

CCV CERTIFICATIESHEMA SYSTEMEN VOERTUIGBEVEILIGING

Versie 1.0

Publicatiedatum

1 mei 2020

Ingangsdatum

1 september 2020

Diefstal van en diefstal af voertuigen kan worden beperkt door het aanbrengen van beveiligingssystemen, zowel af fabriek maar ook achteraf (after market). Hierbij is het gewenst dat voldoende zekerheid voor zowel gebruikers als risicodragers aanwezig is dat de aangebrachte beveiliging functioneel is en op de juiste wijze in/op het voertuig geïnstalleerd is. Zowel de gewenste functionaliteit als de inbouw kan worden aangetoond door certificering.

Dit document beschrijft de wijze van certificeren van de beveiligingssystemen.

Het CCV Certificatieschema Systemen Voertuigbeveiliging staat niet op zichzelf. Gecertificeerde beveiligingssystemen worden ingebouwd door inbouwbedrijven erkend op basis van de CCV Erkenningsregeling Inbouwbedrijven Voertuigbeveiliging en het CCV inbouwvoorschrift Voertuigbeveiliging. Het CCV Risicomodel Voertuigbeveiliging geeft sturing aan welke beveiliging moet worden ingebouwd.

Het CCV is beheerder van deze documenten. Deze documenten hebben de instemming van de Commissie van Belanghebbenden Voertuigbeveiliging van het CCV.

Deze tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

© 2020. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, Stb. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Onderwerp en toepassingsgebied | 5 |
| 1.1 | Onderwerp | 5 |
| 1.2 | Doel | 5 |
| 1.3 | Toepassingsgebied | 5 |
| 1.4 | Verantwoordelijkheden | 5 |
| 1.5 | Relatie met wet- en regelgeving | 6 |
| 1.6 | Overgangsbepalingen | 6 |
| 1.7 | Belangrijkste wijzigingen t.o.v. AB04 | 6 |
| 2 | Normatieve verwijzingen | 7 |
| 3 | Termen en definities | 8 |
| 4 | Eisen aan de certificatie-instelling | 9 |
| 4.1 | Algemeen | 9 |
| 4.2 | Kwalificaties | 9 |
| 4.3 | Voorzieningen en uitrusting | 10 |
| 5 | Eisen aan het systeem | 11 |
| 6 | Aanvraag | 12 |
| 6.1 | Aanvrager | 12 |
| 6.2 | Gegevens bij Aanvraag | 12 |
| 6.3 | Systemen aan te bieden bij aanvraag | 12 |
| 6.4 | Rapportage testinstelling | 12 |
| 6.5 | Familiekeuring | 13 |
| 6.6 | Private label | 13 |
| 6.7 | Status gedurende de aanvraag | 13 |
| 7 | Initiële typekeur en goedkeur | 14 |
| 7.1 | Uitvoering | 14 |
| 7.2 | Rapportage, review en besluitvorming | 14 |
| 7.3 | Verlenen goedkeur | 14 |
| 7.4 | Productcertificaat | 14 |
| 7.5 | Keurmerk | 15 |
| 7.6 | Goedkeursticker | 15 |
| 7.7 | Geldigheid goedkeur | 16 |
| 7.8 | Publicatie | 16 |
| 8 | Wijzigingen aan systemen | 17 |
| 9 | Nakeuring | 18 |
| 9.1 | Algemeen | 18 |
| 9.2 | Steekproef | 18 |
| 9.3 | Uitvoering | 18 |
| 9.4 | Extra beoordeling | 18 |
| 9.5 | Rapportage en besluitvorming | 18 |
| 10 | Afkeur en sancties | 20 |
| 10.1 | Algemeen | 20 |
| 10.2 | Major tekortkomingen | 20 |

| | | |
|-------|---|----|
| 10.3 | Major - consequenties | 20 |
| 10.4 | Major - Beoordeling door de certificatie-instelling | 20 |
| 10.5 | Minor tekortkomingen | 21 |
| 10.6 | Minor - consequenties | 21 |
| 10.7 | Minor - behandeling door certificatie-instelling | 21 |
| 10.8 | Blokkering | 21 |
| 10.9 | Consequenties van blokkering | 22 |
| 10.10 | Opheffen van de blokkering | 22 |
| 10.11 | Intrekking | 22 |
| 10.12 | Consequenties van intrekking | 22 |

1 ONDERWERP EN TOEPASSINGSGBIED

1.1 ONDERWERP

Dit document beschrijft het certificeren van systemen die leiden tot voertuigbeveiliging. Beschreven wordt:

- het proces aan aanvraag voor certificering door de leverancier (of gemachtigde);
- het certificatieproces om tot goedkeur van het systeem te komen;
- het proces voor het in standhouden van de goedkeur;
- certificatie-documenten en keurmerk;
- eisen aan de certificatie-instelling voor het uitvoeren van certificatie.

De eisen aan de systemen zelf, en de wijze waarop deze gekeurd worden, worden in de keuringsvoorschriften voertuigbeveiliging beschreven.

