

Samen sterk

Team Veiligheid en Zorg

In 2021 verbindt, versterkt en ondersteunt het CCV professionals uit het veiligheidsdomein en het sociaal domein bij hun opgave om elke dag opnieuw het verschil te maken voor hun inwoners en cliënten. Die samen willen werken aan een veiligere en socialere samenleving. Of daarvoor de aanknopingspunten zoeken. Als team Veiligheid en Zorg bij het CCV geloven we erin dat je samen verder komt, ook al voelt dat in het begin soms nog niet zo. De ervaring leert dat er altijd ingangen te vinden zijn, als je maar weet waar je moet zoeken. Wij helpen je daar natuurlijk graag bij. Daarom zeggen wij: Samen Sterk!

Hoe?

Met expertise op verschillende kennisgebieden, zoals multi-problematiek, jeugd en veiligheid, zorg- en veiligheidshuizen, woonoverlast en de aanpak van verwarde personen brengen wij je dichterbij de oplossing van jouw problemen. Onze uiteenlopende achtergronden in onder andere de integrale veiligheidskunde, bestuurskunde, criminologie, antropologie en sociologie helpt daarbij en werkt verrijkend. We halen knelpunten en behoeften op; vertalen deze naar activiteiten in onze jaarlijkse programmering voor het ministerie van Justitie en Veiligheid, of brengen het op een andere manier onder de aandacht van de rijksoverheid. Ook werken we in opdracht van bijvoorbeeld gemeenten. We bieden praktisch advies, hulp en ondersteuning op maat aan professionals in het werkveld.

Drie inhoudelijke pijlers

Onze ondersteuning richt zich op 3 pijlers:

- **Kwetsbare gezinnen en personen**
Hoe krijgen kwetsbaren de juiste zorg en ondersteuning, zodat risicogedrag, overlast en criminaliteit zoveel mogelijk worden voorkomen?
- **Veilige en sociale wijken**
Hoe houden we onze buurten en wijken veilig en leefbaar, terwijl de druk door onder andere de komst van meer kwetsbaren alleen maar toeneemt? Niet alleen kwetsbaren verdienen aandacht, maar ook de bewoners daaromheen.
- **Regie en organisatie**
Hoe organiseren we dit alles? Regie voeren op domein overstijgend samenwerken is binnen de gemeente al lastig, laat staan daarbuiten in het lokale netwerk. Hoe boeken we nu echt resultaat met elkaar? Daarnaast is het de tendens dat we steeds meer te maken krijgen met bovenlokale structuren en partners, die in toenemende mate regionaal of zelfs landelijk zijn georganiseerd.



De oplossing

Dé oplossing bestaat niet. Het gaat hier om complexe problemen, waaraan veel professionals tegelijkertijd samenwerken. Problemen, die met een aanpak van lange adem, experimenteerruimte en met vallen en opstaan, leiden tot kleine stappen vooruit. Er is overal nog winst te boeken. Daarom zetten we als team Veiligheid en Zorg in op:

- Versterken van professionals met aandacht voor anders leren kijken, over de eigen (taak)grenzen heen.
- Versterken van de samenwerking over de domeinen heen: weten wat 'de ander' doet en dit benutten om te komen tot andere, slimme(re) combinaties.
- Leren van elkaar; hoe doen andere gemeenten het? Om vervolgens het zelf toe te passen op de eigen praktijk.
- Een wisselwerking op gang brengen tussen de inzichten die we binnen de verschillende thema's in het brede zorg- en veiligheidsveld ophalen.
- Toegankelijk maken van kennis uit onderzoek en deze verspreiden in de verschillende netwerken.



