

Samenvatting onderzoek onderhoud BMI



Screening criteria deelnemers onderzoek



Werkzaam bij een organisatie met meer dan 2 medewerkers



Er is een brandmeldinstallatie aanwezig



De brandmeldinstallatie heeft geen doormelding, of meldt door naar een particuliere centrale



(Mede-) verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het onderhoud van de brandmeldinstallatie

Totaal aantal respondenten

305

Dit onderzoek is in opdracht van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid uitgevoerd door Markteffect B.V.

Markteffect

Achtergrondgegevens deelnemers onderzoek

Achtergrondgegevens							
Geslacht	%	Organisatiegrootte	%	Provincie	%	Sector	%
Man	67%	2 tot 10	15%	Drenthe	4%	Landbouw, bosbouw en visserij	2%
Vrouw	33%	10 tot 20	12%	Flevoland	2%	Industrie	10%
Leeftijd	%	20 tot 50	29%	Friesland	5%	Energievoorziening	3%
18 t/m 34	28%	50 tot 250	26%	Gelderland	12%	Waterbedrijven en afvalbeheer	2%
35 t/m 44	29%	250 of meer	18%	Groningen	5%	Bouwnijverheid	6%
45 t/m 54	22%	Doormelding BMI	%	Limburg	10%	Handel	15%
55 t/m 64	18%	Geen doormelding	29%	Noord-Brabant	13%	Vervoer en opslag	8%
65 of ouder	3%	Naar particuliere centrale	71%	Noord-Holland	16%	Horeca	4%
Werkzaamheid	%	Functie	%	Overijssel	5%	Informatie en communicatie	8%
Loondienst fulltime	69%	Operationeel management	40%	Utrecht	5%	Financiële dienstverlening	7%
Loondienst parttime	19%	Facilitair medewerker / management	25%	Zeeland	4%	Verhuur en handel van onroerend goed	1%
Ondernemer	12%	Technische dienst	13%	Zuid-Holland	21%	Specialistische zakelijke diensten	11%
		Office Manager	13%			Verhuur en overige zakelijke diensten	3%
		Anders	9%			Openbaar bestuur en overheidsdiensten	4%
						Onderwijs	9%
						Anders	9%

Doormelding brandmeldinstallatie - per bedrijfsgrootte basis: alle respondenten

Brandmeldinstallatie	2 tot 10	10 tot 20	20 tot 50	50 tot 250	250 of meer
Er is geen doormelding	60%	35%	23%	23%	16%
Er is geen doormelding naar de brandweer, maar wel naar een particuliere alarmcentrale	40%	65%	77%	77%	84%

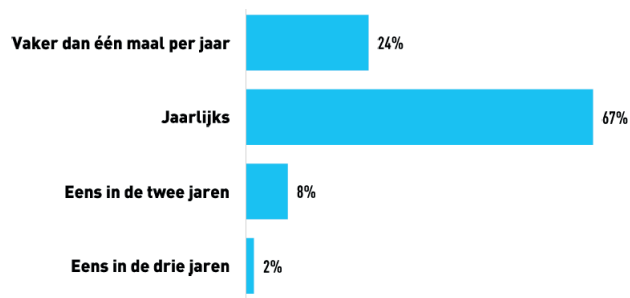
Wie beheert de brandmeldinstallatie binnen de organisatie?

basis: alle respondenten



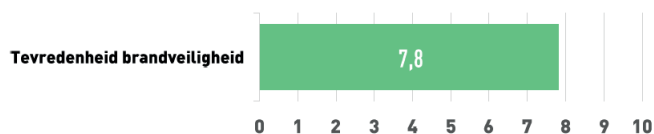
Hoe vaak wordt het onderhoud uitgevoerd?

