

TRAININGEN VOOR COÖRDINATOREN BUURTBE MIDDELING

Inhoud

1.1	Training voor nieuwe en recent gestarte coördinatoren buurtbemiddeling	2
1.2	Ondersteuning tijdens verwijzers-bijeenkomst	3
1.3	Vorm en inhoud geven aan bijeenkomsten voor de buurtbemiddelaars	3
1.4	Mediationopleiding voor coördinatoren	4
1.5	Training slechtnieuwsgesprekken	5
1.6	Basistraining, coaching, interculturele communicatie	6
1.7	Intervisie	7
1.8	Intervisie begeleiding (ook online mogelijk)	8
1.9	Training slachtoffergedrag	9

1.1 TRAINING VOOR NIEUWE EN RECENT GESTARTE COÖRDINATOREN BUURTBEMIDDELING

Trainers	<p>Petra Verschoor en Gabrielle Langhout VerLangtrainingen bestaat uit Petra VERSchoor en Gabrielle LANGhout die op dit moment al 14 jaar samen buurtbemiddeling in Nijmegen verzorgen. We leveren maatwerktrainingen voor onder meer verdiepingdagen voor teams van vrijwilligers buurtbemiddeling verspreid over het hele land. Al meer dan 10 jaar worden we ingezet als trainer van de basistraining buurtbemiddeling bij Match-it (CCV erkend). We dragen onze kennis graag over aan onze nieuwe collega's buurtbemiddeling van andere gemeenten.</p>
Contact	<p>VerLang trainingen Gabrielle Langhout 06-26584376 info@verlangtrainingen.nl www.VerLangtrainingen.nl</p>
Training	<p>Training voor nieuwe coördinatoren</p> <p>Ben je net begonnen of ga je starten als coördinator buurtbemiddeling? En wil je graag goed voorbereid aan deze baan beginnen? Heb je vragen over de inhoud, uitvoering en aspecten van je rol als coördinator? Zijn er taken die je als coördinator voor het eerst moet doen?</p> <p>Er is een tweedaagse training voor nieuwe coördinatoren buurtbemiddeling om je voor te bereiden op alle werkzaamheden die bij deze functie horen. Uitgangspunt voor de training is het handboek buurtbemiddeling van het CCV.</p> <p>In deze breed opgezette training is er een theoretische basis, aangevuld met praktische en direct toepasbare tips en veel zelf oefenen met de diverse aspecten die bij de uitvoering van de functie van coördinator buurtbemiddeling horen.</p> <p>Eigen leervragen worden vooraf uitgevraagd en verwerkt in de training. Ook is het handig als je zelf als coördinator de basistraining buurtbemiddeling hebt gevolgd of gaat volgen.</p> <p>Locatie en deelnemers</p> <p>De data van deze training worden in overleg met de deelnemers vastgesteld. De trainingsdagen kunnen in dezelfde week of verschillende weken gepland worden in overleg. De locatie wordt gekozen op een centrale plaats, afhankelijk van de samenstelling/woonplaats van de groep deelnemers.</p> <p>Minimaal aantal deelnemers is zes.</p> <p>Deze training levert het meeste op als je deze volgt in het eerste jaar van je functie als coördinator buurtbemiddeling. Als je al wat langer coördinator bent, is de training zeker ook nuttig. We kunnen in de stof hierop aansluiten.</p>
Duur	2 dagen
Referenties	Vraag het even na bij VerLangtrainingen. Er zijn genoeg referenties.
Kosten	Over de training, inclusief lunch, is geen BTW verschuldigd. VerLangtrainingen is CRKBO erkend.

1.2 ONDERSTEUNING TIJDENS VERWIJZERS-BIJEENKOMST

Trainers	Petra Verschoor en Gabrielle Langhout
Contact	VerLang trainingen Petra Verschoor 06-50298809 Gabrielle Langhout 06-26584376 info@verlangtrainingen.nl www.VerLangtrainingen.nl
Bijeenkomst	Bijeenkomsten voor verwijzers Als geen ander weten we wat het is om verwijzers te betrekken, bij de les te houden, 'op te voeden' of bij te sturen. Een bijeenkomst georganiseerd voor verwijzers kan dan goed werken. Maar als coördinator wil je juist in de verbindende rol zitten en tijd hebben voor je gasten. Wij leveren maatwerk en vullen deze bijeenkomst in naar wens, zodat jij als coördinator optimaal kunt netwerken en de boodschap helder overkomt.
Overige informatie	Kosten zijn afhankelijk van wensen.
Referenties	Deventer: Caroline Holsheimer 0570-605385