Zo doen we dat

- **Procesbegeleiding:** we begeleiden een (samenwerkings) proces in je gemeente van A tot Z.
- **Trainingen:** je krijgt *state of the art* kennis en vaardigheden op een breed scala aan onderwerpen op het gebied van veiligheid en zorg.
- **Intervisiebijeenkomsten:** professionals uit alle windhoeken komen samen onder leiding van onze adviseurs om van elkaar te leren en te groeien in hun vak.
- **Deskundigenpanel Veiligheid en Zorg:** (ervarings) deskundigen uit verschillende domeinen gaan onder leiding van CCV-adviseurs met elkaar in gesprek over trends, ontwikkelingen en wensen voor de toekomst.
- **Meet&Greet bijeenkomsten:** ontmoet collega's uit het veiligheidsdomein en het sociaal domein op de Meet&Greet bijeenkomsten waar we met elkaar actuele thema's in de samenwerking tussen zorg en veiligheid bij de kop pakken.
- **Ontsluiten van kennis en ervaring via website(s) en social media:** op hetccv.nl bieden we op de verschillende onderwerpen kennisdossiers, trainingen en workshops aan. In de [nieuwsbrief van het CCV](#) houden we je elke 2 weken op de hoogte van de verschillende onderwerpen. Volg ons ook op [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Insta](#) en [Facebook](#).
- **Advies op maat:** in een of meer gesprekken dringen we tot de kern van je vraag, denken met je mee en zoeken samen naar mogelijke oplossingen. Soms is een vervolgtraject wenselijk waar we, in overleg, een offerte voor uitbrengen.

Vernieuwen

We volgen de ontwikkelingen in het land op de voet en lichten graag goede voorbeelden uit. Daar worden anderen weer wijzer van. Door onze nauwe contacten in en met het werkveld, kunnen we soepel anticiperen op veranderingen in de praktijk. Nieuwe inzichten en ontwikkelingen verrijken we met de kennis en expertise die we in huis hebben. Dat zie je vervolgens terug in ons aanbod van aanpakken, trainingen en tools.

Contact

We zijn natuurlijk nieuwsgierig naar jouw verhaal, ervaringen en vragen. Neem gerust vrijblijvend contact met ons op. Mail naar Nicole.Langeveld@hetccv.nl of bel haar op 06 10320372.

Wie we zijn: team Veiligheid en Zorg



Nicole Langeveld heeft als bestuurskundige een brede blik op de ontwikkelingen in het zorg- en veiligheidsdomein. Je herkent haar uit duizenden aan het woord 'résumé'. Het is niet zomaar een woord, ze leeft het: luistert nauwgezet, legt snel dwarsverbanden en brengt overzicht en duidelijkheid tijdens trainingen en discussies. Daarmee komen acties altijd binnen handbereik. Naast adviseur is ze ook trainer en projectleider. Nicole is adviseur Veiligheid en Zorg, Jeugd en Geweld Hoort Nergens Thuis. Ze is ook de contactpersoon voor het team.

Nicole.Langeveld@hetccv.nl, T 06 10320372, [Linkedin](#)



Als antropologe is **Leonie Aarsen** gefascineerd hoe mensen en organisaties zich gedragen, wat hen drijft en hoe ze het beste uit zichzelf en de ander kunnen halen. Als procesbegeleider en trainer weet ze professionals te enthousiasmeren en inspireren om (vaak lastige) situaties met een frisse blik te bekijken. Dat biedt hen vaak nieuwe inzichten en keuzemogelijkheden voor vervolgacties. Leonie is adviseur Veiligheid en Zorg, Kwetsbare personen, Zorg- en Veiligheidshuizen en Wijk aanpak.

Leonie.Aarsen@hetccv.nl, T 06 27067400, [Linkedin](#)



Frannie Herder is een vakvrouw die complexe zaken eenvoudig terugbrengt naar hun essentie. 'Doe maar gewoon, dan doe je gek genoeg', is bij haar een positieve karaktereigenschap. Want 'waarom moeilijk doen als het ook makkelijk kan', ook zo'n uitdrukking die haar past als een jas. Frannie is adviseur Veiligheid en Zorg, Buurtbemiddeling, Woonoverlast en Jeugd.

