

Een problematische familie in Donderdeel

Rolbeschrijving Bram, de wijkagent (ronde 1)

Functie

Bram, je bent sinds een jaar wijkagent van de wijk waar ook de Eikenstraat in ligt. Het is een diverse wijk. Eén gedeelte bestaat uit goedkope sociale huurwoningen waar veel gezinnen en alleenstaande ouders wonen. Vaak is er sprake van armoede en een opstapeling van problemen. Er is daar een jeugdgroep actief die zorgt voor overlast.

Tegenover de Eikenstraat, de locatie waar vier Roma families wonen, begint een deel van de wijk met duurder koopwoningen. In dit gedeelte wonen veel hoogopgeleiden. Als je hen op iets aanspreekt, proberen ze vaak in discussie te gaan. Vooral een gepensioneerde jurist, de heer B., probeert je altijd te verleiden tot een discussie waarin hij zijn gelijk wil halen.

Het afgelopen jaar ben je weinig in de Eikenstraat geweest. Dat is ook niet nodig, want het is meestal rustig. Ongeveer twee keer per jaar zijn er klachten over overlast wanneer mevrouw M. en de heer V. familieleden uit het buitenland op bezoek krijgen. Op de parkeerstrook naast hun woningen staan dan auto's en toercaravans. Daarin overnachten familieleden. Dat is niet toegestaan. Samen met de ambtenaar Handhaving van de gemeente besprak je met V. dat dit niet gewenst is. De caravans verdwijnen dan; je weet niet waarheen.

Professionele opvatting

Informatiegestuurd werken

Op de andere locaties in de gemeente zijn een aantal families in beeld vanwege criminele activiteiten. In de Eikenstraat was dit tot nu toe niet het geval.

Sinds vorige maand wordt er meer informatie gedeeld over de eenheden heen. Hierdoor heb je de moeder van het gezin M. in beeld gekregen. Ze heeft in andere regio's veroordelingen op haar naam staan voor winkeldiefstal, maar nooit in de gevangenis gezeten. Een 11-jarig nichtje dat 6 maanden bij M. in huis heeft gewoond is herkend bij pintransacties met een gestolen pas. Het meisje is nu weer vertrokken met onbekende bestemming. Hetzelfde fenomeen heeft zich vorig jaar voorgedaan met een ander meisje dat bij M. in huis woonde.

Je hebt geïnformeerd bij de vorige wijkagent, die nu in een andere gemeente werkt. Hij vertelde dat er steeds verschillende nichtjes bij M. logeren. Je vraagt je af (sinds je deze informatie hebt) of moeder M. de meisjes aanzet tot zakkenrollerij of winkeldiefstal. Sinds vorige week heb je concrete aanwijzingen dat haar broer V., die naast haar woont, hierbij betrokken is.

Iets anders is dat mevrouw M. haar dochter thuis houdt van school. De leerplichtambtenaar die een maatregel heeft opgelegd is door haar grof beledigd. Dit is door de gemeente zelf opgepakt. Er is een bejegeningbrief geschreven. Daarin staat dat je een beëdigd opsporingsambtenaar niet mag beledigen. Je hebt een kopie van de brief gekregen.

Onzichtbare criminaliteit aanpakken

Je vindt het beeld dat nu ontstaat over mevrouw M. en de heer V. ernstig. Via je leidinggevende ben je bezig om capaciteit van de recherche op de zaak te krijgen. Opleiden van minderjarigen voor georganiseerde criminaliteit is uitbuiting en mensenhandel, vind je. Gisteren heb je gehoord dat het onderzoek waarschijnlijk opgepakt gaat worden.

Het is frappant dat de gemeente dit soort zaken niet in beeld heeft. Naar jouw idee vinden ze het vooral belangrijk dat het rustig is op de locaties Perenpad, Isseldreef en Eikenstraat. Er moet geen gedoe zijn met omwonenden. Dat is er dus meestal niet (behalve het gedoe met de caravans soms). Dan is de gemeente tevreden.

Nu je je hard maakt voor het onderzoek merk je dat ook collega's vinden dat er weinig eer te behalen valt aan dit soort zaken. Er is meer aandacht en prioriteit nodig voor de aanpak van de overlastgevende jeugdgroep in je wijk. Zeker nu dit weer een landelijke prioriteit is.

Kijk op multidisciplinaire samenwerking

Over een uurtje is er casusoverleg over gezin M. In de gemeente staat dit gezin op de lijst van multiprobleem gezinnen (dat geldt trouwens voor meer gezinnen uit jouw wijk).

De gemeentelijk regisseur, Marleen, heeft gevraagd of je bij het overleg wil aansluiten. Dat vind je een goed idee. Gisteren heb je gehoord dat het onderzoek naar mevrouw M. en de heer V. waarschijnlijk opgepakt gaat worden. Je hebt nu absoluut geen behoefte aan acties van anderen die 'jouw' onderzoek doorkruisen. Je hoorde van de vorige wijkagent dat gezinnen zoals dat van M. zomaar verdwijnen naar het buitenland. Dan sta je weer op nul.

Rolbeschrijving Bram, de wijkagent, ronde 2

Het onderzoek naar M. en V. loopt inmiddels. Als snel is gebleken dat V. onderdeel is van een wijdvertakt internationaal crimineel netwerk. De contacten met andere landen leveren belangrijke informatie, maar het onderzoek verloopt daardoor wel langzaam. Intussen logeert er weer een nichtje bij M.

Je vindt de bedreiging van de ambtenaar onaanvaardbaar. Het OM straft hier relatief zwaar op. Je weet dat Marleen hierover in gesprek is met jouw chef.

Je chef stuurt trouwens een team aan van 150 medewerkers dus je spreekt haar dus vrijwel nooit. Je hebt geen idee of zij (of het OM) in de driehoek de burgemeester iets gaan melden over het lopende onderzoek naar V.