificatieschema zijn niet geïmplementeerd, of er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, significante twijfel doet rijzen of het kwaliteitssysteem voldoende ondersteuning biedt aan het VBB-onderhoudsbedrijf om diensten te leveren die aan de gestelde eisen voldoen, of
- bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld, of
- het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- misbruik van het certificatiemerk, of
- fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

4.8.2 Major - dienst

De gecertificeerde dienst voldoet niet aan de gestelde eisen waardoor:

- gevaarlijke of onveilige situaties (kunnen) ontstaan, of
- de installatie waarop de dienst onderhoud is uitgevoerd niet functioneert of waardoor storingen (kunnen) optreden.

4.8.3 Major - consequenties

Bij major afwijkingen presenteert het VBB-onderhoudsbedrijf binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode (van maximaal 7 werkdagen) een plan van aanpak.

Gemaakte fouten worden onmiddellijk hersteld.

Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van de dienst en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- de te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat bij diensten die niet aan de eisen voldoen het certificatiemerk toegepast wordt;
- een analyse gericht op de geleverde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- het uitvoeren van aanvullende activiteiten om de gevolgen van de geconstateerde afwijkingen bij het onderhoud ongedaan te maken;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het VBB-onderhoudsbedrijf documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden na akkoord van de certificatie-instelling.

4.8.4 Beoordeling door de certificatie-instelling

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na akkoord op het plan van aanpak de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven.

Deze termijn van vier maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6). Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. Als uitgevoerde correcties of geïmplementeerde corrigerende maatregelen niet als toereikend worden beoordeeld krijgt het VBB-onderhoudsbedrijf één maal de mogelijkheid om deze te verbeteren.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden.

4.8.5 Minor – kwaliteitssysteem

- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van de gecertificeerde dienst, of

- het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.8.6 Minor - dienst

- De gecertificeerde dienst voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van de gecertificeerde dienst.

4.8.7 Minor - consequenties

Het VBB-onderhoudsbedrijf krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste bestaan uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van de dienst en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- een analyse gericht op de omvang van geleverde diensten sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- het uitvoeren van aanvullende activiteiten om de gevolgen van de geconstateerde afwijkingen bij het onderhoud ongedaan te maken;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het VBB-onderhoudsbedrijf documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

4.8.8 Beoordeling door de certificatie-instelling

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven.

Deze termijn van vier maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6). Indien er sprake is van schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. Als uitgevoerde correcties niet als toereikend worden beoordeeld krijgt het VBB-onderhoudsbedrijf één maal de mogelijkheid om deze te verbeteren.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties verlengen met een periode van drie maanden.

4.9 Schorsing

4.9.1 Schorsen

het VBB-onderhoudsbedrijf wordt geschorst:

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking (zie paragraaf 4.8.3), of
- bij een plan van aanpak dat onvoldoende borgt dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging biedt voor de uitvoering van de oorzaakanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en) (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- als het VBB-onderhoudsbedrijf niet voldoet aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen inzake het gebruik van het certificatiemerk) (zie paragraaf 3.1).

De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de beoordeling en besluitvorming en de beslissing volledig, inclusief onderbouwing.

Zie ook paragraaf 4.5.3 m.b.t. schorsing bij deelcertificatie.

De certificatie-instelling informeert het VBB-onderhoudsbedrijf over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.9.2 Consequenties van schorsing

De certificatie-instelling publiceert de schorsing op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.

Vanaf het moment van schorsing is het aan het VBB-onderhoudsbedrijf niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren dienst. Het VBB-onderhoudsbedrijf blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de dienst onderhoud waarbij het certificatiemerk is toegepast.

4.9.3 Opheffen van de schorsing

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De certificatie-instelling stelt het VBB-onderhoudsbedrijf hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan.

Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan.

Een schorsing duurt maximaal zes maanden.

4.10 Intrekking

4.10.1 Intrekken

Het certificaat wordt ingetrokken indien het VBB-onderhoudsbedrijf niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen.

De certificatie-instelling informeert het VBB-onderhoudsbedrijf over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.10.2 Consequenties van intrekking

Vanaf het moment van intrekking is het aan het VBB-onderhoudsbedrijf niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren dienst. De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van het VBB-onderhoudsbedrijf bij het betreffende certificatieschema op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.

