



CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

CCV Certificatieschema

UPD/PvE Brandbeveiligings- systeem

Versie 2.0

Publicatiedatum: 01 juli 2025

Ingangsdatum: 01 oktober 2025

Voorwoord

Gebouwgebruikers dragen de verantwoordelijkheid voor de brandbeveiliging in hun bouwwerk. Een brandbeveiligingssysteem maakt daar in de regel onderdeel van uit. Van belang is dat de brandbeveiliging doeltreffend is en het brandbeveiligingssysteem zijn werk kan doen. Om daarover een uitspraak te kunnen doen, moet het brandveiligheidsrisico waartegen wordt beveiligd, bekend zijn. Dat geldt ook voor de uitgangspunten voor het brandbeveiligingssysteem.

Een Uitgangspuntendocument Brandbeveiligingssysteem (UPD) of een Programma van Eisen Brandbeveiligingssysteem (PvE) heeft betrekking op een (of meerdere) specifiek(e) brandbeveiligingssyste(m)en voor een (of meerdere) specifiek(e) gebouw(en) of object(en). Naast de term Uitgangspuntendocumenten wordt voor specifieke brandbeveiligingsystemen (bijvoorbeeld Brandmeldinstallaties) de term ‘Programma van Eisen (PvE)’ gebruikt. Een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem met keurmerk leidt tot een doeltreffende brandbeveiliging die past bij de situatie.

Het analyseren van het brandveiligheidsrisico en het beschrijven van een doeltreffend brandbeveiligingssysteem vereisen kennis en ervaring. Gebouwgebruikers – en achter hen bevoegd gezag en risicodragers – willen graag voldoende zekerheid dat een UPD/PvE inhoudelijk de benodigde kwaliteit bezit en leidt tot een doeltreffend brandbeveiligingssysteem. Dat kan worden aangetoond met certificatie.

Het certificatieschema is gericht op het certificeren van de levering van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065. Het certificatieschema wordt in de beginperiode buiten accreditatie uitgevoerd.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is de schemabeheerder van het certificatieschema. Het certificatieschema is vastgesteld na positief advies van de Commissie van Belanghebbenden Brandbeveiliging.

Het certificatieschema houdt verband met de CCV-certificatieschema's Leveren en Onderhouden VBB-installaties, Leveren en Onderhouden Brandmeldinstallaties en Leveren en Onderhouden Ontruimingsalarminstallaties, en ook met de CCV-inspectieschema's Brandbeveiliging op afgeleide doelstellingen en die voor brandbeveiliging van opslag van gevaarlijke stoffen volgens PGS. Het UPD/PvE speelt in al deze conformiteitschema's een centrale rol.

De tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

Inhoud

1	Inleiding	5
1.1	Algemeen	5
1.1.1	Doel van het certificatieschema	5
1.1.2	Verantwoordelijkheden	5
1.1.3	Leeswijzer	5
1.2	Toepassingsgebied	6
1.3	Relatie met wet- en regelgeving	7
1.4	Relatieschema	7
1.5	Overgangsregeling	7
2	Eisen aan het product	8
2.1	Algemeen	8
2.2	Eisen, verificatiemethoden	8
2.2.1	Algemeen	8
2.2.2	Administratieve eisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem	8
2.2.3	Doeltreffendheidseisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem	9
3	Voorwaarden voor certificatie	13
3.1	Algemeen	13
3.2	Eisen aan het kwaliteitssysteem	13
3.2.1	Organisatie en verantwoordelijkheden	13
3.2.2	Kwalificaties voor opstellen en verifiëren van UPD's/PvE's brandbeveiligingssysteem	14
3.2.3	Meetmiddelen en apparatuur	15
3.2.4	Inkoop en uitbesteden	16
3.2.5	Inhuur	16
3.2.6	Proces en dossier	16
3.2.7	Documentbeheer, registraties en archivering	18
3.2.8	Klachten	19
3.2.9	Corrigerende maatregelen	19
3.2.10	Evaluatie	19
3.3	Voorwaarden bij aanvraag en instandhouden	19
3.3.1	Gegevens bij aanvraag of uitbreiding	19
3.3.2	Status gedurende de aanvraag	20
3.3.3	Bezoeken op locatie	20
3.3.4	Planning	20
3.3.5	Wijzigingen	20
3.3.6	Beperkte scope	20
4	Uitvoering van certificatie	21
4.1	Eisen aan de certificatie instelling	21
4.1.1	Algemeen	21
4.1.2	Kwalificaties van certificatiepersoneel	21
4.1.3	Voorzieningen en uitrusting	23
4.2	Processchema	24
4.3	Behandelen aanvraag	25
4.4	Initiële beoordeling	26
4.4.1	Uitvoering	26
4.4.2	Tijdbesteding en steekproef	26
4.4.3	Rapportage, review en besluitvorming	28
4.4.4	Publicatie	28

4.5	Periodieke beoordeling	28
4.5.1	Uitvoering	28
4.5.2	Frequentie, tijdsbesteding en steekproef	28
4.5.3	Rapportage, review en besluitvorming	30
4.6	Extra beoordeling	30
4.7	Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten	30
4.8	Afwijkingen	31
4.8.1	Major - kwaliteitssysteem	31
4.8.2	Major - product	31
4.8.3	Major - consequenties	31
4.8.4	Beoordeling door de certificatie-instelling	32
4.8.5	Minor - kwaliteitssysteem	32
4.8.6	Minor - product	32
4.8.7	Minor - consequenties	32
4.8.8	Beoordeling door de certificatie-instelling	33
4.9	Schorsing	33
4.9.1	Schorsen	33
4.9.2	Consequenties van schorsing	33
4.9.3	Opheffen van de schorsing	33
4.10	Intrekking	34
4.10.1	Intrekken	34
4.10.2	Consequenties van intrekking	34
4.10.3	Nieuwe aanvraag	34
4.11	Harmonisatie	34
4.12	Klachten en beroepen	34
5	Certificaat en certificatiemerk	35
5.1	Certificatiemerk	35
5.1.1	Woord/beeldmerk	35
5.1.2	Gebruik van het merk - algemeen	35
5.2	Productcertificaat	36
5.3	Rapportage	37
6	Verwijzingen	38
6.1	Wet- en regelgeving	38
6.2	Begrippen en afkortingen	38
6.3	Normen en verwijzingen	40
	Bijlage A Label inhoud	41
	Bijlage B Kwalificatieprocedure en competentieprofielen	43

1 Inleiding

1.1 Algemeen

1.1.1 Doel van het certificatieschema

Doel van een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is, voor een (of meerdere) specifiek(e) brandbeveiligingssyste(e)m(en) voor een (of meerdere) specifiek(e) gebouw(en) of object(en) zodanige specificaties en randvoorwaarden te beschrijven dat het systeem bijdraagt of de systemen bijdragen aan het terugbrengen van het brandveiligheidsrisico tot een voor de betrokken partijen aanvaardbaar niveau.

Het opstellen van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem moet deskundig gebeuren, zodat het in de praktijk leidt tot doelmatige en doeltreffende vermindering van risico's op slachtoffers en schade als gevolg van brand. Publieke en private partijen hebben daarom behoefte aan een geborgde kwaliteit van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem. Die borging is mogelijk met productcertificatie van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

Doel van het certificeren van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is het (voor opdrachtgevers) verminderen van faal- en risicokosten die kunnen optreden als de kwaliteit niet aanwezig is. Door certificatie kunnen opdrachtgevers een gerechtvaardigd vertrouwen hebben dat een geleverd UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem, voorzien van het certificatiemerk, voldoet aan de gestelde eisen. Het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is de basis voor de realisatie en instandhouding van een doeltreffend brandbeveiligingssysteem.

Het in het certificatieschema vastleggen van de eisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem en het beschrijven van de uitvoering van certificatie heeft als doel:

- geharmoniseerde uitvoering;
- informeren van de markt hoe certificatie van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is ingericht en wordt uitgevoerd.

1.1.2 Verantwoordelijkheden

De organisatie is er verantwoordelijk voor dat een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem waarbij het certificatiemerk wordt toegepast aan de in het certificatieschema gestelde eisen voldoet.

De organisatie is - afhankelijk van de scope van certificatie - verantwoordelijk voor het doorlopen van een geborgd proces dat leidt tot het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem, inclusief validatie, verificatie en controles.

De organisatie levert binnen de scope van certificatie alle UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem conform het certificatieschema en past daarbij het certificatiemerk toe zoals bepaald in paragraaf 5.1.

Bij leveringen buiten scope wordt het certificatiemerk niet toegepast.

Het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is herkenbaar door het aangebrachte certificatiemerk.

1.1.3 Leeswijzer

Het certificatieschema bevat:

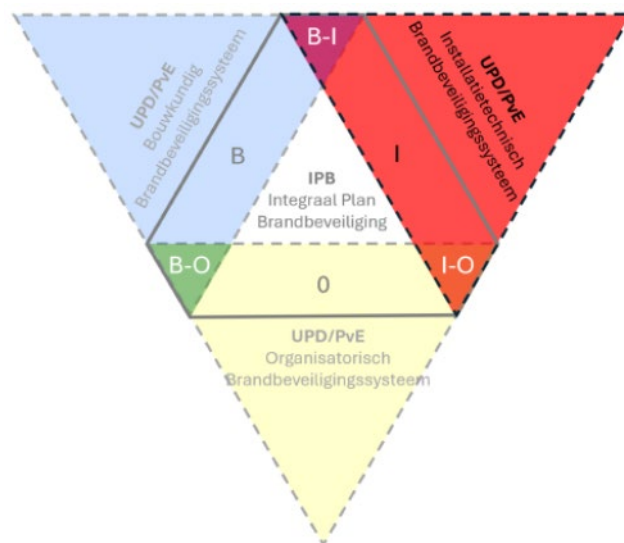
- Eisen waaraan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem moet voldoen, hoe dit moet worden beoordeeld en wanneer er sprake is van (goed- en) afkeur (hoofdstuk 2);
- Voorwaarden voor de organisatie voor het verkrijgen en in stand houden van het productcertificaat (hoofdstuk 3);
- Geharmoniseerde werkwijzen die de certificatie-instelling moet hanteren bij de behandeling van een certificatieaanvraag en de instandhouding van het productcertificaat (hoofdstuk 4);
- Beschrijving van het productcertificaat dat de certificatie-instelling afgeeft aan de organisatie, en het toe te passen certificatiemerk (hoofdstuk 5).

1.2 Toepassingsgebied

Brandbeveiliging wordt idealiter integraal benaderd. Het integraal geheel van alle brandveiligheidsmaatregelen kan worden opgenomen in een Integraal Plan Brandbeveiliging (IPB). Integrale brandbeveiliging kent drie pijlers: bouwkundige, installatietechnische en organisatorische brandbeveiliging (BIO). Deze pijlers staan niet op zichzelf. Zij beïnvloeden elkaar, zijn soms van elkaar afhankelijk en moeten dus rekening met elkaar houden. Deze onderlinge afhankelijkheid in het IPB is in onderstaande figuur weergegeven.

Idealiter zou van elke pijler op basis van het IPB een UPD/PvE opgesteld moeten worden. In een UPD/PvE van pijler X worden dan alle noodzakelijke BIO randvoorwaarden (niet meer maar ook niet minder, dus een deelverzameling van het totale BIO pakket) uit alle pijlers opgenomen die nodig zijn om pijler X goed te laten functioneren. Deze methodiek wordt thans uitsluitend voor installatietechniek toegepast: het brandbeveiligingssysteem valt onder de installatietechnische brandbeveiliging. Met het begrip brandbeveiligingssysteem wordt aangeduid dat het gaat om de brandbeveiligingsinstallatie inclusief alle BIO randvoorwaarden, die noodzakelijk zijn om de brandbeveiligingsinstallatie goed te laten werken.

Het toepassingsgebied van dit certificatieschema betreft het ontwikkelen en leveren van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem voor installatietechnische brandbeveiligingsystemen.



Figuur 1: positie UPD/PvE Installatietechnisch Brandbeveiligingssysteem ten opzichte van andere UPD's Brandbeveiligingssysteem en een Integraal Plan Brandbeveiliging (IPB)

Certificatie voor het leveren van een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is mogelijk voor minimaal één van de volgende specialisaties:

- Sprinklersysteem;
- Brandmeld- en/of ontruimingsalarmsysteem;
- Blusgassysteem;
- Rookbeheersingssysteem;
- Watermistsysteem;
- Blusschuimsysteem;
- Aerosolsysteem;
- Woningssprinklersysteem.