1.2 DOEL

Het doel van het certificeren van systemen voertuigbeveiliging is:

Het verminderen van faal- en risicokosten bij gebruikers en risicodragers die op kunnen treden als de vermeende kwaliteit niet aanwezig is.

Door certificatie kunnen gebruikers en risicodragers een gerechtvaardigd vertrouwen hebben dat geleverde systemen, voorzien van het keurmerk, bij een correcte inbouw de gewenste functionaliteit hebben.

Het vastleggen van de eisen in de keuringsvoorschriften en het beschrijven van de uitvoering van certificatie in dit document heeft als doel:

- een eenduidige uitvoering van certificatie, waarbij geharmoniseerde uitvoering gerealiseerd wordt als er meerdere certificatie-instellingen het certificatieschema uitvoeren;
- informeren van de markt hoe certificatie van systemen voertuigbeveiliging ingericht is en uitgevoerd wordt.

1.3 TOEPASSINGSGBIED

Het toepassingsgebied betreft elektronische en mechanische beveiligingssystemen gericht op het voorkomen van diefstal van en diefstal af voertuigen alsmede het na diefstal kunnen volgen of terugvinden van (onderdelen van) het voertuig.

OPMERKING:

Met voertuigen wordt o.a. bedoeld: personenvoertuigen, vrachtwagens, motorfietsen, werkmaterieel, aanhangwagens. Niet uitgesloten wordt dat deze gecertificeerde systemen toegepast kunnen worden bij andere objecten dan voertuigen.

1.4 VERANTWOORDELIJKHEDEN

De leverancier van de gecertificeerde systemen voertuigbeveiliging is verantwoordelijk dat:

- de certificatie-instelling correct geïnformeerd wordt bij aanvraag voor certificatie;
- de certificatie-instelling geïnformeerd wordt aanpassingen en wijzigingen aan het gecertificeerde systeem;
- de certificatie-instelling op diens verzoek van de gevraagde informatie wordt voorzien;
- het personeel van of namens de certificatie-instelling waar nodig toegang heeft tot kantoor en productie locatie(s) om de beoordelingen uit te kunnen voeren;
- de systemen blijvend voldoen aan de eisen uit het keuringsvoorschrift;
- blijvend voldaan wordt aan de bepalingen van dit certificatieschema;
- alle systemen waarop goedkeur is afgegeven te voorzien van het keurmerk,
- het keurmerk correct wordt toegepast;
- een register gevoerd wordt waar goedgekeurde systemen met keurmerk geleverd zijn;

- de financiële verplichtingen vanuit het certificatiecontract worden nagekomen.

1.5 RELATIE MET WET- EN REGELGEVING

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk.

Voor beveiligingssystemen (startonderbreker/blokkeersystemen en alarmsystemen) in personenvoertuigen gelden de wettelijke eisen zoals vastgelegd in ECE Reglement R116. De eisen zijn overgenomen voor beveiligingssystemen in andere voertuigen dan personenvoertuigen en opsporingssystemen. De certificatie-instelling toetst hierbij de aangeboden documentatie en voert hier niet zelf deze testen uit.

1.6 OVERGANGSBEPALINGEN

Deze versie vervangt het document “Keuringsvoorschriften voor beveiligingssystemen - AB04 Administratieve bepalingen”, versie 1.1 van het CCV.

De certificatie-instelling hanteert dit document bij nieuwe aanvragen en nakeuringen van de datum zoals aangegeven op het voorblad.

Overgangstermijnen voor de systemen voertuigbeveiliging zijn in keuringsvoorschriften vastgelegd.

1.7 BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN T.O.V. AB04

De belangrijkste wijzigingen zijn ten opzichte van het document AB04 zijn:

Algemeen:

- Dit document is, op basis van de standaardisatie van CCV certificatieschema's en kwaliteitsregelingen, een herziening van de structuur en, aanpassingen in taalgebruik, aanpassingen van de eisen en een verbeterde weergave van de eisen. De herziening maakt deel uit van een pakket aan herschreven documenten, behorend bij het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging.
- Hierbij zijn eisen scherper geformuleerd, het doel is opnieuw gedefinieerd, indeling van paragrafen is logischer en leesbaarder gemaakt, onderwerpen die de certificatie in een certificatiereglement kan regelen zijn vervallen.
- Onderwerpen als de eisen aan de certificatie-instelling, waaronder uitvoering onder ISO/IEC 17065, de uitvoering zelf, het keurmerk en de keurmerksticker, de sancties (minor/major tekortkomingen, schorsing, intrekking) zijn nieuw of uitgebreider beschreven.
- Hoofdstuk 5 (kosten) is vervallen.
- De procedure voor de familiekeuring is aangepast naar de praktijk.
- De beschrijving nakeur is aangepast, bij nakeur vindt een beoordeling van het systeem plaats tegen het goedgekeurde systeem, testen worden uitgevoerd waar nodig.
- Wanneer blijkt dat bij een specifiek merk en type voertuig het diefstalpercentage boven een bepaalde grens is en de MO hierbij op grote schaal toegepast kan worden, de fabrikant hiervoor het systeem moet aanpassen.

