

1 FORMAT VRAGENLIJST HORECAONDERNEMERS

Veilig Uitgaan in het uitgaansgebied van de gemeente <...>

Het is de bedoeling dat deze vragenlijst wordt ingevuld door de eigenaar of de bedrijfsleider. De vragenlijst betreft de situatie waarin uw bedrijf zich momenteel bevindt en hoe u tegen bepaalde zaken aankijkt.

Bij de vragen naar onveiligheidsgevoelens of incidenten en voorvallen is het de bedoeling dat u de situatie van *de afgelopen 12 maanden* in oenschouw neemt.

Algemene vragen

1. Type bedrijf

- | | |
|--|---|
| (1) <input type="radio"/> Bar / Café | (5) <input type="radio"/> Discotheek |
| (2) <input type="radio"/> Eetcafé | (6) <input type="radio"/> Dancing |
| (3) <input type="radio"/> Restaurant | (7) <input type="radio"/> Anders, namelijk: |
| (4) <input type="radio"/> Snackbar / Grillroom / Shoarmazaak | |

2. Vorm van uw bedrijf

- (1) Zelfstandige onderneming (van één bedrijf)
- (2) Zelfstandige ondernemer (van meerdere zaken)
- (3) Anders, namelijk:

3. Omvang van het bedrijf:

- (1) Vloeroppervlakte: m²
- (2) Aantal werkzame personen (inclusief uzelf): personen minder dan 20 uur per week
..... personen meer dan 20 uur per week
- (3) Aantal bezoekers dat tegelijk in uw bedrijf aanwezig kan zijn (maximum capaciteit): Maximaal personen

4. Welke avonden heeft u de meeste bezoekers?

- | | |
|--|---|
| (1) <input type="radio"/> Donderdagavond | (3) <input type="radio"/> Zaterdagavond |
| (2) <input type="radio"/> Vrijdagavond | (4) <input type="radio"/> Zondagavond |

4a. Hoeveel bezoekers zijn er dan?

Op donderdagavond ongeveer personen

Op vrijdagavond ongeveer personen
Op zaterdagavond ongeveer personen
Op zondagavond ongeveer personen

Onveiligheidsgevoelens en onveilige situaties

5. Voelde u, of uw personeel, zich *in de afgelopen 12 maanden* wel eens onveilig in uw *bedrijf* of *in de directe omgeving* van het bedrijf?

In het bedrijf

- (1) Ja
(2) Nee

In de directe omgeving

- (3) Ja
(4) Nee
-

6. Hoe vaak kwam het voor dat u of uw personeelsleden zich daar onveilig voelden?

..... aantal keren (maak een schatting, als het niet voorkwam, dan 0 invullen)

7. Op welk tijdstippen (of tijdstippen) deed zich dit met name voor?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (1) Tijdens de openingsuren in de avond
(2) Tijdens de openingsuren in de nacht
(3) Tijdens het afsluiten
(4) Na het afsluiten
(5) Anders, namelijk:
-

8. Bent u of is één van uw personeelsleden *in de afgelopen 12 maanden* wel eens daadwerkelijk bedreigd in uw *bedrijf* of *in de directe omgeving* van het bedrijf?

In het bedrijf

- (1) Ja
(2) Nee (→ ga naar vraag 11)

In de directe omgeving

- (3) Ja
(4) Nee (→ ga naar vraag 11)
-

9. Welke vorm van geweld werd daarbij gebruikt?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (1) Verbaal geweld (uitschelden, razen, tieren)
(2) Fysiek geweld (vechten, slaan, schoppen)
(3) Gebruik van steek- of slagwapens
(4) Geestelijk geweld (bedreiging, intimidatie)
(5) Anders, namelijk:
(6) Er werd geen geweld gebruikt

10. Is volgens u *in de afgelopen 12 maanden* de kans om slachtoffer te worden van geweld voor u en uw personeel toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?

- (1) Toegenomen (3) Afgenomen
(2) Gelijk gebleven (4) Weet ik niet
-

11. Hoe vaak, gedurende *de afgelopen 12 maanden*, hebben zich in uw bedrijf de volgende situaties voorgedaan?

(maak een schatting, als het niet voorkwam, dan 0 invullen)

- (1) Vechtpartij aantal keren
(2) Discriminatie aantal keren
(3) Diefstal aantal keren
(4) Bedreiging of intimidatie aantal keren
(5) Vernielingen aantal keren
(6) Mishandeling aantal keren
(7) Vechtpartij aantal keren
-

12. Hoe vaak heeft uw in de omgeving van uw bedrijf *in de afgelopen 12 maanden* overlast ondervonden door de volgende zaken?