1.3 VORM EN INHOUD GEVEN AAN BIJEENKOMSTEN VOOR DE BUURTBEMIDDELAARS

Trainers	VerLang trainingen, Petra Verschoor en Gabrielle Langhout
Training	Hoe geef je vorm en inhoud aan bijeenkomsten voor buurtbemiddelaars? Deze training geeft praktische tips en handvatten aan coördinatoren voor effectieve en interessante teambijeenkomsten. Deze training kan per regio of groep van samenwerkende buurtbemiddelingscoördinatoren op maat samengesteld worden. <ul style="list-style-type: none"> • Je krijgt creatieve ideeën over hoe je kunt zorgdragen voor een afwisselend programma van de teambijeenkomsten. Je gaat zelf oefenen met mogelijke werkvormen. • Je krijgt tips en vaardigheden aangereikt hoe je de bijeenkomsten interessant en afwisselend houdt voor ervaren en nieuwe bemiddelaars. • Welke opties zijn er voor de opbouw van dit soort bijeenkomsten waar je een grote opkomst van de vrijwilligers wil bereiken? • Er is aandacht voor de verbindingen in je team en welke mogelijkheden er zijn voor intervisie en feedback. • Je krijgt tips voor een doeltreffende uitwisseling van leerervaringen uit de praktijk. <p>In deze training ga je veel zelf oefenen, doen en ervaren. Uiteraard krijg je een reader met alle documentatie op een rij.</p>
Overige informatie	een of twee dagdelen, op gewenste locatie Kosten zijn afhankelijk van wensen
Referenties	Op aanvraag

1.4 MEDIATIONOPLEIDING VOOR COÖRDINATOREN

Trainer	Paul Tijssen
Contact	Match-it Paul Tijssen Plasdijk 2 B 7475 TD Markelo (06) 41344016 info@match-it.info www.match-it.info
Training	Mediationopleiding voor coördinatoren buurtbemiddeling Deze 7 daagse mediationopleiding geeft u het certificaat MfN mediator. De opleiding geeft u alle handvatten om de buurtbemiddelaars nog professioneler te ondersteunen.
Overige informatie	7 dagen De kosten zijn btw-vrijgesteld.
Referenties	Annemieke Tolsma-Leidekker: annemieke@solidairgroningendrenthe.nl

1.5 TRAINING SLECHTNIUWSGESPREKKEN

Trainer	Helma Faber
Contact	FABERMEDIATON Boccherinistraat 2 6815 GX ARNHEM 06- 512 548 31 fabermediation@upcmail.nl www.fabermediation.nl
Training	<p>Training slechtnieuws-gesprekken</p> <p>Het programma van een dergelijke training stel ik bij voorkeur in samenspraak met de opdrachtgever of gebruiker op.</p> <p>Wat maakt het brengen van slecht nieuws zo lastig: praktijkervaringen, zelfreflectie en theoretische noties</p> <p><i>Normen en waarden cq. Emoties</i></p> <ul style="list-style-type: none"> □ van de coördinator □ van de buurtbemiddelaar □ van het team <p>Aannames: is slecht nieuws altijd wel slecht nieuws? Praktijkervaringen en zelfreflectie</p> <p>Inbedding van ‘het slecht-nieuwsgesprek’ in de begeleidingsstructuur van de buurtbemiddelaars: praktijkervaring en theoretische noties</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Modellen voor individuele begeleiding van vrijwilligers: verschillende vormen □ Modellen voor teambegeleiding <p>Geven van feedback, theoretische noties en oefenen dmv rollenspellen</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Geven van positieve feedback □ Geven van negatieve feedback <p>Het slecht nieuwsgesprek: theoretische noties en oefenen dmv rollenspellen</p> <ul style="list-style-type: none"> □ Doel van het gesprek □ Voorbereiding van het gesprek □ De concrete boodschap □ Gespreklijn □ Nazorg □ Informatieverstrekking aan het team
Overige informatie	Twee dagdelen (bij voorkeur op één dag) Maximaal 12 personen. Prijs op aanvraag.
Referenties	In andere trainingen komt het onderwerp slecht nieuws gesprek vaak aan de orde. Referenten zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Buurtbemiddeling Oss, Ageet Reith, buurtbemiddelingoss@ons-welzijn.nl • Buurtbemiddeling Gemert, Danielle van Niekerken, gemertbakel@lumenswerkt.nl • Buurtbemiddeling Veenendaal, Denise van der Steen, Erwin Pastoor, buurtbemiddeling@veens-welzijn.nl

