

## Predictive profiling

*Best practice*

Predictive profiling, ook wel gedragsprofilering genoemd, zorgt ervoor dat toezichthouders afwijkend en verdacht gedrag snel signaleren, waardoor escalatie en overtredingen voorkomen worden. Proactief denken, signaleren en handelen staan centraal.

### DOEL EN DOELGROEP

Het doel is minder overlastgevend en strafbaar gedrag in het uitgaansleven, doordat toezichthouders afwijkend of verdacht gedrag snel herkennen en proactief handelen.

De methode is geschikt voor uitgaanspubliek in het algemeen, maar ook voor het tegenhouden van notoire en potentiële ordeverstoorders.

### WAAROM WERKT HET

De veronderstelling is dat door proactief denken, het vroegtijdig aanspreken en uit de anonimiteit halen van personen en een vervroegde pakkans, potentiële daders niet de kans krijgen om delicten of overlast te plegen.

### PROBLEEM EN CONTEXT

Predictive profiling kan worden ingezet tegen geweld, intimidatie, poging tot diefstal, overlast en ondermijning/drugscriminaliteit in het uitgaansleven.

In de volgende situaties kan Predictive profiling meerwaarde hebben:

- Toezichthouders treden te laat op, bijvoorbeeld als een incident is geëscaleerd of nadat een delict is gepleegd. Hierdoor is er onnodig veel overlast, geweld, diefstal en drugsproblematiek.
- Toezichthouders profileren mogelijke ordeverstoorders aan de hand van oneigenlijke kenmerken, zoals uiterlijk, sekse of huidskleur en niet op afwijkend of verdacht gedrag.

Predictive profiling kan door iedere toezichthouder in het uitgaansleven worden ingezet. Het is vooral geschikt om toe te passen op hotspots: de locaties in het uitgaansleven waar geweld, overlast, drugsproblematiek en diefstal het meest voorkomen.

### TOEPASSING EN UITVOERING

#### Betrokken partijen en hun rol

- Gemeente: aanjager van de brede toepassing van Predictive profiling in het uitgaansleven, waarbij alle (in)formele toezichthouders betrokken worden.
- Politie: toepassen van predictive profiling.
- Particuliere beveiliging: toepassen van predictive profiling.
- Andere (in)formele toezichthouders in het uitgaansleven, zoals boa's, sus-teams en jongerenwerkers in het horecagebied, kunnen de methode ook toepassen.

#### Personele inzet en andere kosten

De kosten bestaan uit de training Predictive profiling die doorgaans uit 4 á 5 dagdelen bestaat. De kosten per aanbieder verschillen.

De kosten worden doorgaans betaald door de werkgevers van de deelnemers, aangezien het onderdeel is van hun professionalisering. In sommige gevallen betaalt een gemeente of opdrachtgever de training.

Als toezichthouders, zoals politie en particuliere beveiliging, elkaar onderling willen waarschuwen en informeren over verdachte situaties en personen, dan zijn hulpmiddelen nodig voor communicatie onderling, zoals portofoons

#### Hulpmiddelen en instructies

Er zijn veel aanbieders van trainingen over Predictive profiling. Aanbieders zoals [SDR](#) en [Bureau Beke](#) bieden de training aan voor *alle* professionals die toezicht houden in de publieke en semipublieke ruimte.

### Aandachtspunten

- Idealiter passen alle aanwezige toezichthouders in het uitgaansleven Predictive profiling toe, in ieder geval de politie en particuliere beveiliging. Op die manier signaleert en handelt iedereen op de afgesproken manier en kunnen betrokkenen elkaar gemakkelijker waarschuwen. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan zou volstaan kunnen worden met alleen de training van de politie horecateams en het informeren van de andere toezichthouders.
- Het is aan te bevelen om de toezichthouders af en toe te 'testen' door acteurs die afwijkend gedrag vertonen in te zetten tijdens een uitgaansnacht. Dit vormt waardevolle input voor een evaluatie.

### Aanvullende maatregelen

[Sus-teams](#) en [jongerenwerkers](#): deze toezichthouders dragen bij aan het voorkomen van escalatie en strafbare feiten, en vormen extra ogen en oren van politie op straat.

### Maatregel wordt toegepast in...

Predictive profiling wordt ingezet bij evenementen en in uitgaansgebieden, hoog risico evenementen, voetbalwedstrijden, risicolocaties (banken, elektriciteitscentrales), ziekenhuizen, sociale dienst, rechtbanken en op bedrijventerreinen.

## RESULTATEN

### Effect in de praktijk

De effectiviteit van Predictive profiling is onderzocht tijdens een evenement en een voetbalwedstrijd als onderdeel van het Innovatieproject Veilig uitgaan van het CCV in 2014/2015. Particuliere beveiligers hebben Predictive profiling toegepast:

- De beveiligers konden potentiële ordeverstoorders beter herkennen, hetgeen resulteerde in een toename van het aantal aangesproken personen. Ook de politie, met wie de beveiliging nauw samenwerkt, is positief.
- De (veiligheids-)beleving van de supporters tijdens de voetbalwedstrijd lijkt ook positief beïnvloed te worden. Supporters hebben de vernieuwde aanpak opgemerkt en hebben deze als zeer prettig en rechtvaardig ervaren.

- Hoewel de evaluatie niet kon aantonen dat er sprake is van een afname van de overlast of overlastgevende personen, zijn er hiervoor wel aanwijzingen.

### Hoe kun je het effect meten?

Meet het effect door te evalueren:

- De mate waarin toezichthouders zich beter in staat voelen om verdachte situaties en personen vroegtijdig te signaleren en proactief te handelen.
- Het aantal escalaties van geweld, overlast en strafbare feiten voor en na de inzet van predictive profiling.