		Vaak	Soms	Nooit
(1)	Overlast door drankgebruik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2)	Overlast door drugs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Hoe vaak komen naar uw mening de volgende zaken in het uitgaansgebied van <...> voor?

	<i>De afgelopen 12 maanden:</i>	Vaak (meer dan 15 keer)	Soms (5 tot 15 keer)	Bijna nooit (1-5 keer)
(1)	Scheldpartij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(2)	Discriminatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(3)	Bedreiging / intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(4)	Seksueel geweld / intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(5)	Diefstal / beroving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(6)	Vechtpartij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(7)	Steekpartij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(8)	Mishandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

-
14. Welke personen of groepen veroorzaken naar uw mening de grootste problemen in verband met de veiligheid in het uitgaansgebied van <...>?

Maatregelen om de veiligheid in en om het bedrijf te waarborgen

Toegang tot het bedrijf

15. Beschikt uw bedrijf over een detectiepoortje om bezoekers te controleren op steek- of vuurwapens?

- (1) Ja
(2) Nee

-
16. Is bij uw bedrijf een portier werkzaam?

- (1) Ja, altijd
(2) Ja, alleen in het weekend
(3) Ja, anders namelijk:
(4) Nee (→ ga naar vraag 19)

-
17. Beschikt de portier(s) over een of meerdere van de volgende kwalificaties?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| (1) <input type="radio"/> Diploma Horeca-portier | (5) <input type="radio"/> Diploma Bedrijfshulpverlening (BHV) |
| (2) <input type="radio"/> Beveiligingscursus gevolgd | (6) <input type="radio"/> EHBO-diploma |
| (3) <input type="radio"/> Algemeen Beveiligingsdiploma (ABD) | (7) <input type="radio"/> Agresstraining gevolgd |
| (4) <input type="radio"/> Beveiligingspasje met ND-nummer | |

-
18. Welke zaken horen standaard bij de uitrusting van de portier die bij uw bedrijf werkt?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| (1) <input type="radio"/> Mobiele telefoon | (4) <input type="radio"/> iets om zich te verdedigen |
| (2) <input type="radio"/> Portofoon | (5) <input type="radio"/> Telefoonnummer Horecalijn (= GSM nummer Politie) |
| (3) <input type="radio"/> Kogelwerend vest | (6) <input type="radio"/> Anders, namelijk: |

Toelating en ontzegging

19. Als uw bedrijf regels heeft over toelating, wat is in het kort de inhoud van deze regels? Waarop selecteert uw bedrijf bij de toegang?

- (1) Er zijn geen regels over toelating
- (2) Er zijn wel regels over de toegang, wij selecteren op:
(meerdere antwoorden mogelijk)
- | | |
|--|--|
| (1) <input type="radio"/> Lidmaatschap | (7) <input type="radio"/> (Geen) legitimatie |
| (2) <input type="radio"/> Woonplaats (<...> / elders) | (8) <input type="radio"/> Gedrag |
| (3) <input type="radio"/> Leeftijd | (9) <input type="radio"/> Alcoholgebruik |
| (4) <input type="radio"/> Kleding | (10) <input type="radio"/> Drugsgebruik |
| (5) <input type="radio"/> Geslacht (man/vrouw) | (11) <input type="radio"/> Te grote groep |
| (6) <input type="radio"/> Etniciteit / culturele achtergrond | (12) <input type="radio"/> Anders, namelijk: |
-

20. Een bepaalde mix van bezoekers (oud/jong, man/vrouw, etc.) kan prettig zijn voor de sfeer in uw bedrijf. Streeft u naar een bepaalde samenstelling van de bezoekersgroep in uw bedrijf? En zo ja, hoe is die samengesteld?

- (1) Nee, wij streven niet naar een mix
- (2) Ja, onze ideale mix van bezoekers is:
.....
.....
.....
.....
-

21. **Ontzegt* u wel eens iemand de toegang tot uw bedrijf? En zo ja, op grond waarvan ontzegt u de toegang?**

*Ontzegging = aan een persoon voor langere tijd de toegang weigeren.