2 NORMATIEVE VERWIJZINGEN

De volgende documenten waarnaar is verwezen zijn van toepassing voor dit certificatieschema. Bij gedateerde verwijzingen (statische verwijzing) is alleen de aangehaalde versie van toepassing. Bij ongedateerde verwijzingen (dynamische verwijzing) is de laatste versie van het document (met inbegrip van aanvullings- en correctiebladen) waarnaar is verwezen van toepassing.

Overgangstermijnen genoemd in deze documenten zijn bindend, tenzij in dit certificatieschema en of de keuringsvoorschriften andere termijnen en bepalingen zijn vastgelegd.

In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.

De certificatie-instelling beschikt over alle genoemde documenten. De leverancier beschikt voor de documenten gemarkeerd met een *.

| | | | |
|--|---|---|----------------|
| NEN-EN-ISO/IEC 17065 | Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten | | NEN, Delft |
| CCV Keuringsvoorschrift Voertuigbeveiliging CCV Keuringsvoorschrift Opsporingssystemen CCV Keuringsvoorschrift Mechanische Beveiliging | | * | Website CCV |
| Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging - termen en definities | | | Website CCV |
| Gebruik merk | Reglement Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging | * | Website CCV |

3 TERMEN EN DEFINITIES

Voor de toepassing van dit document gelden de volgende termen en definities.
Alle termen en definities die worden gebruikt in en bij de documenten bij het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging zijn opgenomen in het document “Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging - termen en definities”.

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Accreditatie | Beoordeling uitgevoerd door een onafhankelijke partij om vast te stellen dat de certificatie-instelling a. voldoet aan de eisen voor een certificatie-instelling en b. op de juiste wijze uitvoering geeft aan het certificatieschema. In Nederland is dit de Raad voor Accreditatie (RvA) te Utrecht. | |
| Afnemer | Persoon of organisatie die het systeem afneemt en verantwoordelijk is voor het inbouwen van het systeem. De afnemer kan de leverancier zijn. | |
| Beoordeling | Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij de leverancier. | |
| | Initiële beoordeling | Beoordeling die kan leiden tot besluitvorming en afgifte van het productcertificaat. |
| | Nakeur | Beoordeling gericht op bevestiging dat nog steeds aan de eisen en voorwaarden voldaan wordt. |
| CCV | Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Het CCV is beheerder en eigenaar van het certificatieschema. | |
| Certificatieschema | Stelsel van eisen, voorwaarden, regels, procedures en beheeraspecten voor het uitvoeren van certificatie. | |
| Commissie van Belanghebbenden | De commissie die zorgt voor draagvlak voor het schema en die verantwoordelijk is voor de inhoud van het certificatieschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd. | |
| Gebruiker | De persoon die het voertuig gebruikt. De gebruiker kan de eigenaar zijn. | |
| Goedkeurhouder | De leverancier die onder het certificatiecontract het keurmerk op goedgekeurde systeem aanbrengt. | |
| Keurmerk | Merk dat conformiteit met de gestelde eisen aangeeft. Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging. | |
| Leverancier | Organisatie die het systeem op de markt brengt. | |
| NAW-gegevens | Naam, adres, woonplaats | |
| Norm | Document waarin door betrokken partijen afspraken zijn vastgelegd. | |
| | NEN | Nederlandse Norm, uitgegeven door het Nederlands Normalisatie Instituut (NNI) |
| | EN | Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization), in Nederland uitgegeven door NEN als NEN-EN. |
| | ISO | Internationale norm, uitgegeven door ISO (International Organization for Standardization) , in Nederland uitgegeven door NEN als NEN-EN-ISO of NEN-ISO. |
| Productcertificaat | Document dat de certificatie-instelling opstelt waarop de leverancier van het onder certificaat geleverde systeem staat vermeld. | |

4 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

4.1 ALGEMEEN

Certificatie-instellingen kunnen aanvragen in behandeling nemen en certificatiecontracten sluiten voor het beoordelen systemen voertuigbeveiliging als zij voor het certificatieschema een licentieovereenkomst hebben met het CCV.

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN-ISO/IEC 17065. Aanvullend hierop zijn de hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing.

Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft, moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijke detaillering te implementeren. De certificatie-instelling stelt de schemabeheerder hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor productcertificatie toepassen. Indien er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema, is dit certificatieschema bindend. In die situatie waarbij er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen CCV en de certificatie-instelling wordt vastgelegd.

Dit certificatieschema wordt buiten accreditatie uitgevoerd.

