

## Onderhoud BMI met CCV-keurmerk heeft streepje voor



“Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) beheert het CCV-keurmerk voor onderhoud van brandmeldinstallaties. Voor het eerst hebben we onderzoek uit laten voeren naar de meerwaarde van het keurmerk.”

**Willem van Oppen | Expert brandveiligheid van het CCV**

## Onderzoek onderhoud brandmeldinstallaties

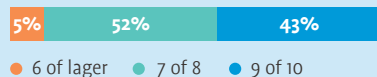
Het onderzoek richt zich op onderhoud van brandmeldinstallaties zonder inspectieplicht. Het onderzoek is begin 2020 uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau onder 305 opdrachtgevers (klein en groot).

### Hoge prioriteit brandveiligheid

**7,6** Gebougebruikers geven hoge prioriteit aan de brandveiligheid binnen de organisatie.

### Onderhoud met CCV-keurmerk beter beoordeeld

**8,2** Onderhoudsbedrijven die werken met het CCV-keurmerk krijgen hoge beoordeling.



43% van de opdrachtgevers geeft onderhoud met CCV-keurmerk zelfs een 9 of een 10!

### Andere onderhoudsbedrijven

Onderhoudsbedrijven die niet werken volgens het CCV-keurmerk krijgen gemiddeld een 7,8.

### Bekendheid CCV-keurmerk onderhoud brandmeldinstallatie



### Positieve uitkomsten voor het CCV-keurmerk

Uit het onderzoek blijkt dat opdrachtgevers het CCV-keurmerk voor onderhoud van de brandmeldinstallatie belangrijk vinden. Bovendien krijgen bedrijven die brandmeldinstallaties onderhouden met CCV-keurmerk hogere beoordelingen dan andere onderhoudsbedrijven. De totale brandveiligheid heeft een hoge prioriteit onder de gebouwgebruikers. 28% is niet bekend met het keurmerk. Het is dus belangrijk te zorgen voor meer bekendheid.

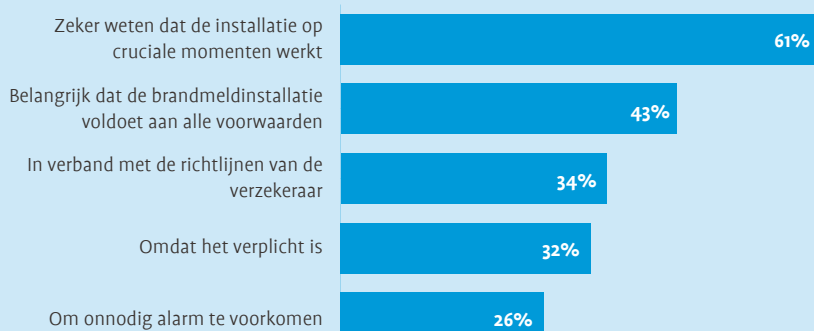
### Laat zien dat je werkt met het CCV-keurmerk

Maak gratis een CCV-banner aan voor je website en toon de keurmerken waarvoor jouw bedrijf gekwalificeerd is. Zo onderscheid je je van onderhoudsbedrijven zonder keurmerk.

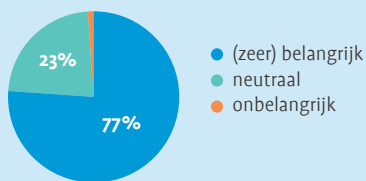
Voor een uitleg over het aanmaken van de CCV-banner en andere tips ga je naar:

[hetccv.nl/onderzoek-bmi](https://hetccv.nl/onderzoek-bmi)

### Wat zijn de belangrijkste redenen om onderhoud uit te laten voeren?



## Driekwart gebouwgebruikers vindt keurmerk (zeer) belangrijk



Het keurmerk voor onderhoud is belangrijk, omdat het **zekerheid** geeft over de **veiligheid** en omdat het **geruststellend** is dat aan alle regels wordt voldaan.

### 54% vindt kostenbesparing onbelangrijk

Een eventuele kostenbesparing voor het onderhoud van de brandmeldinstallatie wordt door 54% van de opdrachtgevers onbelangrijk of zelfs heel onbelangrijk gevonden.

## Helft opdrachtgevers kiest voor onderhoud met CCV-keurmerk

# 48%

Op dit moment kiest 48% voor onderhoud met keurmerk.

