

Cyberbuddies voor maatwerk beveiligingsadvies

Digitaal veilig ondernemen



Cyberbuddies, speciaal opgeleide ICT-studenten, helpen ondernemers in de eenheid Rotterdam om digitaal veilig te blijven ondernemen. Begin 2020 is het Platform Veilig Ondernemen (PVO) gestart met deze innovatieve aanpak, waarbij écht het verschil gemaakt wordt. Met een uitgebreide vragenlijst onder de arm gaat de cyberbuddie bij ondernemers langs om op zoek te gaan naar digitale kwetsbaarheden. Na afloop ontvangt de ondernemer een adviesrapport, waarin toegelicht wordt wat er moet gebeuren om veiliger te ondernemen.

Probleem

Kleine ondernemers zijn steeds vaker de dupe van cybercriminaliteit. Uit evaluaties blijkt dat ondernemers blij zijn met tips, maar dat het nog heel lastig is om deze tips ook daadwerkelijk in te voeren in de eigen onderneming. Zij geven aan het te complex is en een ICT-leverancier is vaak te duur. In de niet-vitale sector zonder hoge omzet kunnen vrij simpele maatregelen van grote meerwaarde zijn. Tijdens grote informatieve bijeenkomsten die ook geregeld voor ondernemers gegeven worden, is het lastig om in te gaan op individuele kwesties. Daarom organiseert het PVO Rotterdam met behulp van it-studenten bedrijfsbezoeken.

Aanpak

Het PVO Rotterdam heeft de maatregelen die voor iedere ondernemer noodzakelijk zijn geïnventariseerd. Als basis hiervoor is een 'digitaal fundament veilig ondernemen' gebruikt. Dit zijn basiseisen om cybercriminelen te weren, zoals het installeren van de software-update en een passwordmanager. Aan de hand van deze maatregelen zijn een vragenlijst en adviezen opgesteld. Vervolgens zijn vier ICT-studenten opgeleid in het analyseren van de ICT-omgeving en het geven van advies als cyberbuddie.

Om de scans onder de aandacht te brengen is er een communicatietraject gestart waarbij alle gemeenten uit regio Rotterdam het aanbod hebben ontvangen om mee te doen. Zij hebben dit via de gemeentelijke social media kanalen en ondernemersverenigingen onder de aandacht gebracht. Ondernemers met interesse kunnen zich voor de scan aanmelden op www.veiligheidsalliantie.nl/cyberbuddies.

Tijdens de scan neemt de cyberbuddie de ondernemer aan de hand mee. Hij controleert of de ondernemer voldoende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om cybercriminelen te weren. Hij vertelt niet alleen wat er moet gebeuren maar licht ook toe hoe en waarom dat moet. Hierdoor worden veel adviezen ook daadwerkelijk opgevolgd.

De scan is kosteloos en belangeloos: na afloop ontvangt de ondernemer een adviesrapport waarin hij terug kan lezen welke maatregelen hij kan nemen.

Resultaten

Uit een eerste evaluatie met de cyberbuddies bleek dat ondernemers interesse in het onderwerp hebben maar vanwege de coronamaatregelen het lastig vinden om fysiek af te spreken. Een groot aantal heeft daarom via videobellen plaatsgevonden. In totaal hebben vijftig ondernemers de cyberbuddie-scan gedaan.

Vervolg

In september start er een pilot waarbij slachtoffers van cybercrime die aangifte doen een cyberbuddie-scan aangeboden krijgen. Dit om herhaald slachtofferschap te voorkomen. Overigens niet alleen bij ondernemers ook bij particulieren. Daarnaast start er in september een nieuw communicatieoffensief waarvoor een animatie is gemaakt.

Tips

- Investeer tijd in het opleiden en betrokken houden van studenten.
- Stel een communicatieplan op en stel deze bij als het resultaat niet naar verwachting is.

Meer informatie

Dit project behoort bij de City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime en staat vermeld in de [CCV-database lokale cyberprojecten](#).

Meer weten over dit project? Neem contact op met Michael de Man, adviseur van het CCV en PVO Rotterdam, tel 06 31 68 08 11 of email michael.deman@hetccv.nl.