4.2 KWALIFICATIES

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren van het personeel betrokken bij de uitvoering van dit certificatieschema aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma's, opleiding, werkervaring, etc. om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties voldaan kan worden. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen waarnemingen (o.a. waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties voldaan wordt.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

De certificatie-instelling stelt voor iedere gekwalificeerde medewerker een programma vast voor het monitoren en evalueren van de gestelde competenties. Dit programma wordt actueel gehouden. Certificatiepersoneel dat direct betrokken is bij certificatiebeoordelingen (auditoren, inspecteurs) wordt minimaal een maal per drie jaar gemonitord.

In het certificatieschema zijn de algemene competenties vastgelegd voor inspecteurs.

De certificatie-instelling moet de competenties in voldoende mate detailleren, passend bij de eigen organisatie om aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17065 te voldoen. Dit geldt niet alleen voor de betrokken inspecteurs en eventuele vakdeskundigen, maar voor al het certificatiepersoneel betrokken bij het certificatieproces, zoals (maar niet beperkt tot):

- behandelen van de aanvraag, offerte;
- kwalificeren van het certificatiepersoneel;
- monitoren van het certificatiepersoneel;
- review van inspectie rapporten;
- beslissing;
- administratieve verwerking van certificaten;

- behandelen van klachten.

De certificatie-instelling legt het voldoen aan de vereiste competenties van het betrokken personeel vast, met de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling stelt per betrokken medewerker een matrix op waarin vastgelegd is voor welke activiteiten de medewerker ingezet kan worden.

TOELICHTING:

Het is gebruikelijk dat in een certificatieschema de specifieke competenties worden vastgelegd.

In de situatie dat er slechts één certificatie-instelling betrokken is bij de uitvoering van het schema is het verdedigbaar dat de plaats van het vastleggen van de competenties in het schema (op voordracht van de certificatie-instelling) verlegd wordt naar het kwaliteitssysteem van de certificatie-instelling.

Bij het toetreden van een tweede certificatie-instelling moet er wel geharmoniseerd worden en zal het CCV, na overleg met de certificatie-instellingen, de competenties vastleggen in een nieuwe versie van het certificatieschema.

4.3 VOORZIENINGEN EN UITRUSTING

De certificatie-instelling kan, bij het uitvoeren van de beoordeling op locatie van de aanvrager, gebruik maken van diens (meet)middelen. Hierbij wordt vooraf de geschiktheid en het functioneren beoordeeld.

5 EISEN AAN HET SYSTEEM

De eisen aan het specifieke systeem zijn beschreven in specifieke keuringsvoorschriften. Keuringsvoorschrift en dit certificatieschema kunnen alleen in samenhang worden toegepast.

De eisen die overgenomen zijn uit ECE R116 zijn opgenomen in het specifieke keuringsvoorschrift.

Voor de in het keuringsvoorschrift aangegeven testen laat de leverancier:

- de testen uit R116 uitvoeren door de overheid aangewezen testinstelling,
- de overige testen uitvoeren door een geaccrediteerde of door het CCV en certificatie-instelling geaccepteerde testinstelling.

Het testrapport wordt ter beschikking van de certificatie-instelling gesteld bij de aanvraag en bij wijzigingen (zie paragraaf 6.2 en hoofdstuk 8).

6.1 AANVRAGER

De aanvraag wordt gedaan door de leverancier van het systeem voertuigbeveiliging. Hierbij zijn de volgende situaties mogelijk:

- De aanvrager is leverancier en fabrikant.
- De aanvrager is de vertegenwoordiger van de fabrikant.
De relatie tussen vertegenwoordiger en fabrikant is vastgelegd zodat duidelijk is dat, en hoe, de bepalingen in dit certificatieschema nagekomen kunnen worden.
- De aanvrager is distributeur van de systemen. Hierbij wordt de fabrikant als aanvrager gezien en de distributeur als tussenpersoon.

6.2 GEGEVENS BIJ AANVRAAG

De aanvrager biedt de certificatie-instelling de volgende gegevens aan:

- een bewijs van wettelijke registratie;
- de gegevens zoals aangegeven in paragraaf 6.1;
- een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat die zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- complete technische documentatie van het systeem.
Technische documentatie die niet als kopie versterkt wordt moet ingezien kunnen worden;
- documentatie van de (toepassingsmogelijkheden) van het systeem;
- toepassing van het te certificeren systeem:
 - o Voor welke categorie(ën) voertuig, zoals aangegeven in het keuringsvoorschrift;
 - o Voor welke klasse(n) beveiliging, zoals aangegeven in het keuringsvoorschrift;
 - o Eventuele verbijzondering naar merk en type voertuig(en);
- beschrijving van de werking van het systeem en beschrijving van de samenstelling van het systeem en waar nodig per klasse en categorie;
- inbouwvoorschrift, bij after market in de Nederlandse taal;
- gebruikshandleiding, in de Nederlandse taal;
- de rapportage van een aangewezen testinstelling, niet ouder dan één jaar, met betrekking tot de conformiteit met de eisen (zie paragraaf 5.1);
- de procedure(s) voor het juist toepassen van het keurmerk;
- de procedures met betrekking tot het behandelen van klachten;
- de procedures met betrekking tot het nemen van corrigerende maatregelen.