Het VBB-onderhoudsbedrijf blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de dienst onderhoud waarbij het certificatiemerk is toegepast.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om – indien het VBB-onderhoudsbedrijf hierin nalatig is – correctieve maatregelen te nemen, zoals het informeren van opdrachtgevers. De kosten hiervan kunnen bij het VBB-onderhoudsbedrijf waarvan het dienstcertificaat is ingetrokken, in rekening gebracht worden.

4.10.3 Nieuwe aanvraag

Een VBB-onderhoudsbedrijf waarvan het certificaat is ingetrokken, kan zich weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens het certificatieschema (zie paragraaf 4.4).

5 Certificaat en certificatiemerk

Zowel het certificaat als het certificatiemerk zijn communicatiemiddelen om afnemers het vertrouwen te geven dat de geleverde dienst aan de gestelde eisen voldoet.

5.1 Certificatiemerk

Het certificatiemerk, verder te noemen: het merk, is het bewijs voor opdrachtgevers dat de certificatie-instelling gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat het VBB-onderhoudsbedrijf diensten levert die voldoen aan de eisen gesteld in het certificatieschema (zoals beschreven in hoofdstuk 2) en waarbij aan de contractuele en reglementaire voorwaarden is voldaan.

Het merk kan zijn uitgevoerd als woord/beeldmerk, zie paragraaf 5.1.1.

Uitsluitend het gebruik van het merk beschreven in het certificatieschema is toegestaan.

5.1.1 Woord/beeldmerk



Aan dit certificatieschema is het hier aan de linker zijde afgebeelde beeldmerk verbonden. Dit beeldmerk is gedeponeerd.

Het beeldmerk wordt aangevuld met de afkorting VBB wat de koppeling met dit certificatieschema aangeeft, zoals aan de rechterzijde afgebeeld.

Een separaat woordmerk wordt niet toegepast.



Het merk aangebracht op het certificaat Onderhoud VBB-installatie en het Rapport van Onderhoud geeft geen informatie over de kwaliteit van de VBB-installatie, maar duidt aan dat aan de VBB-installatie gecertificeerd onderhoud is uitgevoerd. Het certificatiemerk stelt derden in staat om na te gaan welke onderdelen onder geaccrediteerde productcertificatie zijn onderhouden.

5.1.2 Gebruik van het merk

Het gebruik van het merk is vastgelegd in het CCV-reglement Certificatiemerken 17065.

De belangrijkste voorwaarden voor het gebruik zijn (het reglement is maatgevend):

- De certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV.
- De certificatie-instelling heeft een geldige accreditatie.
- Het VBB-onderhoudsbedrijf heeft een geldig certificatiecontract, en is niet geschorst.

Uitgangspunt is dat dit contract gesloten is met een geaccrediteerde certificatie-instelling die met het CCV een licentieovereenkomst heeft voor het certificatieschema.

- Het VBB-onderhoudsbedrijf heeft zich ervan vergewist dat het onderhoud aan de VBB-installatie aan de gestelde eisen voldoet.
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema, door de certificatie-instelling is toegestaan onder voorwaarden.
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema, door het VBB-onderhoudsbedrijf is toegestaan onder voorwaarden.

Het VBB-onderhoudsbedrijf plaatst het merk op het certificaat (zie paragraaf 5.3) en op het Rapport van Onderhoud. Het gebruik van het merk is verplicht. Het gebruik van het merk op certificaten en rapporten valt onder het toezicht van de certificatie-instelling.

Opmerking:

Een certificaat met certificatiemerk betekent dat het uitgevoerde onderhoud aan de eisen voldoet. Een rapport met certificatiemerk zonder certificaat betekent dat het onderhoud niet volledig is uitgevoerd. In het rapport van onderhoud is de reden vermeld.

5.2 Dienstcertificaat

Het dienstcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling.

Het dienstcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- NAW-gegevens van de certificatie-instelling;
- NAW-gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres);
- De teksten en het certificatiemerk:

"<certificatie-instelling> verklaart dat op grond van beoordelingen door <certificatie-instelling> het gerechtvaardigde vertrouwen aanwezig is dat door <VBB-onderhoudsbedrijf> geleverd onderhoud aan VBB-installaties voldoet aan de eisen gesteld in het certificatieschema Onderhoud VBB-installaties <versie>."