Frannie.Herder@hetccv.nl, T 06 12064772, [Linkedin](#)



Katja Steverink is Integraal Veiligheidskundige en draait voor een presentatie, voorzitterschap of training haar handen niet om. Ze werkt geordend, weet complexe veiligheidssituaties snel inzichtelijk te maken en is een stevige, open en rechte sparringpartner voor professionals. Katja is adviseur Veiligheid en Zorg, Woonoverlast, Kwetsbare personen en Wet MBVEO.

Katja.Steverink@hetccv.nl, T 06 10447646, [Linkedin](#)



Marielle Jansen is de duizendpoot die van vele markten thuis is. Deze sociologe is naast adviseur en trainer ook een gedreven onderzoekster en schrijfster. Ze maakt loepzuivere analyses, is creatief, werkt snel en efficiënt en weet met een paar directe vragen de helderheid te verschaffen waar anderen even de weg kwijt waren. Marielle is adviseur Veiligheid en Zorg, Jeugd en Kwetsbare personen.

Marielle.Jansen@hetccv.nl, T 06 10445630, [Linkedin](#)



Criminologe **Gisèle Bool** weet op ontwapenende wijze de moeilijke vragen te stellen die de meeste mensen uit de weg gaan. Daarmee helpt ze professionals verder. Ze werkt nauwgezet, bewaart het overzicht en denkt daadwerkelijk aan alles, is inhoudelijk sterk en creatief. Tijdens trainingen zet ze graag werkvormen in die mensen in beweging brengen. Gisèle is adviseur Veiligheid en Zorg, Kwetsbare personen, Zorg- en Veiligheidshuizen, Multiproblematiek en Jeugd.

Gisele.Bool@hetccv.nl, T 06 13350105, [Linkedin](#)



Anniek van Baren is communicatieadviseur voor het team Veiligheid en Zorg. Communicatie is vooral dat wat tussen mensen gebeurt. Of daar nu een (computer)schermbaan staat of niet. Met haar nieuwsgierigheid over de vraag achter de vraag, wat professionals nodig hebben om hun werk nog beter te kunnen doen en hoe het CCV daarin kan voorzien, adviseert en geeft ze uitvoering aan tal van communicatieactiviteiten van het team.

Anniek.vanBaren@hetccv.nl, [Linkedin](#)

Greep uit onderwerpen en activiteiten 2021

KWETSBAAR GEZINNEN EN PERSONEN	
ONDERWERP	ACTIVITEITEN
Multiproblematiek Veiligheid en Overlast	Wat is multiproblematiek en hoe werk je goed samen om gezinnen met meervoudige problemen écht te helpen? Wat is daarvoor nodig? We hebben hier 2 handson trainingen voor. Ook bieden we coaching en intervisie voor professionals in het sociale domein en het veiligheidsdomein. We werken nauw samen met het Nederlands Jeugdinstituut, Movisie en het Trimbos-instituut in het platformmultiproblematiek.nl . Op deze website bundelen we relevante kennis en werkwijzen voor de aanpak van meervoudige en complexe vraagstukken. Heb je een gerichte vraag? Mail naar Gisèle Bool .
Deskundigenpanel Veiligheid en Zorg	Het deskundigenpanel Veiligheid en Zorg geeft gemiddeld 4x per jaar (digitaal en fysiek) een terugkoppeling over ontwikkelingen, ervaringen en behoeften over beleid en beleidsuitvoering op de samenwerking tussen veiligheid en zorg of de specifieke kennisgebieden, zoals woon-overlast, jeugd, multiproblematiek, verward gedrag etc. Wil je ook je kennis, ervaringen, knelpunten met ons delen en onderdeel zijn van ons deskundigenpanel? Geef je op bij Marielle Jansen .
Intervisie Veiligheid en Zorg	Tijdens kleinschalige intervisiebijeenkomsten diept het CCV samen met professionals casussen uit, op zoek naar andere of nieuwe oplossingen voor bestaande problemen. Intervisie is een prachtige methode om in een vertrouwde sfeer van elkaar te leren en het beste uit jezelf en de ander te halen. Interesse? Geef je op en stuur een mail naar Gisèle Bool . Wil je intervisie op een specifiek onderwerp? Stuur een mail naar een van de inhoudelijke adviseurs (zie gegevens hierboven bij team Veiligheid en Zorg).
Geweld Hoort Nergens Thuis	Samen met het Nederlands Jeugdinstituut en Movisie werkt het CCV nauwgezet samen om de kennis over huiselijk geweld en kindermishandeling logisch en in samenhang aan te bieden. Heb je vragen of wil je meer informatie, mail dan naar Nicole Langeveld .