Organisaties die UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem met keurmerk willen leveren kunnen zich per specialisatie laten certificeren.

Toelichting

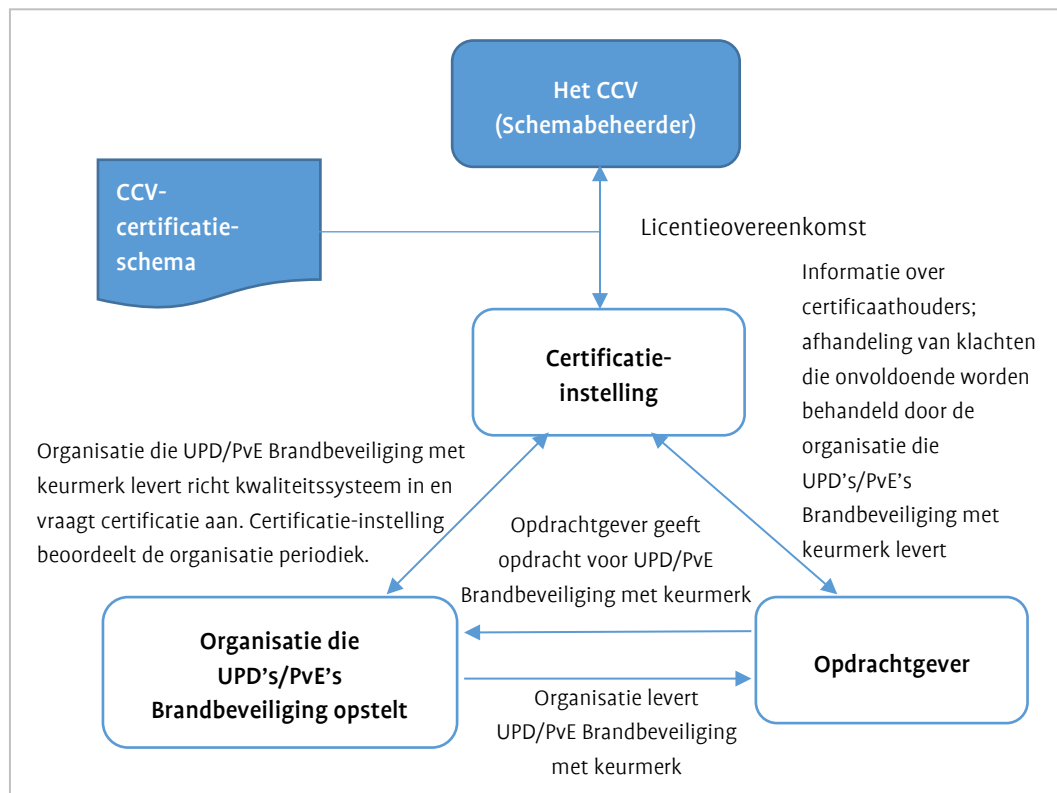
Indien de organisatie een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem levert waarin systemen zijn opgenomen volgens een specialisatie waarvoor de organisatie niet is gecertificeerd, is gebruik van het certificatiemerk niet toegestaan. De organisatie kan in dat geval kiezen om twee UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem te leveren: één met certificatiemerk volgens de specialisatie waarvoor de organisatie is gecertificeerd, één zonder certificatiemerk voor het deel waarvoor de organisatie niet is gecertificeerd.

Certificatie-instellingen kunnen een licentie voor het certificatieschema afsluiten voor het gehele schema, of voor een deel van de specialisaties van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem waarvoor zij certificatiecontracten willen afsluiten. De certificatie-instelling kan geen beoordelingen voor dit schema uitvoeren buiten de licentie.

1.3 Relatie met wet- en regelgeving

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk en heeft geen wettelijke grondslag.

1.4 Relatieschema



Figuur 2: overzicht van betrokken partijen bij certificatie van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem

1.5 Overgangsregeling

Dit schema is nieuw en heeft geen overgangsbepalingen.

2 Eisen aan het product

Bij productcertificatie staan de eisen aan het gecertificeerde product centraal.

2.1 Algemeen

Alle inhoudelijke en administratieve eisen waaraan gecertificeerde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem moeten voldoen en de wijze waarop dit wordt beoordeeld, zijn opgenomen in paragraaf 2.2.

2.2 Eisen, verificatiemethoden

2.2.1 Algemeen

De vorm van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem volgens dit certificatieschema is vrij, producten moeten aan de in dit hoofdstuk genoemde eisen voldoen.

Voor beoordeling wordt gebruik gemaakt van de verificatiemethoden uit tabel 1.

TABEL 1 – VERIFICATIEMETHODEN

METHODE	OMSCHRIJVING
A administratief	Beoordeling van administratieve bescheiden zoals certificaten, rapporten, e.d. ■ A-A: op aanwezigheid; ■ A-C: op compleetheid; ■ A-J: op juistheid en (of) conformiteit met de eisen en specificaties. Opmerking De beoordeling A-C kan alleen worden uitgevoerd als de documenten aanwezig zijn (A-A) De beoordeling A-J kan alleen worden uitgevoerd als de documenten aanwezig zijn (A-A) en compleet zijn (A-C).
I	Interview
D	Verificatie aan de hand van het dossier

2.2.2 Administratieve eisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem

De administratieve eisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem staan in tabel 2.

TABEL 2 – ADMINISTRatieve EISEN AAN HET UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM

	ONDERWERP	METHODE	EIS
2.1	Reikwijdte document	A-C, D, I	De reikwijdte van het document is duidelijk omschreven. Van de in/bij het beschreven bouwwerk/object aanwezige brandbeveiligingsinstallaties is aangegeven of, en zo ja op welke wijze, zij in het document zijn opgenomen. Hierbij is gebruik gemaakt van een label van de inhoud (zie voorbeeld in bijlage A).
2.2	Identificatie opsteller en verifieerder, identificatie versie	A-J, D	De opsteller en de verifieerder zijn geïdentificeerd. Het document is eenduidig te identificeren en op elke pagina van een datum of aanduiding van revisiestatus voorzien.

TABEL 2 – ADMINISTRatieve EISEN AAN HET UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM

	ONDERWERP	METHODE	EIS
2.3	Betrokken en belanghebbende partijen	A-J, D, I	De personen en organisaties die betrokken zijn, of zouden moeten zijn bij het opstellen van het document zijn vermeld. Van het bevoegd gezag en de verzekeraar wordt expliciet vermeld of, en zo ja of, zij als eisende of belanghebbende partij bij het opstellen zijn betrokken.
2.4	Gebruik bouwwerk/object, bedrijfsprocessen	A-C, D	Het beoogde en/of waargenomen gebruik en de voor het brandbeveiligingssysteem relevante bedrijfsprocessen zijn beschreven.
2.5	Locatie, bouwwerk/object, huisvestingskenmerken	A-C, D	Het document beschrijft ten minste: ■ Voor welk bouwwerk/object het is opgesteld; ■ De functie van dat bouwwerk/object; ■ De locatie van dat bouwwerk/object; ■ De eigenschappen van dat bouwwerk/object.
2.6	Herkomst eisen	A-A, D	Eisen aan de brandbeveiliging gesteld door betrokken partijen zijn naar de betreffende partij herleidbaar.
2.7	Metingen, berekeningen, simulaties	A-J, D, I	Indien gebruik is gemaakt van (een) meting(en), (een) berekening(en) en/of (een) simulatie(s) door een andere partij is vermeld hoe deze is gevalideerd.
2.8	Beoordelingskader	A-A, D	Het document bevat het beoordelingskader voor het brandbeveiligingssysteem.
2.9	Geldigheid	A-J	In het document is de geldigheid omschreven. Factoren die van invloed kunnen zijn op de geldigheid zijn wet- en regelgeving en (tussentijdse) wijzigingen in brandbeveiligingssystemen en het gebruik.

2.2.3 Doeltreffendheidseisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem

De doeltreffendheidseisen aan het UPD/PvE Brandbeveiliging staan in tabel 3.

TABEL 3 – DOELTREFFENDHEIDSEISEN AAN HET EN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM

	ONDERWERP IN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM	EIS	METHODE
3.1	Risicoanalyse: gebruikte methode en gegevens	■ Het UPD/PvE verwijst voor de integrale risicoanalyse naar: – Het IPB, of – Wet- of regelgeving waarin de risicoanalyse is opgenomen; - of ■ uit het UPD/PvE blijkt welke specifieke brandveiligheidsrisico's met het brandbeveiligingssysteem worden afgedekt en welke restrisico's overblijven.	A-J, D
3.2	Risicoanalyse: impact incident(en) op bedrijfscontinuïteit	Op wens van de opdrachtgever of ingeval van de betrokkenheid van een verzekeraar (bijvoorbeeld voor een verzekering tegen bedrijfscontinuïteitsrisico's) bevat het UPD/PvE informatie over de relatie tussen het gekozen brandbeveiligingssysteem en de bedrijfscontinuïteit.	A-J, D
3.3	Risicoanalyse: impact incident(en) op omgeving	Op wens van de opdrachtgever of ingeval van de betrokkenheid van een verzekeraar (bijvoorbeeld	A-J, D

TABEL 3 – DOELTREFFENDHEIDSEISEN AAN HET EN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM

	ONDERWERP IN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM	EIS	METHODE
		voor een verzekering tegen aansprakelijkheid en opruimkosten) bevat het UPD/PvE informatie over de impact van de werking van het brandbeveiligingssysteem op de omgeving van het bouwwerk/object.	
3.4	Doel(en) van het brandbeveiligingssysteem	Doel, aard en omvang van het brandbeveiligingssysteem zijn vastgelegd, en komen overeen met de beschreven situatie.	A-J, D
3.5	Prestatie-eisen voor de gekozen maatregelen en onderbouwing	Het UPD/PvE beschrijft welke (prestatie-)eisen aan de gekozen maatregelen, voorzieningen en randvoorwaarden worden gesteld om het brandbeveiligingssysteem doeltreffend te laten zijn.	A-J, D
3.6	Maatregelen, voorzieningen en randvoorwaarden in de omgeving	Indien relevant voor het beschreven brandbeveiligingssysteem geeft het UPD/PvE aan met welke maatregelen, voorzieningen en/of randvoorwaarden in de omgeving rekening is gehouden.	A-J, D
3.7	Brandbeveiligingsinstallatie(s)	■ Het UPD/PvE beschrijft de uitgangspunten voor de brandbeveiligingsinstallatie(s) in detail en specificeert de prestatie-eisen voor het brandbeveiligingssysteem. ■ Keuzes en ontwerpkeuzes zijn, zo nodig met onderbouwing, weergegeven en passen bij het beschreven gebruik van het bouwwerk/object en tasten de doeltreffendheid van het brandbeveiligingssysteem niet aan (voldoen aan het beoordelingskader).	A-J, D
3.8	Bouwkundige maatregelen, voorzieningen en randvoorwaarden	■ Het UPD/PvE beschrijft, voor zover relevant, de invloed van de aanwezige bouwkundige maatregelen en/of voorzieningen op de werking van de brandbeveiligingsinstallatie(s) en/of de bouwkundige randvoorwaarden voor het goed functioneren van de brandbeveiligingsinstallatie(s). ■ Keuzes en ontwerpkeuzes zijn, zo nodig met onderbouwing, weergegeven en passen bij het beschreven gebruik van het bouwwerk/object en tasten de doeltreffendheid van het brandbeveiligingssysteem niet aan (voldoen aan het beoordelingskader).	A-J, D
3.9	Installatietechnische maatregelen, voorzieningen en randvoorwaarden	■ Het UPD/PvE beschrijft, voor zover relevant, de invloed van de aanwezige installaties, installatietechnische maatregelen en/of voorzieningen op de werking van de brandbeveiligingsinstallatie(s) en/of de Installatietechnische randvoorwaarden voor het goed functioneren van de brandbeveiligingsinstallatie(s). ■ Keuzes en ontwerpkeuzes zijn, zo nodig met onderbouwing, weergegeven en passen bij het beschreven gebruik van het bouwwerk/object en tasten de doeltreffendheid van het	A-J, D