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



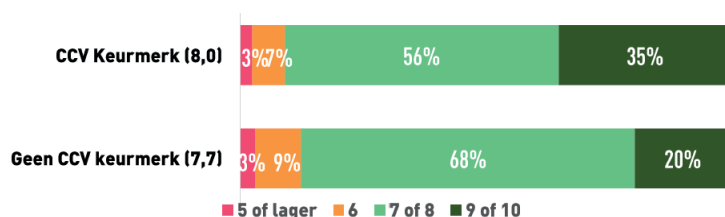
Hoe tevreden bent u over de brandveiligheid?

basis: alle respondenten



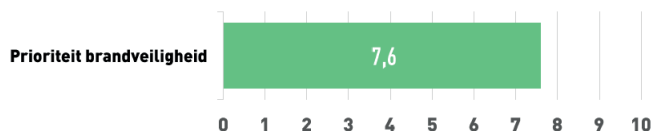
Tevredenheid brandveiligheid: CCV-keurmerk vs geen CCV-keurmerk

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Hoeveel prioriteit heeft brandveiligheid binnen de organisatie?

basis: alle respondenten



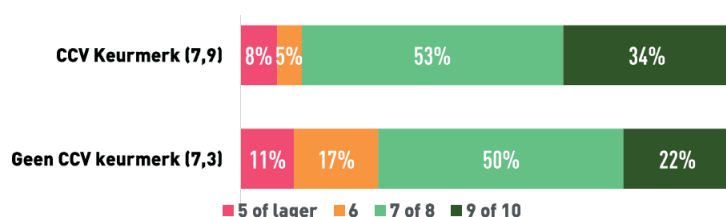
Kunt u toelichten waarom brandveiligheid een lage prioriteit heeft?

basis: indien prioriteit is 6 of lager (n=59)

- "We zijn tevreden met het huidige systeem, echter is dat al een wat ouder.";
- "systeem. Ze willen er momenteel niet al te veel in investeren.";
- "Volgens ons is het pand brandveilig en heeft het **normale aandacht**.";
- "Systeem is geïnstalleerd en zou moeten werken. **Waarom meer investeren?**";
- "**Productie is hoofdmoot**, daar wordt het geld mee verdiend.";
- "De **kans op brand** is in onze situatie nihil.";
- "In een commercieel bedrijf zijn **andere kostenposten belangrijker**.";
- "De brandveiligheid is goed geregeld, heeft echter geen hoge prioriteit omdat het **goed geregeld** is.";
- "Brandveiligheid levert **geen directe inkomsten** op."

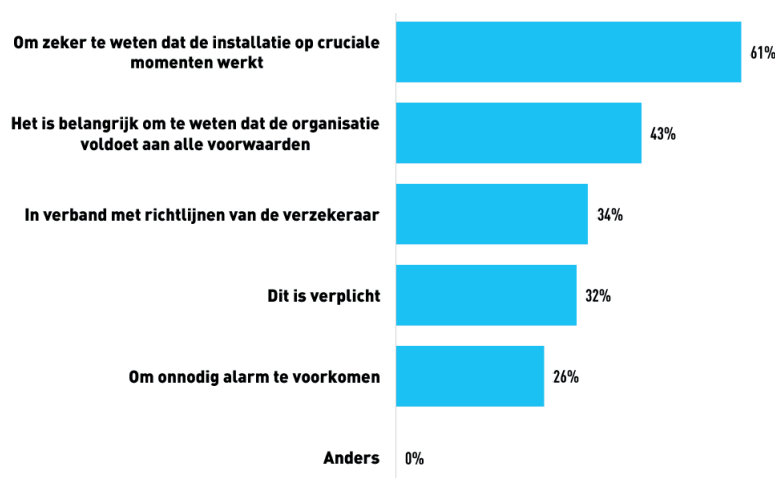
Prioriteit brandveiligheid: CCV-keurmerk vs geen CCV-keurmerk

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Waarom wordt er onderhoud uitgevoerd aan de brandmeldinstallatie(s)?