"<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <VBB-onderhoudsbedrijf> voor gecertificeerd onderhoud aan VBB-installaties."



- datum van uitgifte/vervanging;
- (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum);
- handtekening (met naam en functie);
- het bedrijfslogo van de certificatie-instelling;
- het accreditatiemerk;
- een uniek certificatenummer;
- de teksten:

Opdrachtgevers van onderhoud van VBB-installaties en derden kunnen de status van een dienstcertificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.

Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.

De geldigheid van de accreditatie kan worden nagegaan bij de nationale accreditatie instantie (URL).

In plaats van "Handtekening (met naam en functie)" mag een digitale handtekening of digitaal watermerk worden toegepast.

5.3 Certificaat

Het VBB-onderhoudsbedrijf verstrekt na onderhoud een certificaat Onderhoud VBB-installatie. Het certificaat wordt opgesteld volgens het door het CCV bepaalde model. Normatief in het model zijn: aan de bovenzijde een blauwe balk met de tekst “Brandbeveiliging”, aan de linkerkant de tekst “certificaat” met het certificatiemerk, en het gedeelte waar de tekst geplaatst wordt (links uitgelijnd). Het certificatiemerk wordt bij voorkeur in blauw uitgevoerd, anders in zwart.

Het certificaat bevat minimaal de volgende gegevens (normatief):

- In de kop onder de blauwe balk – hoofdletters – de tekst: Onderhoud VBB-installatie;
- NAW-gegevens VBB-onderhoudsbedrijf, inclusief adresgegevens
- Het bedrijfslogo van het VBB-onderhoudsbedrijf
- Een uniek certificaatnummer

Deze identificatie is gekoppeld aan de traceerbaarheid van gecertificeerde producten of diensten. De CI kan een rol spelen in het administratieve proces door bijvoorbeeld de nummers te beheren en uit te geven.

- NAW-gegevens van de locatie waar het onderhoud is uitgevoerd
- Gegevens m.b.t. de periodiciteit van het onderhoudsprogramma (datum voltooiing onderhoud en vervaldatum)
- De verklaring:

“Het VBB-onderhoudsbedrijf verklaart dat het onderhoud aan de VBB-installatie is uitgevoerd conform de desbetreffende eisen uit Hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema Onderhoud VBB-installaties.
- Verwijzing naar het Rapport van Onderhoud met datum en nummer;
- De tekst:

Het certificatiemerk is toegepast onder dienstcertificaat <kenmerk> van <certificatie-instelling> te <plaats>.”
- De tekst:

“Opmerkingen:
 Indien van toepassing bij deelonderhoud: *“het volgende is niet in het onderhoudscontract opgenomen.”*
 Indien van toepassing bij afwijkingen van de werkvaardige staat: *“De VBB-installatie bevindt zich niet bedrijfsvaardige staat als gevolg van de volgende tekortkomingen: <opsomming>”*
- Indien van toepassing: uitvoering van de tests als bedoeld in paragraaf 20.2.2.1 van NEN-EN 12845+ NEN 1073
- Linksonder in de hoek het CCV-certificatiemerk;
- Datum onderhoud en plaats
- Handtekening, naam en functie van de verantwoordelijke bij het VBB-onderhoudsbedrijf.

In plaats van “Handtekening, naam en functie van de verantwoordelijke bij de VBB-onderhoudsbedrijf” mag een digitale handtekening of digitaal watermerk worden toegepast als de geldigheid daarvan voor de certificatie-instelling te herleiden is.

Aanvullende gegevens over de locatie, de opdrachtgever, het uitgangspuntendocument, de toegepaste norm(en), de beveiliging en (of) andere gegevens mogen op het certificaat worden toegevoegd, zolang deze niet strijdig zijn met het certificatieschema en (of) wet- en regelgeving of betrekking hebben op zaken die buiten de onderhoudsdienst en de verantwoordelijkheid van het VBB-onderhoudsbedrijf vallen.

De te printen tekst op het certificaat moet wat betreft lettertype en opmaak het door het CCV bepaalde model benaderen. Het lettertype Trebuchet heeft de voorkeur, de lettertypes Arial of Verdana zijn bruikbare alternatieven.

Een voorbeeld van een certificaat is opgenomen in bijlage 2.