TABEL 3 – DOELTREFFENDHEIDSEISEN AAN HET EN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM

	ONDERWERP IN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM	EIS	METHODE
		brandbeveiligingssysteem niet aan (voldoen aan het beoordelingskader).	
3.10	Organisatorische maatregelen, voorzieningen en randvoorwaarden	- Het UPD/PvE beschrijft, voor zover relevant, de invloed van de aanwezige organisatorische maatregelen en/of organisatorische voorzieningen op de werking van de brandbeveiligingsinstallatie(s) en/of de randvoorwaarden voor het goed functioneren van de brandbeveiligingsinstallatie(s). - Keuzes zijn, zo nodig met onderbouwing, weergegeven en passen bij het beschreven gebruik van het bouwwerk/object en tasten de doeltreffendheid van het brandbeveiligingssysteem niet aan (voldoen aan het beoordelingskader).	A-J, D
3.11	Gebruikte of toe te passen beoordelingskader; kwaliteitsborging	- Het UPD/PvE geeft aan welk beoordelingskader moet worden gebruikt, inclusief vermelding van de versie. - De UPD/PvE-opsteller heeft vastgesteld dat het beoordelingskader geschikt is om een doeltreffend brandbeveiligingssysteem te realiseren. - Als binnen het beoordelingskader keuzemogelijkheid bestaat, geeft het UPD/PvE (gemotiveerd) aan welke keuzes ontwerpers kunnen maken. - Het UPD/PvE vermeldt de methode van kwaliteitsborging (wel/niet levering onder certificatie, wel/niet onafhankelijke inspectie met vermelding van inspectieschema's) en (indien van toepassing) de frequentie van inspectie.	A-J, D
3.12	Randvoorwaarden beheer en onderhoud	Het UPD/PvE beschrijft of, en zo ja: hoe de maatregelen, voorzieningen en randvoorwaarden uit het UPD/PvE moeten worden beheerd en onderhouden om de doeltreffendheid van het brandbeveiligingssysteem te waarborgen.	A-J, D
3.13	Afwijkingen en interpretaties	- Een afwijking op en/of interpretatie van het gegeven beoordelingskader en/of toepassing van een equivalente oplossing is expliciet en vindbaar vermeld. - De reden wordt vermeld en er wordt onderbouwd dat de afwijking/interpretatie en/of oplossing geen afbreuk doet aan de doeltreffendheid van het brandbeveiligingssysteem, dan wel leidt tot een voor de betrokken partijen acceptabel restrisico.	A-J, D
3.14	Te accepteren restrisico	Het UPD/PvE beschrijft op hoofdlijnen het restrisico dat binnen het beveiligd gebied overblijft als het brandbeveiligingssysteem conform UPD/PvE wordt uitgevoerd.	A-J, D

TABEL 3 – DOELTREFFENDHEIDSEISEN AAN HET EN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM			
	ONDERWERP IN UPD/PVE BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM	EIS	METHODE
3.15	Bronnen en consistentie	De informatie in het UPD/PvE is herleidbaar tot de vermelde bronnen en inhoudelijk consistent.	A-C
3.16	Detaillering informatie	De inhoud van het UPD/PvE is in eenduidige technische uitvoeringsvoorschriften en/of prestatie-eisen geformuleerd zodat deze kan dienen als basis voor het ontwerp van de brandbeveiligingsinstallatie.	A-J

3 Voorwaarden voor certificatie

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden beschreven waaraan de organisatie moet voldoen die het gecertificeerd UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem levert.

3.1 Algemeen

De organisatie moet aan de certificatie-instelling continu kunnen aantonen (ongeacht al andere behaalde certificeringen zoals ISO 9001) dat voldaan wordt aan de eisen aan kwaliteitsborging (paragraaf 3.2) en de voorwaarden voor certificatie (bij aanvraag en in stand houden voor het productcertificaat) (paragraaf 3.3).

De organisatie voorziet de certificatie-instelling van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot de sancties beschreven in paragraaf 4.9 (schorsing) en 4.10 (intrekking).

3.2 Eisen aan het kwaliteitssysteem

Bij productcertificatie gaat het primair om het voldoen aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het kwaliteitssysteem¹ heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

In de volgende sub-paragrafen zijn de eisen aan het kwaliteitssysteem verder uitgewerkt.

3.2.1 Organisatie en verantwoordelijkheden

De organisatie beschikt over een overzicht van de medewerkers² van wie het werk van invloed is op de kwaliteit van het te leveren UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze medewerkers, hiërarchische verbanden, respectievelijk hun onderlinge verbanden, zijn vastgelegd.

De medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteitssysteem, werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

De organisatie maakt aantoonbaar dat de primaire bedrijfsprocessen voor het opstellen van een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem in voldoende mate zijn geborgd en geïmplementeerd (bijvoorbeeld in de vorm van procedures en werkinstructies), zodat de kwaliteit van geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem is geborgd.

Werken onder toezicht

Uitvoerende medewerkers die niet aantoonbaar beschikken over de vereiste kwalificaties mogen niet zelfstandig werken, doch uitsluitend onder toezicht³ van gekwalificeerde medewerkers.

Specifieke taken van de UPD/PvE-opsteller

- Controleren of alle voor het UPD/PvE vereiste basisinformatie bekend is
- Het vertalen van aangeleverde informatie over het bouwwerk/object en het brandbeveiligingsrisico in specificaties voor een brandbeveiligingssysteem dat voldoet aan de

¹ Inrichting en omvang van het kwaliteitssysteem zijn sterk afhankelijk van o.a. het product of dienst en de omvang van de organisatie. In het algemeen geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.

² Met medewerkers wordt in deze sub paragraaf ook ingehuurd personeel bedoeld (zie ook paragraaf 3.2.5). Personeel kan worden ingehuurd op structurele basis of op projectbasis.

³ Toezicht betekent dat medewerkers zelfstandig kunnen werken, maar dat er gedurende de werkzaamheden gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn. Deze gekwalificeerde medewerkers zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk dat onder hun toezicht wordt uitgevoerd en moeten hierop controles uitvoeren. Daarnaast moeten zij beschikbaar zijn voor vragen en begeleiding.

prestatie-eisen en waarmee een derde een ontwerp voor dat brandbeveiligingssysteem kan maken

- Het bepalen en beschrijven van de randvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor het doeltreffend functioneren van het brandbeveiligingssysteem
- Doorlopend evalueren of de specificaties voor het systeem en de beschreven randvoorwaarden passen binnen de aangeleverde informatie
- Het persoonlijk goedkeuren van het UPD/PvE (deze taak kan niet worden gedelegeerd) – zie hierna onder verantwoordelijkheid
- Verificatie van een UPD/PvE dat door een andere UPD/PvE-opsteller is opgesteld

Kwaliteitsbeleid

In het kwaliteitsbeleid moet naar voren komen dat de medewerkers van de organisatie, inclusief het management, zich bewust zijn van het belang van een goed UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem. Management en medewerkers spannen zich in voor het maken van UPD's/PvE's Brandbeveiliging die leiden tot een doeltreffende brandbeveiliging.

Kwaliteitsdoelstellingen

De kwaliteitsdoelstellingen sturen op verbetering van bijvoorbeeld (niet limitatief):

- klachten;
- fouten in UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem, en
- fouten in dossiers.

De kwaliteitsdoelstellingen worden periodiek geëvalueerd en bijgesteld (zie ook paragraaf 3.2.10).

Verzekering

De organisatie beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking.

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het UPD/PvE Brandbeveiliging ligt bij de organisatie als geheel maar is per UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem gedelegeerd naar een daarvoor aangewezen opsteller die de inhoudelijke samenhang en het proces van opstellen van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem bewaakt.

Integriteitsbeleid

De organisatie heeft een integriteitsbeleid vastgesteld in de vorm van gedragsregels, bevordert de bewustwording van integriteitsrisico's, evalueert periodiek binnen de organisatie kwetsbare handelingen, functies en processen en heeft een meldings- en onderzoeksprocedure voor integriteitsschendingen.

De organisatie geeft zich aantoonbaar rekenschap van de gedragscompetenties uit het competentieprofiel voor medewerkers die UPD's/PvE's onder keurmerk opstellen, en besteedt aandacht aan integriteit van personeel. De organisatie is op de hoogte van nevenwerkzaamheden van personeel die raakvlakken hebben met de functievervulling.

3.2.2 Kwalificaties voor opstellen en verifiëren van UPD's/PvE's brandbeveiligingssysteem

3.2.2.1 Algemeen

De kwaliteit van het geleverde werk is sterk afhankelijk van de vakbekwaamheid van het personeel: de juiste mensen moeten het juiste werk doen. De organisatie zet voor het opstellen en verifiëren van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem gekwalificeerd personeel in of personeel onder toezicht van gekwalificeerd personeel.

Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie om aan te tonen dat personeel betrokken bij het opstellen en verifiëren van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem geschikt is voor uitvoering van de taken, en beschikt over de vereiste competenties. Is competentie aangetoond, dan geldt de

medewerker als gekwalificeerd. De kwalificatie moet worden geregistreerd en in stand worden gehouden.

De organisatie moet medewerkers opleiden en kwalificeren volgens een procedure op voet van bijlage B. De organisatie moet beschikken over een opleidingsplan per medewerker.

De organisatie moet een verantwoordelijke aanwijzen voor het kwalificeren van medewerkers. Deze moet beschikken over HBO-werk en denkniveau, en kennis hebben van dit certificatieschema.

3.2.2.2 Inhoudelijke deskundigheidseisen

De medewerker die verantwoordelijk is voor het opstellen van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem moet gekwalificeerd zijn volgens de technische competenties uit onderdeel C1 van het relevante competentieprofiel genoemd in bijlage B, afhankelijk van de scope van certificatie – zie paragraaf 1.2. De competentieprofielen worden gepubliceerd op de website www.vvba.nl, eigendom van de Vereniging van Brandveiligheid Adviseurs.

Bijlage B bevat nadere informatie over de wijze van toepassing van de voor kwalificatie vereiste competenties.

Deelkwalificatie binnen een competentieprofiel is toegestaan.

Voorbeeld ter toelichting

Een medewerker kan worden gekwalificeerd voor UPD's voor sprinklersystemen volgens NFPA als hij voldoet aan de technische competenties daarvoor uit Competentieprofiel UPD-opsteller Sprinklersysteem.

3.2.2.3 Op peil houden kennis

De organisatie evalueert jaarlijks de uitvoering van het opleidingsplan en of de medewerker aan de kwalificatie-eisen voldoet.

Medewerkers die een inhoudelijke bijdrage leveren aan UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem houden hun kennis actueel en op peil door bijvoorbeeld:

- Volgen van (vervolg)opleidingen en opfriscursussen;
- Geven van (vervolg)opleidingen en cursussen;
- Bezoeken van congressen, seminars en beurzen;
- Spreken op congressen, seminars en beurzen;
- Publiceren van artikelen;
- Bestuderen van artikelen;
- Bestuderen brandonderzoek;
- Deelname aan werkgroepen, normcommissies, etc.;
- Kennis delen binnen en buiten eigen netwerk.

3.2.3 Meetmiddelen en apparatuur

De organisatie beschikt over een overzicht van apparatuur en meetmiddelen die worden ingezet in het kader van gecertificeerde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem.

Het meetbereik van de meetmiddelen moet afgestemd zijn op de omstandigheden en moet voor de te meten waarde voldoen aan de vereiste nauwkeurigheid. De nauwkeurigheid van de meting staat in relatie met het belang van de meting en is waar van toepassing gekalibreerd (aantoonbare herleidbaarheid naar internationale standaarden).

Metingen moeten in normale bedrijfsomstandigheden worden uitgevoerd, in condities waarbij het meetmiddel binnen zijn technische specificaties wordt toegepast.

Meetresultaten van een andere partij kunnen overgenomen worden mits deze worden gevalideerd.

Gekochte software die gebruikt wordt voor het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem mag alleen worden toegepast binnen het toepassingsbereik. Bij zelf ontwikkelde rekenprogramma's moet de geschiktheid aangetoond worden met proefberekeningen.

3.2.4 Inkoop en uitbesteden

Inkoop

De organisatie maakt aantoonbaar dat in te kopen producten en/of diensten volgens inkoopspecificatie worden besteld en bij levering tegen inkoopspecificatie worden gecontroleerd. Bij levering of in gebruik nemen van ingekochte of door de opdrachtgever toegeleverde materialen, componenten en diensten moet de organisatie controleren dat deze voldoen aan de gestelde eisen.

Uitbesteden

De organisatie mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer.

De organisatie moet aan de hand van de eisen in paragraaf 3.2 vooraf beoordelen of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

De organisatie moet hiervoor – in samenhang met elkaar – definiëren en vastleggen:

- geldigheidsduur van de uitbestedingsopdracht;
- criteria waarop de onderaannemer beoordeeld wordt;
- tussentijdse controles;
- eindcontroles.

Indien werkzaamheden worden uitbesteed moet geborgd zijn dat de medewerkers bij de onderaannemer voldoen aan dezelfde kwalificatie-eisen als die voor het eigen personeel gelden (zie paragraaf 3.2.2).

Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige certificatie volgens dit certificatieschema met een passende scope uitvoert mag de organisatie aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het uitbestede werk.

Toelichting

Het uitbesteden van de verificatie van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem aan een inspectie-instelling type A, geaccrediteerd voor deze of een vergelijkbare verrichting, is eveneens toegestaan. Hierbij wordt het UPD/PvE geverifieerd tegen de eisen uit hoofdstuk 2.

De organisatie is en blijft bij uitbesteding verantwoordelijk voor de kwaliteit van het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

3.2.5 Inhuur

De organisatie mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. Hierbij zijn de eisen uit paragraaf 3.2.2 van toepassing.

3.2.6 Proces en dossier

Voor levering met keurmerk moet de leveringsomvang voldoende afgebakend en duidelijk zijn. Voorafgaand aan de start van de werkzaamheden inventariseert de opsteller van het UPD/PvE welke UPD's/PvE's er al voor het gebouw/object bestaan, die binnen de reikwijdte van het (de) op te stellen document(en) vallen. In het (de) op te stellen document(en) neemt de opsteller een verwijzing, inclusief versie en datum, naar deze documenten op. Hij geeft daarbij aan hoe deze documenten zich verhouden tot het nieuw opgestelde UPD/PvE, inclusief eventuele consequenties voor het (de) bestaande UPD('s)/PvE('s) (en dus de bestaande systemen).

Van elk UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem wordt beoordeeld of het voldoet aan de eisen in hoofdstuk 2 en de best passende oplossing biedt door iemand die niet is betrokken bij het opstellen. In geval van specialisaties als bedoeld in 1.2 kan beoordeling door meer personen noodzakelijk zijn. Degene die de verificatie uitvoert mag ook iemand van buiten de organisatie zijn. Voor verificatie

gelden dezelfde kwalificatie-eisen als voor het opstellen van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem. Verificatie moet in het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem herleidbaar zijn.

Van elke opdracht voor het maken van een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is een dossier aanwezig. De organisatie is vrij in de wijze waarop het dossier ingericht wordt. Het dossier moet informatie geven over de onderwerpen uit tabel 6.

Toelichting

Het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem is/zijn onderdeel van het dossier. Onderstaande onderwerpen kunnen daarmee direct herleidbaar zijn vanuit het opgestelde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

TABEL 6 – EISEN AAN HET DOSSIER

ONDERWERP	VERIFICATIE- METHODE	EIS
6.1 Betrokken partijen	A-C I D	Van in ieder geval de volgende partijen is bekend wie het zijn en is de mate van betrokkenheid vastgelegd: ■ Eigenaar; ■ Gebruiker(s); ■ Bevoegd gezag; ■ Verzekeraar/verzekeringsmakelaar. De wijze waarop de input van betrokken partijen is verwerkt is beschreven.
6.2 Locatie in zijn omgeving, gebruik van het object	D	Ingeval van een bestaand object: herleidbaar is dat het object is bezocht om zowel de locatie als het gebruik eenduidig te kunnen beschrijven, of vastgelegd is waarom het object niet is bezocht.
6.3 Communicatie	I D	Voorafgaand aan het opstellen zijn de noodzakelijke gegevens geïnventariseerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld correspondentie, e-mailverkeer, verslagen of aantekeningen van overleg(gen), bezoek op locatie. Vragen van betrokken partijen zijn adequaat behandeld. De inhoud van het UPD/PvE is bij voorkeur in een (digitaal) overleg met de opdrachtgever en bij voorkeur met alle overige betrokken partijen doorgesproken. Herleidbaar is wanneer dit overleg heeft / deze overleggen hebben plaatsgevonden en wie aanwezig waren. Uit e-mail verkeer en correspondentie gedurende het proces van totstandkoming blijkt dat de opsteller betrokken partijen ondersteunt in het begrijpen van de inhoud van het (de) document(en) en/of adviseert bij de te maken keuzes. Vastgelegd is wat de reikwijdte is van het op te stellen UPD/PvE. Dit is aantoonbaar aan de hand van bijvoorbeeld een opdracht, al dan niet voorafgegaan door een offerte. De opzet van de brandbeveiliging is toegelicht, de afwijkingen en equivalente oplossingen zijn daarbij benoemd, de relatie tussen het gebruik en de specificatie van het brandbeveiligingssysteem is toegelicht en gemeld is dat een wijziging van het

TABEL 6 – EISEN AAN HET DOSSIER

ONDERWERP		VERIFICATIE- METHODE	EIS
			gebruik kan noodzaken tot aanpassing van het brandbeveiligingssysteem.
6.4	Procesverloop	I D	De processtappen: ■ inventarisatie van gegevens, ■ van concept via commentaarronde(s) naar eindversie UPD/PvE, zijn herleidbaar.

3.2.7 Documentbeheer, registraties en archivering

Documentbeheer

De organisatie beschikt over de volgende documentatie:

- De schriftelijke procedures en werkinstructies vóórgend uit het certificatieschema;
- Werkinstructies, voorschriften en (eventuele) certificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen (bijvoorbeeld voor software en het toepassingsgebied daarvan), waar van toepassing;
- De relevante en actuele normen van toepassing voor de typen brandbeveiligingsystemen binnen scope.

Toelichting

De organisatie is in staat te bepalen, met onderbouwing, welke normen en welke literatuur nodig zijn voor het opstellen van een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

De organisatie blijft op de hoogte van wijzigingen in deze documenten en informeert zijn medewerkers hierover.

Registraties

De organisatie beschikt voor het opstellen van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem over de volgende registraties (algemeen):

- Overzicht van medewerkers⁴, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden (§ 3.2.1);
- Kwalificaties van het personeel (§ 3.2.2);
- Overzicht van apparatuur en meetmiddelen, eventuele kalibratie (§ 3.2.3);
- Klachten (§ 3.2.8);
- Correcties en corrigerende maatregelen (§ 3.2.9);
- Resultaten van evaluaties (§ 3.2.10);

De organisatie beschikt over de volgende registraties (specifiek):

- De resultaten van controles en verificaties (§ 3.2.6);
- Documenten (bijvoorbeeld contract, bevestiging van een opdracht, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail) waarin de opdracht van de opdrachtgever aan de organisatie is vastgelegd.

Archivering

De organisatie zorgt voor een overzichtelijke archivering van al deze gegevens en documenten. Ze moeten gedurende een periode van minimaal 5 jaar⁵ bewaard blijven.

⁴ Waarmee ook ingehuurd personeel wordt bedoeld (zie paragraaf 3.2.5) en personeel dat de verificatie uitvoert (paragraaf 3.2.10).

⁵ In verband met wetgeving kunnen voor bepaalde documenten langere bewaartermijnen gelden.

3.2.8 Klachten

De organisatie heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling van de klacht te voorkomen.

De organisatie bevestigt klachten binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. De organisatie handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt de organisatie of de klacht terecht is en zo ja, welke maatregelen de organisatie heeft genomen of gaat nemen.

3.2.9 Corrigerende maatregelen

De organisatie heeft een schriftelijke procedure voor correcties en corrigerende maatregelen.

Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt de organisatie naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van het opnieuw optreden van de geconstateerde fout.

3.2.10 Evaluatie

De organisatie kan aantonen dat blijvend wordt voldaan aan alle voorwaarden genoemd in dit hoofdstuk (voorwaarden voor certificatie) en hoofdstuk 2 (eisen aan het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem). Daartoe maakt de organisatie een analyse van:

- ontvangen klachten en de corrigerende maatregelen die n.a.v. de ontvangen klachten zijn genomen (3.2.8);
- fouten en afwijkingen geconstateerd bij verificatie van te leveren UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem (3.2.9);
- de rapportages van de certificatie-instelling van de audit van het ondersteunende kwaliteitssysteem en productgerichte beoordelingen;
- de rapportages van interne audits en periodieke toetsen van werkzaamheden van uitvoerende medewerkers tegen de voorgeschreven procedures en werkinstructies;
- Registraties van de kwalificatie van personeel (paragraaf 3.2.2 en Bijlage B).

Deze evaluatie wordt gemiddeld elk jaar uitgevoerd, de tussenperiode is minimaal elf maanden en maximaal veertien maanden.

Aandachtspunten hierbij zijn bijvoorbeeld:

- Bij ernstige klachten of terugkoppeling vanuit het veld waarbij blijkt dat gemaakte fouten een hoge impact hadden kunnen hebben, zijn deze onmiddellijk opgepakt in de vorm van corrigerende maatregelen en input voor preventieve maatregelen;
- Opleiding en training.

De resultaten van de evaluatie zijn input voor het aanbrengen van aanvullende correcties en corrigerende maatregelen volgens 3.2.9.

3.3 Voorwaarden bij aanvraag en instandhouden

3.3.1 Gegevens bij aanvraag of uitbreiding

De organisatie biedt de certificatie-instelling bij aanvraag of uitbreiding de volgende gegevens aan:

- Een bewijs van wettelijke registratie⁶;
- Een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat de organisatie zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- De scope waarvoor certificatie wordt aangevraagd;
- De eventuele aanwezigheid van meerdere vestigingen.
- Verslag van de interne evaluatie waaruit blijkt dat een eigen positief oordeel is geveld over de implementatie het kwaliteitssysteem (paragraaf 3.2) inclusief het leveren van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die voldoen aan de eisen gesteld in hoofdstuk 2.

⁶ In Nederland is dat inschrijving bij de Kamer van Koophandel, aantoonbaar door een geldig uittreksel.

De organisatie voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens (zie paragraaf 4.3).

Bij uitbreiding van de scope moet de organisatie de volgende gegevens aanbieden:

- Voor welke verrichting de uitbreiding wordt aangevraagd: andere specialisaties waarvoor UPD's/PvE's worden opgesteld;
- De hiervoor aangepaste delen van het kwaliteitshandboek/gedocumenteerde kwaliteitsmanagementsysteem;
- Verslag van de interne evaluatie waaruit blijkt dat een eigen positief oordeel is geveld over de implementatie het kwaliteitssysteem (paragraaf 3.2) inclusief het leveren van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem voor de (aanvullende) specialisaties die voldoen aan de eisen gesteld in hoofdstuk 2.

3.3.2 Status gedurende de aanvraag

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit (zie paragraaf 4.4), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

3.3.3 Bezoeken op locatie

<Niet van toepassing in dit schema>.

3.3.4 Planning

De organisatie voorziet de certificatie-instelling van planningsgegevens over te leveren UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem zodat de certificatie-instelling haar eigen activiteiten kan inplannen. De mate van detaillering vindt plaats in onderling overleg.

Alle UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die de organisatie levert vallen onder toezicht van de certificatie-instelling.

3.3.5 Wijzigingen

De organisatie meldt relevante veranderingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling, zoals:

- Fusies en overnames;
- Wijzigingen in de organisatie;
- Wijzigingen in het kwaliteitssysteem, die van invloed zijn op de
 - Kwaliteit van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem;
 - Borging van de kwaliteit van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem;
 - Uitvoering van het certificatieschema;
- Wijzigingen in de inhoud en de status van andere certificaten (voor zover van invloed op uitvoering van het certificatieschema).

3.3.6 Beperkte scope

<Niet van toepassing in dit schema>.

4 Uitvoering van certificatie

In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde werkwijzen over de uitvoering van het certificatieschema door certificatie-instellingen vastgelegd. Deze zijn bindend voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 Eisen aan de certificatie instelling

4.1.1 Algemeen

Certificatie-instellingen kunnen certificatiecontracten sluiten met organisaties als zij voor het certificatieschema een licentieovereenkomst⁷ hebben met het CCV.

Toelichting

Dit certificatieschema wordt in de beginperiode zonder accreditatie uitgevoerd.

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN-ISO/IEC 17065. Hierbij geldt dat vanuit de nationale accreditatie instantie hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing zijn.

Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft, moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijk detaillering implementeren. De certificatie-instelling stelt de schemabeheerder hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen. Met de schemabeheerder overeengekomen certificatie-afspraken moeten worden gevolgd.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor certificatie toepassen. Als er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema, is dit certificatieschema bindend. In die situatie waarbij er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen CCV en de certificatie-instelling wordt vastgelegd.

4.1.2 Kwalificaties van certificatiepersoneel

4.1.2.1 Algemeen

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma's, opleiding, werkervaring, etc. om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties voldaan kan worden. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen waarnemingen (bijvoorbeeld waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties voldaan wordt.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

De certificatie-instelling stelt voor iedere gekwalificeerde medewerker een programma vast voor het monitoren en evalueren van de gestelde competenties. Dit programma wordt planmatig

⁷ De model licentieovereenkomst en het overzicht van licentienemers worden weergegeven op de website van het CCV.

onderhouden. Certificatiepersoneel dat direct betrokken is bij certificatiebeoordelingen (audit, beoordeling UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem) wordt minimaal een maal per drie jaar gemonitord.