- (1) Nee, wij doen niet aan ontzegging
- (2) Ja, wij ontzeggen bij:
(meerdere antwoorden mogelijk)
- | |
|---|
| (1) <input type="radio"/> Agressief gedrag |
| (2) <input type="radio"/> Overmatig alcoholgebruik |
| (3) <input type="radio"/> Drugsgebruik |
| (4) <input type="radio"/> Bedreiging of intimidatie |
| (5) <input type="radio"/> Seksuele intimidatie |
| (6) <input type="radio"/> Discriminerend gedrag |
| (7) <input type="radio"/> Anders, namelijk: |
-

22. Hoe staat u tegenover een gezamenlijke aanpak van ondernemers op het gebied van Collectieve Horecaontzegging* (vanuit de Koninklijke Horeca Nederland)?

*Dit houdt in dat een persoon de toegang ontzegd wordt in een uitgaansgelegenheid, deze ontzegging geldt voor alle uitgaansgelegenheden in het uitgaansgebied Dit is een gezamenlijke actie van horecaondernemers.

- (1) Zeer positief
 - (2) Gematigd positief
 - (3) Neutraal
 - (4) Enigszins negatief
 - (5) Zeer negatief
 - (6) Weet ik niet
-

23. Hoe staat u tegenover een gebiedsontzegging*, d.w.z. in voorkomende gevallen ontzeggen van de toegang tot het uitgaansgebied?

*Dit houdt in dat een persoon voor een bepaalde periode in het uitgaansgebied geweigerd wordt. Dit is een actie van de gemeente en politie.

- (1) Zeer positief
 - (2) Gematigd positief
 - (3) Neutraal
 - (4) Enigszins negatief
 - (5) Zeer negatief
 - (6) Weet ik niet
-

Inrichting en meubilair

24. Is bij de inrichting van uw bedrijf (het meubilair) rekening gehouden met de veiligheid binnen het bedrijf?

- (1) Nee, hiermee is geen rekening gehouden
 - (2) Ja, hiermee wordt rekening gehouden door de volgende dingen:
(meerdere antwoorden mogelijk)
 - (1) De muren zijn graffitiwerend
 - (2) Brandwerend meubilair
 - (3) Geen gevaarlijke voorwerpen binnen handbereik om mee te gooien of slaan
 - (4) Geen donkere hoeken in de zaak
 - (5) Toezicht bij de toiletten
 - (6) Bewaakte garderobe
 - (7) Anders, namelijk:
-

Verdediging en beveiliging

25. Heeft u, of (één van) de personeelsleden een van de volgende cursussen gevolgd?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (1) Agressietraining
 - (2) Cursus zelfverdediging
 - (3) Omgaan met riskant middelengebruik
 - (4) Anders, namelijk:
 - (5) Nee, niemand van ons heeft een dergelijke cursus gevolgd
 - (6) Ik heb wel /geen behoefte aan trainingen
-

Over welke van de volgende beveiligingsinstallaties beschikt uw bedrijf?

(meerdere antwoorden mogelijk)

26.

- (1) Wij hebben geen beveiligingsinstallatie
 - (2) Camerabewaking bij de toegang
 - (3) Camerabewaking in het gebouw
 - (4) Interne paniekmelder (alarm binnen het bedrijf)
 - (5) Paniekmelding naar een ander horecabedrijf
 - (6) Overvalknop (alarm via centrale naar de politie)
 - (7) Knop om vol-licht te geven
 - (8) Inbraak-alarmsysteem
 - (9) Anders, namelijk:
-

27. Welke andere voorzorgsmaatregelen heeft u in uw zaak getroffen om uzelf (of uw personeel) te verdedigen of te beschermen?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- (1) Geen andere voorzorgsmaatregelen
 - (2) Horeca-telefoonnummer van politie bellen (GSM)
 - (3) Geluidssignaal (alarm)
 - (4) Knuppel(s) of ander slagwapen
 - (5) Afspraken met andere horecabedrijven elkaar te helpen
 - (6) Anders, namelijk:
-

Huisregels en afspraken

28. Heeft uw bedrijf huisregels waar de bezoekers zich aan moeten houden?

- (1) Ja
 - (2) Nee (→ ga naar vraag 31)
-

29. Zijn dit de huisregels van Koninklijk Horeca Nederland? Of heeft u daarnaast nog andere huisregels?

- (1) Huisregels van Koninklijk Horeca Nederland
 - (2) Eigen huisregels
 - (3) Beide
-

30. Indien van toepassing: Wat is in het kort de inhoud van uw eigen huisregels?
(Eventueel kunt u een kopie van de regels meesturen)

Brandveiligheid

31. Alle horecabedrijven hebben tenminste één maal per jaar contact met de brandweer. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het contact met de brandweer?