6 Verwijzingen

6.1 Wet- en regelgeving

Deze paragraaf is voor dit certificatieschema niet van toepassing.

6.2 Begrippen en afkortingen

Accreditatie	Beoordeling uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij om vast te stellen dat de certificatie-instelling a. voldoet aan de eisen voor een certificatie-instelling en b. op de juiste wijze uitvoering geeft aan het certificatieschema. In Nederland is dit de Raad voor Accreditatie (RvA) te Utrecht.
Afwijking	Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de gecertificeerde dienst en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor. Afwijkingen worden vastgesteld ten opzichte van de uitgangspuntendocumenten en/of de onderliggende normen. Alle vastgestelde afwijkingen moeten worden verholpen.
Audit	Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan.
Beheer	De combinatie van administratieve en technische handelingen voor het periodiek functioneel testen van de VBB-installatie met als doel de bedrijfsvaardigheid van de VBB-installatie vast te stellen.
Beoordeling	Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij het VBB-onderhoudsbedrijf.
Brandbeveiligings-concept	Het samenhangend geheel van bouwkundige, installatietechnische en organisatorische maatregelen, waarmee het risico op brand tot een aanvaardbare omvang wordt teruggebracht. Het brandbeveiligingsconcept is omschreven in het uitgangspuntendocument.
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
CEA	Comité Européen des Assurances, Brussel
Certificaat	Document dat het VBB-onderhoudsbedrijf opstelt en een verklaring omvat betreffende de gecertificeerde dienst.
Certificatiemerk	Woord- of beeldmerk dat gebruikt wordt om conformiteit met de gestelde eisen aan te geven.
Certificatieschema	Stelsel van regels, procedures en beheersaspecten voor het uitvoeren van certificatie-beoordelingen.
Commissie van Belanghebbenden	De commissie binnen het CCV waar het draagvlak voor het schema bepaald wordt en die instemt met (wijzigingen in) het conformiteitschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd.
Dienstcertificaat	Document dat de certificatie-instelling opstelt, en waarop de leverancier van de gecertificeerde dienst staat vermeld.
DIOM manual	Design, Installation, Operation and Maintenance manual. Hierin zijn de voorschriften van de fabrikant voor ontwerp, montage, bediening en beheer en onderhoud van de watermistinstallatie opgenomen
EN	Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization).
FM Global	Factory Mutual Global
Gebruiker	De natuurlijke of rechtspersoon die het feitelijke gebruik van een bouwwerk heeft, en daardoor verantwoordelijk is voor de beveiliging van dat bouwwerk tegen brand. In bepaalde gevallen is de gebruiker tevens eigenaar van het bouwwerk (gebruiker-eigenaar), maar vaker zijn eigendom en gebruik gescheiden doordat het bouwwerk bijvoorbeeld is verhuurd. Zie ook: opdrachtgever
Hogedruk watermistinstallatie	De watermistinstallatie met een werkdruk van 1600 kPa of hoger (bron: VdS 3188)
Initiële beoordeling	Beoordeling welke leidt tot besluitvorming en afgifte van het dienstcertificaat.