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Waarom wordt er onderhoud uitgevoerd aan de brandmeldinstallatie(s)? - per bedrijfsgrootte

basis: indien onderhoud BMI (n=248)

Redenen voor onderhoud - per bedrijfsgrootte					
	Dit is verplicht	Ik vind het belangrijk om te weten dat de organisatie voldoet aan alle voorwaarden	Om zeker te weten dat de installatie op cruciale momenten werkt	Om onnodig alarm te voorkomen	In verband met richtlijnen van de verzekeraar
2 tot 10	30%	35%	63%	25%	28%
10 tot 20	23%	46%	42%	27%	39%
20 tot 50	27%	43%	59%	31%	43%
50 tot 250	28%	50%	69%	24%	32%
250 of meer	52%	37%	59%	22%	24%

basis: alle respondenten



DIRECTIE

FACTUUR

BRANDWEER

STICKER OP BRANDMELDINSTALLATIE

VOORLICHTING

ORIENTATIE

LEVERANCIER

SOCIAL MEDIA

ONDERHOUDSBEDRIJF

KEURINGEN

VOORWAARDE AANBESTEDING

UIT DE PRAKTIJK

WEBSITE VAN HET CCV

WEEET IK NIET

FACILITAIR MANAGER

TOELEVERANCIER

HOOFD FACITAIRE DIENST

JAARLIJKSE TRAINING

HANDLEIDING

CURSUS

INFORMATIEFOLDER

BRANDMELDINSTALLATIE

VAKBLADEN

ORIENTATIE

VIA WERK

BEHEERDER

ONLINE

PARTNERS

LEVERANCIER BMI

BRANDWEERVOORSCHRIFTEN

PUBLICATIES

ADVERTENTIE

STICKERS INSTALLATIE

WERK

VERPLICHTING

ONDERHOUDSPLAN

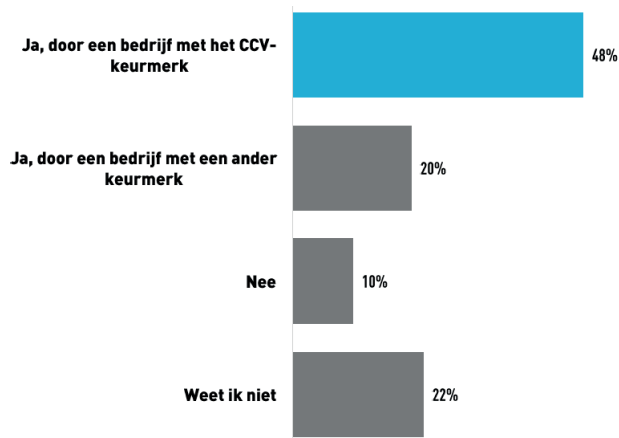
INSTALLATEUR

NETWERK

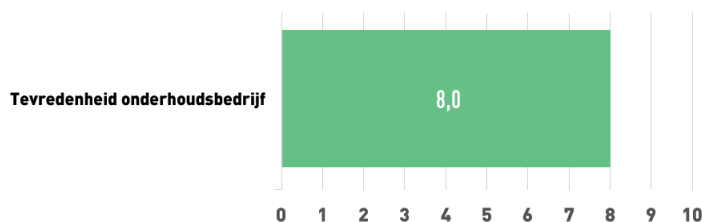
VERZEKERAAR

VIA COLLEGA'S

basis: indien onderhoud BMI (n=248)

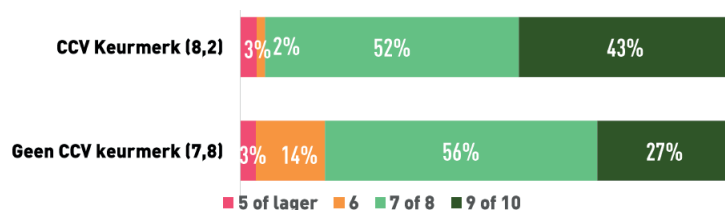


basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Tevredenheid onderhoudsbedrijf: CCV-keurmerk vs geen CCV-keurmerk

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



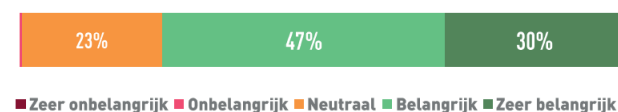
Hoe tevreden bent u over het onderhoudsbedrijf? - per bedrijfsgrootte

basis: indien onderhoud BMI (n=248)

Tevredenheid onderhoudsbedrijf - per bedrijfsgrootte	
	Tevredenheid onderhoudsbedrijf
2 tot 10	7,85
10 tot 20	7,92
20 tot 50	8,00
50 tot 250	7,88
250 of meer	8,30

In hoeverre is het keurmerk van belang wanneer u een bedrijf selecteert om de brandmeldinstallatie(s) te onderhouden?