1.6 BASISTRAINING, COACHING, INTERCULTURELE COMMUNICATIE

<p>Overige trainingen van Helma Faber</p> <p>www.fabermediation.nl</p>	<p>Elke methodiek die bemiddelaars toe (kunnen) passen, vraagt meestal ook een slag in de deskundigheidsbevordering van de coördinator.</p> <p>Feitelijk kan dus aan elk aanbod aan bemiddelaars ook een vertaalslag naar de coördinatoren gegeven worden.</p> <p>Geïnteresseerden kunnen dan te allen tijde maatwerk op een of meer items met Helma maken.</p> <p>Er is een versie voor de coördinator van deze trainingen:</p> <p>Basistraining Buurtbemiddeling met specifieke onderdelen voor (beginnende) coördinatoren,</p> <ul style="list-style-type: none">• zoals werving en selectie vrijwilligers,• begeleiding en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers (individueel en als team),• intakegesprekken met bewoners,• PR,• samenwerking netwerk,• projectmanagement,• balans tussen vraag en aanbod. <p>Coaching bij Burenruzie met onderdelen als implementatie van coaching in het aanbod van buurtbemiddeling en coachende gespreksvoering in intakegesprekken en begeleidingsgesprekken met bemiddelaars.</p> <p>Interculturele communicatie/sensitiviteit als verdiepingstraining voor bemiddelaars, kan ook gegeven worden aan de doelgroep coördinatoren.</p>
---	--

1.7 INTERVISIE

Trainer	Cora M.F. van de Put-van Hooijdonk
Contact	CouR Consult Van Egmondlaan 37 5583 VA Waalre M: (06) 43 060405 E: cvandepu@courconsult.nl W: www.courconsult.nl
Training	<p>Workshop: Intervisie voor buurtbemiddelaars, collegiale coaching</p> <p>Workshop waarbij coördinatoren methoden aangereikt krijgen om buurtbemiddelaars professioneel te ondersteunen bij de verbetering van werkwijze en bespreken van dilemma's.</p> <p>Leerdoel: inzicht in verschillende intervisiemethoden en het ervaren (als intervisiebegeleider) van één of meerdere methoden in de praktijk.</p> <p>Programma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Start met inventarisatie van gedachten/ideeën bij intervisie• Niveaus van denken, leren en veranderen• Intervisiemethoden; de theorie (een selectie) en de kenmerken• Intervisiemethoden; de praktijk• Leerpunten voor de intervisiebegeleider: wat is wel handig om te doen en wat niet?
Overige informatie	1 dagdeel (3 uren) Kosten zijn vrij van btw
Referenties	<ul style="list-style-type: none">• Buurtbemiddeling Langedijk; Judith Sanstra; info@buurtbemiddeling-langedijk.nl• Buurtbemiddeling IJsselstein, Lopik; contactpersoon Jette Bertels; j.bertels@stichting-pulse.nl

1.8 **INTERVISIE BEGELEIDING** (EVENTUEEL OOK ONLINE MOGELIJK)