ISO	Internationale norm, uitgegeven door ISO (International Organization for Standardization).
Lagedruk watermistinstallatie	De watermistinstallatie met een werkdruk tot 1600 kPa (bron: VdS 3188)
Leverancier	Organisatie die de dienst op de markt brengt. In dit certificatieschema wordt de leverancier ook aangeduid als VBB-onderhoudsbedrijf.
Logboek	een boekwerk waarin gebeurtenissen worden bijgehouden. Doel van een logboek is dat later teruggelezen kan worden wat er precies gebeurd is op een bepaald moment. Het is dus van groot belang dat alle details in het logboek terecht komen, zodat men later niets mist. Ook is het van belang dat de vastleggingen in een logboek authentiek zijn. De gegevens mogen niet verwijderd of ongecontroleerd gemuteerd worden.
MLA	Multi Lateral Agreement of Acceptance, een overeenkomst tussen de nationale accreditatieinstanties in de Europese lidstaten om elkaars oordeel over een conformiteitbeoordelende instelling onverkort te accepteren.
NAW-gegevens	Naam, adres, woonplaats
NEN	Nederlandse Norm, uitgegeven door NEN
NFPA	National Fire Protection Association, USA
Nominale staat	De in grenswaarden uitgedrukte functionaliteit (fysieke instellingen en software instellingen) van enig onderdeel van de VBB-installatie. De nominale staat wordt bepaald aan de hand van de uitgangspunten die golden – en de normen die gehanteerd zijn bij het ontwerp van de installatie.
Norm	Document waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd met het doel zich daaraan te houden.
Onderhoud	de combinatie van alle technische handelingen bedoeld om een VBB-installatie in de staat te houden of terug te brengen waarin hij de vereiste functie kan vervullen zodat aan de verwachting wordt voldaan dat de VBB-installatie de gewenste bedrijfsvaardigheid bezit, uitgezonderd de handelingen die onderdeel zijn van het beheer van de VBB-installatie. Beveiligingstechnische aanpassingen, zoals het bijplaatsen van sprinklers, vallen niet onder de definitie van onderhoud.
Onderhoudsbedrijf	De leverancier van de dienst onderhoud, het bedrijf dat de dienst onderhoud aan de VBB-installatie levert, het onderhoud aan de VBB-installatie verricht.
Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot aanleg of onderhoud van de VBB-installatie, in het schema ook aangeduid als 'gebruiker' (zie aldaar). De opdrachtgever bepaalt wat de opdracht aan het onderhoudsbedrijf inhoudt.
Periodieke beoordeling	Beoordeling gericht op bevestiging dat nog steeds aan de eisen en voorwaarden voldaan wordt.
Testen	Beproevingen van de VBB-installatie om vast te stellen of een VBB-installatie functioneert volgens de opgegeven specificaties zodat aan de verwachting wordt voldaan dat de VBB-installatie de gewenste bedrijfsvaardigheid bezit.
Uitbesteden	Het contractueel laten uitvoeren van (een deel van) de werkzaamheden door een andere organisatie.
Uitgangspunten-document	Het document waarin de uitgangspunten voor het brandbeveiligingsconcept voor het onderhavige bouwwerk zijn vastgelegd. In het uitgangspuntendocument wordt op basis van inventarisatie van het brandrisico bepaald welke bouwkundige, installatietechnische en organisatorische brandbeveiligingsmaatregelen van toepassing zijn, welke eisen daaraan worden gesteld, en welke inspectiecriteria worden toegepast. Het uitgangspuntendocument moet volgens de juiste procedure door een gekwalificeerde deskundige worden opgesteld en worden gefiatteerd door de gebruiker van het bouwwerk en (of) de brandverzekeraar.
Vast dienstverband	In het kader van dit certificatieschema wordt onder een vast dienstverband verstaan medewerkers waarmee het VBB-onderhoudsbedrijf een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten voor één FTE (zogenaamde nul-uren of part time contracten zijn niet toegestaan).
Vaststellen	Een afwijking is vastgesteld als de certificatie-instelling deze formeel gerapporteerd heeft aan het management van de leverancier. Met het formeel rapporteren gaat de termijn voor corrigerende maatregelen in.

VBB-installatie	een vastopgestelde brandbeheersings- en brandblusinstallatie, ontworpen en geïnstalleerd in een bouwwerk om in geval van brand mensen te beschermen en/of schade te beperken. Een VBB-installatie is bedoeld om een brand te beheersen en/of te blussen. Onder VBB-installaties worden begrepen automatische sprinklerinstallaties, blusschuiminstallaties, blusgasinstallaties, watermistinstallaties, watersproei-installaties en bijbehorende branddetectie- en signaleringsinstallaties. Een volledig werkzaam installatie inclusief de voor de goede werking benodigde hulp- en bijwerktuigen (bijvoorbeeld: dieselmotor, pomp, sprinklermeldcentrale, schuimbijmenging en watertank).
VdS	VdS Schadenverhütung GmbH, Keulen
Vestiging	Een vestiging is een permanente locatie waar een organisatie werkzaamheden uitvoert of diensten levert.
Watermistinstallatie	de brandbestrijdingsinstallatie aangesloten op een watervoorziening en uitgerust met een of meer nozzles die een waternevel creëren van druppels kleiner dan 1 mm doorsnede gemeten op 1 meter van de nozzle-opening.
Watersproei-installatie	de vast-opgestelde brandbeheersings- en brandblusinstallatie die het beveiligde object van meerdere kanten te besproeit. Een watersproei-installatie wordt vaak toegepast in risicovolle industriële omgevingen bij bouwwerken geen gebouw zijnde in de zin van bouwregelgeving, veelal ter beveiliging van opgeslagen brandbare vloeistoffen en (of) gassen.