Een aanvraag kan voor meerdere systemen plaatsvinden, waarbij ieder systeem afzonderlijk moet worden genoemd en gedocumenteerd.

De wijze van aanbieden van de gegevens vindt plaats in onderling overleg tussen de aanvrager en de certificatie-instelling.

6.3 SYSTEMEN AAN TE BIEDEN BIJ AANVRAAG

De aanvrager biedt de certificatie-instelling twee complete systemen aan, of het aantal aangegeven in het keuringsvoorschrift. Deze systemen moeten representatief zijn voor de in de serie vervaardigde systemen. De representativiteit van de aangeleverde systemen kan door de certificatie-instelling worden geverifieerd door vergelijking van de aangeleverde systemen met exemplaren van dit systeem die in de handel verkrijgbaar zijn. Het gebruik van prototypes is niet toegestaan.

In overleg met de certificatie-instelling wordt bepaald op welke wijze de systemen in het voertuig ingebouwd worden, of dat van een testopstelling gebruik gemaakt wordt, om de functionaliteit te verifiëren.

6.4 RAPPORTAGE TESTINSTELLING

Het testrapport bevat tenminste de volgende gegevens:

- NAW gegevens van de testinstelling;
- NAW gegevens van de aanvrager;
- een uniek rapportnummer;
- het doel van de keuring;
- een beschrijving van het aangeleverde systeem;
- afbeeldingen van het systeem;
- de eisen waartegen het systeem getest is;
- (verwijzing naar) de testmethode;
- indien van meetmethodes is afgeweken: de aard en reden van de afwijking;
- de resultaten van de testen waarbij duidelijk is dat de testresultaten niet afwijken van de gestelde wettelijke eisen.

6.5 FAMILIEKEURING

Bij een familiekeuring wordt het geteste systeem getoetst op geschiktheid voor meerdere toepassingen. Hiermee wordt voorkomen dat alle denkbare varianten/toepassingen individueel getest moeten worden. De certificatie-instelling stelt een “worstcase” methode op en bepaald de welke varianten getest moeten worden. Bij goedkeuring van deze varianten dient de gehele “familie” als goedgekeurd te worden beschouwd.

Bij een aanvraag voor een systeem dat een variant is van een systeem dat reeds eerder gekeurd is kan de aanvrager het toepassen van de familiekeuring onderbouwen. Dit geeft de mogelijkheid de keuring te baseren op reeds uitgevoerde keuringen en de hier behaalde resultaten, en alleen waar nodig beproevingen uit te voeren.

6.6 PRIVATE LABEL

Een bedrijf dat een systeem met het goedkeur op de Nederlandse markt wil brengen, dat reeds een goedkeuring heeft op naam van een goedkeurhouder, kan een aanvraag bij de certificatie-instelling indienen.

De aanvrager biedt in aanvulling op paragraaf 6.2 de volgende aanvullende documentatie aan:

- de schriftelijk toestemming van de oorspronkelijke goedkeurhouder dat:
 - o het systeem onder private label op de markt gebracht mag worden;
 - o de bij de certificatie-instelling bekende gegevens (testrapport, keuringen, etc.) gebruikt mogen worden;

Indien de goedkeurhouder geen toestemming heeft, kan de aanvraag niet in behandeling genomen worden;

- de wijze waarop het aanbrengen van de verschillende goedkeurstickers geborgd is;
- eigen folders, handleidingen, etc.;
- een verklaring dat als bij de oorspronkelijke goedkeurhouder het gebruik van het keurmerk geblokkeerd of ingetrokken wordt, dit ook voor de aanvrager geldt.

Bij positief certificatiebesluit krijgt de nieuwe goedkeurhouder een eigen goedkeurnummer verstrekt.

6.7 STATUS GEDURENDE DE AANVRAAG

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit voor het verlenen van een goedkeuring (zie paragraaf 7.3), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

7 INITIËLE TYPEKEUR EN GOEDKEUR

7.1 UITVOERING

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn.

De initiële typekeur bestaat uit de volgende onderdelen:

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- verificatie van het testrapport;
- beoordeling van de systemen tegen de eisen aangegeven in het specifieke keuringsvoorschrift;
- beoordeling van de documentatie;
- beoordeling van de procedures genoemd in paragraaf 4.1.

Bovengenoemde beoordelingen kunnen uitbesteed worden.

7.2 RAPPORTAGE, REVIEW EN BESLUITVORMING

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in paragraaf 4.4.1.

De certificatie-instelling reviewt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop.

Op basis van deze review maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle tekortkomingen (zie paragraaf 10.2 en paragraaf 10.5), geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, dienen aantoonbaar opgeheven te zijn voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

7.3 VERLENEN GOEDKEUR

Een positief besluit leidt tot:

- het productcertificaat (zie paragraaf 7.4);
- het gebruik van het keurmerk (zie paragraaf 7.5);
- een geldige certificatieovereenkomst;
- opname in de lijst van goedgekeurde systemen.