In het certificatieschema zijn de algemene competenties vastgelegd voor uitvoering van de audit en de beoordeling van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem. Indien nodig vult de certificatie-instelling deze aan in overeenstemming met paragraaf 4.1.1.

De certificatie-instelling moet de competenties in voldoende mate detailleren, passend bij de eigen organisatie, om aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17065 te voldoen. Dit geldt niet alleen voor certificatiepersoneel betrokken bij de uitvoering van de audit, de productgerichte beoordeling en eventuele vakdeskundigen, maar voor al het certificatiepersoneel betrokken bij het certificatieproces, zoals (niet limitatief):

- Behandelen van de aanvraag, offerte;
- Kwalificeren van het certificatiepersoneel;
- Monitoren van het certificatiepersoneel;
- Review van audit rapporten;
- Beslissing;
- Administratieve verwerking van certificaten;
- Behandelen van klachten.

De certificatie-instelling legt het voldoen aan de vereiste competenties van het betrokken personeel vast, met de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling stelt een matrix op waarin vastgelegd is voor welke activiteiten welke medewerker ingezet kan worden.

De in paragraaf 4.1.2.2 en 4.1.2.3 vastgelegde competenties hebben betrekking op het uitvoeren van de hierin genoemde certificatiebeoordelingen. De certificatie-instelling is vrij om de beoordeling door één persoon of een team, al dan niet aangevuld met vakdeskundigen uit te laten voeren.

4.1.2.2 Competenties voor de audit

Voor het beoordelen van:

- Effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem volgens de eisen van hoofdstuk 3 (audit),
- Procedures voor gebruik van het certificatiemerk,

moet de auditor minimaal beschikken over:

- De competenties volgens NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 annex A (table of knowledge and skills);
- De technische competenties van het competentieprofiel dat voor de scope van certificatie van toepassing is;
- De competenties:
 - Kunnen beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
 - Bevindingen en afwijkingen kunnen toelichten aan en hierover communiceren met de beoordeelde organisatie;
 - Bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijk kunnen rapporteren;
 - kunnen werken met het certificatieschema.

4.1.2.3 Competenties voor de productgerichte beoordeling

Voor het beoordelen van:

- UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem;
- Dossiers;

volgens de eisen van hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 moet de beoordelaar minimaal beschikken over:

- De technische competenties van het competentieprofiel dat voor de scope van certificatie van toepassing is;
- De competenties:

- Een UPD/PvE kunnen beoordelen tegen de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van het certificatieschema;
- Kunnen beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- Bevindingen en afwijkingen kunnen toelichten en communiceren aan de organisatie;
- De bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijk kunnen rapporteren;
- Kunnen werken met het certificatieschema.

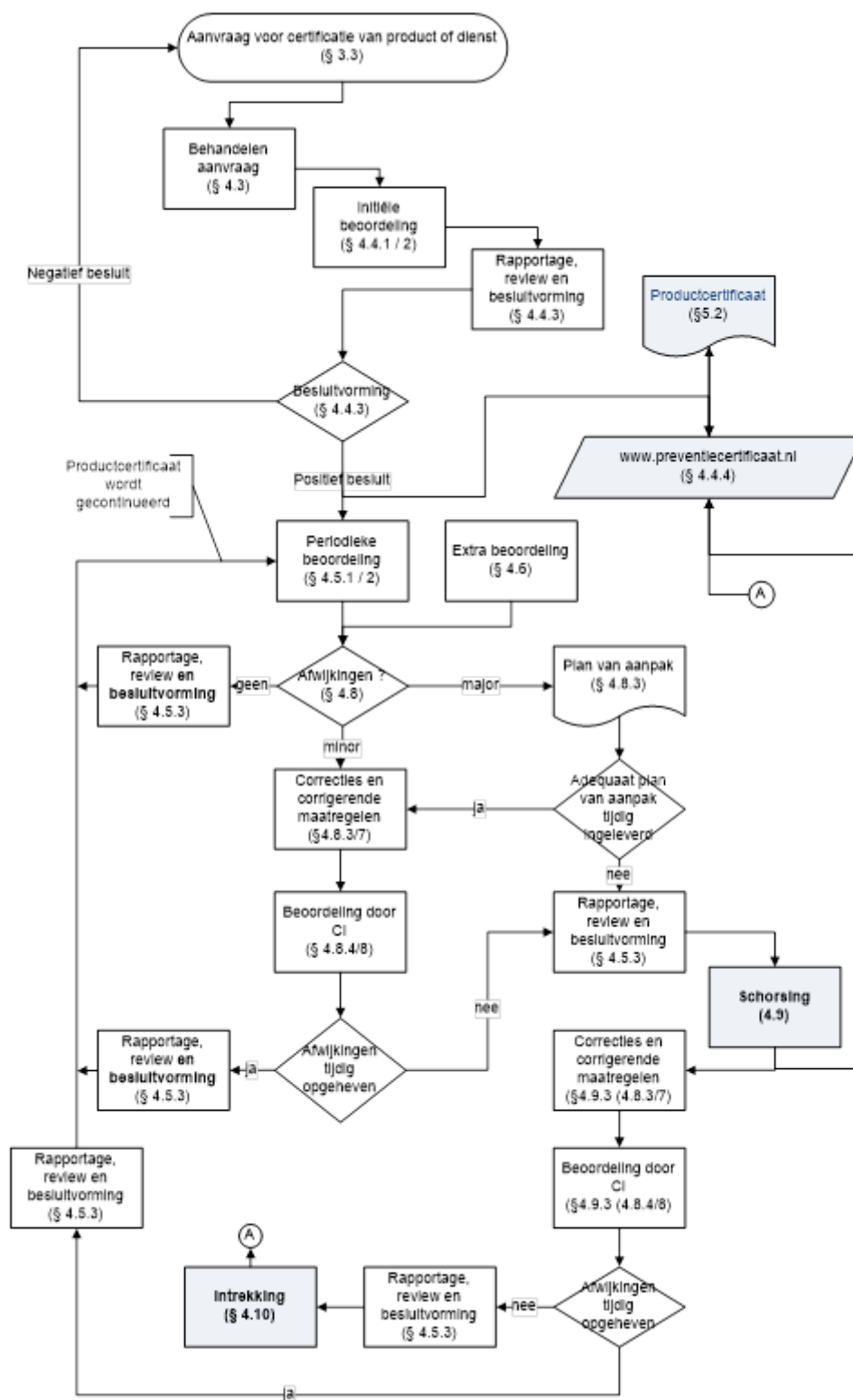
Toelichting

De beoordeling van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem hoeft niet door één persoon uitgevoerd te worden. Met inachtneming van 6.2 van NEN-EN-ISO/IEC 17065 is het de certificatie-instelling toegestaan om voor specifieke deskundigheid externe vakdeskundigen in te zetten.

4.1.3 Voorzieningen en uitrusting

Voorzieningen en uitrusting voor het uitvoeren van inspecties zijn gespecificeerd in paragraaf 3.2.3 (meetmiddelen en apparatuur).

4.2 Processchema



Figuur 3 – Processchema productcertificatie volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065

4.3 Behandelen aanvraag

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn. De certificatie-instelling vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag en het opstellen van een begroting en planning, zoals:

- Gegevens gevraagd in § 3.3.1;
- Gegevens gevraagd in § 3.3.4;
- Beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;
- Gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals eventueel andere aanwezige certificaten en beschikbare beoordelingsrapporten. De certificatie-instelling beoordeelt in welke mate aanwezige rapporten en certificaten bruikbaar zijn.
- Gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een organisatie met meerdere vestigingen. Een organisatie met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren laten beoordelen:
 - Elke vestiging apart, hierbij wordt elke vestiging als een aparte organisatie gezien met één productcertificaat per vestiging;
 - Als één organisatie met meerdere locaties/vestigingen, hierbij is er sprake van één organisatie met één certificatiecontract en één productcertificaat (multi-site beoordeling).

De voorwaarden voor multi-site beoordeling zijn:

- De organisatie heeft een hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd;
- Vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd (het is niet nodig dat alle locaties onder dezelfde juridische entiteit vallen);
- De processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en passen dezelfde methoden en procedures toe;
- Het hoofdkantoor behandelt klachten (zie paragraaf 3.2.8);
- Het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie paragraaf 3.2.9) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing;
- Het hoofdkantoor betreft bij het uitvoeren van evaluaties (zie paragraaf 3.2.10) ook de decentrale locaties.

De certificatie-instelling hoeft de nevenvestigingen niet te bezoeken als:

- Er voor alle vestigingen een centraal kwaliteitsmanagementsysteem met een centrale aansturing vanuit de hoofdvestiging van toepassing is (indien niet: elke vestiging apart certificeren);
- De implementatie van het kwaliteitsmanagementsysteem bij de nevenvestigingen op de hoofdvestiging kan worden beoordeeld, binnen de randvoorwaarden van IAF-MD5. Het is mogelijk om het kwaliteitsmanagementsysteem op afstand te beoordelen, zie IAF-MD4;
- Registraties die op de nevenvestiging worden aangemaakt op de hoofdvestiging kunnen worden ingezien, en hierbij van auditee personeel aanwezig is dat vragen kan beantwoorden en toelichting kan geven.

De certificatie-instellingen publiceert de hoofdvestiging als certificaathouder, en vermeldt dat men voor informatie over andere vestigingen van de certificaathouder de website van de certificaathouder kan raadplegen.

- Mogelijk aanwezige schorsing (zie paragraaf 4.9) of intrekking (zie paragraaf 4.10).

De certificatie-instelling behandelt de aanvraag van een certificaathouder met een certificatieovereenkomst met een andere certificatie-instelling volgens het CCV-reglement Beoordelen overstappende certificaathouder.

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor beoordeling stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van de initiële beoordeling en voor het uitvoeren van periodieke beoordelingen.

De certificatie-instelling hanteert hierbij de bepalingen in paragrafen 4.4.2 en 4.5.2. De berekende tijden zijn exclusief reistijd en rapportagetijd, en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Variabelen in de berekening kunnen zijn: de organisatievorm van de organisatie, het aantal medewerkers, geografische spreiding, en variaties in installatietypen waarvoor UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem worden opgesteld.

De begroting wordt vastgelegd en geaccordeerd, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling informeert de organisatie over ten minste:

- Een begroting van kosten en tijd;
- De eisen en voorwaarden uit dit schema;
- De contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificatie-instelling zelf (waaronder het reglement certificatiemerk).

Deze werkwijze is eveneens van toepassing bij het aanpassen van de scope van certificatie.

4.4 Initiële beoordeling

4.4.1 Uitvoering

De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- Verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- Verificatie op geldigheid en reikwijdte van andere certificaten;
- Beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de in de sub-paragrafen genoemde onderwerpen, inclusief verificatie van kwalificatie van medewerkers (audit);
- Beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- Beoordeling van de primaire processen;
- Beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- Beoordeling van het geleverde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem tegen de eisen geformuleerd in paragraaf 2.2 (productgerichte beoordeling);
- Beoordeling van het doorlopen proces aan de hand van het dossier, zie paragraaf 3.2.6;
- Beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- Beoordelen of bevindingen van inspectie als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de productgerichte beoordeling).

4.4.2 Tijdbesteding en steekproef

A. INITIËLE BEOORDELING – AUDIT

Beoordeling Kwaliteitssysteem

Doel van de audit is beoordeling of de aanvrager binnen de scope van de aanvraag competent is voor het leveren van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die aan de eisen voldoen.

De certificatie-instelling maakt op basis van de beschikbare gegevens een auditplan(ning) en een auditprogramma voor alle in paragraaf 3.2 genoemde elementen van het kwaliteitssysteem.

Als startpunt geldt hierbij de mandagentabel IAF-MD5 voor het uitvoeren van audits, of de eigen mandagentabel voor vergelijkbare bedrijven.