- (1) Zeer ontevreden
 - (2) Ontevreden
 - (3) Niet ontevreden, niet tevreden
 - (4) Tevreden
 - (5) Zeer tevreden
-

32. Wilt u in het kort uw antwoord toelichten? Waarom bent u tevreden of ontevreden over dit contact?

33. Welke maatregelen heeft u getroffen in het kader van brandpreventie?
(meerdere antwoorden mogelijk)

Organisatie maatregelen

- (1) Instructie van het personeel (regels en handelswijze)
- (2) Training van het personeel (cursus gevolgd)
- (3) Testen brandalarmsignaal / ontruimingsinstallatie
- (4) Legen van prullenbakken en asbakken
- (5) Vrijhouden van nooduitgangen
- (6) Jaarlijkse controle brandveiligheidsinstallatie

- (7) Brandveilige inrichtingsmaterialen

Overige maatregelen

- (8) Brandblusinstallatie
(9) Kleine blusmiddelen
(10) Anders, namelijk:

Geen maatregelen

- (11) Geen maatregelen getroffen
-

Samenwerking politie

34. Heeft u in verband met uw bedrijf *in de afgelopen 12 maanden* contact gehad met de politie? En zo ja, hoe vaak?

(als u het exacte aantal keren niet meer weet, maakt u dan een schatting)

- (1) Nee, geen contact gehad (→ ga naar vraag 38)
(2) Ja, namelijk: aantal keren (maak een schatting, als het niet voorkwam, dan 0 invullen)
-

35. Indien u wel eens contact had met de politie, waarover gingen deze contacten?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (1) Aangifte doen
(2) Gedrag bezoekers
(3) Overdragen van personen
(4) Over een vechtpartij
(5) Discriminatie
(6) Overmatig alcoholgebruik
(7) Drugsgebruik
(8) Controle certificaten van portiers
(9) Anders, namelijk:
-

36. Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over het contact met de politie?

- (1) Zeer ontevreden
(2) Ontevreden
(3) Niet ontevreden, niet tevreden
(4) Tevreden
(5) Zeer tevreden
-

37. Wilt u in het kort uw antwoord toelichten? Waarom bent u tevreden of ontevreden over

dit contact?

Beheer openbare ruimte

38. Heeft u *in de afgelopen 12 maanden* in de omgeving van uw bedrijf te maken gehad met de volgende situaties?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (1) Vernieling van straatmeubilair
- (2) Bekladding van muren en gebouwen
- (3) Vervuiling
- (4) Fietsendiefstal
- (5) Vernieling van auto's
- (6) Wildplassen
- (7) Geen van deze zaken
- (8) Anders, namelijk: _____

39. Is er voldoende straatverlichting *in de omgeving* van uw bedrijf?

- (1) Ja, rondom is er voldoende verlichting
- (2) Wel aan de voorzijde, maar niet aan de achterzijde (of zijkant)
- (3) Nee, er is onvoldoende verlichting

40. Wordt de openbare ruimte in het uitgaansgebied van <...> voldoende schoongemaakt en onderhouden?

Schoonmaken		Onderhoud en reparaties	
(1)	<input type="radio"/> Voldoende	(1)	<input type="radio"/> Voldoende
(2)	<input type="radio"/> Matig	(2)	<input type="radio"/> Matig
(3)	<input type="radio"/> Onvoldoende	(3)	<input type="radio"/> Onvoldoende
(4)	<input type="radio"/> Weet ik niet	(4)	<input type="radio"/> Weet ik niet

Tot slot

41. Wat is voor het uitgaansgebied van <...> het grootste probleem op het gebied van veiligheid?

42. Heeft u als horecaondernemer behoefte aan overleg met andere horecaondernemers, de gemeente, de politie en / of andere partijen?

- (1) Nee, geen behoefte aan overleg
- (2) Ja, wel behoefte aan overleg, namelijk met:
(meerdere antwoorden mogelijk)
 - (1) Andere horecaondernemers
 - (2) Gemeente
 - (3) Politie
 - (4) Brandweer
 - (5) Alle partijen

43. Welke onderwerpen zou u willen bespreken?

Ruimte voor opmerkingen over het onderzoek, de vragenlijst of over het project <...>.

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking!

Wilt u de vragenlijst in de retourenvelop doen en deze in verband met uw privacy sluiten?

De envelop wordt binnenkort bij u opgehaald. De resultaten van dit onderzoek worden t.z.t. bekend gemaakt door een vertegenwoordiger van de projectgroep Veilig Uitgaan in <...>.