

Certificering Veiligheid en zorg in de wijk



Hulpbehoevende en kwetsbare mensen blijven langer thuis wonen. Daarnaast moeten burgers, bedrijven en instellingen zelfredzaam en zelfwerkzaam zijn. Beide ontwikkelingen brengen risico's op het gebied van veiligheid met zich mee. Daarom heeft het CCV samen met zorgorganisatie Severinus, de gemeente Veldhoven en het politie basisteam de Kempen een certificeringsmodel ontwikkeld om samenwerking rondom veiligheid en zorg te versterken.

Aanleiding

In de veranderende samenleving zijn twee tendensen waarneembaar:

1. Door de decentralisatie in de zorg blijven kwetsbare burgers langer in woonwijken wonen.
2. Burgers, bedrijven en instellingen worden aangemoedigd tot zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid op het gebied van veiligheid.

Deze ontwikkelingen brengen een nieuwe dynamiek in woonwijken met zich mee, met name op het vlak van veiligheid en zorg. De kwetsbare burgers leggen soms meer druk op hun omgeving. Wat kan leiden tot meer escalaties. Ze kunnen slachtoffer of dader worden. Denk bijvoorbeeld aan dementerende personen die het gas per ongeluk open laten, jongeren die licht verstandelijk beperkte meisjes ronselen voor loverboy-trajecten, agressie en/of geweld tegen hulpverleners. Voorbeelden die dagelijks voorkomen.

De kracht van samenwerken

Medewerkers van gemeenten, politie, brandweer en zorgorganisaties spelen ieder vanuit hun eigen expertise in op deze ontwikkelingen. Wanneer deze partijen met elkaar samenwerken, kunnen ze contacten leggen met én een beroep doen op de netwerken die al in de wijk actief zijn. Zo kunnen ze effectiever werken aan een veilige en leefbare leefomgeving in de wijk. Ook als daar kwetsbare burgers wonen.



De stappen naar een certificaat

Om het CCV-certificaat Veiligheid en zorg in de wijk te verkrijgen maken de betrokken partijen afspraken over:

- de samenwerking
- lokale veiligheidsproblemen en risico's
- passende maatregelen
- de kwaliteit van de uitvoering van de maatregelen
- de evaluatie van de maatregelen en samenwerking

Rol CCV

Het CCV treedt op als procesbegeleider. Het CCV ondersteunt de werkgroep en helpt hen de verschillende stappen te doorlopen. Hiervoor heeft het CCV onder meer diverse formats ontwikkeld zoals een model-convenant, een veiligheidsanalyse, een plan van aanpak en de inhoud van de audit om te komen tot certificering.

Een collega zorgorganisatie beoordeelt de stappen en keurt ze goed (externe audit). Na goedkeuring geeft het CCV het certificaat Veiligheid en zorg in de wijk af.

Contactinformatie

Heeft u ook belangstelling voor deze werkwijze? Neem dan contact op met het CCV: Joeri Vig, joeri.vig@hetccv.nl
Frannie Herder, frannie.herder@hetccv.nl



EEN VOORBEELD

In Veldhoven is het doel van het project agressie en geweld voorkomen, en de veiligheids-(beleving) en leefbaarheid bij hulpverleners, hulpbehoevende/kwetsbare wijkbewoners en omwonenden te verbeteren. Daarvoor hebben publieke en private partijen betere samenwerkingsafspraken gemaakt. Deze afspraken zijn getoetst, beoordeeld en vastgelegd in het convenant Veiligheid en zorg in de Wijk.

Betrokken partijen zijn:

- Zorgorganisatie Severinus
- De gemeente Veldhoven, afdeling integrale veiligheid
- Wijkagenten/politie