De certificatie-instelling kan hierbij kortingen en toeslagen berekenen op basis van (niet limitatief):

- Elementen uit ISO 9001 die niet in het schema voorkomen;

A. INITIËLE BEOORDELING – AUDIT

	■ De aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat of andere certificaten en het uitvoeren van de verificatie; ■ Het gecombineerd uitvoeren van audits voor andere schema's (ISO 9001, andere CCV-schema's, schema's van andere schemabeheerders); ■ De organisatievorm; ■ De mate waarin en de wijze waarop het kwaliteitssysteem gedocumenteerd is; ■ De ervaringen bij de specifieke organisatie; ■ Wel/geen uitbesteding; ■ De wijze waarop de controleprocessen (proces – eindcontrole) georganiseerd zijn; ■ Interne/externe kalibratie; ■ Meerdere vestigingen; ■ Geografische spreiding; ■ Het aantal medewerkers in dezelfde functie. De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit. De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van: ■ De beoordeling door de accrediterende instelling ■ Harmonisatieonderzoek door het CCV.
Dossier	Afhankelijk van de aanvraag beoordeelt de CI van ten minste twee UPD/PvE's Brandbeveiligingssysteem naar keuze, opgesteld in het achterliggende jaar, het volledige dossier tegen de eisen uit paragraaf 3.2.6. In geval meer dan één specialisatie UPD/PvE's Brandbeveiligingssysteem wordt aangevraagd wordt per specialisatie minimaal één dossier volledig beoordeeld tegen de eisen uit paragraaf 3.2.6 (inclusief of de gekozen oplossing als best passende is onderbouwd). De auditor maakt gebruik van de aangegeven verificatiemethoden uit tabel 1. Hij streeft zoveel mogelijk variatie na in de inhoud van de te beoordelen dossiers.

B. INITIËLE BEOORDELING – PRODUCTGERICHTE BEOORDELING (PER VESTIGING)

Technische voorzieningen	n.v.t.
UPD/PvE	Doel van de productgerichte beoordeling is, na te gaan of aanvrager daadwerkelijk UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem levert die aan de eisen voldoen. Afhankelijk van de aanvraag beoordeelt de CI twee UPD/PvE's Brandbeveiligingssysteem naar keuze tegen de eisen uit paragraaf 2.2, verdeeld over opstellers en/of de specialisaties waarvoor UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem worden opgesteld. In geval meer dan één specialisatie UPD/PvE's wordt aangevraagd wordt per specialisatie minimaal één UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem beoordeeld tegen de eisen uit paragraaf 2.2, verdeeld over de opstellers. De beoordelaar streeft zoveel mogelijk variatie na in de complexiteit en inhoud van de te beoordelen producten en in opstellers van de te beoordelen producten.

4.4.3 Rapportage, review en besluitvorming

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in paragraaf 4.4.1.

De certificatie-instelling beoordeelt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop. Op basis van deze beoordeling maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, moeten aantoonbaar opgeheven zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen. Als afwijkingen niet binnen 12 maanden na constatering zijn opgeheven moet de initiële beoordeling opnieuw worden uitgevoerd.

4.4.4 Publicatie

Na een positief besluit publiceert de certificatie-instelling de gegevens van de organisatie bij het betreffende certificatieschema op <https://hetccv.nl/bedrijven/>⁸.

4.5 Periodieke beoordeling

4.5.1 Uitvoering

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- Beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie paragraaf 3.2 met de in de sub-paragrafen genoemde onderwerpen, inclusief verificatie van kwalificatie van medewerkers (audit);
- Beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van dit certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- Beoordeling van de primaire processen;
- Beoordeling van technische voorzieningen (indien van toepassing);
- Beoordeling van de geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem tegen de eisen zoals geformuleerd in paragraaf 2.2 (productgerichte beoordeling);
- Beoordeling van het doorlopen proces aan de hand van het dossier, zie paragraaf 3.2.6;
- Beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- Beoordelen of bevindingen van productgerichte beoordelingen als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van de productgerichte beoordeling).

4.5.2 Frequentie, tijdsbesteding en steekproef

De periodieke beoordeling wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd.

Audits en (een) productgerichte beoordeling(en) kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden uitgevoerd worden. Productgerichte beoordelingen starten na afronding van de initiële beoordeling, en de steekproef moet bij voorkeur verdeeld worden over de gehele periode tot de volgende periodieke beoordeling.

A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT

Beoordeling
Kwaliteitssysteem

Doel van de audit is verificatie dat de organisatie binnen de scope van certificatie nog steeds competent is voor het leveren van UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die aan de eisen voldoen.

De certificatie-instelling voert de audit uit conform het opgestelde en bijgestelde auditplan(ning) en auditprogramma, zie paragraaf 4.4.2.

De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma

⁸ Deze website is eigendom van en wordt beheerd door het CCV.

A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT

	en de tijdsbesteding bij, inclusief indien nodig een aanvulling op de uitgevoerde audit. De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van: ■ De beoordeling door de accrediterende instelling; ■ Harmonisatieonderzoek door het CCV.
Dossier	Afhankelijk van de scope van certificatie beoordeelt de certificatie-instelling van twee UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem naar keuze, opgesteld in het achterliggende jaar het volledige dossier tegen de eisen uit paragraaf 3.2.6 (inclusief of de gekozen oplossing als best passende is onderbouwd). De auditor maakt gebruik van de aangegeven verificatiemethoden uit tabel 1. Hij streeft zoveel mogelijk variatie na in de inhoud van de te beoordelen dossiers, in specialisaties en in opstellers.

B. PERIODIEKE BEOORDELING – PRODUCTGERICHTE BEOORDELING (PER VESTIGING)

Beoordeling UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem	Doel van de productgerichte beoordeling is, na te gaan of het ondersteunende kwaliteitssysteem de organisatie in staat stelt om UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem te leveren die aan de eisen voldoen, en of geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem daadwerkelijk aan de eisen voldoen. Het aantal te beoordelen UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem tegen de eisen uit paragraaf 2.2 moet worden bepaald volgens de volgende tabel: <table border="1"> <thead> <tr> <th>AANTAL OPGESTELDE UPS'S/PVE'S BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM</th><th>TE BEOORDELEN</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2-10</td><td>2</td></tr> <tr> <td>11-50</td><td>3</td></tr> <tr> <td>51-100</td><td>4</td></tr> <tr> <td>101 en meer</td><td>5</td></tr> </tbody> </table> <i>Tabel controlefrequentie opgestelde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem</i> Voor bepaling van het aantal opgestelde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem tellen alle UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem mee, opgesteld in het kalenderjaar voorafgaand aan de periodieke beoordeling. Een UPD/PvE waarin twee of meer specialisaties zijn gecombineerd telt mee voor die specialisaties afzonderlijk. De beoordelaar streeft zoveel mogelijk variatie na in de complexiteit en inhoud van de te beoordelen producten, en ook naar variatie in specialisaties en opstellers. De certificatie-instelling streeft ernaar, binnen een periode van drie jaar van alle opstellers ten minste één UPD/PvE per specialisatie te beoordelen. Indien in het voorafgaande kalenderjaar – over het totaal – geen UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem zijn opgesteld moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met de	AANTAL OPGESTELDE UPS'S/PVE'S BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM	TE BEOORDELEN	1	1	2-10	2	11-50	3	51-100	4	101 en meer	5
AANTAL OPGESTELDE UPS'S/PVE'S BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM	TE BEOORDELEN												
1	1												
2-10	2												
11-50	3												
51-100	4												
101 en meer	5												

B. PERIODIEKE BEOORDELING – PRODUCTGERICHTE BEOORDELING (PER VESTIGING)

	organisatie over de voorwaarden waaronder het door de certificatie-instelling afgegeven productcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Afspraken zijn maximaal drie jaar geldig en leiden daarna (per specialisatie) tot schorsing.
--	--

4.5.3 Rapportage, review en besluitvorming

De eindrapportage van een periodieke beoordeling of een extra beoordeling moet alle bevindingen van de beoordeling bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Om de gecertificeerde status te kunnen handhaven moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit.

Als geconstateerde tekortkomingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin advies voor schorsing van (een deel van) de scope.

Het rapport met advies tot schorsing moet gereviewed worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop.

Een besluit met betrekking tot schorsing (paragraaf 4.9.1), tot opheffen van de schorsing (paragraaf 4.9.3) of tot intrekking (paragraaf 4.10.1) moet genomen worden als binnen de gestelde termijn openstaande afwijkingen niet weggenomen zijn.

Bij deelcertificatie wordt in overweging genomen of de oorzaken die leiden tot schorsing en (of) intrekking betrekking hebben op:

- Een deel van het gecertificeerde toepassingsgebied;
- Het volledige gecertificeerde toepassingsgebied.

De besluitvorming en publicatie met betrekking schorsing, opheffen van de schorsing en intrekking wordt hierop afgestemd.

4.6 Extra beoordeling

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is. Aanleidingen kunnen zijn:

- De resultaten van andere beoordelingen;
- Klachten dat een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem waarbij het certificatiemerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- Klachten over misleidend of foutief gebruik van het certificatiemerk;
- Publicaties;
- Eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- Informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, review, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij de periodieke beoordeling.

4.7 Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten

Zie onder A van paragraaf 4.4.2 respectievelijk paragraaf 4.5.2.

4.8 Afwijkingen

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Een afwijking classificeert de CI aan de hand van de definitie in 4.8.1, 4.8.2, 4.8.5 en 4.8.6 als major of als minor.

Afwijkingen kunnen betrekking hebben op een gecertificeerd UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem en/of op het kwaliteitssysteem.

De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan de organisatie bij het afsluiten van de audit of inspectie.

Bij een organisatie met meerdere vestigingen die kiest voor multi-site beoordeling (zie paragraaf 4.3) hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

4.8.1 Major - kwaliteitssysteem

- Eén of meerdere eisen uit het certificatieschema zijn niet geïmplementeerd, of er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, significante twijfel doet rijzen of het kwaliteitssysteem voldoende ondersteuning biedt aan de organisatie om een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem te leveren dat aan de gestelde eisen voldoet, of
- Bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld, of
- Het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten, of
- Misbruik van het certificatiemerk, of
- Fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

4.8.2 Major - product

Het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem voldoet niet aan de gestelde eisen waardoor het niet tot een doeltreffende brandbeveiliging zal leiden.

4.8.3 Major - consequenties

Bij major afwijkingen presenteert de organisatie binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode (van maximaal 7 werkdagen) een plan van aanpak.

Gemaakte fouten worden onmiddellijk hersteld.

Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- De te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die niet aan de eisen voldoen met certificatiemerk geleverd worden;
- Een analyse gericht op de geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- Te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die niet aan de eisen voldoen;
- Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

De organisatie documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden na akkoord van de certificatie-instelling.

4.8.4 Beoordeling door de certificatie-instelling

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na akkoord op het plan van aanpak de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen⁹ om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. Als uitgevoerde correcties of geïmplementeerde corrigerende maatregelen niet als toereikend worden beoordeeld krijgt de organisatie éénmaal de mogelijkheid om deze te verbeteren.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.8.5 Minor - kwaliteitssysteem

- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van gecertificeerde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem, of
- Het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- Het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.8.6 Minor - product

- Het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking, of
- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van de gecertificeerde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem.

4.8.7 Minor - consequenties

De organisatie krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste bestaan uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- Een analyse gericht op de omvang van geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- Te nemen actie voor het herstellen en/of corrigeren van alle geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem die niet aan de eisen voldoen;
- Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

De organisatie documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

⁹ Deze termijn van vier maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6).

Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

4.8.8 Beoordeling door de certificatie-instelling

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties¹⁰ om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in paragraaf 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. Als uitgevoerde niet als toereikend worden beoordeeld krijgt de organisatie éénmaal de mogelijkheid om deze te verbeteren.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties verlengen met een periode van drie maanden.

4.9 Schorsing

4.9.1 Schorsen

De organisatie wordt geschorst:

- Bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking (zie paragraaf 4.8.3), of
- Bij een plan van aanpak dat onvoldoende borgt dat correcties uitgevoerd zullen worden en/of dat onvoldoende borging biedt voor de uitvoering van de oorzaakanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- Als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en) (zie paragrafen 4.8.3 en 4.8.7), of
- Als de organisatie niet voldoet aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen over het gebruik van het certificatiemerk) (zie paragraaf 3.1), of
- Als de organisatie over een periode van maximaal drie jaar geen UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem heeft opgesteld.

De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de beoordeling en besluitvorming en de beslissing volledig, inclusief onderbouwing.

De certificatie-instelling informeert de organisatie over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.9.2 Consequenties van schorsing

De certificatie-instelling publiceert de schorsing op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.

Vanaf het moment van schorsing is het de organisatie niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem.

De organisatie blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem waarbij het certificatiemerk is toegepast.

4.9.3 Opheffen van de schorsing

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De certificatie-instelling stelt de organisatie hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan.

Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan.

