

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALINGEN

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande, met een hoofdletter geschreven begrippen, de volgende betekenis:
 - **AVO:**
Dit document, de Algemene Voorwaarden voor Opdrachtverlening.
 - **CCV:**
Opdrachtnemer, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid.
 - **Opdracht:**
De opdracht aan het CCV.
 - **Opdrachtgever:**
De in de Opdracht genoemde wederpartij van het CCV.
 - **Partij:**
Het CCV of de Opdrachtgever.
 - **Partijen:**
Het CCV en de Opdrachtgever.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. Deze AVO zijn van toepassing op iedere Opdracht, tenzij van deze AVO in de Opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze AVO zijn niet alleen van toepassing op de Opdracht, maar ook op aanbiedingen (offertes), aanvullende en/of andere toekomstige opdrachten.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden met de totstandkoming van de Opdracht uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze AVO geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen het CCV en de Opdrachtgever in overleg treden, teneinde één of meer nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van die bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze AVO onduidelijk zijn, dan dient de uitleg van die bepalingen plaats te vinden naar het doel en de strekking van die bepalingen en deze AVO.
6. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze AVO is geregeld, dan dient hetgeen ten aanzien van deze situatie tussen Partijen geldt, te worden vastgesteld met inachtneming van het doel en de strekking van deze AVO.
7. Indien het CCV op enig moment geen stipte naleving van deze AVO verlangt, dan geeft het daarmee niet het recht prijs om dat in andere gevallen wel te doen.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN (OFFERTES)

1. Een aanbieding van het CCV is vrijblijvend (niet onherroepelijk), tenzij het een termijn voor aanvaarding inhoudt. Een Opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod.
2. Het CCV is niet gehouden aan de Opdracht, indien de Opdrachtgever een kennelijke vergissing of verschrijving

bevat.

3. De in de Opdracht vermelde prijzen zijn exclusief btw, eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
4. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van een aanbieding van het CCV (al dan niet op ondergeschikte punten), dan komt de Opdracht niet tot stand en vervalt de aanbieding, tenzij het CCV anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijs verplicht het CCV niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de prijs. Prijzen in een eerdere aanbieding of Opdracht gelden niet automatisch voor een toekomstige of aanvullende Opdracht.

ARTIKEL 4 DUUR OPDRACHT, UITVOERINGSTERMIJNEN, UITVOERING

1. De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Ingeval de Opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan en in geval in de Opdracht niet anders is bepaald, dan is de Opdracht door beide Partijen schriftelijk opzegbaar zonder opgave van reden en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De Partij die opzegt, is aan de andere Partij geen kosten of schadevergoeding verschuldigd vanwege de opzegging.
2. Is voor de uitvoering van de Opdracht of een deel daarvan een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dat nimmer een fatale termijn.
3. Het CCV heeft het recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. Op het uitvoeren door die derden zijn deze AVO voor zover mogelijk uitdrukkelijk van toepassing.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het CCV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig aan het CCV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet tijdig aan het CCV zijn verstrekt, heeft het CCV het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Door het CCV verrichte werkzaamheden die niet in de Opdracht staan, worden door het CCV afzonderlijk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 LOOPTIJD EN BEEINDIGING

1. Het CCV is bevoegd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de Opdracht geheel of gedeeltelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder hier schade-en/of onkostenvergoeding verschuldigd te zijn aan de Opdrachtgever, indien:

ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Het CCV hiertoe genoodzaakt is wegens veranderingen in de wet- en regelgeving;
 - II. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - III. De Opdrachtgever op grond van de Opdracht gehouden is om zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Beide Partijen hebben het recht de Opdracht door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
- I. De andere Partij op grond van een gerechtelijke uitspraak uitstel van betaling heeft verkregen of failliet is verklaard.

ARTIKEL 6 BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Het CCV factureert periodiek, in beginsel maandelijks. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door het CCV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders schriftelijk door het CCV is aangegeven.
2. Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting of verrekening van het door hem aan het CCV verschuldigde met enig bedrag dat het CCV aan hem verschuldigd is.
4. In alle gevallen, waarin het CCV een sommatie, ingebrekestelling of exploit aan de Opdrachtgever uit moet brengen en/of ingeval zij een procedure tegen de Opdrachtgever moet voeren, is de Opdrachtgever gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, maar met uitzondering van de op grond van een uitspraak door de Opdrachtgever te betalen proceskosten, aan het CCV te voldoen. Die kosten worden door Partijen bij voorbaat vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% over de hoofdsom.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

1. Zowel het CCV als de Opdrachtgever zijn verplicht tot het nemen van alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen ter voorkoming en/of beperking van schade bij de andere Partij en dienen elkaar zo snel mogelijk te informeren indien er schade is ontstaan dan wel dreigt te ontstaan.
2. Het CCV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het CCV is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien het CCV aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid, ongeacht de rechtsgrond daarvan, beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans van dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van het CCV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
5. Het CCV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze AVO, de eventuele redelijke kosten gemaakt om een eventuele gebrekkige prestatie van het CCV aan de Opdracht te laten beantwoorden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze AVO.

6. Het CCV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

ARTIKEL 8 VRIJWARING

1. De Opdrachtgever vrijwaart het CCV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.

ARTIKEL 9 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Opdracht, berusten bij het CCV. De Opdrachtgever draagt deze (aanspraken op) IE-rechten - voor zover nodig - om niet over aan het CCV. De Opdrachtgever doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Opdracht tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken. De Opdrachtgever verkrijgt geen gebruiksrecht op enig resultaat voortvloeiend uit de Opdracht.

ARTIKEL 10 PRIVACY

1. Het CCV verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens. Het CCV maakt gebruik van de privacy- en cookieverklaring CCV, zoals vermeld op de website van het CCV, www.hetccv.nl, om te voldoen aan de informatieverplichtingen op grond van artikel 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 11 KLACHTENPROCEDURE

1. Het CCV kent een klachtenprocedure die inhoudt dat het CCV alles in het werk zal stellen om de klacht te verhelpen. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
2. De Opdrachtgever is verplicht uitgingen van ongenoegen of ontevredenheid zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan kenbaar te maken aan het CCV, waarna het CCV een inspanningsverplichting heeft om zo snel mogelijk op de klacht te reageren.
3. De klachtenprocedure heeft geen opschortende werking op overige verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij het CCV Partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan de Opdracht geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Opdrachtgever aldaar woonplaats heeft/ gevestigd is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van het CCV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft het CCV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Versie: 7 februari 2023