De certificatie-instelling informeert de aanvrager schriftelijk, of digitaal over het verlenen van de goedkeur.

7.4 PRODUCTCERTIFICAAT

Het productcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van het certificatie-instelling.

Het productcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- NAW gegevens van de certificatie-instelling;
- NAW gegevens van de goedkeurhouder (correspondentieadres);
- NAW gegevens van de fabrikant als de goedkeurhouder niet de fabrikant is;
- de teksten:

“<certificatie-instelling> verklaart dat op grond door <certificatie-instelling> het vertrouwen gerechtvaardigd is dat door <naam leverancier> geleverde systemen voertuigbeveiliging <naam/merk/type> ¹voldoen aan de eisen gesteld in het CCV-certificatieschema systemen Voertuigbeveiliging versie <nummer> en <het keuringsvoorschrift / de keuringsvoorschriften> <titel, versie>”

“<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <naam> voor de hierboven genoemde certificeerde systemen.

¹ Als er sprake is van meerdere systemen kan in de verklaring van de certificatie-instelling verwezen worden naar een bijlage bij het certificaat.



- het/de goedkeurnummers;
 - het toepassingsgebied waarvoor het product is goedgekeurd;
 - datum van uitgifte / vervanging;
 - (eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum);
 - (eventueel een einddatum);
 - handtekening (met naam en functie);
 - het bedrijfslogo van de certificatie-instelling;
 - een uniek certificatenummer;
- de teksten:
- *Afnemers van systemen voertuigbeveiliging en derden kunnen de status van een geldig productcertificaat nagaan bij <certificatie-instelling>*
 - *Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>.*

7.5 KEURMERK



Het keurmerk is voor afnemers het bewijs van gerechtvaardigd vertrouwen dat de systemen voertuigbeveiliging waarop het keurmerk is aangebracht aan de gestelde eisen voldoet.

Het merk is uitgevoerd als woord/beeldmerk.

Uitsluitend het gebruik van het hier beschreven keurmerk is toegestaan.

Het gebruik van het keurmerk is vastgelegd in het reglement Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging.

7.6 GOEDKEURSTICKER

De goedkeursticker, aan te brengen op de goedgekeurde systemen, bestaat uit het keurmerk met een serienummer.

Het serienummer is bij de certificatie-instelling herleidbaar naar het goedkeurnummer.

De goedstickers zijn te bestellen bij de certificatie-instelling. In overleg wordt bepaald hoeveel stickers afgenomen worden.



Op de ingangsdatum van het certificatieschema is het niet meer mogelijk andere keurmerken of varianten te gebruiken.

Uitzondering hierop is het keurmerk Voertuigbeveiliging VbV. Bij de leverancier aanwezige goedkeurstickers mogen opgemaakt worden. Met de certificatie-instelling worden hierover afspraken gemaakt. De termijn is maximaal een jaar na de ingangsdatum van het certificatieschema.

7.7 GELDIGHEID GOEDKEUR

De goedkeur is geldig zolang:

- Er geen wijzigingen (hardware- of software) aan het product aangebracht worden, zie hoofdstuk 8.
- De wettelijke eisen niet wijzigen.
- Bij de nakeuringen door de certificatie-instelling vastgesteld wordt dat het product nog steeds aan de eisen voldoet (tekortkomingen zijn gesloten).
- De aanvrager blijft voldoen aan de procedurele eisen en randvoorwaarden genoemd in dit certificatie-schema (tekortkomingen zijn gesloten).
- Er geen wijzigingen zijn in de keuringsvoorschriften en eisen en randvoorwaarden in dit certificatieschema. Bij wijzigingen gelden overgangsbepalingen en - termijn om aan de nieuwe eisen te voldoen. Overgangsbepalingen worden opgenomen in dit certificatieschema of de keuringsvoorschriften.

7.8 PUBLICATIE

Het goedgekeurde product wordt door de certificatie-instelling in het overzicht van goedgekeurde systemen opgenomen, inclusief het toepassingsgebied.

8 WIJZIGINGEN AAN SYSTEMEN

Wijzigingen aan systemen worden, voordat deze in de handel worden gebracht en/of voorzien worden van het keurmerk, gemeld aan de certificatie-instelling waarmee een certificatiecontract is afgesloten.

De wijzigingen kunnen betrekking hebben op:

- naam, typeaanduiding van het product;
- technische specificaties;
- uitvoering zowel hardware als software;
- toepassingsgebied van het product.

Bij wijzigingen in de eisen in ECE R116 wordt de certificatie-instelling geïnformeerd dat:

- De wijzigingen niet van invloed zijn op het product (met de onderbouwing hiervan), of
- De wijzigingen wel van invloed zijn op het product op het product. Hierbij wordt een nieuw testrapport ter beschikking gesteld.

