

## VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

### Bijlage voor overeenkomsten en convenanten Buurtbemiddeling

Partijen dienen in de voorliggende overeenkomst te worden benoemd als:

A: gemeente(n)

B: woningcorporatie(s)

C: opdrachtnemer / buurtbemiddelingsorganisatie

De politie is geen ondertekenende partij, maar wel belanghebbende/betrokken partij

### NB: 'de overeenkomst' kan ook 'het convenant' zijn

Om de in de overeenkomst [buurtbemiddelingsorganisatie .] benoemde doelstellingen te realiseren is het noodzakelijk dat partijen gegevens uitwisselen. Daarbij nemen zij ten minste het volgende in acht.

1. De partijen in de overeenkomst zijn bij de uitwisseling van informatie gehouden aan wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van individuele burgers, meer in het bijzonder aan de bepalingen gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De politie is bij de uitwisseling van informatie gehouden aan de bepalingen neergelegd in de Wet politiegegevens (Wpg).
3. Partijen onderkennen de noodzaak van het bewaken van een evenwicht tussen het belang bij gegevensuitwisseling en het belang van de betrokkenen bij de bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer.
4. [naam buurtbemiddelingsorganisatie.] mag de van partijen A, B, C verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan genoemd in deze overeenkomst en/of aan derden verstrekken. De doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is [de buurtbemiddelingsorganisatie...] niet toegestaan.
5. Bij de gegevensuitwisseling zijn beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit van toepassing.
6. De partijen in de overeenkomst genoemd onder A, B, C verstrekken de noodzakelijke persoonsgegevens van een betrokkene die een conflict heeft, uitsluitend met diens "ondubbelzinnige" toestemming aan [buurtbemiddelingsorganisatie] (in de overeenkomst genoemd onder D). Daarbij zullen de partijen genoemd onder A t/m C betrokkene duidelijk informeren met welk doel deze gegevens worden gedeeld (transparantiebeginsel) en alleen die gegevens die noodzakelijk zijn (dataminimalisatie).
7. Het betreft uitsluitend de NAW (naam, adres, woonplaats, en telefoonnummer en/of e-mail) gegevens van de bewoner die daarvoor toestemming heeft gegeven. Bovendien wordt een korte typering van de aard van het conflict gegeven, bijvoorbeeld geluidsoverlast, onenigheid over erfafscheidingen, overlast door kinderen of huisdieren, pesterijen/roddelen. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verstrekt.
8. Bemiddeling geschiedt uitsluitend op vrijwillige basis; indien de andere partij geen bemiddeling wenst, dan vindt geen bemiddeling plaats en worden alle samenhangende persoonsgegevens door [buurtbemiddelingsorganisatie ] vernietigd, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting.
9. De politie geeft op verzoek aan [de buurtbemiddelingsorganisatie ] aan of bemiddeling in bepaalde situaties veilig is voor de bemiddelaars of dat het juist niet wenselijk is dat bemiddelaars op het conflict afgaan.
10. [de buurtbemiddelingsorganisatie ] verbindt zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
11. [de buurtbemiddelingsorganisatie ] garandeert dat zij bij het uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van persoonsgegevens de toepasselijke privacy wet- en regelgeving zal naleven en de

verkregen persoonsgegevens geheim te houden en van haar betrokken personeelsleden en betrokken derden (de bemiddelaars, allen vrijwilligers) hetzelfde te bedingen.

12. [de buurtbemiddelingsorganisatie] legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. [De buurtbemiddelingsorganisatie ] registreert in het registratiesysteem alleen de betrokken adressen en geen namen, zodat deze door haar niet (eenvoudig) tot natuurlijke personen zijn te herleiden.
13. [De buurtbemiddelingsorganisatie ] is verantwoordelijk voor het opstellen van beleidsmaatregelen om datalekken te voorkomen en rapporteert hier jaarlijks over in haar jaarverslag.
14. Bij datalekken van gegevens verkregen van één der partijen A, B of C of rechtstreeks van burgers is [de buurtbemiddelingsorganisatie ] verplicht hen binnen 24 uur te informeren over het datalek zelf (tenminste de aard van de inbreuk, de categorieën van persoonsgegevens/betrokkenen en de waarschijnlijke gevolgen) en over de getroffen maatregelen (die zij op eigen kosten uitvoert). [Buurtbemiddelingsorganisatie .] maakt tevens tijdig melding van het datalek en de getroffen maatregelen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, een en ander conform de vereisten van de AVG. Partijen A t/m C ontvangen van [de buurtbemiddelingsorganisatie ] een afschrift van de correspondentie met de Autoriteit Persoonsgegevens als er sprake is van een aanmelding van één van deze partijen.
15. [de buurtbemiddelingsorganisatie ] rapporteert in geanonimiseerde vorm aan de stuurgroep de jaar- en [halfjaar / kwartaal] resultaten.
16. [de buurtbemiddelingsorganisatie ] bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de overeenkomst.
17. [de buurtbemiddelingsorganisatie ] verwijdert en vernietigt de persoonsgegevens en de eventuele kopieën na het eindigen van de overeenkomst, tenzij sprake is van een wettelijke bewaarplicht.
18. Persoonsgegevens worden door alle partijen in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt (artikel 5 AVG).
19. De partners zijn verantwoordelijk voor hun eigen gegevens en dossiervorming (verwerking) binnen hun organisatie en nemen afdoende maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
20. Recht van betrokkenen: in het geval een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of rectificatie, gegevenswisseling, beperking, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 16, 17, 18, 20, 21, 22 AVG zullen partijen het verzoek van de betrokkenen afhandelen.

**@Met dank aan Beterburen voor het opstellen van dit document.**