Trainer	Nicole van Gelder
Contact	Nicole van Gelder E nicolevangelder@xs4all.nl W www.archimediair.nl
Training	<p>Intervisie begeleiding is een must voor bemiddelaars en eigenlijk ook voor coördinatoren. Voor coördinatoren op tweeërlei wijze.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelf aan interventie doen • Intervisie kunnen begeleiden. <p>De meerwaarde van interventie ontstaat als er een ervaren begeleider is die bekend is met meerdere methodieken om structuur en verlevendiging aan te kunnen brengen.</p> <p>Deze training geeft handvaten voor de rol van de interventie begeleider. Taken van een interventie begeleider zijn onder meer te bevorderen en te bewaken dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • er methodisch wordt gewerkt, • iedereen meedoet en aan de beurt komt met een dilemma • er respect is voor elkaar en erkenning dat iedereen anders is • de beschikbare tijd in de gaten wordt gehouden <p>De gespreksleider is GEEN politieagent</p> <p>Doel van de training is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U kent en herkent groepsdynamische processen. • U bent in staat een veilige sfeer te creëren. • U kunt effectief omgaan met weerstand in de groep. • U bent in staat zelfstandig interventie te begeleiden <p>Resultaat van de training U bent in staat zelfstandig interventiegroepen te begeleiden en te bevorderen en te bewaken dat er een sfeer van vertrouwen in de groep is, zodat iedereen zich “bloot durft te geven” en bereid en in staat is naar zijn blinde vlek te kijken</p>
Overige informatie	<p>Overige informatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • De fysieke training beslaat 1 dag van 10.00 uur tot 16.00 uur of een andere tijd op aanvraag. • De online training is opgebouwd uit 3 blokken, een van 2,5 uur en twee van 2 uur. Dit kan in overleg op 1 dag of op 2 dagen. <p>Prijs op aanvraag.</p> <p>Nicole van Gelder, MFN register mediator, peer reviewer, trainer en interventiebegeleider. Amsterdam</p>
Referenties	De training in de commerciële markt wordt gemiddeld gewaardeerd met een 8,5

1.9 TRAINING SLACHTOFFERGEDRAG

Trainers	Mirjam Duyser en Kees van Eijk
Contact	Het Centrum voor Conflicthantering t.a.v. ir. Marike Groenendijk Contactadres: Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ, Haarlem Telefoon: 023-532 31 96 / 06- 38502400 Email: mediation@cvc.nl Website: www.cvc.nl
Training	<p>Training Slachtoffergedrag</p> <p>Het ligt altijd aan de andere partij. Zij waren te goedertrouw en daar heeft de ander misbruik van gemaakt. Zij zijn het slachtoffer en de andere partij is de schuld van alles wat hen is overkomen. Slachtoffer-zijn is niet langer beschamend. Er valt kennelijk wat mee te winnen, maar het kan onderlinge verhoudingen behoorlijk beschadigen. Slachtoffergedrag staat zelf beschikken en het in vrijheid beslissen in de weg. Wat drijft partijen die in hun slachtofferrol blijven hangen? En hoe kunt u dit als coördinator buurtbemiddeling doorbreken?</p> <p>In deze ééndaagse training ligt de focus op het adequaat omgaan met slachtoffergedrag. Er wordt een beknopte inleiding gegeven over het ontstaan en in stand houden van wat wordt gezien als slachtoffergedrag. Daarnaast worden diverse interventiemogelijkheden onder de loep genomen en uitgetoet in rollenspelen. Op deze manier zult u zich als coördinator buurtbemiddeling zekerder en beter toegerust voelen.</p>
Overige informatie	<p>Training van 1 dag. De training wordt gegeven door de twee zeer ervaren mediators, Mirjam Duyser en Kees van Eijk, die deze training al voor meerdere groepen coördinatoren buurtbemiddeling hebben verzorgd. Voor deze training zijn 6 PE punten voor MfN-mediators te verkrijgen.</p> <p>Kosten De kosten voor de training bedragen €249 per persoon. Als opleidingsinstituut, brengen wij geen btw in rekening. Daarbij komt dan nog een bedrag van hooguit €25 per persoon voor zaalhuur en catering. Voorwaarde is wel dat er minimaal 8 mensen aan de training deelnemen. Het maximumaantal deelnemers is 16, bij 12 deelnemers of meer wordt een tweede trainer ingezet (de prijs blijft gelijk).</p>
Referenties	<ul style="list-style-type: none"> • In 2022: Buurtbemiddeling Kwadraad, Karin van den Heuvel, k.vandenheuvel@kwadraad.nl 06-40894202 • januari 2020: Buurtbemiddeling Zwolle: Marianne Grooten; m.grooten@travers.nl; 038-7508300/06-10296206;; • Buurtbemiddeling Nijmegen: Gabriëlle Langhout; g.langhout@sterker.nl; 088-0011333