Greep uit onderwerpen en activiteiten 2021

VEILIGE EN SOCIALE WIJKEN

ONDERWERP	ACTIVITEITEN
Jeugd, veiligheid en zorg	Op de website wegwijzerjeugdenveiligheid.nl vind je een breed scala aan onderwerpen op het snijvlak van jeugd, veiligheid en zorg: jeugdcriminaliteit, aanpak jeugdgroepen, jongeren met een LVB, corona en veel meer. Abonneer je op de maandelijks nieuwsbrief en volg ons op LinkedIn en twitter. Naast informatie en tools bieden we intervisies, trainingen en workshops aan. Dankzij subsidie van de rijksoverheid kunnen we ook dit jaar weer 3 werksessies 'jeugd en overlastbeleving' (kosteloos) aanbieden. Zijn deze sessies 'op', dan kunnen we een aantrekkelijke offerte neerleggen. Meer informatie? Mail naar Nicole Langeveld.
Woonoverlast	Wat zijn de mogelijkheden voor de aanpak van woonoverlast bij huur en koopwoningen? Hoe werkt de Wet aanpak woonoverlast? Wanneer werkt een gedragsaanwijzing? De afgelopen jaren begeleiden Katja Steverink en Frannie Herder, samen met de Rijkuniversiteit Groningen en Bureau Woontalent, veel gemeenten hierbij. Dit jaar diepen ze in zogenoemde overlastlabs de werking van de wet verder uit en stellen de uitkomsten hiervan breed beschikbaar. Wil je meer informatie of heb je een vraag? Mail naar Katja Steverink.
Polarisatie	Dit jaar verkennen we het thema polarisatie. Andere instituten zoals het Verwey-Jonker instituut, KIS en JEP hebben hierover de nodige informatie gebundeld op hun websites. Dit jaar onderzoeken we wat de vragen en behoeften zijn op dit thema en ontwikkelen daar een aanbod bij. Heb jij over polarisatie een concrete vraag, input of wil je meedenken? Dan ziet Gisèle Bool je bericht graag tegemoet.

VERSTERKEN VAN REGIE EN ORGANISATIE

ONDERWERP	ACTIVITEITEN
Trainingen Veiligheid en Zorg	Zet stappen om een stevige en structurele samenwerking op te zetten tussen de domeinen Veiligheid en Zorg. Deze training is bedoeld voor beleidsmakers en uitvoerders, zowel binnen de gemeente als daarbuiten in de relatie met hun externe partners. Naast stilstaan over het waarom en hoe je effectief samenwerkt, gaan professionals met elkaar aan de slag. In een verdiepingssessie verkennen we hoe kansen en belemmeringen de samenwerking vleugels kunnen geven. Het thema privacy en informatiedelen nemen we daarin mee. Als laatste wordt de regievoering onder de loep genomen. Wie is wanneer aan zet, en hoe schaal je effectief op en af? Voor vragen over deze training(en), neem je contact op met Leonie Aarsen.
Wall of Connection	Inspirerende voorbeelden werken aanstekelijk: anderen willen het ook. Daarom bieden we graag een podium aan unieke projecten waarin de samenwerking tussen de domeinen Veiligheid en Zorg op een aansprekende manier tot stand komt. Heb jij of weet jij een mooi en stimulerend voorbeeld? Mail naar het team Veiligheid en Zorg via veiligheidenzorg@hetccv.nl.