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Belang keurmerk - aantal medewerkers (top 2 scores)

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Waarom is het voor u belangrijk dat het onderhoudsbedrijf een keurmerk heeft?

basis: indien belang keurmerk is belangrijk / zeer belangrijk (n=192)

- "Dan weet je dat het **goed geregeld** is, als er wat gebeurt, kun je op hen terugvallen."
- "**Zekerheid** dat alles naar behoren werkt."
- "In verband met de **verzekering**"
- "Als brandveiligheid belangrijk is dan moet het onderhoud worden gedaan door een **gecertificeerd vakman**;"
- Vanwege de **ISO norm**
- "**Veiligheid boven alles**"
- "Een keurmerk geeft een soort van **garantie**"
- "Omdat je geen risico's kunt nemen en er **vertrouwen** moet zijn dat het goed gebeurt."
- Het **stelt me gerust** wanneer ik **100% zeker** weet dat de brandmeldinstallatie voldoet aan de nodige standaarden.

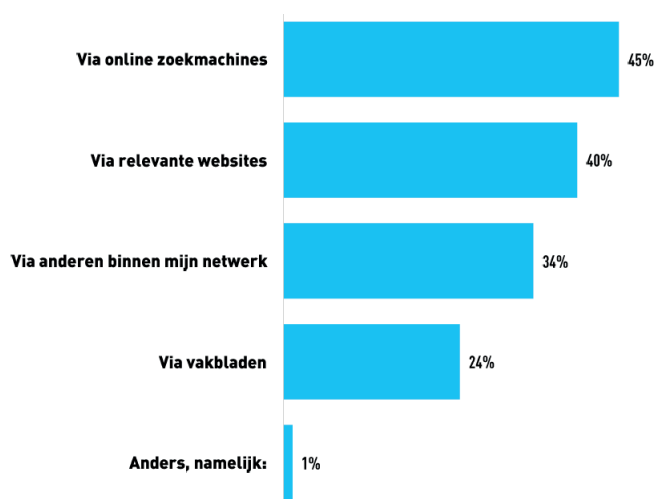
Waarom is het voor u niet belangrijk dat het onderhoudsbedrijf een keurmerk heeft?

basis: indien belang keurmerk is neutraal / onbelangrijk / zeer onbelangrijk (n=59)

- "Dit **zegt niets over de kwaliteit**;"
- "Voor ons is het belangrijkste dat het allemaal **praktisch** doorloopt."
- "Vakmanschap is voldoende voor mij."
- "Keurmerken zijn te koop en hebben dus **geen meerwaarde**."
- "Ik weet niet waar het CCV voor staat. Vaak zijn het alleen **kosten verhogende factoren**;"
- "Ik vertrouw op de **kennis en ervaring** van onze huidige onderhoudspartij."
- "Het betreft vaak een **kostbare certificering** die de ontvanger van het certificaat een betere marktpositie moet geven. Deze kosten worden aan de klant doorberekend, terwijl dit niets zegt over de kwaliteit van de niet-gecertificeerde onderhoudsbedrijven."

