

Digitale ambassadeurs & The Cybercrime Challenge

Inmiddels weten we dat cybercrime een groeiend probleem is. Steeds meer mensen worden slachtoffer en de schade is vaak groot. Maar hoe brengen we inwoners de basiskennis bij, zodat ze geen slachtoffer meer worden? Dit doen ze in Breda middels burgerparticipatie in de vorm van digitale ambassadeurs.

Digitale ambassadeurs

Door betrokken inwoners op te leiden en een ambassadeursrol te geven op het thema, heeft Breda digitale veiligheid een duurzame plek gegeven in de stad. Samen met de digitale ambassadeurs streven ze naar een digitaal weerbaar Breda voor én door bewoners. De ambassadeurs worden op verschillende manieren ingezet, zoals bij bijeenkomsten in de buurt, het organiseren van webinars, spreken in ouderencentra, etc.

De eerste lichting ambassadeurs is destijds opgeleid middels een fysieke opleiding. Vanwege covid-19 werd het onmogelijk om fysiek bij elkaar te komen en daarom moest er iets anders bedacht worden. Om de ambassadeurs toch op te kunnen leiden, is 'The Cybercrime Challenge' ontwikkeld.

Wat is The Cybercrime Challenge?

The Cybercrime Challenge is een korte (ca 30 min.) e-learning waarin je op simpele en humoristische wijze leert over de belangrijkste cybercrimevormen en hoe je jezelf kan beschermen.



Met een e-learning kan je in de eigen thuisomgeving leren over het onderwerp. De e-learning bestaat uit 6 modules met elk een humoristische uitlegvideo en vragen. Weet jij alle antwoorden? Dan ontvang je een officieel certificaat, waarmee je kunt aantonen dat je cyberweerbaar bent.

Resultaten

Tot dusver hebben in Breda ruim 260 personen de e-learning training met succes afgerond en een certificaat ontvangen.

Vervolg

In Breda zetten ze de e-learning niet alleen in bij het opleiden van digitale ambassadeurs, maar willen ze het ook actief inzetten in de stad. Het kan namelijk ook dienen als tool voor ambassadeurs om de kennis verder te verspreiden. Denk bijvoorbeeld aan het gezamenlijk doorlopen van de e-learning met een groep ouderen tijdens een bijeenkomst in een ouderencentra, met leerlingen tijdens een gastles of met medebewoners in de directe omgeving. De mogelijkheden voor het inzetten van de training zijn groot. Zo wordt de kennis uit de e-learning als een olievlek over de stad verspreid en kunnen zoveel mogelijk mensen het certificaat behalen.

Er komt nog een brede communicatiecampagne om de bekendheid en daarmee het aantal gebruikers te vergroten. In samenwerking met de digitale ambassadeurs zal gemeente Breda de komende tijd zoveel mogelijk gebruikers proberen te behalen en daarmee Breda digitaal weerbaarder maken.

Meer informatie

Dit project behoort bij de City Deal Lokale Weerbaarheid Cybercrime en staat vermeld in de [CCV-database lokale cyberprojecten](#). Is dit project ook iets voor jouw gemeente? Neem contact op met Jonathan van Eerd via buurtpreventie@breda.nl