

HERZIENE VERSIE KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN LEIDT TOT VEILIGE OMGEVING

Nederland telt 3.800 bedrijventerreinen en zo'n 650 winkelgebieden. Stuk voor stuk gevoelig voor diverse vormen van criminaliteit of overlast. Om criminaliteit tegen te gaan is ooit het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) bedacht en ontwikkeld door ondernemers- en werkgeversvereniging VNO-NCW en MKB-Nederland. Inmiddels staat het keurmerk onder beheer van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, het CCV, dat het keurmerk onlangs grondig heeft gerenoveerd.



Karijn van Doorne is strategisch beleidsadviseur criminaliteit van VNO-NCW en MKB-Nederland.

Karijn van Doorne, strategisch beleidsadviseur criminaliteit van VNO-NCW en MKB-Nederland, is blij met dit volledig herziene Keurmerk Veilig Ondernemen. "Het is niet meer de papieren tijger die het was. Het is een praktisch instrument dat zorgt voor werkbare afspraken over veiligheid tussen ondernemer en overheid waar je elkaar aan mag en kunt houden."

Karijn ziet het Keurmerk dan ook als een uiterst bruikbaar instrument voor zowel ondernemers als overheid in hun streven naar een schone en veilige omgeving voor ondernemers. "Het keurmerk bewijst zijn nut

in situaties waar ondernemers te maken hebben met onveiligheid en streven naar een veiligere omgeving."

SAMENWERKING STAKEHOLDERS CENTRAAL

Het KVO-traject is speciaal ontworpen voor plekken waar meerdere ondernemers verenigd en samen actief zijn zoals bedrijventerreinen, winkelgebieden en buitengebieden. Hier is veiligheid een gemeenschappelijke prioriteit. Het initiatief voor het KVO kan zowel door ondernemers als door de overheid worden genomen. De regionale Platformen Veilig Ondernemen (PVO) en adviseurs van andere organisaties vormen een belangrijke schakel in het samenbrengen van alle partijen die een rol spelen bij het waarborgen van veiligheid. De samenwerking tussen alle verschillende stakeholders zoals ondernemers, lokale overheden, politie en de brandweer staat centraal bij het keurmerk. "Je hebt een gestructureerde aanpak nodig waar iedereen bijdraagt vanuit zijn eigen rol", zegt Karijn. "Dit betekent dat elk aspect van de veiligheid, van preventie tot handhaving, gezamenlijk wordt aangepakt. Dit wordt allemaal vastgelegd in heldere afspraken, die iedereen verplicht is om na te komen."

Als je bijvoorbeeld je deur open laat staan, moet je niet verrast zijn als er een keer een dief binnenkomt. Echter, de verantwoordelijkheid voor repressie, zoals het optreden tegen overtreders, ligt uitsluitend bij de overheid. Het is van belang dat preventie en repressie in balans zijn. Een goede samenwerking tussen ondernemers en overheidsdiensten is hierbij essentieel, want repressie zonder preventie is dweilen met de kraan open en met alleen preventie zonder repressie ben je een 'tan-delozse tijger'."



Herman Dooijewaard is adviseur Keurmerken van het CCV.

BRANDPREVENTIE

Brandpreventie speelt een belangrijke rol binnen het KVO. Herman Dooijewaard, Adviseur Keurmerken van het CCV: "Het Keurmerk Veilig Ondernemen is een samenwerking van ondernemers en andere betrokkenen zoals bewoners, brandweer en politie binnen een bedrijventerrein, buitengebied of winkelgebied. Of een cluster van enkele gebieden. Het doel is met elkaar voor de komende drie jaar afspraken te maken om zaken als overlast, criminaliteit en beheer aan te pakken. De brandweer speelt een actieve rol binnen de KVO-werkgroep. Zo geeft de brandweer inzicht in risico's, maar ook een fysieke controle op het terrein waarbij gelet wordt op brandonveilige situaties maakt deel uit van het KVO-concept. Dit helpt om ondernemers bewust te maken van mogelijke gevaren en ze advies te geven om brand te voorkomen."

Een enquête onder ondernemers en omwonenden is een vast onderdeel van KVO. In de enquête wordt onder andere informatie opgehaald over de brandveiligheid. Denk aan vragen over de bereikbaarheid van het gebied voor hulpdiensten, de aanwezige bluswatervoorzieningen, de opslag van materialen in en rond het gebied en het algemene niveau van bewustzijn bij de ondernemers over brandpreventie. Ondernemers kunnen zelf veel doen om criminaliteit of onveilige situaties te voorkomen. Voorkomen is immers beter dan genezen.

DIRECT VOORDEEL

Elk gebied heeft zijn eigen veiligheidsuitdagingen. Of het nu gaat om drugsgerelateerde criminaliteit, inbraken of overlast door hangjongeren, het KVO biedt een framework dat is aangepast aan de lokale context. De vernieuwing van het keurmerk bevat drie specifieke uitwerkingen: winkelgebieden, bedrijventerreinen en buitengebieden. Karijn legt uit dat de handboeken ook worden geactualiseerd wanneer

dat nodig blijkt. "We passen ze aan wanneer nodig, om in lijn te blijven met de veranderende marktvraag en soorten criminaliteit." Karijn wil daarnaast benadrukken dat de financiële kosten van het KVO nooit een drempel mogen zijn voor veiligheid. "Een veilig ondernemersklimaat is voor elke onderneming rendabel, maar financiële drempels om met het keurmerk te starten, mogen nooit leiden tot veiligheidsrisico's. Wanneer de middelen beperkt zijn, kan het PVO adviseren en ondersteunen, zodat elk gebied de veiligheid kan verbeteren. Daarnaast levert het ook direct voordeel, omdat verzekeraars premiekorting geven bij bezit van het keurmerk."

Met het Keurmerk Veilig Ondernemen maak je aan de voorkant sluitende afspraken met elkaar. Er zit ook een tijdspad in om te komen tot een betere veiligheid. Karijn besluit: "Met het KVO versterken ondernemers hun samenwerking en band met de overheid. Daarmee ga je elkaar ook vinden op andere dossiers. Door in te zetten op dit keurmerk, draagt elke ondernemer bij aan een veilige en bloeiende omgeving, zowel vandaag als morgen." <



Veilig ondernemen

Inbraken, vandalisme en ondermijnende criminaliteit zijn problemen waar veel ondernemers mee geconfronteerd worden. Goede samenwerking met mede-ondernemers binnen hetzelfde gebied, gemeente, omwonenden, politie, brandweer en andere relevante partijen biedt een oplossing. Het CCV heeft hier een speciale aanpak voor ontwikkeld met een daarbij behorend keurmerk: het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO).

Het KVO brengt al die belanghebbenden samen en faciliteert inzicht en afspraken over uiteenlopende veiligheidsaspecten zoals overlast, criminaliteit, leegstand, ondermijning, onderhoud en beheer van openbare ruimte, brandveiligheid en verkeersveiligheid.