

KWALITEITSTOETS BASISTRAINING VRIJWILLIGERS BUURTBEMIDDELING

Toelichting

Door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
versie 2.8

Utrecht, november 2021

INHOUDSOPGAVE

KWALITEITSTOETS
BASISTRAINING VRIJWILLIGERS
BUURTBEEMIDDELING
Versie 2.8
pagina 2/6

Toelichting kwaliteitstoets	3
Inleiding	3
Opbrengsten	3
Beoordeling	3
Vertrouwelijkheid	3
Het toetsingskader	4
Erkenning	5
Bezwaarprocedure	5
Het tijdsbestek	5
Vervolg	5
Kosten	5
Vragen?	6

TOELICHTING KWALITEITSTOETS

INLEIDING

In Nederland bestaat sinds midden jaren '90 de mogelijkheid om bij conflicten tussen burens of in buurten buurtbemiddeling toe te passen. Het CCV heeft de kwaliteit van deze methodiek hoog in het vaandel staan. Een van de bepalende factoren hierbij is de kwaliteit van de training die opleidt tot buurtbemiddelaar. In 2010 is het CCV begonnen met het toetsen van het trainingsmateriaal van aanbieders van de basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling. Inmiddels zijn diverse aanbieders erkend.

Graag stellen wij ook uw instelling in de gelegenheid om voor een erkenning in aanmerking te komen. In dit document treft u een uitgebreide toelichting aan. Hierbij komen de volgende onderwerpen aan bod:

- De opbrengsten: wat levert het u op?
- Beoordeling: wie beoordeelt de trainingen?
- Vertrouwelijkheid: hoe vertrouwelijk wordt er met dit alles omgesprongen?
- Het toetsingskader: aan welke criteria gaan we het trainingsaanbod toetsen?
- Bezwaarprocedure: welke mogelijkheid is er om bezwaar aan te tekenen?
- Het tijdsbestek: wanneer zal de toetsing plaatsvinden?
- Vervolg: wat kunt u in de toekomst nog verwachten?

OPBRENGSTEN

Wat levert een positief oordeel uw organisatie op? In de eerste plaats wordt er melding van gemaakt op de website van het CCV. Vermeld wordt dat de organisatie voldoet aan de kwaliteitseisen die het CCV stelt aan de basistraining. Daarnaast mag uw organisatie ook het logo 'Buurtbemiddeling' van het CCV gebruiken voor communicatie- en marketingdoeleinden ten behoeve van de basistraining vrijwilligers.

BEOORDELING

Het materiaal wordt beoordeeld door een adviescommissie. De volgende personen hebben hierin zitting:

- Mevrouw F. Boekel (voorzitter), voormalig trainer buurtbemiddeling bij trainingsbureau Steldat en voormalig coördinator buurtbemiddeling in Houten en Zeist
- Mevrouw H.J. Bertels, coördinator buurtbemiddeling Vianen, IJsselstein en Lopik
- Mevrouw J. Borggreve, coördinator buurtbemiddeling Enschede
- De heer S.E. Meijer (secretaris), adviseur CCV
- Mevrouw S. Wester, adviseur CCV

VERTROUWELIJKHEID

De documenten en overige informatie die ter beschikking worden gesteld, worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld. De leden van de adviescommissie hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend waarin zij verklaren zich te houden aan de plicht tot geheimhouding van gegevensinformatie en documenten die betrekking hebben op de beoordeling van de aanvragen tot CCV-erkenning.

De leden van de adviescommissie zijn lid op persoonlijke titel op basis van hun deskundigheid. De adviescommissie heeft een onafhankelijke positie en vormt een onafhankelijk oordeel en advies.

HET TOETSINGSKADER

Om het materiaal op systematische wijze te kunnen beoordelen heeft de adviescommissie een toetsingskader vastgesteld. De kwaliteit van de basistraining wordt langs twee sporen in kaart gebracht:

- a. Kwaliteitstoets van de (opzet van) de basistraining, aan de hand van een aantal vooraf vastgestelde kwaliteitscriteria;
- b. In kaart brengen van de ervaringen van de deelnemers aan de basistraining, aan de hand van een enquête.

a. Kwaliteitstoets van de basistraining vrijwilligers

De basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling wordt getoetst aan de hand van een aantal criteria. De leidraad *kwaliteit basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling* uit het handboek Buurtbemiddeling (pagina 69 t/m 71) heeft daarvoor model gestaan.

Het gaat om de volgende criteria:

1. De training leidt op tot een competente buurtbemiddelaar. Hierbij is het uitgangspunt het kwalificatiedossier vrijwilliger buurtbemiddeling.
2. Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van een cursusboek en programma
3. Het cursusboek bevat een helder geformuleerde en toegelichte doelstelling die tijdens de training wordt overgebracht
4. Het cursusboek geeft inzicht in de fasen van buurtbemiddeling en het bemiddelingsgesprek
5. Het accent van de training ligt op praktijkgericht oefenen
6. De training beslaat minimaal 15 uur, exclusief pauzes en huiswerk
7. De trainer geeft een advies aan de coördinator buurtbemiddeling over de mate van geschiktheid van de deelnemer
8. De trainer heeft een adequate opleiding (zoals een mediationopleiding) en heeft aantoonbare ervaring met buurtbemiddeling
9. De training wordt aan het einde van de training geëvalueerd met de deelnemers aan de hand van een schriftelijk evaluatieformulier
10. Er zijn maximaal 14 deelnemers per trainer en maximaal 20 deelnemers bij 2 trainers
11. Als de training ook deels online wordt gegeven, heeft de trainer aantoonbare kennis van en ervaring met online werkvormen en technieken.