Een schorsing duurt maximaal zes maanden.

¹⁰ Deze termijn van vier maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie paragraaf 4.8.6). Indien er sprake is van schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

4.10 Intrekking

4.10.1 Intrekken

Het certificaat wordt ingetrokken indien de organisatie niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen.

De certificatie-instelling informeert de organisatie over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.10.2 Consequenties van intrekking

Vanaf het moment van intrekking is het de organisatie niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van het te leveren UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem.

De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van de organisatie bij het betreffende certificatieschema op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.

De organisatie blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem waarbij het certificatiemerk is toegepast, of het terughalen van geleverde UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem voorzien van het certificatiemerk.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om – als de organisatie hierin nalatig is – correctieve maatregelen te nemen, zoals het informeren van opdrachtgevers. De kosten hiervan kunnen bij de organisatie waarvan het productcertificaat is ingetrokken, in rekening gebracht worden.

4.10.3 Nieuwe aanvraag

Een organisatie waarvan het productcertificaat is ingetrokken, kan zich weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens het certificatieschema (zie paragraaf 4.4).

4.11 Harmonisatie

Harmonisatie zorgt ervoor dat alle beoordelaars op dezelfde wijze beoordelen en wordt bereikt met:

- Harmonisatieoverleg tussen beoordelaars binnen de certificatie-instelling;
- Harmonisatieoverleg bij het CCV;
- Harmonisatieonderzoek door het CCV.

Frequentie en diepgang van harmonisatieoverleg bij het CCV en harmonisatieonderzoek door het CCV worden in onderling overleg vastgesteld. Resultaten vanuit harmonisatie worden door de certificatie-instellingen geïmplementeerd in hun kwaliteitssysteem.

4.12 Klachten en beroepen

De certificatie-instelling informeert het CCV periodiek, minimaal jaarlijks over ontvangen klachten en beroepen, inclusief de datum van ontvangst en van behandeling.

5 Certificaat en certificatiemerk

Zowel het certificaat als het certificatiemerk zijn communicatiemiddelen om opdrachtgevers het vertrouwen te geven dat het geleverde product aan de gestelde eisen voldoet.

5.1 Certificatiemerk

Het certificatiemerk, verder te noemen: het merk, is het bewijs voor opdrachtgevers en belanghebbende partijen dat de certificatie-instelling gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat de organisatie UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem levert die voldoen aan de in het certificatieschema gestelde eisen (zoals beschreven in hoofdstuk 2) en waarbij aan de contractuele en reglementaire voorwaarden (zoals beschreven in hoofdstuk 3) is voldaan.

Het merk is uitgevoerd als beeldmerk, zie paragraaf 5.1.1.

Uitsluitend het gebruik van het merk beschreven in het certificatieschema is toegestaan.

5.1.1 Woord/beeldmerk



Aan dit certificatieschema is het hier aan de linkerkant afgebeelde beeldmerk verbonden.

Een separaat woordmerk wordt niet toegepast.
Het merk wordt verbijzonderd voor het gebruik bij het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem (zie paragraaf 5.3).



Het merk aangebracht op het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem geeft gerechtvaardigd vertrouwen dat op basis daarvan doeltreffende brandbeveiliging gerealiseerd kan worden.

5.1.2 Gebruik van het merk - algemeen

Het gebruik van het merk is vastgelegd in het reglement CCV-kwaliteitslogo (gebruik zonder accreditatie).

De belangrijkste voorwaarden voor het gebruik zijn (het reglement is maatgevend):

- De certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV;
- De organisatie heeft een geldig certificatiecontract¹¹, en is niet geschorst;
- De organisatie heeft zich ervan vergewist dat het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem aan de gestelde eisen voldoet;
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema door de certificatie-instelling is toegestaan onder voorwaarden;
- Het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema door de organisatie is toegestaan onder voorwaarden.

De wijze waarop het merk op het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem wordt gebruikt, wordt van tevoren met de certificatie-instelling afgestemd.

¹¹ Uitgangspunt is dat dit contract gesloten is met een geaccrediteerde certificatie-instelling die met het CCV een licentieovereenkomst heeft voor het certificatieschema.

Het gebruik van het merk is verplicht, zie ook paragraaf 1.1.2.

5.2 Productcertificaat

Het productcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling

Het productcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- NAW-gegevens van de certificatie-instelling;
- NAW-gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres);
- De teksten en certificatiemerk:

"<certificatie-instelling> verklaart dat op grond van de initiële beoordeling alsmede de periodieke beoordelingen door <certificatie-instelling> het vertrouwen gerechtvaardigd is dat door <organisatie> geleverde UPD/PvE's Brandbeveiligingssysteem voor [de specialisatie(s) binnen scope vermelden] voldoen aan de eisen gesteld in het CCV-certificatieschema UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem versie <nummer>."

"<certificatie-instelling> geeft aan <organisatie> het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie voor het gecertificeerde UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem."



- Datum van uitgifte/vervanging;
- (Eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum);
- Handtekening (met naam en functie);
- Het bedrijfslogo van de certificatie-instelling;
- Een uniek certificatenummer;
- De teksten:
 - *Opdrachtgevers voor UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem en derden kunnen de status van een geldig productcertificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op <https://hetccv.nl/bedrijven/>.*
 - *Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.*

In plaats van "Handtekening (met naam en functie)" mag een digitale handtekening of digitaal watermerk worden toegepast.

5.3 Rapportage



UITGANGSPUNTENDOCUMENT - UPD
PROGRAMMA VAN EISEN - PVE
BRANDBEVEILIGINGSSYSTEEM

De organisatie maakt gebruik van het merk bij elke versie van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem, en zorgt door middel van versiebeheer voor duidelijkheid over de jongste versie en de status van het product.

De opmaak van het document is zodanig dat het duidelijk is dat het een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem betreft.

6 Verwijzingen

6.1 Wet- en regelgeving

N.v.t. Zie paragraaf 1.3.

6.2 Begrippen en afkortingen

Afwijking	Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op het gecertificeerde product en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor.
Audit	Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan.
Beoordeling	Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij de organisatie die UPD's/PvE's Brandbeveiligingssysteem met keurmerk levert.
Beoordelingskader	NEN-, EN-, NEN-EN- of CEN-normen, ISO-normen en -richtlijnen, standaarden van NFPA, datasheets van FM, VdS-richtlijnen, rapporten van testen of proeven, deskundigenrapporten, interpretaties, Technische Bulletins, (wetenschappelijke) onderzoeksliteratuur op het gebied van of in verband met brandbeveiliging, componentendata (datasheets, approvals, 'Design, Installation, Operation and Maintenance Manuals – DIOM's').
Bouwwerk/object	Het bouwwerk (samenstel van bouwwerken, gedeelte van een bouwwerk, ruimte(n)) of het object waarvoor het brandbeveiligingssysteem wordt ontworpen.
Brandbeveiliging	Het geheel van maatregelen en voorzieningen die leiden tot een acceptabel risico voor het object en de omgeving met betrekking tot (de gevolgen van) het ontstaan van brand.
Brandbeveiligingsinstallatie	Een samenstel van apparatuur, energievoorziening, componenten, leidingen en technische voorzieningen benodigd voor het vervullen van een functie binnen de brandbeveiliging van een bouwwerk of object.
Brandbeveiligingssysteem	Een brandbeveiligingsinstallatie of -voorziening inclusief de daar direct aan verbonden essentiële bouwkundige, installatietechnische en organisatorische maatregelen, die qua functie in combinatie met elkaar voorwaarde zijn voor het realiseren van de brandbeveiligingsdoelstelling(en) van het betreffende brandbeveiligingssysteem.
CCV	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Certificatiemerk	Woord- of beeldmerk dat wordt gebruikt om conformiteit met de gestelde eisen aan te geven.
Certificatieschema	Stelsel van regels, procedures en beheeraspecten voor het uitvoeren van certificatie beoordelingen.
Commissie van Belanghebbenden (CvB)	De commissie binnen het CCV waar het draagvlak voor dit schema wordt bepaald en die het CCV adviseert over (wijzigingen in) het certificatieschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd.

EN	Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization).
Equivalente oplossing	Een alternatieve oplossing die leidt tot een brandbeveiliging met dezelfde prestatie als – of een betere prestatie dan – met toepassing van de norm of het voorschrift wordt bereikt.
Initiële beoordeling	Beoordeling die leidt tot besluitvorming over certificatie en – bij positief besluit – afgifte van het productcertificaat.
IAF-MD	International Accreditation Forum – Mandatory Document
ISO	International Organization for Standardization. Een ISO-norm is een Internationale norm die wordt uitgegeven door ISO.
NAW-gegevens	Gegevens die betrekking hebben op naam, adres en woonplaats
NEN	Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut. Het NEN geeft de Nederlandse normen uit.
Norm	Document waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd met het doel zich daaraan te houden.
Opdrachtgever	Persoon of organisatie die opdracht geeft voor het opstellen van het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem en dit vervolgens afneemt.
Organisatie	Organisatie die het UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem opstelt.
PvE Programma van Eisen	Zie UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem
Periodieke beoordeling	Beoordeling gericht op bevestiging dat nog steeds aan de eisen en voorwaarden wordt voldaan, waardoor certificatie in stand blijft.
Productcertificaat	Document waarop de certificatie-instelling verklaart dat gerechtvaardigd vertrouwen aanwezig is dat de organisatie UPD's/PvE's met keurmerk levert die voldoen aan de eisen gesteld in het certificatieschema.
Productgerichte beoordeling	Beoordeling van een UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem met keurmerk door de certificatie-instelling.
UPD Uitgangspuntendocument	Zie UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem
UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem	Document met uitgangspunten waarin de samenhang van doelstelling, de (prestatie)eisen en specificaties van één of meerdere brandbeveiligingsinstallaties met de bouwkundige en organisatorische randvoorwaarden voor zijn of hun functioneren is vastgelegd. Wordt voor brandmeld- en ontruimingsalarmsystemen vaak afgekort tot PvE (programma van eisen) en voor VBB-systemen tot UPD (uitgangspuntendocument).
VBB-systeem	Een vast-opgesteld brandbeheersings- en brandblussysteem ontworpen en geïnstalleerd in een bouwwerk om in geval van brand mensen te beschermen of schade te beperken.
Validatie	Vaststellen dat het onderwerp van validatie juist, waar, geldig, rechtsgeldig, geschikt voor het doel en (of) toepassing of echt is.
Verificatie	Vaststellen dat het onderwerp van verificatie voldoet aan de gestelde eisen.
Vestiging	Een vestiging is een permanente locatie waar een organisatie werkzaamheden verricht en van waaruit de verantwoordelijkheid gedragen wordt met betrekking het voldoen aan de eisen aan het te leveren product.

6.3 Normen en verwijzingen

De normen en documenten genoemd in onderstaande tabel zijn van toepassing voor dit certificatieschema, inclusief interpretaties die het CCV heeft gepubliceerd. Het versienummer is bindend (statische verwijzing).

Bij een dynamische verwijzing is de versie van toepassing, met de overgangstermijnen, zoals die door de documentbeheerder wordt aangegeven.

Deze normen en documenten zijn normatief, tenzij in dit schema aangegeven is dat het indicatieve verwijzing betreft. Er kan ook normatief of indicatief naar delen van een norm of document worden verwezen, waarbij dan de overige delen van deze norm of dit document voor dit schema geen betekenis hebben.

In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.

Een certificatie-instelling beschikt over alle normatieve normen en documenten. Een organisatie beschikt tenminste over de normen en documenten die met een * zijn gemarkeerd.

NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten		NEN, Delft
NEN-EN-ISO 17021-1	Conformiteitbeoordeling – Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren		NEN, Delft
	Reglement CCV Kwaliteitslogo	*	Het CCV, Utrecht
	Reglement beoordelen overstappende certificaathouder	*	Het CCV, Utrecht
	Specifiek beoordelingskader voor het realiseren van een doeltreffende brandbeveiliging, voor de typen brandbeveiligingsinstallaties uit 1.2 die van toepassing zijn	*	

Bijlage A Label inhoud

Label inhoud <UPD/PvE> Brandbeveiliging	
<UPD-PvE>	
[I] Installatietechnisch brandbeveiligingssysteem/-systemen	onderdeel <UPD/PvE>
Brandmeldsystemen	
Brandmeldinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Ontruimingsalarm systemen	
Ontruimingsalaminstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Rookbeheersingssystemen	
Overdrukinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Rookwarmteafvoerinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Vastopgestelde brandbeheers- en brandblussystemen voor bestrijding binnenbranden	
Autom. sprinklerinstallatie (eventueel met schuimbijmenging)	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Hi-Ex blusschuiminstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Deluge- en watersproei-installatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Watemistinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Woningsprinklerinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Condensed aerosol blusinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Centrale- / Collectieve bluswatervoorziening	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Blusgasinstallatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Vastopgestelde brandbeheers- en brandblussystemen voor bestrijding buitenbranden	
Middel- & zwaarschuim blussystemen en blusmonitors	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Deluge- en watersproei-installatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Poederblus installatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Zuurstofreductie systemen	
Zuurstofreductie installatie	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
Andere systemen	
...eventueel nog aan te vullen installaties...	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
☐ n.a. = nee, want betreffende installatie is niet aanwezig. ☒ = ja, installatie is onderdeel van dit <UPD/PvE>. ☒ = ja, maar de installatie is slechts beperkt beoordeeld*. ☒ = nee, installatie is wél aanwezig maar binnen dit <UPD/PvE> niet beoordeeld. * Installatie is enkel beschreven en beoordeeld in relatie tot het juist kunnen functioneren van het/de in dit <UPD/PvE> beschreven installatietechnische brandbeveiligingssysteem/-systemen.	
[B] Bouwkundig brandbeveiligingssysteem/-systemen	onderdeel <UPD/PvE>
Bouwkundige brandbeveiligingsopzet	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
...eventueel nog aan te vullen opzetten...	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
...eventueel nog aan te vullen opzetten...	n.a. / ✓ / ♦ / ✗
☐ n.a. = nee, want betreffende opzet is niet aanwezig. ☒ = ja, opzet is onderdeel van dit <UPD/PvE>. ☒ = ja, maar de opzet is slechts beperkt beoordeeld*. ☒ = nee, opzet is wél aanwezig maar binnen dit <UPD/PvE> niet nader beoordeeld. * Opzet is enkel beschreven en beoordeeld in relatie tot het juist kunnen functioneren van het/de in dit <UPD/PvE> beschreven installatietechnische brandbeveiligingssysteem/-systemen.	

Figuur 4: Voorbeeld label inhoud UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem

Label inhoud <UPD/PvE> Brandbeveiliging																																																			
<UPD-PvE>																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">[0] Organisatorisch brandbeveiligingssysteem/-systemen</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">onderdeel <UPD/PvE></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Organisatorische brandbeveiligingsopzet</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">n.a. / ✓ / ✗</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">...eventueel nog aan te vullen opzetten...</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">n.a. / ✓ / ✗</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">...eventueel nog aan te vullen opzetten...</td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">n.a. / ✓ / ✗</td> </tr> </table> n.a. = nee, want betreffende opzet is niet aanwezig. ✓ = ja, opzet is onderdeel van dit <UPD/PvE>. ✗ = ja, maar de opzet is slechts beperkt beoordeeld*. ✗ = nee, opzet is wél aanwezig maar binnen dit <UPD/PvE> niet nader beoordeeld. * Opzet is enkel beschreven en beoordeeld in relatie tot het juist kunnen functioneren van het/de in dit <UPD/PvE> beschreven installatietechnische brandbeveiligingssysteem/-systemen.	[0] Organisatorisch brandbeveiligingssysteem/-systemen	onderdeel <UPD/PvE>	Organisatorische brandbeveiligingsopzet	n.a. / ✓ / ✗	...eventueel nog aan te vullen opzetten...	n.a. / ✓ / ✗	...eventueel nog aan te vullen opzetten...	n.a. / ✓ / ✗	Onderstaand is aangegeven of doelstellingen geheel (+), deels (~) of niet (-) zijn meegenomen in dit: <UPD/PvE> Brandbeveiliging Wettelijk minimum <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding: 2px;">invulling geven aan de wettelijke bouwvoorschriften [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">invulling geven aan de wettelijke milieuvoorschriften [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">invulling geven aan de wettelijke voorschriften voor (brand)gevaarlijke stoffen [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">...nog aan te vullen aspecten...</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> </table> (Meer dan vanuit wettelijk minimum vereist) voorkomen van schade door brand <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding: 2px;">aan de aanwezige inventaris in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aan het gebouw in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aan derden op andere percelen in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aan het milieu in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aan monumenten in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aan maatschappelijke voorzieningen in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aan maatschappelijke belangen in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">...nog aan te vullen aspecten...</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> </table> (Meer dan vanuit wettelijk minimum vereist) beperken van de impact van brand <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding: 2px;">op veilig vluchten</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">op hulpverlening/brandbestrijding in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">op primaire bedrijfsproces/bedrijfscontinuïteit in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">...nog aan te vullen aspecten...</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> </table> Overig beoogde doelstellingen <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding: 2px;">(voorkomen van) schade aan imago in geval van een brand</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">...nog aan te vullen aspecten...</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-/ ~ / +</td> </tr> </table> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding: 2px;">aspect is niet meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aspect is deels meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">~</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">aspect is geheel meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">+</td> </tr> </table>	invulling geven aan de wettelijke bouwvoorschriften [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]	-/ ~ / +	invulling geven aan de wettelijke milieuvoorschriften [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]	-/ ~ / +	invulling geven aan de wettelijke voorschriften voor (brand)gevaarlijke stoffen [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]	-/ ~ / +	...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +	aan de aanwezige inventaris in geval van een brand	-/ ~ / +	aan het gebouw in geval van een brand	-/ ~ / +	aan derden op andere percelen in geval van een brand	-/ ~ / +	aan het milieu in geval van een brand	-/ ~ / +	aan monumenten in geval van een brand	-/ ~ / +	aan maatschappelijke voorzieningen in geval van een brand	-/ ~ / +	aan maatschappelijke belangen in geval van een brand	-/ ~ / +	...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +	op veilig vluchten	-/ ~ / +	op hulpverlening/brandbestrijding in geval van een brand	-/ ~ / +	op primaire bedrijfsproces/bedrijfscontinuïteit in geval van een brand	-/ ~ / +	...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +	(voorkomen van) schade aan imago in geval van een brand	-/ ~ / +	...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +	aspect is niet meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE>	-	aspect is deels meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE>	~	aspect is geheel meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE>	+
[0] Organisatorisch brandbeveiligingssysteem/-systemen	onderdeel <UPD/PvE>																																																		
Organisatorische brandbeveiligingsopzet	n.a. / ✓ / ✗																																																		
...eventueel nog aan te vullen opzetten...	n.a. / ✓ / ✗																																																		
...eventueel nog aan te vullen opzetten...	n.a. / ✓ / ✗																																																		
invulling geven aan de wettelijke bouwvoorschriften [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]	-/ ~ / +																																																		
invulling geven aan de wettelijke milieuvoorschriften [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]	-/ ~ / +																																																		
invulling geven aan de wettelijke voorschriften voor (brand)gevaarlijke stoffen [Bouwbesluit / BAL-BBL-BKL]	-/ ~ / +																																																		
...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +																																																		
aan de aanwezige inventaris in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
aan het gebouw in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
aan derden op andere percelen in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
aan het milieu in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
aan monumenten in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
aan maatschappelijke voorzieningen in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
aan maatschappelijke belangen in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +																																																		
op veilig vluchten	-/ ~ / +																																																		
op hulpverlening/brandbestrijding in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
op primaire bedrijfsproces/bedrijfscontinuïteit in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +																																																		
(voorkomen van) schade aan imago in geval van een brand	-/ ~ / +																																																		
...nog aan te vullen aspecten...	-/ ~ / +																																																		
aspect is niet meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE>	-																																																		
aspect is deels meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE>	~																																																		
aspect is geheel meegenomen bij het opstellen van dit <UPD/PvE>	+																																																		

Figuur 4 vervolg: Voorbeeld label inhoud UPD/PvE Brandbeveiligingssysteem

Bijlage B Kwalificatieprocedure en competentieprofielen

B.1 Algemeen

De organisatie moet aantonen dat personeel betrokken bij het opstellen en verifiëren van UPD's/PVE's Brandbeveiliging geschikt is voor uitvoering van de taken, en beschikt over de vereiste competenties.

Deze bijlage bevat een mogelijke opzet voor een kwalificatieprocedure en een verwijzing naar vooropleiding en competentieprofielen.

B.2 Kwalificatie

B.2.1 Procedure

Voor kwalificatie van een UPD-opsteller worden de volgende stappen doorlopen:

- Opstellen van een inwerk- en monitoringprogramma op basis van de technische competenties die de UPD-opsteller-in-opleiding bij aanvang dienstverband heeft;
- Praktijkopleiding door een gekwalificeerde UPD-opsteller:
 - de UPD-opsteller-in-opleiding loopt mee in projecten van een gekwalificeerde collega en 'kijkt de kunst af';
 - UPD-opstellen onder waarneming: de UPD-opsteller-in-opleiding voert de opdracht uit in aanwezigheid van een gekwalificeerde collega, deze heeft de eindverantwoordelijkheid en neemt alle beslissingen;
- Zelf een opdracht uitvoeren onder begeleiding op afstand: de UPD-opsteller-in-opleiding bereidt het UPD voor, bespreekt de voorbereiding met de gekwalificeerde UPD-opsteller, maakt het concept-UPD zelf af en bespreekt het met de opdrachtgever, bespreekt de bevindingen met de gekwalificeerde UPD-opsteller, en trekt samen met de gekwalificeerde UPD-opsteller de conclusie over het UPD. Beiden worden ze als UPD-opsteller in het UPD vermeld;
- Zelf een UPD opstellen: de UPD-opsteller is gekwalificeerd voor zelfstandig opstellen van UPD's en het valideren van UPD's van anderen;
- In stand houden kwalificatie volgens opleidings- en evaluatieplan.

B.2.2 Proces

Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie dat UPD-opstellers-in-opleiding zorgvuldig door het proces van kwalificatie worden begeleid, en dat alle stappen worden afgesloten met een onderbouwde beoordeling van de vorderingen die de UPD-opsteller-in-opleiding heeft laten zien.

Overgang van UPD-opstellen onder waarneming naar zelf UPD-opstellen onder begeleiding op afstand kan na positieve beoordeling door de organisatie. Overgang van UPD-opstellen onder begeleiding op afstand naar zelfstandig UPD-opstellen kan na positieve beoordeling door de organisatie.

Hoe snel een UPD-opsteller-in-opleiding de stappen kan doorlopen hangt af van elders verworven ervaring en competenties. Voorbeeld: technische werkervaring in het in bedrijf stellen van installaties kan maken dat een UPD-opsteller-in-opleiding relatief snel toe is aan de stap 'zelf UPD-opstellen onder begeleiding op afstand'.

B.2.3 Deelkwalificatie

Gedurende het kwalificatieproces kunnen deelkwalificaties worden geregistreerd. Dit is mogelijk als een UPD-opsteller-in-opleiding heeft aangetoond, de technische competenties te bezitten voor een deel van het relevante competentieprofiel. Voorbeelden van deelkwalificaties:

- sprinkler volgens NEN-EN;
- sprinkler volgens NFPA;
- sprinkler volgens FM;
- brandmeldsystemen.

B.3 Vooropleiding en competenties

B.3.1 Vooropleiding

De UPD/PvE-opsteller moet snel veel informatie kunnen verwerken, complexe processen kunnen analyseren, en zich een abstract beeld kunnen vormen van (aanwezige of voorgenomen) brandbeveiligingssystemen. De vereiste technische competenties veronderstellen ten minste HBO werk- en denkniveau. Dit kan worden aangetoond met o.a. diploma's of assessments.

B.3.2 Competenties

Voor UPD/PvE-opstellers gelden de competentieprofielen:

- UPD-opsteller Sprinklersysteem;
- UPD/PvE-opsteller Brandmeld- en Ontruimingsalarmsysteem;
- UPD-opsteller Blusgassysteem;
- UPD-opsteller Rookbeheersingstechniek;
- UPD-opsteller Watermistsysteem;
- UPD-opsteller Blusschuimsysteem;
- UPD-opsteller Watersproeitechniek;
- UPD-opsteller Aerosolsysteem;
- UPD-opsteller Woningen sprinklersysteem.

Volstaan wordt met een verwijzing naar de website www.vvba.nl, eigendom van de Vereniging van Brandveiligheid Adviseurs.

Bij certificatie worden de technische competenties uit onderdeel C van de profielen getoetst. De onderdelen A en B uit het competentieprofiel zijn voor certificatie van ondersteunende betekenis. Samen met de inleidende paragrafen stellen ze opleidingsinstellingen in staat om een adequaat opleidingsaanbod te formuleren.



Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 6700
E info@hetccv.nl
I www.hetccv.nl