## Waar kennen mensen het CCV-keurmerk voor onderhoud van?

**ERGENS GEZIEN** **NETWERK**  
**VAKBLADEN** **ADVERTENTIE**  
**INFORMATIEFOLDER** **VIA COLLEGA'S**  
**WEET IK NIET**  
**STICKER OP BRANDMELDINSTALLATIE**  
**VERZEKERAAR** **STICKER INSTALLATIE**  
**ONDERHOUDSBEDRIJF**  
**SOCIAL MEDIA** **INSTALLATEUR**  
**BRANDWEERVOORSCHRIFTEN**  
**LEVERANCIER BMI** **WEBSITE VAN HET CCV**  
**LEVERANCIER** **VIA WERK**  
**PARTNERS** **ONLINE** **CURSUS**  
**FACILITAIRE DIENST** **JAARLIJKSE TRAINING**



### Zorg voor goede communicatie

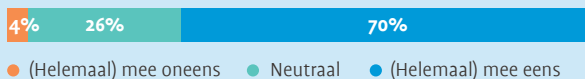
“Het onderzoek toont aan dat opdrachtgevers het CCV-keurmerk belangrijk vinden. Vermeld in alle communicatie dat je werkt met het CCV-keurmerk, want dan heb je een streepje voor. Voor meer informatie over het onderzoek ga je naar [hetccv.nl/onderzoek-bmi](https://hetccv.nl/onderzoek-bmi).”

**Gisela van Blokland**  
**Expert brandveiligheid van het CCV**

## Opdrachtgever is bereid meer te betalen voor onderhoud met keurmerk

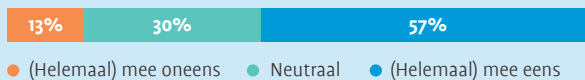
### Stelling 1

Voor het onderhoud van mijn brandmeldinstallatie(s) kies ik eerder voor een bedrijf met keurmerk.

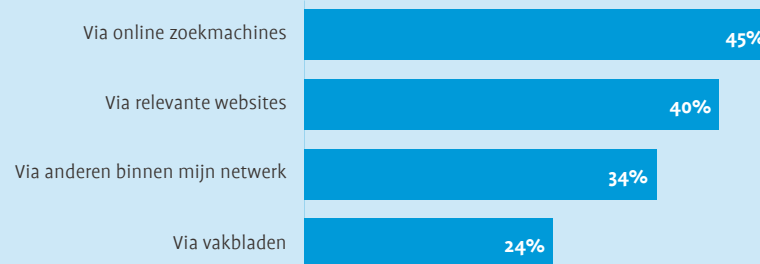


### Stelling 2

Ik ben bereid meer te betalen voor het onderhoud van mijn brandmeldinstallatie(s) wanneer het onderhoudsbedrijf een keurmerk heeft.



## Hoe zoekt een opdrachtgever een geschikt onderhoudsbedrijf?

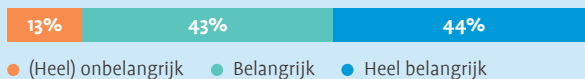


### Online zoeken via [hetccv.nl/vakman](https://hetccv.nl/vakman)

Uit het onderzoek blijkt dat opdrachtgevers voornamelijk online zoeken naar een nieuw onderhoudsbedrijf. Bedrijven die brandmeldinstallaties onderhouden met CCV-keurmerk staan op de website van het CCV, in de online zoekmachine Vakman. Vakman brengt opdrachtgevers en onderhoudsbedrijven bij elkaar.

## Wat vindt een opdrachtgever belangrijk bij het zoeken naar een nieuw onderhoudsbedrijf?

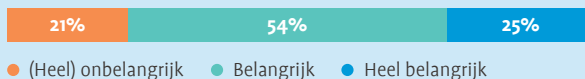
### Het onderhoudsbedrijf werkt volgens de regels



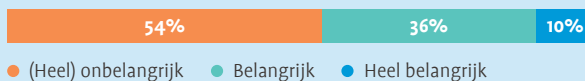
### Het onderhoudsbedrijf heeft een keurmerk



### Het onderhoudsbedrijf heeft goede recensies



### Het onderhoudsbedrijf is goedkoop ten opzichte van de concurrentie



### Tip: vraag opdrachtgevers om beoordeling achter te laten

79% van de opdrachtgevers vindt recensies (heel) belangrijk bij het zoeken naar een nieuw onderhoudsbedrijf. Hier kun je op in spelen door opdrachtgevers te vragen om ergens een recensie achter te laten. Als je een bedrijfsvermelding hebt voor Google, dan kan een opdrachtgever een beoordeling indienen via Google reviews. Wil je meer tips? Ga naar [hetccv.nl/onderzoek-bmi](https://hetccv.nl/onderzoek-bmi).