

Hackhelpdesk

Eerste hulp bij cybercrime

Je bent ondernemer en druk bezig met de dagelijkse gang van zaken. Paniek slaat toe als je ziet dat je computer is gehackt en je bedrijf plots stil komt te staan. Je wilt snel weer opstarten en schade voorkomen. De stress neemt toe. Wat nu...? De Hackhelpdesk is door PVO Zeeland West-Brabant opgericht om hulp te bieden aan ondernemers die slachtoffer zijn geworden van cybercriminaliteit. Op de website vinden ondernemers hoe ze kunnen handelen om (meer) schade te voorkomen.

Probleem

Inmiddels is helder dat cybercriminaliteit een groot probleem is. Ook voor ondernemers in het MKB, eigenlijk: vóór al voor deze groep. De cijfer liegen er niet om: 10 miljard euro schade per jaar versus 1 miljard schade door 'gewone' criminaliteit. De nood is hoog. Duidelijk is dat men zich moet wapenen. Echter, wat als je tóch slachtoffer bent geworden. Sterker nog: je wordt nu(!) gehackt? Dit is een stressvolle situatie voor een ondernemer waar men vaak niet goed weet hoe hierop in eerste instantie te handelen. Want wanneer ondernemers geconfronteerd worden met cybercrime, is er vaak geen crisisplan.

Aanpak

Er bestond nog geen platform dat gratis hulp biedt bij acuut slachtofferschap door cybercriminaliteit. De Hackhelpdesk springt hierop in. De helpdesk is gratis en voor iedereen toegankelijk. Het weerbaar maken en steun bieden aan ondernemers die slachtoffer zijn van cybercrime is de doelstelling achter het initiatief van de Hackhelpdesk. Daarvoor biedt het preventietips, informatie en handige tools om als ondernemer zelf mee aan de slag te gaan.

Alle veelvoorkomende vormen van cybercriminaliteit zijn op de website www.hackhelpdesk.nl beschreven en hebben allen een concreet stappenplan bij een incident. Zo is hulp altijd dichtbij. Bijvoorbeeld in het geval van ransomware. Daar wordt allereerst geadviseerd om de computer niet uit te zetten (om bewijsmateriaal niet te vernietigen), maar wel los te koppelen van internet. Vervolgens word je doorverwezen naar mogelijke ontsleutelsoftware en krijg je concrete stappen aangeboden, zoals het doen van aangifte bij de politie en tenslotte het nemen van preventieve maatregelen.

De website dient dus als een digitale eerstehulpverlening voor bedrijven. De ondernemer kan zijn eigen digitale veiligheid testen, tips krijgen en er staan blogs en nieuwsberichten op. Tevens kan men via een 'expert platform' hulp zoeken bij collega ondernemingen die kennis en kunde in huis hebben op het digitale vlak.

Ook preventie krijgt de nodige aandacht door onder andere het tonen van de 10 meest voorkomende misverstanden, de basics van de basisbeveiliging en door het aanbieden van tools zoals de cyberscans van partners als het DTC.

Resultaten & vervolg

Inmiddels vinden al ruim 3.500 – 5.000 bezoekers per maand de website; een goed teken dat er behoefte is aan deze informatie. Ook sluiten meer en meer organisaties aan, zoals de politie, VNO-NCW, de KvK, veiligbankieren.nl en ook de ACM heeft de Hackhelpdesk al benoemd op haar website. Samenwerkingen met partijen wordt continue gezocht zodat de Hackhelpdesk onder een groter publiek bekend wordt. In september 2021 volgt de officiële lancering en worden alle gemeenten in Nederland en ondernemersverenigingen benaderd over dit initiatief.

De Hackhelpdesk kent geen einddatum, het is een medium wat minimaal voor de komende drie jaar blijft bestaan. Er zijn middelen gereserveerd om dit te borgen. Er wordt ook gezocht naar meer middelen om de Hackhelpdesk te blijven innoveren. Vanaf september start een stagiair HBO Integrale Veiligheidskunde binnen het PVO om fulltime met de doorontwikkeling van de Hackhelpdesk aan de slag te gaan. Nieuwe vormen van cybercriminaliteit worden nauwlettend in de gaten gehouden, zodat er een stappenplan opgezet kan worden voor hulp.

Meer informatie

De Hackhelpdesk is een initiatief van, en mede mogelijk gemaakt door, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, het Digital Trust Center (DTC) en Cybercrimeinfo.nl. Dit project behoort bij de City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime en staat vermeld in de [CCV-database lokale cyberprojecten](#). Heb je vragen? Neem dan contact op met Bas Goddrie, adviseur CCV en PVO Brabant-Zeeland via tel 06 15 34 46 18 of e-mail bas.goddrie@hetccv.nl.