6.3 Normen en verwijzingen

De normen en documenten genoemd in onderstaande tabel zijn van toepassing voor dit certificatieschema, inclusief interpretaties die het CCV heeft gepubliceerd. Het versienummer is bindend (statische verwijzing). Bij een dynamische verwijzing is de versie van toepassing inclusief correctie- en aanvullingsbladen met de overgangstermijnen zoals die door de documentbeheerder worden aangegeven.

Hoofregel is dat dynamisch wordt verwezen. Statische verwijzing is nodig als in het certificatieschema een specifieke paragraaf uit een norm wordt vermeld.

Deze normen en documenten zijn normatief, tenzij in dit schema aangegeven is dat het indicatieve verwijzing betreft. Er kan ook normatief of indicatief naar delen van een norm of document worden verwezen, waarbij dan de overige delen van deze norm of dit document voor dit schema geen betekenis hebben.

In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.

Een certificatie-instelling beschikt over alle normatieve normen en documenten. Een het VBB-onderhoudsbedrijf beschikt tenminste over de normen en documenten die met een * zijn gemarkeerd; over de met # gemarkeerde normen en documenten moet een VBB-onderhoudsbedrijf kunnen beschikken als deze van toepassing zijn op VBB-installaties waaraan onderhoud wordt verricht.

NORM / DOCUMENT	TITEL / BESCHRIJVING	VERKRIJGBAAR
NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 17021-1	Conformiteitbeoordeling - Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9000	Kwaliteitsmanagementsystemen - Grondbeginselen en verklarende woordenlijst	NEN, Delft
NEN-EN-ISO 9001	Kwaliteitsmanagementsystemen – Eisen	NEN, Delft

NORM / DOCUMENT	TITEL / BESCHRIJVING	VERKRIJGBAAR
	Reglement Certificatiemerken 17065	* CCV, Utrecht
	Reglement beoordelen overstappende certificaathouder	CCV, Utrecht
	Richtlijn Verificatie Diploma's	CCV, Utrecht

6.3.1 Algemeen

NORM / DOCUMENT	TITEL / BESCHRIJVING	VERKRIJGBAAR
NEN 1010	Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties	# NEN, Delft

6.3.2 Specifieke normen en voorschriften voor onderhoud aan automatische sprinklerinstallaties

NORM / DOCUMENT	TITEL / BESCHRIJVING	VERKRIJGBAAR
CEA 4001	Sprinkler system Planning and Installation	# CEA, Brussel
FM 2-81	Standard for the Inspection, Testing, and Maintenance of Water-Based Fire Protection Systems	# FM Global, USA
NEN-EN 12845+NEN 1073	Vaste brandblusinstallaties - Automatische sprinklersystemen - Ontwerp, installatie en onderhoud. + Automatische sprinklerinstallaties – Nederlandse aanvulling op NEN-EN 12845	# NEN, Delft
NEN-EN 16925:2018 + Nationale Bijlage:2020	Vaste brandblusinstallaties - Automatische sprinklerinstallaties voor de woonomgeving - Ontwerp, installatie en onderhoud	# NEN, Delft
NEN 2077	Vaste brandblusinstallaties – Sprinklerinstallaties voor de woonomgeving – Ontwerp, installatie en onderhoud	# NEN, Delft
NEN 2654-1	Beheer, controle en onderhoud van brandbeveiligingsinstallaties: Deel 1 - Brandmeldinstallaties	# NEN, Delft
NFPA 25	Standard for the Inspection, Testing, and Maintenance of Water-Based Fire Protection Systems	# NFPA, USA
TB 80	Technisch Bulletin 80 - Beheer en onderhoud van watervoerende VBB-systemen	* CCV, Utrecht, www.hetccv.nl
Technische Bulletins	Door het CCV gepubliceerde afspraken voor ontwerpen, aanleggen, beheren en/of onderhouden van een doeltreffend VBB-systeem	# CCV, Utrecht, www.hetccv.nl
VdS 2091	Erhaltung der Betriebsbereitschaft von Wasserlöschanlagen - Merkblatt	# VdS Keulen, BRD
	Besluitenlijst van het Deskundigenpanel VBB-systemen zoals gepubliceerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid	# CCV, Utrecht, www.hetccv.nl
	Interpretaties vastgesteld door het Deskundigenpanel VBB-systemen en gepubliceerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid	# CCV, Utrecht, www.hetccv.nl

