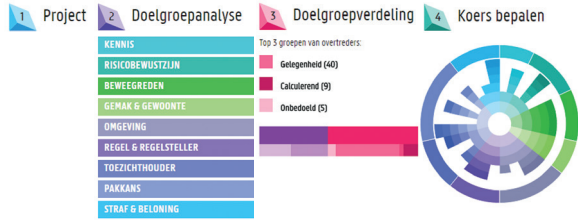


Interventie- Kompas

Gedragsanalyse voor handhaving
en toezicht



Ben jij als handhaver, toezichthouder of beleidsontwikkelaar op zoek naar effectieve oplossingen om inwoners en bedrijven de regels te laten naleven? Met het InterventieKompas ontdek je waaróm de doelgroep zich niet aan de regels houdt. Daarnaast doe je inspiratie op voor effectieve interventies om dit gedrag te veranderen. Het is een zeer geschikt instrument voor iedere professional die streeft naar regelgeving die werkt.

Voor wie is het InterventieKompas?

Het InterventieKompas is bedoeld voor beleidsontwikkelaars, handhavers en adviseurs die werken bij toezichthoudende en handhavende organisaties en inspectie-diensten.

Wat is het InterventieKompas?

Het InterventieKompas is een online tool waarmee je in vier stappen analyseert waarom een bepaalde groep zich niet aan de regels houdt. Het is gemaakt volgens de laatste inzichten binnen de gedrags-wetenschap.

Hoe werkt het InterventieKompas?

Per stap beantwoord je een aantal vragen. De antwoorden op deze vragen geven inzicht in het gedrag van de doelgroep en leiden tot handvatten voor een effectieve (gedrags-) interventie. In het InterventieKompas vind je daar ook voorbeelden van.

Stap 1 – Projectgegevens invoeren

In stap één beschrijf je het probleem of de ongewenste situatie en de regel die ervoor moet zorgen dat dit probleem wordt opgelost. Je maakt een keuze voor de doelgroep en het doelgedrag dat je wilt analyseren.

Stap 2 – Doelgroepanalyse

Vervolgens analyseer je wat de doelgroep beweegt om zich niet aan de regel te houden. Kent de doelgroep de regel wel? Overtreedt de doelgroep de regel uit gewoonte? Of is het erg moeilijk om de regel na te leven? En wat zijn eigenlijk de risico's als de doelgroep de regels overtreedt?

Stap 3 – Doelgroepverdeling

Hier werk je de doelgroep verder uit. Gaat het om bewuste overtreeders? Zijn er personen bij die door handhaving worden afgeschrikt? Of gaat het om principiële overtreeders?

Aan de hand van een aantal vragen krijg je zicht op de verschillende typen overtreders. Hierna kun je bepalen bij welke groep je het meeste effect kunt bereiken.

Stap 4 – Koers bepalen

In stap vier komen de resultaten van de doelgroepanalyse en de doelgroepverdeling samen. Je ziet nu wat de belangrijkste motieven zijn om de regel te overtreden en waar de meeste kansen liggen voor effectief ingrijpen. Want als je weet waarom de doelgroep de regel overtreedt, kun je daar met je interventies gericht op inspelen. Daar vind je hier praktijkvoorbeelden voor.

KORT SAMENGEVAT

Het InterventieKompas is een digitaal instrument waarmee je in een paar stappen analyseert waarom een bepaalde groep zich niet aan de regels houdt. Het InterventieKompas onderzoekt welke gedragsmechanismen daarbij een rol spelen. Tot slot geeft het instrument ter inspiratie voorbeelden van (gedrags)interventies die je kunt gebruiken voor een passende aanpak. Het InterventieKompas is onderdeel van de planvormingscyclus Programmatisch handhaven¹. Met het kompas kun je, nadat je een keuze hebt gemaakt welke prioriteiten je wilt aanpakken, inzoomen op een specifieke doelgroep met bijbehorend probleem.

Team Nalevingsexpertise

Het InterventieKompas is een van de tools van het team Nalevingsexpertise van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Het team heeft al meer dan tien jaar ervaring in het ontwikkelen van effectief en werkbaar (toezichts)beleid om een veilige, leefbare en gezonde samenleving te bevorderen. Naast het ontwikkelen van tools en het organiseren van opleidingen en trainingen op het gebied van effectief beleid en gedragsbeïnvloeding, levert het team advies op maat aan departementen, markttoezicht-houders, inspecties, uitvoeringsorganisaties met handhavingstaken en decentrale overheden. Kijk voor meer informatie op hetccv.nl.

Aan de slag

Via www.interventiekompas.nl kun je direct aan de slag. Wil je meer weten over hoe je het InterventieKompas optimaal kunt benutten? Neem dan contact op met een van de CCV-adviseurs Nalevingsexpertise. Wij staan klaar om je te helpen.

- Miriam Adriaanse, 06 5259 34 56
miriam.adriaanse@hetccv.nl
- Myrna Meester, 06 1206 22 73
myrna.meester@hetccv.nl
- Mirjam Prinsen, 06 5263 87 51
mirjam.prinsen@hetccv.nl
- Jorik van Bijlert, 06 2616 28 34
jorik.vanbijlert@hetccv.nl

¹ Het InterventieKompas vervangt de www.it1.nl en is daarmee onderdeel van programmatisch handhaven. Programmatisch handhaven is een leidraad voor het vormgeven van effectief en efficiënt handhavingsbeleid.