

Een problematische familie in Donderdeel

Rolbeschrijving Roel, beleidsmedewerker Handhaving, ronde 1

Functie

Roel, je bent beleidsmedewerker Handhaving. Sinds in de gemeente er een specifiek beleid is voor integratie van Roma is er ook extra aandacht voor de locaties Perenpad, Isseldreef en Eikenstraat. Je bent regelmatig over de inrichting van de buitenruimte in gesprek met prominente vertegenwoordigers van de groep. Ook ben je de coördinator naar de uitvoerende collega's. Je bent fulltime bezig om mensen die zich niet aan de wet houden te corrigeren. Door de jaren heen heb je de Roma families ervaren als hartelijke mensen. Al hebben ze geen geld, een kop koffie kan er altijd van af. Maar je ervaart hen ook als mensen die soms het recht in eigen hand nemen.

Professionele opvatting

Aanwezig zijn om te signaleren

Je bent regelmatig op de drie locaties om met de mensen in contact te blijven. Naast alle corrigerende gesprekken moet je ook leuk nieuws hebben om de contacten met de mensen te onderhouden. Anders houd je het niet vol. Je beseft dat deze mensen meer hulp nodig hebben dan andere burgers.

Je hoeft niet alles aan te pakken wat je ziet, want je kunt niet alles aanpakken. Maar het is soms lastig te bepalen wat je wel en niet aanpakt. Wat is zinvol? Laatst zag je een pistool bij de tv liggen. Meld je dat aan de politie? Of zeg je er zelf wat van?

Omgaan met agressie

Als je mensen corrigeert lopen de emoties regelmatig hoog op. Je vindt dat je daarop moet inspelen. Mensen mogen zeker klagen over de gemeente of boos zijn. Maar ze moeten het niet persoonlijk maken. Jij ben daar ook om jouw werk te doen. Gelukkig ben je niet snel bang. Wel blijf je altijd alert. En je zorgt dat je altijd wat 'wisselgeld' hebt. Niet alleen handhaven, maar ook iets te bieden hebben.

Niet medeplichtig worden

Je voert jouw koffiegesprekken altijd samen met een collega. Dan heb je altijd een getuige. Je hebt ook geleerd van situaties waarin je te horen kreeg: 'dat mag je tegen niemand vertellen'.

Doel van je werk

De gemeente vindt het heel belangrijk dat het rustig is op de locaties Perenpad, Isseldreef en Eikenstraat. Er moet geen gedoe zijn met omwonenden. Voor je het weet worden er vragen gesteld in de gemeenteraad. Zolang je zorgt dat er relatieve rust is, heb je een vrije rol binnen de gemeente.

Kijk op multidisciplinaire samenwerking

Sommige families doen dagelijks dingen die de overheid niet wil. Dat kan alleen aangepakt worden als alle betrokkenen optreden als één overheid. Dat is jouw motto. Eén zwakke schakel brengt alle anderen uit positie. Je wilt niet samenwerken met collega's van organisaties die een slappe houding hebben of niet willen handhaven.

Je vindt dat integriteit voor alle collega's super belangrijk is. Alle professionals moeten zichzelf onder een vergrootglas plaatsen ter bescherming van zichzelf. Bij contacten met sommige families voel je dat de kans bestaat dat je voor het karretje gespannen wordt. Jou hebben ze wel eens een schotelantenne aangeboden, zo van die gooien we anders weg. Nou dan gooi je 'm toch weg, want jij kan het niet waarmaken om die aan te nemen.

Daarom wil je persé verantwoording afleggen aan je leidinggevende en afstemmen in het multidisciplinaire overleg. Je wilt er niet van beticht worden dat je verkeerde dingen doet. Daarom vertel je graag in alle openheid hoe je dingen hebt aangepakt.

Casus gezin M.

Over een uurtje is er casusoverleg over gezin M. De gemeentelijk regisseur heeft gevraagd of je wil aansluiten. Je kent mevrouw M. niet zo goed, maar zij woont op de Eikenstraat en daar is nogal wat te doen.

Je bent op de locatie Eikenstraat in gesprek met één van de leiders van de groep, de heer V. Onderwerp van gesprek is de lange parkeerstrook naast de locatie. Op deze strook worden soms dagenlang toercaravans neergezet. Daar wonen dan buitenlandse familieleden in. De buurt klaagt hierover. Je voorstel is: V. moet ervoor zorgen dat de toercaravans wegblijven. In je gesprekken met hem wil je laten zien dat het in Donderdeel geven en nemen is. Hij moet zich als een goede burger gedragen. De gemeente gedraagt zich als een goede overheid, want die investeert in verbetering van de omgeving. Er komt bijvoorbeeld een speeltuintje voor alle kinderen uit de buurt, ook die van de Eikenstraat.

De afspraak met V. is bijna rond. Mocht het overleg mislukken, dan ga je op een andere manier handhaven.

Rolbeschrijving Roel, Beleidsmedewerker Handhaving, ronde 2

Je bent erg geschrokken omdat V. jou en je gezin heeft bedreigd. Je partner maakt zich ernstig zorgen. Op advies van je leidinggevende heb je aangifte gedaan van bedreiging bij de politie. Het was wel een onpersoonlijk gedoe, je moest wachten bij een balie. Na een tijd werd je aangifte opgenomen door een agent die duidelijk weinig tijd had.

Je wilt dat die V. verhoord wordt door de politie, dit kunnen ze toch niet zomaar laten lopen? Maar er is je verteld dat de politie in deze fase hier geen mededelingen over doet. Je windt je erover op: wat een bureaucratisch gedoe!