Bij wijziging van technische specificaties of uitvoering van het product worden minimaal de volgende gegevens aan de certificatie-instelling beschikbaar gesteld:

- tekeningen van bestaande onderdelen en/of constructies die aan verandering worden onderworpen;
- tekeningen van alle gewijzigde onderdelen en/of constructies;
- beschrijving van de relevante veranderingen in de uitvoering;
- beschrijving van de softwarewijzigingen.

De certificatie-instelling kan de goedkeurhouder verzoeken om aanvullende informatie te leveren om een goede beoordeling van de wijzigingen mogelijk te maken.

Nadat deze informatie is beoordeeld, zal de certificatie-instelling de goedkeurhouder berichten welke consequenties het gevolg van de wijziging zijn:

- De wijzigingen zijn administratief van aard (wijzigingen in naam of type goedgekeurd product).
- Een gehele of gedeeltelijke typekeuring of nakeuring om de goedkeuring te kunnen behouden.
- De wijzigingen zijn passend binnen een reeds goedgekeurd type (goedkeurnummer wordt gehandhaafd).
- De wijzigingen leiden tot een ander producttype. Hiervoor wordt een nieuwe aanvraag ingediend.

Hierbij zijn de procedures voor een initiële keuring of een nakeuring van toepassing.

9 NAKEURING

9.1 ALGEMEEN

De nakeuring wordt uitgevoerd om het gerechtvaardigd vertrouwen in de kwaliteit van het goedgekeurde product voor de gebruiker voort te zetten.

Hiervoor worden periodiek de systemen aangeboden en door of namens de certificatie-instelling beoordeeld.

De certificatie-instelling bepaalt of de systemen die gecontroleerd worden:

- door de goedkeurhouder worden aangeboden, of
- door de certificatie-instelling op locatie (productie, magazijn) worden geselecteerd, of
- door de goedkeurhouder aangeboden systemen worden omgeruild, eventueel in de markt, of
- door de certificatie-instelling in de markt geselecteerd worden.

9.2 STEEKPROEF

De nakeur wordt uitgevoerd op 1 geselecteerd systeem.

De frequentie waarin de nakeur wordt uitgevoerd worden gebaseerd op de hoeveelheid afgenomen goedkeurstickers, zie onderstaande tabel.

| | STEEKPROEFGROOTTE | MINIMUM | MAXIMUM |
|--|-------------------|---------------------|---------------------|
| elektronische systemen voertuigbeveiliging | 1 per 2.500 stuks | Minimaal 1 per jaar | Maximaal 4 per jaar |
| mechanische systemen voertuigbeveiliging | 1 per 1.000 stuks | Minimaal 1 per jaar | Maximaal 4 per jaar |

9.3 UITVOERING

Tijdens de nakeuring wordt onderzocht of het systeem nog steeds voldoet aan de gestelde eisen. De nakeuring bestaat uit een controle op eventuele wijzigingen en het beoordelen van de systemen tegen het goedgekeurde systeem. Hierbij wordt een gedeelte van de testen uitgevoerd zoals aangegeven in het specifieke keuringsvoorschrift.

9.4 EXTRA BEOORDELING

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is.

Aanleidingen kunnen zijn:

- de resultaten van andere beoordelingen;
- klachten dat het systeem waarbij het keurmerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van het keurmerk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, review, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij nakeur.

9.5 RAPPORTAGE EN BESLUITVORMING

De rapportage van nakeur of een extra beoordeling bevat alle bevindingen van de beoordeling, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen.

Als de tekortkomingen binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven, moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit zodat de gecertificeerde status, zonder besluitvorming, gehandhaafd kan blijven.

Waar tekortkomingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin advies voor blokkering van (een deel) van de scope.

Het rapport met advies tot blokkering moet gereviewed worden op o.a. compleetheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte proces-afloop.

10.1 ALGEMEEN

Een tekortkoming is een situatie die niet overeenstemming is met de eisen, of procedurele voorwaarden.

Tekortkomingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor.

10.2 MAJOR TEKORTKOMINGEN

Er is sprake van een major tekortkoming:

- Het gecertificeerde systeem voldoet niet aan de eisen bij nakeur.
- Het gebruik van het gecertificeerde systeem leidt tot gevaarlijke of onveilige situaties ,
- Het systeem is gewijzigd zonder een melding daarvan vooraf bij de certificatie-instelling, of er is geen nieuw testrapport aangeleverd (zie hoofdstuk 8).
- Procedurele eisen zijn niet (meer) geïmplementeerd zijn (o.a. gebruik keurmerk, klachtenafhandeling).
- Een situatie doet significante twijfel rijzen dat het systeem niet aan de eisen voldoet.
- Fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

10.3 MAJOR - CONSEQUENTIES

Bij een major tekortkoming wordt de goedkeurhouder het recht onthouden het keurmerk te gebruiken, zie paragraaf 10.8. (blokkering).

De goedkeurhouder dient bij de certificatie- instelling een plan van aanpak in dat ten minste bestaat uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de tekortkoming. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren.
- De te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer systemen die niet aan de eisen voldoen met het keurmerk geleverd worden.
- Een analyse gericht op de geleverde systemen sinds de laatste nakeur door of namens de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde tekortkomingen.
- Te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde systemen die niet aan de eisen voldoen (recall of vervanging).
- Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan.