6.3.3 Specifieke normen en voorschriften voor onderhoud aan watermistinstallaties

NORM / DOCUMENT	TITEL / BESCHRIJVING	VERKRIJGBAAR
NEN-EN 14972-1	Vaste brandblusinstallaties - Watermistinstallaties	# NEN, Delft
NFPA 25	Standard for the Inspection, Testing, and Maintenance of Water-Based Fire Protection Systems	# NFPA, USA

Bijlage 1 - <vervallen>

Bijlage 2 (informatief) - Voorbeeld certificaat

BRANDBEVEILIGING	
ONDERHOUD VBB-INSTALLATIE	
Bedrijfslogo VBB-onderhoudsbedrijf	
Certificaatnummer K6824-OVBB/033	
Locatiegegevens Piet van Dommelenhuis Churchillaan 11 3527 GV Utrecht	
Datum voltooiing onderhoud: 23 augustus 2024 Vervaldatum onderhoud: 5 september 2025	
<VBB-onderhoudsbedrijf> verklaart dat het onderhoud aan de VBB- installatie is uitgevoerd conform de desbetreffende eisen uit Hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema Onderhoud VBB-installaties. Rapport van Onderhoud: MBV-WO-8522, 23 augustus 2024.	
Het certificatiemerk is toegepast onder dienstcertificaat <kenmerk> van <certificatie-instelling> te <plaats>.	
Opmerkingen - <voorbeeld: uitvoering van de tests als bedoeld in paragraaf 20.2.2.1 van NEN-EN 12845+NEN 1073 maakt onderdeel uit van het onderhoudscontract >	
VBB-onderhoudsbedrijf <Bedrijfsnaam> <Adres> <Postcode en woonplaats>	
Datum en plaats <Datum, plaats>	
Handtekening <Naam> <Functie verantwoordelijke bij het VBB-onderhoudsbedrijf>	

CERTIFICAAT



Bijlage 3 - Voorbeelden afwijkingen

In deze bijlage is een aantal voorbeelden van major afwijkingen opgenomen. Een afwijking is een minor afwijking tenzij het volgens de definities uit hoofdstuk 4 en de voorbeelden uit deze bijlage een major is.

De opsomming van de voorbeelden in deze bijlage is niet limitatief. Mocht de certificatie-instelling andere afwijkingen constateren dan moet de certificatie-instelling deze in lijn met de voorbeelden indelen, de bijbehorende sanctie treffen en indienen voor harmonisatieoverleg.

