



Living Lab Cyberweerbaarheid & Ransomware mkb

De opdracht om het mkb in Noord-Nederland veilig te laten ondernemen heeft geresulteerd in een succesvolle branchegerichte aanpak, het vergroten van de bewustwording bij ondernemers, een constructieve samenwerking tussen overheid en bedrijfsleven én een drietal Living Labs verspreid in Noord-Nederland. Daarmee is er voor gemeenten in Noord-Nederland een concreet resultaat behaald, namelijk dat de bewustwording onder ondernemers is toegenomen. Een mooie eerste stap.

Probleem

Het is niet realistisch om te denken dat de mkb'er een werknemer in dienst heeft die zich specifiek bezighoudt met (cyber)security. In de praktijk zien we dat deze taken vaak door de eigenaar zelf of werknemers worden uitgevoerd. Specifieke producten en diensten op het gebied van (cyber)security zijn kostbaar en niet toegespitst op de bedrijfsvoering van de mkb'er. Kortgezegd concluderen wij dat de mkb'er digitaal kwetsbaar is en dit risico neemt de komende jaren alleen maar toe.

Aanpak

Het programma richt zich op financiële dienstverleners, assurantie tussenpersonen en makelaars. Er is in Groningen, Leeuwarden en Meppel-Hoogeveen een Living Lab Cyberweerbaarheid gestart. In het Living Lab komen alle activiteiten samen die door publiek-private samenwerking in de regio zijn ontplooid op het gebied van bijvoorbeeld bewustwording, training en scans. Inmiddels zijn alle gemeenten in Noord-Nederland benaderd om te participeren in dit programma en alle ondernemersverenigingen zijn geïnformeerd om er gebruik van te maken.

Ken je mkb'er

Mkb'ers zijn gebaat bij slimme oplossingen die ze zelf kunnen implementeren. Ze zijn vaak sterk verbonden aan brancheverenigingen met een regionaal karakter. En ze doen het liefst zaken met leveranciers en instanties uit de regio. Gericht en professionele communicatie is belangrijk om de mkb'er deel te laten nemen aan het programma.

Publiek-private activiteiten bundelen

Bundel de bestaande publiek-private activiteiten die in de regio al eerder zijn ontplooid op het gebied van bewustwording,

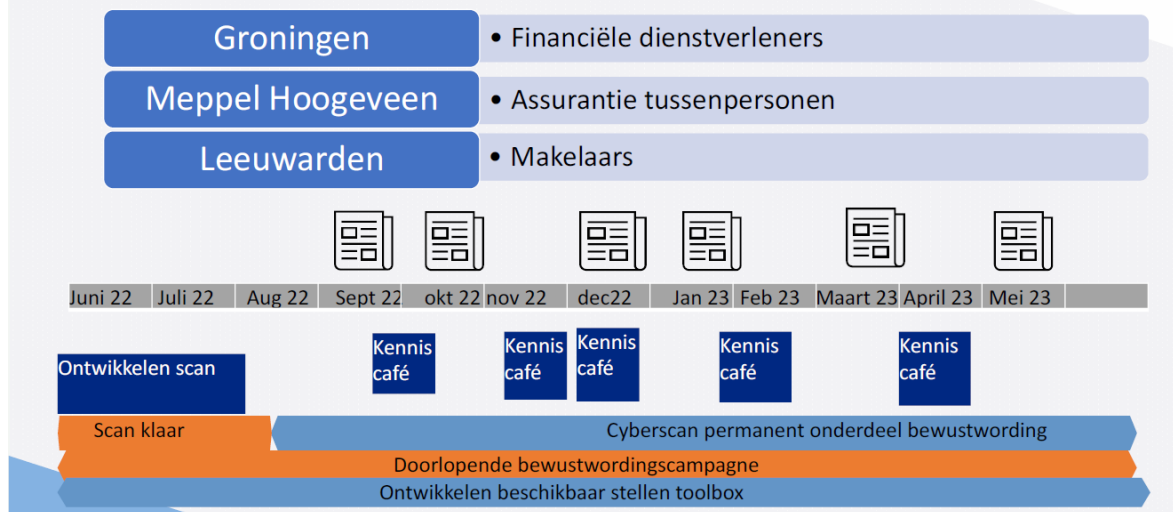
training en cyberscans samen op één plek. En koppel hieraan de vraagstukken vanuit het mkb. Zo ontstaat er een gezamenlijke aanpak tussen overheid, onderwijs en ondernemers. Het is daarbij belangrijk om dit per regio te faciliteren.



Resultaten

- 120 makelaars hebben deelgenomen aan het programma.
- 90 financiële dienstverleners zijn gescand.
- Programma assurantiekantoren is opgestart.
- Alle gemeenten in Noord-Nederland zijn aangesloten.
- Alle ondernemersverenigingen zijn geïnformeerd.
- Er zijn 50 evenementen georganiseerd waarbij meer dan duizend ondernemers zijn geïnformeerd.
- De deelnemers aan de scans worden ondersteund bij de volgende stappen in digitale weerbaarheid.
- Er is een certificaat beschikbaar voor mkb-ondernemers (CYRA).

Living lab Programma & Planning



Vervolg

Het programma in Noord-Nederland slaat aan. Steeds meer ondernemersverenigingen, gemeenten en netwerkclubs weten het programma te vinden. De samenwerking tussen de verschillende partijen en de aanpak werpt zijn vruchten af. Het programma wordt dan ook voortgezet met de volgende stappen:

- Continuering van de aanpak waarbij de opgedane ervaringen en leermomenten worden doorvertaald in de werkwijze, producten, diensten en samenwerking.
- Processtappen van de scan en bijbehorende follow-up automatiseren.
- Aansluiten van nieuwe branches (grafische sector, logistiek Nederland, Horeca).
- Ontwikkelen van de digitale weerbaarheidsroute:
 - Stap 1: Bewustwording
 - Stap 2: Scan van huidige situatie
 - Stap 3: Rapport met aanbevelingen
 - Stap 4: Actieplan
 - Stap 5: Uitvoeren plan
 - Stap 6: Toegang tot CYRA* portal
 - Stap 7: Certificeren
- Toepassen van ervaringen in andere regio's in Noord-Nederland (kruisbestuiving = versnelling totale regio).
- Verdergaande intensivering en versterking samenwerking partijen in Noord-Nederland.

Tips

- Organiseer een evenement altijd met een partner uit de branche of regio.
- Houd het concreet.
- Organiseer het vervolgtraject.
- Betrek zoveel mogelijk lokale partijen bij de uitvoering.
- Spreek de taal van de ondernemer.

Meer informatie

Meer weten over dit project? Neem contact op met de

- gemeente Groningen: Marijke van Diggelen, marijke.van.diggelen@groningen.nl
- MKB Cyber Campus: Erik Miedema, erik.miedema@mkbcybercampus.nl

Het secretariaat van de [City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime](#) wordt gevoerd door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Bekijk de [CCV-database](#) voor nog meer interessante cyberprojecten.

* CYRA is een hulpmiddel voor MKB-bedrijven in alle sectoren om hun cyberweerbaarheid in kaart te brengen. Zie mkbcybercampus.nl/cyra/