De certificatie-instelling beoordeelt het plan van aanpak. Als het plan van aanpak het vertrouwen geeft dat de maatregelen passend zijn kan de goedkeurhouder het plan van aanpak uitvoeren. Als het plan van aanpak niet het gewenste vertrouwen geeft treedt, eventueel na een eenmalige verlenging, intrekking in werking.

De uitvoering van het plan van aanpak wordt gedocumenteerd zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De termijn voor het uitvoeren van de corrigerende maatregelen op basis van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden.

10.4 MAJOR - BEOORDELING DOOR DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na vaststelling van de major tekortkoming het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde tekortkoming(en).

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de tekortkoming de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen om vast te

stellen dat de tekortkoming is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de tekortkomingen. Waar nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie. De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden.

10.5 MINOR TEKORTKOMINGEN

Er is sprake van een minor tekortkoming als:

- Er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van de gecertificeerde systemen.
- Het gecertificeerde systeem niet aan de eisen voldoet bij nakeur en maar wel bij een aanvullende keuring op tenminste een systeem uit dezelfde productieserie.
- De documentatie is niet geheel correct, er worden administratieve/procedurele fouten gemaakt.
- Het keurmerk wordt niet correct toegepast.

10.6 MINOR - CONSEQUENTIES

De goedkeurhouder krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregelen moeten ten minste bestaan uit:

- Een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de tekortkoming. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren.
- De te nemen acties die per onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer systemen die niet aan de eisen voldoen met het keurmerk geleverd worden.
- Een analyse gericht op de geleverde systemen sinds de laatste nakeur door of namens de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde tekortkomingen.
- Te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde systemen die niet aan de eisen voldoen (recall of vervanging).
- Oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan.
- De beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

De uitvoering de corrigerende maatregelen wordt gedocumenteerd zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden.

10.7 MINOR - BEHANDELING DOOR CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de tekortkoming de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen om vast te stellen dat de tekortkoming is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de tekortkomingen. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van twee maanden

10.8 BLOKKERING

De goedkeur wordt geblokkeerd:

- bij het vaststellen van één of meerdere major tekortkomingen,
- als de corrigerende maatregelen voor de minor tekortkomingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de tekortkoming(en), of
- bij het niet voldoen aan de voorwaarden voor certificatie (waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen inzake het gebruik van het certificatiemerk),

- als de goedkeurhouder over een periode van maximaal twee jaar geen systemen met keurmerk heeft geleverd,

Hierbij is blokkering voor systeem gerelateerde tekortkomingen systeem specifiek.

- als de goedkeurhouder de belangen en het imago van het certificatieschema, de certificatie-instelling en of het CCV schaadt.

Hierbij is de blokkering algemeen van aard en betreft het alle goedgekeurde systemen.

De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de review en besluitvorming en de beslissing volledig, inclusief onderbouwing.

De certificatie-instelling informeert de goedkeurhouder over de blokkering per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

10.9 CONSEQUENTIES VAN BLOKKERING

De certificatie-instelling verwijdert het systeem uit de lijst van goedgekeurde systeem .

Vanaf het moment van blokkering is de goedkeurhouder niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de goedkeur status van de te leveren systemen.

De goedkeurhouder blijft bij een blokkering verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan systemen waarbij het certificatiemerk is toegepast.

10.10 OPHEFFEN VAN DE BLOKKERING

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde tekortkomingen opgeheven zijn, wordt de blokkering opgeheven. De certificatie-instelling stelt de goedkeurhouder hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over blokkering ongedaan.

Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan.

Een blokkering duurt maximaal zes maanden.

10.11 INTREKKING

Het certificaat wordt ingetrokken indien de goedkeurhouder niet in staat is de geconstateerde tekortkomingen binnen de periode van blokkering op te heffen.

Het certificaat wordt ingetrokken als de goedkeurhouder bij melding van een specifieke MO voor een specifiek merk en type voertuig niet binnen de gevraagde termijn tot aanpassing van het beveiligingssysteem is overgegaan.

De certificatie-instelling informeert de goedkeurhouder over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

10.12 CONSEQUENTIES VAN INTREKKING

Vanaf het moment van intrekking is de goedkeurhouder niet toegestaan om het certificatiemerk te gebruiken, of te verwijzen naar de gecertificeerde status van het te leveren systemen.

De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van de website.

De goedkeurhouder blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan inbraakbeveiliging waarbij het certificatiemerk is toegepast.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om - indien de goedkeurhouder hierin nalatig is - maatregelen te nemen, zoals het informeren van afnemers en gebruikers. De kosten hiervan kunnen de goedkeurhouder waarvan het productcertificaat is ingetrokken, in rekening gebracht worden.

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht
T (030) 751 6700
F (030) 751 6701
www.hetccv.nl