Stel dat u op zoek gaat naar een bedrijf om bij u een brandmeldinstallatie te onderhouden. Op welke manier zou u zich oriënteren?

basis: alle respondenten



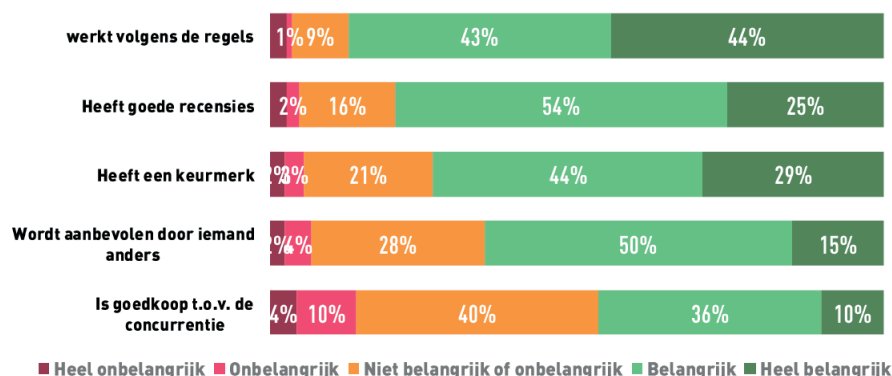
Stel dat u op zoek gaat naar een bedrijf om bij u een brandmeldinstallatie te onderhouden. Op welke manier zou u zich oriënteren? - per sector

basis: alle respondenten

Oriëntatie onderhoudsbedrijf - per bedrijfsgrootte					
	Via online zoekmachines	Via relevante websites	Via vakbladen	Via anderen binnen mijn netwerk	Anders
2 tot 10	62%	28%	17%	23%	0%
10 tot 20	43%	32%	19%	22%	0%
20 tot 50	44%	46%	29%	35%	0%
50 tot 250	43%	49%	23%	29%	1%
250 of meer	36%	31%	26%	56%	6%

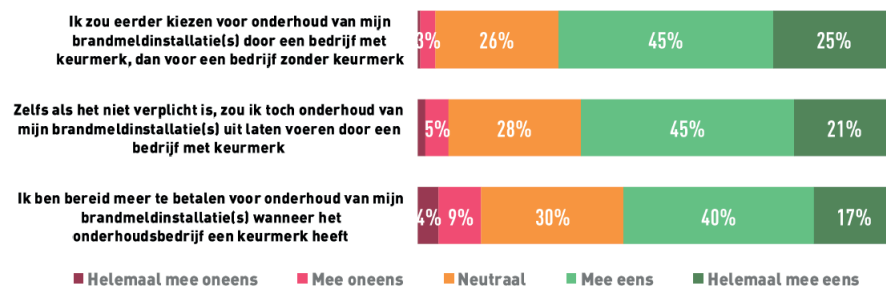
Stel dat u op zoek gaat naar een bedrijf om bij u een brandmeldinstallatie te onderhouden. In hoeverre zijn de volgende aspecten van belang?

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

basis: indien onderhoud BMI (n=248)



Stel dat u op zoek gaat naar een bedrijf om bij u een brandmeldinstallatie te onderhouden. Op welke manier zou u zich oriënteren? - per sector

basis: indien onderhoud BMI (n=248)

Stellingen met betrekking tot keurmerk voor onderhoud BMI - per bedrijfsgrootte			
	Ik zou eerder kiezen voor onderhoud van mijn brandmeldinstallatie(s) door een bedrijf met keurmerk, dan voor een bedrijf zonder keurmerk	Zelfs als het niet verplicht is, zou ik toch onderhoud van mijn brandmeldinstallatie(s) uit laten voeren door een bedrijf zonder keurmerk	Ik ben bereid meer te betalen voor onderhoud van mijn brandmeldinstallatie(s) wanneer het onderhoudsbedrijf een keurmerk heeft
2 tot 10	64%	53%	51%
10 tot 20	62%	57%	46%
20 tot 50	66%	61%	53%
50 tot 250	67%	60%	52%
250 of meer	73%	73%	60%

In hoeverre zijn de volgende zaken van belang wanneer u kiest voor een bedrijf met CCV-keurmerk om uw brandmeldinstallatie(s) te controleren?

basis: indien onderhoud BMI (n=248) / percentages onder 3% worden niet weergegeven