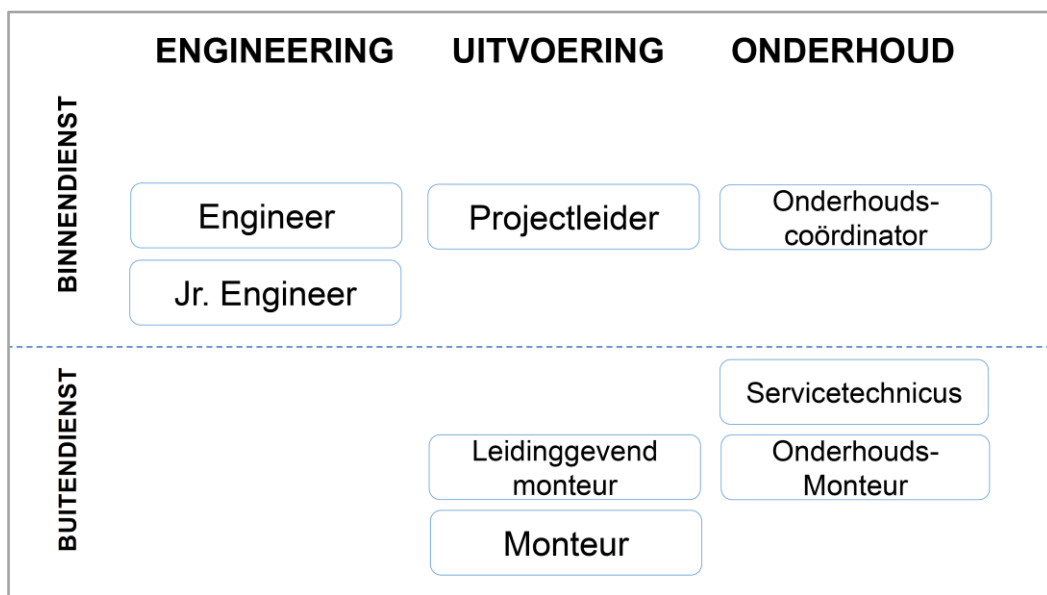
Voorbeelden van majors

- Fraude met registraties.
- Er is een certificaat voor het onderhoud verstrekt zonder dat de minimaal benodigde basisinformatie beschikbaar was.
- Tijdens twee of meer controleonderzoeken wordt door de certificatie-instelling geconstateerd dat dezelfde fouten meer dan eens voorkomen.
- Het onderhoudsbedrijf heeft componenten vervangen door ongelijkwaardige componenten.
- Het onderhoud is niet zodanig uitgevoerd dat de goede werking van de VBB-installatie tot aan de volgende onderhoudsdatum is gewaarborgd.
- Er is een certificaat voor het onderhoud verstrekt zonder dat de voorgeschreven metingen en controles zijn verricht.
- De watervoorziening is niet functioneel en dat is niet vermeld in het Rapport van Onderhoud.
- De alarmklepstelling is niet functioneel en dat is niet vermeld in het Rapport van Onderhoud.
- De ondergrondse leidingen zijn niet functioneel en dat is niet vermeld in het Rapport van Onderhoud.
- Het sprinklerleidingnet is niet functioneel en dat is niet vermeld in het Rapport van Onderhoud.
- Er zijn sprinklers vervangen door exemplaren die anders zijn dan in de norm, eisen en ontwerp voorgeschreven en (of) de vervangende sprinkler zijn niet functioneel.

Bijlage 4 - <vervallen>

Bijlage 5 - Kwalificatie-eisen onderhoudspersoneel

De opleidingsstructuur voor functies bij VBB-leveranciers en VBB-onderhoudsbedrijven waarvoor specifieke eisen gelden is vanaf 2023 als volgt:



Figuur 3: Opleidingsstructuur voor functies in sprinklertechniek waarvoor specifieke eisen gelden (bron: VSI, oktober 2023)

In onderstaande tabel staat een overzicht van de kwalificatie-eisen voor onderhoudspersoneel voor VBB-installaties met een verwijzing naar beroepscompetentieprofielen en eind- en toetstermen.

FUNCTIE	KENNIS EN VAARDIGHEDEN VOLGENS GELDENDE VERSIE VAN	VERPLICHT	ALTERNATIEF
Onderhouds-coördinator	Competentieprofiel onderhoudsdeskundige sprinklertechniek	Certificaat onderhouds-coördinator sprinklertechniek	Zie overgangs-regeling in paragraaf 1.5 van dit schema.
Servicetechnicus	Competentieprofiel servicetechnicus sprinklertechniek	Certificaat servicetechnicus sprinklertechniek	
Onderhoudsmonteur sprinklertechniek	Competentieprofiel onderhoudsmonteur sprinklertechniek	Certificaat onderhouds-monteur sprinklertechniek	
Onderhoudsmonteur watermisttechniek	Competentieprofiel onderhoudsmonteur sprinklertechniek en aanvullende competenties onderhoudsmonteur watermisttechniek	Certificaat onderhouds-monteur watermisttechniek	

Vanaf versie 5.0 zijn de kwalificatie-eisen voor onderhoudscoördinator sprinklertechniek, servicetechnicus sprinklertechniek en onderhoudsmonteur sprinklertechniek niet meer opgenomen in het CCV-certificatieschema Onderhoud VBB-installaties. Volstaan wordt met een verwijzing naar de Beroepscompetentieprofielen en competenties op <https://sprinkler.nl/kwalificaties-gecertificeerde-sprinklerinstallateurs/>. Deze webpagina's zijn eigendom van de sectie Verenigde Sprinkler Industrie van de Federatie Veilig Nederland.



Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht
T (030) 751 6700
F (030) 751 6701



De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Korpschefs.