De criteria zijn geoperationaliseerd in subcriteria. In bijlage 1 staat een vragenlijst waarin u kunt aangeven in hoeverre wordt voldaan aan de gestelde (sub)criteria.

b. Ervaringen deelnemers

De ervaringen van deelnemers worden getoetst aan de hand van een evaluatieformulier (zie bijlage 2). Het is de bedoeling dat u dit evaluatieformulier verspreidt onder de deelnemers van de basistraining. Dit kunt u doen aan het slot van de eerstvolgende training die u geeft. U verzoekt de deelnemers het ingevulde formulier te overhandigen aan de coördinator of projectleider buurtbemiddeling binnen een week na afloop van de laatste trainingsdag. Hij of zij verzamelt de formulieren en stuurt deze naar het CCV. De coördinatoren worden hiervan op de hoogte gesteld. Het is dus niet de bedoeling dat de formulieren tijdens de training of via de trainingsinstelling worden verzameld. We willen per trainingsinstelling minimaal 20 enquêtes van deelnemers beoordelen. Om in aanmerking te komen voor erkenning moet de training door de deelnemers gemiddeld

voldoende worden beoordeeld. De uitkomst van de enquête wordt meegenomen in het eindoordeel.

ERKENNING

De commissie adviseert het CCV-bestuur om een trainingsinstelling wel of niet te erkennen. Het advies van de commissie wordt uitgebracht aan het bestuur van het CCV, in de persoon van de directeur, de heer drs. P.C. van den Brink. Deze zal al dan niet over gaan tot erkenning van de trainingsinstelling. De erkenning wordt afgegeven voor een periode van twee jaar.

Een uitzondering hierop is de situatie waarbij er nog geen oordeel van deelnemers is. De documentatie voldoet dan aan de gestelde criteria, maar er is nog onvoldoende informatie van deelnemers om de erkenning definitief te maken. In dat geval heeft de erkenning een voorlopig karakter.

BEZWAARPROCEDURE

Als een instelling het niet eens is met het besluit kan men schriftelijk bezwaar aantekenen. Het bezwaar dient binnen 6 weken na dagtekening door het CCV ontvangen te zijn. Binnen 12 weken ontvangt men een antwoord op het bezwaar. In het bezwaarschrift dient duidelijk te worden vermeld waarom de belanghebbende bezwaar maakt tegen de beslissing van het CCV. Documenten of andere relevante informatie om het bezwaar te onderbouwen, kunnen worden bijgevoegd.

HET TIJDSBESTEK

U wordt in de gelegenheid gesteld uw ingevulde vragenlijst (bijlage 1) **vóór 1 april of 1 oktober** per e-mail te sturen naar het CCV, ter attentie van Chantal Fonteijn (chantal.fonteijn@hetccv.nl). Wanneer u er de voorkeur aan geeft dit per post te doen is dit ook mogelijk (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, t.a.v. Chantal Fonteijn, Postbus 14069, 3508 SC Utrecht).

De eerste toetsing van het trainingsaanbod vindt plaats in april en mei, de tweede toetsing in oktober en november. Naar aanleiding daarvan brengt de adviescommissie in juni respectievelijk december een advies uit aan het CCV. Het CCV koppelt het eindoordeel terug aan de instelling. Een eventuele erkenning zal ingaan op 1 juli of 1 januari. Wanneer een organisatie gebruik maakt van de bezwaarprocedure wordt het eindoordeel vanzelfsprekend op een later moment teruggekoppeld.

Wanneer een instelling door het CCV wordt erkend als aanbieder van de 'basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling', ontvangt deze een formulier, waarmee het gebruik van het logo buurtbemiddeling kan worden aangevraagd.

VERVOLG

De kwaliteitstoets wordt bij erkende instellingen eens per twee jaar herhaald.

KOSTEN

Voor het laten toetsen van de basistraining vrijwilligers buurtbemiddeling wordt eenmalig een bedrag € 800 (excl. BTW) in rekening gebracht. De instelling ontvangt hiervoor een factuur. Nadat deze is voldaan wordt de vragenlijst voorgelegd aan de adviescommissie. Ongeacht het resultaat van de toetsing dient t.a.t. eenmalig het bedrag van € 800 (excl. BTW) te worden voldaan.

Iedere twee jaar wordt de training opnieuw beoordeeld. Voor deze hercertificering wordt - ongeacht het resultaat - een bedrag € 500 (excl. BTW) in rekening gebracht en dient ook ditmaal vooraf te worden voldaan.

VRAGEN?

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met Sten Meijer (06 13 304 813, sten.meijer@hetccv.nl).